

权威发布

民政部部署“寒冬送温暖”专项救助行动

本报北京11月12日讯 记者蒲晓磊 为切实保障流浪乞讨等临时遇困人员的人身安全和基本生活，确保他们能够安全过冬，民政部近日发布通知，决定从即日起至2025年3月15日(东北、西北地区延长至3月31日)在全国范围内开展“寒冬送温暖”专项救助行动(以下简称专项救助行动)。

要建立重点信息台账，摸清各类临时遇困人员聚集区域和活动规律，做到重点人群“一人一档一画像”。要加强救助物资储备，按照能满足临时遇困人员基本生活需求的标准，确保救助物资品类齐全、数量充足、质量可靠。

广西全面推进信访工作法治化 找准切入点 精准疏堵点 着力创亮点

本报记者 马艳 吴良艺 本报通讯员 刘冰

深秋时节，古榕苍翠，在广西壮族自治区融安县长安镇大洲村，村民三三两两围坐在“融议心安”长廊，笑盈盈聊着天。在融安县，“融议心安”不仅是一个实体化的场地，更是一个村级议事协商品牌，党员、群众主动参与村屯管理，信访问题在这里实现“预警在先、未诉先办、无诉自办”，成为有力推进信访法治化的重要阵地。

狠抓流程再造

自治区党委、政府高度重视信访工作法治化。今年以来，自治区党委常委会两次传达学习中央有关信访工作法治化的意见，研究部署广西全面推进信访工作法治化工作。自治区政府将全面推进信访工作法治化写入2024年政府工作报告，作为今年政府重点工作推进落实。

级领导值守接访、乡镇领导随时接访、村级干部上门走访。今年以来，全区各级领导干部接访下访8.68万人次，推动化解矛盾纠纷7.28万件。

全区信访系统认真履行信访部门在推进信访工作法治化中的主体责任，相继出台着力推进信访工作法治化重点任务清单、信访工作法治化实务手册等24项制度文件。

“信访工作法治化是我们今年工作的重头戏。”自治区信访局党组成员、副局长田维介绍，今年，广西要求所有职能部门，包括自治区、市、县、乡镇全部接入和使用广西网上信访信息系统，实现信访事项线上全流程管控，确保有权处理机关将所有的群众来信统一管理，将信访件的办理情况和办理过程向信访人公开，把评价权交给信访人。

针对信访工作法治化要求，广西狠抓流程再造，升级优化信息系统120多项功能模块，实时跟踪信件办理进度。今年以来，通过系统智能审查因办理不规范、不符合法治化要求被上级退回重办的来信事项1390件，信访件平均办结时长缩短5.92天，按期办结率达100%。

坚持有件必复

在县城繁华地段，河池市东兰县矛盾纠纷调处中心的招牌格外显眼。走进调处中心，“双语”接访窗口的工作人员随时接待来访群众。

“这是我们窗口的‘一站式’矛盾纠纷调处中心，对矛盾纠纷实行‘一站式’受理、一揽子调处、全链条解决”，让群众“只进一扇门，最多跑一地”。

强化责任落实

信访事项产生的“源头”在责任单位，信访事项的解决“瓶颈”也在责任单位。如何破解信访工作各部门单打独斗的情况，广西在

自治区区属国有企业探索了一条新路。某项目工地因施工建设导致229户近千名群众房屋受损，因赔偿问题群众持续上访。广西北部湾投资集团有限公司发挥国有企业信访工作联席会议机制作用，通过“企业+属地”工作法成功化解该起信访积案。

“企业+属地”工作法有效破解企业“单打独斗”的窘境，将企业问题导入法治轨道。自治区信访局综合指导处处长陈玮琳介绍。

今年以来，广西国资委监管的17家国有企业集团及旗下650家各层级企业全部建立联席会议机制，联席会议机构实体化建设，成为维护广大职工合法权益和化解矛盾纠纷的“第一站”，国有企业信访总量下降明显。

信访工作法治化是一项系统工程，广西狠抓责任落实，完善行业领域处理信访事项“导引图”，重新修订信访工作考核评分细则，精简优化41项指标，压实有权处理机关的“管事”责任，让基层有更多时间解决实质问题。

同时，广西列出17种“应办理而不办理”情形，运用“党委、政府督查+信访”“纪检监察+信访”“信访+法学会百日百案”等机制联合督查督办，今年以来督促整改不规范信访事项3000多件，发现并销号不规范信访事项2148件。

“有效的监督和精准的问责是推动信访工作责任落实的重要保障。”田维介绍，广西出台信访工作问题线索沟通移交处理机制，今年以来，信访部门向纪检监察机关移交群众反映强烈的问题线索277件，立案查办85件，追究问责64人，促使各级各部门把重心从重维稳转到重维权，解决群众急难愁盼上来，实现信访监督追责工作从“宽、松、软”向“严、紧、实”转变。

自然资源部印发通知 鼓励各地利用专项债券资金收回收购土地

本报北京11月12日讯 记者张维 近日，自然资源部印发《关于运用地方政府专项债券资金收回收购存量闲置土地的通知》(以下简称《通知》)，为各地启动开展收回收购存量闲置土地提供政策指导和工作依据。自然资源部开发司有关负责人今天在对该《通知》进行解读时表示，《通知》鼓励各地利用专项债券资金收回收购土地，盘活存量，能够起到三方面作用。

节和操作要求，为各地推进工作提供了政策依据。《通知》规定了主体，明确由纳入名录管理的土地储备机构具体实施收地工作；同时强调了信息系统和储备地块标识码等要求。各地土地储备机构要充分发挥职能作用，充分利用专项债券资金，主动作为，规范收地。《通知》指明了范围，强调应优先收回收购企业无力或无意愿继续开发、已供应未动工的住宅用地和商服用地，同时还规定了可纳入收回收购范围的其他类型。《通知》明确了原则性的价格标准和程序，各地应在此框架之下进一步细化评估和决策细则，确保收地价格公允合理，程序规范透明。

这三方面作用分别是：减少市场存量房地产用地规模，更好发挥土地储备“蓄水池”和投放调控的功能，稳定市场预期；增加资金流动性，有利于房企集中资金用于保交房；收储后形成“净地”“优地”，既有利于补齐公共服务设施短板改善环境，满足居住需要，也可腾出空间支持实体经济的发展，促进有效投资。

《通知》明确了收回收购土地的关键环节和操作流程，为各地推进工作提供了政策依据。《通知》规定了主体，明确由纳入名录管理的土地储备机构具体实施收地工作；同时强调了信息系统和储备地块标识码等要求。各地土地储备机构要充分发挥职能作用，充分利用专项债券资金，主动作为，规范收地。《通知》指明了范围，强调应优先收回收购企业无力或无意愿继续开发、已供应未动工的住宅用地和商服用地，同时还规定了可纳入收回收购范围的其他类型。《通知》明确了原则性的价格标准和程序，各地应在此框架之下进一步细化评估和决策细则，确保收地价格公允合理，程序规范透明。

11月11日快递业务量达7.01亿件 创历年“双11”当日新高

本报北京11月12日讯 记者刘欣 国家邮政局监测数据显示，11月11日，全国邮政快递企业共处理快递包裹7.01亿件，是日常业务量的151%，同比增长9.7%，创历年“双11”当日新高。

不断加强与电商平台的信息对接，继续发挥“错峰发货、均衡推进”机制作用，科学合理推进邮件快件的处理进度，使行业运行更加平稳有序。快递企业加强人员、运力、场地、处理设备、信息系统能力储备，多种方式增加临时用工，有效提升了行业的承载能力和运行效率。

自10月21日进入旺季以来，快递市场规模持续扩增，日均业务量超5.8亿件。10月21日至11月11日，全国共处理快递包裹127.83亿件，日均处理量是日常业务量的125%。其中，10月22日快递业务量达7.29亿件，刷新单日业务量纪录。快递市场规模的持续扩增反映了线上消费需求的持续释放，更为持续扩大国内需求、巩固和增强经济回升向好势头提供了有力支撑。

旺季期间，快递末端投递压力突出，快递企业通过增派一线人员、调整作业时间、投放无人设备、升级末端服务平台等方式，进一步完善快递末端多元化服务，提高末端服务保障能力。

今年是邮政快递业第15次迎战快递业务旺季，受电商平台促销模式和节奏变化影响，今年的快递业务旺季时间久、战线长，业务量持续保持高位运行。邮政快递业

近期，全国多地出现低温、局部雨雪天气，增加了快递员的派送压力。各地邮政管理部门及时发布消费提示，呼吁包容理解快递员，同时督促快递企业全面落实快递员群体合法权益保障工作，切实保障快递员合理劳动报酬。

南京表彰80名见义勇为积极分子(群体)

本报南京11月12日电 记者丁国锋 今天上午，由江苏省南京市公安局和南京市见义勇为基金会联合主办、江北新区公安分局与江北新区见义勇为基金会共同承办，以“勇往直前，共续华章”为主题的南京市第十七届见义勇为宣传日活动在江北新区浦口码头举办。活动现场表彰奖励了80名见义勇为积极分子(群体)。

的正能量。同时，各区见义勇为基金会积极联动，开展了一系列形式多样、内容丰富的主题活动。

据悉，每年11月12日是南京市的见义勇为宣传日。自2008年设立以来，该活动已成功举办了17届。活动现场，一个个精心编排的文艺节目轮番上演，生动展现了见义勇为者的英勇形象，传递出自强不息、助人为乐的

今年以来，全市涌现出262名见义勇为人员，他们中有的在火灾中英勇扑救，有的在交通事故中紧急救援，有的在危难时刻挺身而出，每一位获奖者的背后，都有一段感人至深的故事。记者了解到，南京市见义勇为基金会今年还专门制定出台《南京市见义勇为专项奖励办法》，扩大了见义勇为奖励范围，丰富了见义勇为精神内涵，推动见义勇为为精神深入人心，让凡人善举成为时代风景。

本报记者 周孝清 本报通讯员 万泉君 刘加微

金秋时节，稻浪滚滚，瓜果飘香。进入秋收季节以来，江西省彭泽县公安局深耕细作“田间警务”，将警力下沉到群众中，开展治安巡逻、普法宣传、调解纠纷等警务工作。

一批批民辅警走进乡村，一抹抹藏蓝身影温暖民心。主动担当作为，全力护航秋收，长江岸边亮丽的藏蓝“警”色，让广大群众感受到平安就在身边。

“田间地头常看到警察和警车，我们再也不用担心有人偷果子了。”彭泽县定山镇联塘村桃农赵大爷说。



关注·政法机关护航秋收

江西彭泽公安多措并举助农护农

深耕“田间警务”全力护航秋收

彭泽县公安局根据秋收农忙时节的治安特点，强化巡防力量，增加值班备勤力量，联合村屯治保队等力量，采取“社巡一体”工作模式，全面加强重点区域、重点时段的巡逻次数和密度，科学制定巡逻方式和路线，深入田间地头、村街小巷，对各村堆放粮食的场院、瓜果仓库等重点区域及治安复杂的路口进行重点巡逻。

“我们通过‘车巡+步巡+无人机巡’相结合的方式全方位、无死角巡逻，开展‘亮灯警务’，指导农户升级技防设施，有效遏制涉农领域违法犯罪行为的发生，为农田安全保驾护航。”

自“田间警务”开展以来，彭泽县公安局安排巡逻警力400余人次，警车53辆次，无人

机86架次，开展了200余次联合巡查。

“乡亲们，务必要提高警惕，时刻牢记电信诈骗无小事。”在彭泽县棉湖镇棉花地，一声声温馨提醒语通过农村大喇叭“飞入寻常百姓家”。

棉湖镇坐落于彭泽县东北角的一个江心岛，位处赣北长江中心，因小镇四面环江、地形似棉、盛产棉花而得名。彭泽县公安局棉湖派出所的民辅警深入田间地头，趁着农户休息，上前与他们拉家常，讲解防范电信网络诈骗、落实生产安全等知识。

同时，彭泽县公安局组建了“护农小分队”，走进农户家中、田间地头宣传安全知识，精心编制安全广播，巧用“农村大喇叭”“警车大喇叭”及微信群等进行线上线下法

律常识宣传，向农户传授防骗、反诈、防火等知识，帮助群众识破诈骗套路，以实际行动守护好群众的“钱袋子”。

10月15日，彭泽县公安局芙蓉派出所民警在巡逻途中，发现一起因误收邻居晾晒的稻谷而产生的矛盾纠纷。了解情况后，民警耐心细致地做双方工作，最终顺利化解纠纷。

近年来，彭泽县公安局坚持和发展新时代“枫桥经验”，访民情、听民意、解民忧，将乡镇派出所与基层治理组织紧密结合，充分发挥群众力量，把田间地头当作调解室，积极开展矛盾纠纷排查化解工作，实现涉农纠纷“排得出、化得掉、控得好”，让“田间警务”发挥实效。

“我们坚持从群众需求着手，用最好的守护、最温暖的陪伴，及时回应解决群众急难愁盼，在希望的田野上全力护航秋收生产。”彭泽县公安局相关负责人说。

入秋以来，彭泽县公安局调解各类矛盾纠纷114起，化解率达99%，全力以赴为秋收工作保驾护航，维护乡村和谐稳定。



▲ 近日，河南省温县万亩菊花进入采收收获期，温县人民检察院干警组成民生检察流动服务队深入种植基地，开展法治宣传月活动。图为11月12日，检察官在下石井村为菊花种植户提供法律咨询。

本报记者 赵红旗 本报通讯员 李莎莎 摄

▲ 秋收季节，安徽省宿松县公安局交警大队民辅警深入田间地头开展交通安全和反诈宣传。图为民辅警向村民宣讲防范电信网络诈骗知识。

本报通讯员 李政平 摄

安阳龙安检察开展“检护民生”专项行动

今年以来，河南省安阳市龙安区人民检察院紧盯民生领域事关人民群众切身利益、严重损害社会公共利益的突出问题，综合运用“四大检察”职能，深入开展“检护民生”专项行动，及时解决人民群众急难愁盼问题。该院成立民事检察办案组，定期召开业务研讨会，确保各项工作有序推进。同时，持续加大数字监督模型推广应用力度，进一步拓宽“检护民生”线索渠道；通过制发检察建议、制发支持起诉意见书等方式，切实维护妇女、残疾人、未成年人等特殊群体的合法权益。

谢家陶 王可

嘉善公安推进基层所队“训练角”建设

今年以来，浙江省嘉兴市嘉善县公安局以实战需求为引领，以能力提升为目标，大力推进基层所队“训练角”标准化、制度化、规范化建设。该局干管派出所将重复警情作为“小切口”，组织开展“场景化、沉浸式”演练活动，全面提升民辅警的业务能力和实战水平。同时，依托“训练角”，将队伍建设与业务工作相结合，扎实开展打击经济犯罪、整治网络谣言、宣传出入境政策法规、加强毒品预防教育及群众安全感满意度“双提升”等各项工作，确保辖区治安持续稳定。

邵俐婷

昆明盘龙努力将矛盾纠纷化解在基层

近年来，云南省昆明市盘龙区采取多项措施，努力将矛盾纠纷化解在基层。该区推进各级综治中心实体化建设，实现区、街道、村(社区)三级综治中心全覆盖。同时，依托综治中心实体化运行模式，对110报警服务平台、12345政务服务便民热线等平台发现的风险隐患进行分析研判；整合网格化指挥(服务)中心、信访接待中心、“一站式”矛盾纠纷调解中心资源力量，推动矛盾纠纷“一站式”接收、一揽子调处、全链条解决。今年以来，盘龙区共化解矛盾纠纷4000余件，化解成功率达97.7%。

任春雨

长沙白沙洲街道提升基层治理效能

近年来，湖南省长沙市望城区白沙洲街道采取多项举措，着力提升基层治理效能。该街道探索推行“党建+社会治理”模式，构建片长、组长、邻长“三长制”基层治理体系，推动党建工作与社区治理深度融合，快速响应群众诉求，推动问题就地解决。同时，发动网格员、志愿者等多方力量，定期开展入户走访活动，及时发现并化解各类苗头性、倾向性问题；深入推进法治乡村建设，常态化开展普法宣传活动，进一步提高群众法治观念，为基层治理提质增效。

陈哲涵 曾馨

广州珠江街道禁毒反邪教宣传进校园

近日，广东省广州市南沙区珠江街道组织禁毒反邪教宣传队，最小应急单元，在嘉安小学开展禁毒反邪教宣传活动。活动期间，禁毒志愿者通过展示仿真毒品模型等方式，重点介绍当前禁毒形势，讲解毒品种类、新型毒品与传统毒品的区别及禁毒相关法律法规，使同学们更加直观和深刻地认识到毒品对个人、家庭、社会的严重危害。反邪教志愿者结合典型案例，讲解邪教种类、特征及危害，揭露邪教反人类、反科学、反社会的本质，引导同学们自觉抵制邪教，筑牢反邪教思想防线。

郑国明

隆德供电保障供暖季电力可靠供应

连日来，国网隆德县供电公司持续优化电力服务举措，全力保障供暖季电力可靠供应。一是组织工作人员走访供热企业，对变压器、开关柜、配电室、高低压线路及安全工器具进行全面检查，及时发现并消除各类安全隐患。二是组织宁夏电力(隆德)共产党员服务队队员和生产运行人员，对线路设备开展跟踪特巡，做好“气改电”“煤改电”客户业扩报装工作。三是深入各村(社区)及中小学校，开展安全用电宣传活动，发放宣传手册2300余份，提供用电咨询服务28人次。

戚国平 杨芸英