

# 费用不低,育儿“外包”货真价实吗?

## 记者调查儿童成长陪伴师背后的问题

□ 本报记者 张守坤 □ 本报见习记者 张婉莹

“儿童成长陪伴师(以下简称儿童陪伴师)薪资多少钱一个月?不懂的点进来看看:白班陪伴,每天至少工作8小时,每月工资10000元至30000元;住家陪伴,每月工资10000元至50000元;小时陪伴,每天至少工作3小时,每小时工资100元至500元;周末陪伴,每天至少工作8小时,每天工资500元至1000元”;

“儿童陪伴师现在挺流行的,我家孩子刚上小学,正是需要陪伴的年龄”;

“与传统的阿姨和家教不太一样,他们早教、娱乐、生活都能兼顾,但是价格实在太贵了”……

《法治日报》记者注意到,前段时间以来,网上有关儿童陪伴师的内容逐渐增多。有些是培训机构以高薪聘请儿童陪伴师,开出的薪资大多在10000元至40000元之间,甚至“上不封顶”,在职位详情中往往有“可全英语交流”“名校/留学背景”“教育相关专业”等关键词,个别也需要会开车,有“特殊教育经验”。有些则是家长关于儿童陪伴师的“需求帖”和部分求职者的“避雷吐槽帖”。

这样一份看上去“活少钱多”的儿童陪伴师主要工作内容是什么?高薪请来的儿童陪伴师能否达到家长想要的效果?其中又存在哪些问题?记者近日对此展开调查。

### 负责提高孩童素养 专业素质要求较高

儿童陪伴师作为新兴职业,这两年来迅速崛起,在当下社会快节奏的生活中,家长们往往忙于工作,很难给予孩子充分的陪伴和引导,儿童陪伴师正好满足了这一需求。广东省某家政公司负责人刘蓓向记者介绍,要想清晰理解儿童陪伴师的工作性质,可以结合市场上常见的三种和孩子有关的职业进行比较和判断。

“比如,影子老师主要负责特殊儿童的行为干预以及融合教育,为孤独症、多动症等有特殊需求的学生提供支持,帮助其发展社交技能、行为管理计划等;高级育婴师主要负责3岁以下婴幼儿的生活照料,护理和早期启蒙,有些会指导雇主科学喂养婴儿,培养婴儿良好的生活习惯;儿童陪伴师则负责2岁至12岁孩子的成长陪伴以及规划,包括但不限于日常照料,全环境、情绪引导、自驱力养成、社交能力培养等。”刘蓓说。

刘蓓注意到,儿童陪伴师要负责提高孩子的综合素质,因此行业内普遍要求名校毕业,具备一定等级证书(英语、计算机证书等),有相关工作经验等。”刘蓓说。

在上海工作的孟瑶是一名5岁孩子的陪伴师,她给记者分享了一天的工作流程:早上协助孩子起床、洗漱,准备营养早餐,培养孩子良好的饮食习惯,之后开车送孩子上幼儿园。从幼儿园回来后,整理家务,准备活动材料、学习育儿知识等。下午接孩子放学,与老师交流孩子在学校的表现。回家后给孩子准备点心,和孩子一起完成幼儿园布置的亲子作业,复习当天学到的知识。结束晚餐陪伴后,开始互动游戏,如搭积木、下棋等,随后还有感统训练。最后给孩子洗澡,阅读睡前故事哄睡后,一天才算结束。

记者采访发现,由于儿童陪伴师要做的东西多且专业,因此市场报价工资待遇普遍高于10000元每个月。

尽管看上去待遇很好,但有儿童陪伴师坦言,这份工作工资高但不稳定,因为他们不是某个公司的员工,往往需要和雇主签订第三方合同,不一定什么时候有工作,也不一定什么时候工作就没了。没有五险一金,更没有其他福利,有些中介还要收取第一个月工资20%的“中介抽成”。有时候半年就会换三四个雇主,每次换雇主就意味着要重新融入一个家庭。

### 上接第一版

1个月后,北京国际争议解决发展中心正式成立,作为实体平台运营主体承担起全面支持保障国际商事仲裁中心建设的重要职能。

11月4日,北京市政府常务会议研究《北京国际商事仲裁中心建设条例(草案)》,推进条例后续的审议工作。该条例(草案)明确提出建设仲裁制度接轨国际、仲裁资源高度集聚、仲裁服务优质健全,具有公信力和影响力的国际商事仲裁中心。

实体平台运营主体的成立和立法进程的加快,仅是北京全链条推进国际商事仲裁中心建设系列改革中的一个缩影。早在2022年4月,北京即印发关于建设国际商事仲裁中心的实施意见,明确了优化司法支持与保障,吸引境外争议解决机构入驻,明确扩大仲裁领域对外开放具体措施等22类57项具体任务,对仲裁体制机制改革及建设国际商事仲裁中心进行了全方位部署。此后,北京市司法局积极发挥牵头作用,建立常态化工作推进机制,协同全市24家单位推动改革任务落实。目前,各项改革任务已基本完成。

与此同时,北京市坚持改革创新强基础与开放包容求突破相结合,先后出台《北京

一些家长也有自己的顾虑:虽然对儿童陪伴师有需求,但由于这个行业起步晚,准入标准模糊,监管体系尚不完善,儿童陪伴师的品行、专业素质很可能参差不齐,自己很难放心将孩子“外包”给他们。

北京市朝阳区居民胡晓雯的孩子正上小学,有些叛逆,经常和她“对着干”,为此她专门聘请了一名儿童陪伴师,每个月12000元,希望对方能给予孩子足够的情绪引导,结果这名陪伴师只会基础照护工作,不会专业沟通,也不会心理疏导等技能。

“和我的预期相差太远了。对方宣称是专业儿童陪伴师,结果和保姆、住家阿姨没什么区别,孩子和她待了一段时间后,和我的关系反而更差了。”胡晓雯吐槽说。

### 并非官方认定职业 谨防成为学科培训

记者检索发现,目前儿童陪伴师并没有列入人社部的相关职业目录,也就是说,这并不是一个官方认定的职业。但在采访过程中,有中介机构工作人员表示,想要当儿童陪伴师,必须通过考试获取证书才能从事这项工作。

今年9月底,四川省成都市的王萌接到中介机构的儿童陪伴师面试通知。一到面试地点,工作人员就不停地向其描述儿童陪伴师工作的美好待遇和前景,王萌很快被对方说动。正当其准备入职时,对方却表示想要成为儿童陪伴师必须考取两本证书,两门课程需要缴费3600元。

“我问对方能不能便宜点,自己身上只有2000元,结果对方立马表示可以,还当场给我开了票据。结果所谓的课程就是网上都能找到的视频。”王萌说,直到此时她才意识到自己被骗了,最终在朋友的帮助下,经过反复协商,中介机构才将她交的2000元退还。

在浙江杭州从业的儿童陪伴师王楠告诉记者,有些中介机构要求求职者花钱考相关证书后才会帮忙找雇主。“目前并没有儿童陪伴师统一证书,市面上有的是机构发证书,一般是学完一期课程后发,更像是结业证书,证书在不同中介机构间不一定流通,还有些会要求求职者通过英语四六级,有驾照等。但有些证书都不是由中介机构组织的,上来就收费的一定是骗子,希望大家提高警惕。”

还有中介称,即使具备相关经验也不能直接入职,需要交钱才能派单。“我们有两种模式,一种是入驻我们平台给你永久派单,收费38元(平台渠道,资料认证费,会有派单老师一对一派单),还有从0到1儿童陪伴师入门课程教学提供。另一种是教你如何在大平台获客,还有引流平台分成奖励,收费399元。想兼职就选第一种,全职收入高就选第二种。”

记者注意到,还有部分儿童陪伴师急于找到工作,会故意美化自己的简历。刘蓓就曾遇到过这样的人,有的只在儿童乐园看护过孩子,却将自己说成具有丰富的陪伴儿童经验;还有的只是做过留学咨询相关工作,却将自己美化成有海外留学经历。“市场上还有些培训机构只想赚快钱,收取家长和求职者的费用,对培训草草了事,导致这些机构派出来的儿童陪伴师专业素质较低。”刘蓓说。

儿童陪伴师本身的性质也有打擦边球嫌疑。记者采访发现,不少中介机构在招人或推荐时,都会着重强调陪伴师英语、数学、语文等学科比较突出,有些则将之前的教培经历作为卖点。

在首都师范大学教育学院教育政策与法律研究院副院长蔡海龙看来,儿童陪伴师是否是换了一个名字的“住家教师”,是否构成违规进行学科培训,主要取决于其所提供服务的性质和内容。如果提供的服务中包含学科类培训活动的,如以学科知识与技能培训为导向,主要内容涉及学科知识的学习,进行知识讲解和能力训练,可以依法认定为

市关于改革优化法律服务发展环境若干措施》(北京市司法局关于加强仲裁工作指导监督的意见)等文件,完善工作居留、出入境等一系列政策,切实保障仲裁机构依法独立开展工作。

在相关政策的积极推动下,在仲裁机构积极改革完善内部治理结构,融合国际先进理念,着力提升仲裁办案质效。2023年,中国国际经济贸易仲裁委员会(以下简称贸仲)修订仲裁规则,创新推出早期驳回程序,实行仲裁收费封顶等多项新规。当年受理的645件涉外案件争议金额达257.65亿元,同比增长41.08%,并首次实现“一带一路”案件(以下简称北仲)创新设立监事会作为实体运行的监督机构,并建立起以判决书核阅制度为基础,以秘书局集体讨论和专家咨询制度为支撑的案件管理体系,持续提升办案质效。

### 打造仲裁共同体

在北仲近期受理的一起技术开发与服务合同纠纷仲裁案件中,仲裁庭根据申请人提出的临时措施申请作出了临时措施决定,



属于违规开展学科类校外培训的情形。如果其所提供的服务,仅限于陪伴孩子学习、运动、玩耍,协助家长解决孩子成长过程中的心理和行为问题,不涉及学科类培训活动的内容和特征,则不应将其认定为违规开展学科类培训。

### 建立完善职业标准 家长不能缺席陪伴

“目前来说还很难给儿童陪伴师作出精准定性。”蔡海龙说,儿童陪伴师以钟点工或居家的形式在雇主家庭从事有报酬的家庭教育服务活动,其所从事的工作可以归于广义上的家庭服务业,其身份可以被认为家庭服务的提供者。从实践来看,儿童陪伴师的工作内容涵盖接送学生、陪伴游戏玩耍、心理咨询辅导、家庭教育指导等范围不定的内容。从法律性质上来看,属于在一定期限内,接受家长指挥与安排,向家长提供劳务,由此获得报

酬的行为,其与家长之间构成雇佣合同关系。北京外国语大学法学院教授姚金菊指出,儿童陪伴师属于尚未纳入人社部职业目录的新兴职业,因此其存在职业标准和认证体系不清晰,缺乏行业监管与自律,适用法律规范不明确等多种问题。应从以下几方面考虑以规范该行业的健康发展:

建立明确的职业标准和认证体系。当前行业缺乏明确的职业标准,求职者通过参与各种线上培训课程美化自己的教育工作经验,但实际工作后却不符合家长期待的案例有很多,因此应根据不同年龄段儿童的特征和学习规律设置儿童陪伴师的职业标准,对从业人员的学历背景、工作经历和职业培训等认证体系予以科学设置。

“例如建立全国性的职业资格认证体系,对儿童陪伴师的专业能力和资质予以考核和认证。不仅包括心理学、教育学、儿童发展等相关领域的知识考核,还包括沟通技巧、情绪

管理、紧急情况处理等陪伴技能的评估。”姚金菊说,可通过在线课程、研讨会等形式进行职业培训,学习最新教育趋势和儿童发展理论以提高儿童陪伴师的专业能力与水平,也为家长提供清晰透明的雇用儿童陪伴师的行业标准。

进一步加强行业监管和自律。目前该行业处于起步阶段,缺乏规范的交易平台和有效监管,当前部分雇用合同通过家政平台或社交网络予以建立,仍存在不缴纳社保、平台抽取高额中介费、薪酬体系不明确,权益保障机制不够透明和规范化等问题。同时,由于该行业涉及学业指导、家政服务等多重角色,其监管主体还有待明确,传统的家政服务监管部门一般是商务部门,而教育培训主管部门为教育部门,因此应进一步加强部门协同,明确对该行业的监管主体,并加强行业日常规范管理和对违法行为的执法力度。

监管部门应定期对中介平台、从业机构

# 五岁幼童落入公园湖中溺亡,谁来负责

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 郭玉强 蒋文慧

近日,新疆克拉玛依市独山子区人民法院审结一起孩子在公园湖中溺亡的案件,判决公园管理部门承担20%的过错责任。

2023年6月24日18时许,5岁的何亮(化名)在10岁哥哥的带领下,在克拉玛依市独山子区荷花湖公园玩耍。其间,何亮从荷花湖护栏缺口处坠入,在湖边玩耍时不慎落水。民警和急救人员到达现场后,发现其已无生命体征。民警经了解得知,事发时,何亮的父母都在上班。

并獲得北京市第四中级人民法院保全裁定与实际执行,成为全国首例由仲裁庭作出临时措施决定并由法院裁定保全并实际执行的仲裁案件。

仲裁与司法的良性互动,源于北京市近年来在打造仲裁同心圆、共同体、生态圈方面的不懈努力,友好型仲裁环境的优势日益凸显。试点工作开展以来,北京市司法局积极推动资源要素融合,统筹诉讼、仲裁、调解等多种争议解决方式,探索仲裁前争议化解机制,同时支持国际争端预防与解决组织落地北京开展业务。目前,北京法院系统已实行仲裁案件司法审查,涉外仲裁保全及执行集中管辖机制,并成立北京国际商事法庭和国际商事纠纷“一站式”多元解纷中心,积极支持北京仲裁法治化、专业化、国际化发展。

作为战略性布局的重要一环,北京市委全面依法治市委员会于今年4月下发国际商事仲裁中心(北京)建设工作推进会,聚力实施五大功能定位、四区联动布局、三方主体协同、两步走发展规划和一个实体平台建设的“54321”行动战略。

今年5月,北京市司法局举办国际商事仲裁中心(北京)建设工作推进会,并与北京四中院、北京市贸促会、贸仲、海仲、北仲

事发后,何亮的父母将负有管理责任的克拉玛依市独山子区城市管理局和负责公园安保工作的物业公司告上法庭,索赔92万余元,称荷花湖公园管理人未尽到安全保障义务,应当承担主要责任。

法院经审理认为,该案受害人何亮年仅5岁,属于无民事行为能力人,缺乏对危险的识别和防范能力,其父母作为法定监护人,放任两个孩子在湖边玩耍,未尽到监护责任,是事故发生的主要原因,应承担主要责任。荷花湖内设有观景平台和木栈道,且有木质护栏和警示标识,还有安保人员巡湖。但事发时,上述木质护栏有多处损

坏。其中,栈道北面第一节护栏有明显缺口,此案受害人就是从该缺口进入后落水。两名被告作为荷花湖公园的管理人,虽已采取设置围栏、安排专人巡视等保障措施,但未能及时修复荷花湖周围护栏缺口,存在疏忽,属于未全面履行安全保障义务,应承担相应责任。

今年5月14日,法院判决两名被告承担20%的责任,即向何亮的父母赔偿各项损失共计184121.04元。

何亮的父母不服一审判决,向克拉玛依市中级人民法院提起上诉。

近日,二审法院经审理后,依法驳回上

诉,维持原判。

法官提醒,根据民法典规定,公共场所的经营者、管理者或群众性活动的组织者,未尽到安全保障义务,造成他人损害的,应承担侵权责任。公园管理者负有主动采取危险防控措施以规避风险的义务,不过其义务应限于合理范围之内,具体结合危险本身的严重程度、对危险的控制能力、活动营利与否等因素进行综合判断,不应无限增加安全保障义务人的危险防控负担。父母作为未成年子女的监护人,应强化责任意识,尽到监护责任,教育孩子文明游园,以防事故发生。

何亮的父母不服一审判决,向克拉玛依市中级人民法院提起上诉。

近日,二审法院经审理后,依法驳回上

和服务人员进行检查,及时发现和纠正违规行为,保障双方的合法权益。此外,在该行业发展较为成熟后,建议设立行业自律组织,通过制定行业发展规范、提供职业培训指导、建立服务质量评估体系等措施以提高行业的自我净化能力,改善当下服务质量参差不齐的局面。

完善法律法规和政策支持。当前儿童陪伴师这一职业类型缺乏明确的定义,其准入标准、职责范围、工作内容和监督管理机制有待明确。在未来的法律规范或政策的制定过程中,应进一步明确儿童陪伴师的法律地位和监督管理机制,以保护儿童和家长的权益。如对从业人员道德品行的考察和规定,是否有过犯罪记录,师德失范行为均是行业准入制度的重要考虑因素。

“政府可以通过职业培训补贴、创业支持等方式吸引更多优秀人才加入这一行业并规范管理,加强教育、劳动、社会保障等相关部门的协同合作,共同推动儿童陪伴师行业的健康发展。”姚金菊说。

蔡海龙提醒道,专业的儿童陪伴师确实能在一定程度上帮助家长解决孩子成长过程中的一些难题,能够满足一些家庭对于高质量教育的需求,对于孩子的学习、成长和发展起到积极的作用。但这并不意味着儿童陪伴师可以取代父母的角色和作用。如果将父母的教育职责打包完全交由第三方来履行,会导致孩子在成长的过程中缺少必要的亲子陪伴和亲子交流,不仅不会达到理想的教育效果,甚至有可能对孩子的心理和行为产生负面影响。

“家长应明确自己在孩子成长过程中是第一责任主体,而儿童陪伴师及其他辅助只是起到辅助、支持的作用。家长可以依据家庭的实际情况选择儿童陪伴师,但不应将孩子成长的陪伴完全交由儿童陪伴师来完成。”华东师范大学基础教育改革与发展研究所教育局长专业发展研究中心主任方华说。

来自天津市的家长张欣对此深有体会。她先前给自己上小学的兒子請了半年兒童陪伴師,後來發現孩子和自己越來越不“靠近”。

“我这才意识到,父母的陪伴对于孩子的成长至关重要。父母能够在孩子成长的关键时期进行行为和情绪的引导,给予孩子最真挚的爱和关怀。这种爱不以付出金钱多寡衡量,只关乎家长是否用心用情,父母再忙也应抽出一定的时间来陪伴孩子,不能用金钱解决一切问题。育儿职责一并‘外包’。”张欣说,后来她和老公商量尽可能用工作之外的时间陪孩子,现在孩子要比有陪伴师的时候和他们关系更好,性格也更开朗。

(文中除受访专家外,其余受访者均为化名) 漫画/高岳

# 洛阳高新区召开检校交流座谈会

近日,河南洛阳高新技术产业开发区人民检察院联合洛阳师范学院法学与社会学院,召开检校交流座谈会。此次会议是双方携手共建、共享、共治法治进步的一次有益尝试。会上,检校双方达成共识,通过建立工作指导站和教学实习基地,研究检察理论和实践中的重大疑难问题,共同举办学术交流和实践教学等多种方式,在人才培养交流、信息资源共享、理论实践互促等方面加强合作,推动检察工作与法学教育双赢共赢,为建设法治洛阳贡献力量。

### 广州大岗镇开展禁毒反邪教宣传

近日,广东省广州市南沙区大岗镇召开首届秋季文旅推介会。大岗镇平安法治办以此为契机,组织开展禁毒反邪教宣传活动,吸引大批市民和游客参加。活动现场设置农趣拔河、主题彩绘、特色糖画等多个环节,在寓教于乐中普及禁毒知识,传播无毒生活理念。大岗镇“爱岗青年”志愿者结合典型案例,通过发放宣传手册、悬挂宣传横幅等方式,讲解邪教种类和危害,揭露邪教反人类、反社会、反科学的本质,引导群众自觉抵制邪教,使“珍爱生命,远离邪教”理念更加深入人心。

李津