



杨丽丽：把群众的“点滴小事”当成“心头大事”

□ 本报记者 宋胜男 李娜
□ 本报通讯员 王猛

在民警眼中，什么算大事，哪些又算小案？

山东省日照市公安局山海旅游度假区分局两城派出所所长杨丽丽给出的答案是——人民群众的事，再小也是大事，“小案件”里藏着“大民生”。

近日，日照市两城街道红旗村张大爷家里4只鸡被偷。自认倒霉的张大爷没有报警，但是儿子发在警民联络群里的消息，引起了杨丽丽的关注，案件很快告破。“这个事情我觉得是小事，结果派出所的人说，群众的事没有小事，就是小事也要当大事办，很受感动。”张大爷说。

把群众的“点滴小事”当成“心头大事”来办，这是杨丽丽的工作准则。2019年9月，35岁的杨丽丽担任两城派出所所长，从群众关心关注的小事做起，在打防并举中为群众营造平安的社会环境，在深入群众中为矛盾纠纷化解在基层，通过警校共建打造平安校园……近年来，两城派出所用一件件为民小事赢得了群众的信任和支持，被评为全国“枫桥式公安派出所”“全国优秀公安基层单位”。

打防并举压降侵财类违法犯罪

两城街道的大集历史悠久，商品琳琅满目，人员相对复杂，扒窃、诈骗等侵财类违法犯罪多发。

杨丽丽带领民警调查发现，大集上的小偷多是流窜扒窃惯犯，有很强的反侦查能力，虽然大集上有不少摄像头，但夏日时节太阳伞遮挡住监控视线，加之人员密集流动，案件很难固定证据。

“民生小案一头系着群众利益，一头考量公安机关公信力。”发现问题后，杨丽丽开始行动，创建“小案智侦工作室”，将民生“小案”的防范漏洞同步推送至主体单位落实责任，同步推送社区村居加强要素管控，同步推送街面力量实现精准巡防，建立起一案三同步，一案三推送，合成作战，打防一体的长效机制。同时，为了更好地压降发案，杨丽丽在做好技防的基础上做实人防，成立大集巡逻队，许多摊主成了信息员，邀请志愿者和调解员也加入进来，共同做好巡逻防范。

5年多来，杨丽丽和战友坚持5天赶4集，



逢集必巡，辖区集市可防性案件呈“断崖式”下降。目前，已经连续两年没有扒窃案件发生。

用案件事实赢得村民信任

2021年冬，两城街道小界牌村秦大姐带着29名缝制女工找驻村民警反映，因为没签合同她们被拖欠的13万元工资多次讨要未果。杨丽丽组织警力积极介入，并会同人社局向欠薪企业宣传相关法律法规及欠薪的后果。经过20多天的努力，缝制女工们在过年前拿到了工资。

怎样最大限度地把矛盾风险就地化解，为辖区群众营造平安和谐的工作生活环境，是杨丽丽不断思考探索的问题。杨丽丽聚焦多元化化解，开始了打造基层治理警务共同体的努力。

“我们在辖区56个村中选取12个治安防控薄弱、重复警情多的村，建立一村一警联络点，将联络点打造成民警辅警、警务助理、网格员和治安积极分子的工作阵地，驻村民警警下村走访为驻村工作，亮身份，沉下心，访民意，指导村居维护好治安稳定。”杨丽丽

介绍。据了解，2023年以来，两城派出所驻村民警辅警累计走访群众6600余人，提前发现、化解群众身边的疑难纠纷隐患183件，用一件件为民实事温暖着辖区群众的心。

积极搭建警校共建平台

“两城外打工人员多，留守儿童容易发生问题，我也是孩子的妈妈，对未成年人的教育就多了几分思考。”在一次妥善处置一起学生在校外被欺凌事件后，杨丽丽开始思考如何系统预防未成年人犯罪。

每月的第一个周五下午，杨丽丽都会来到辖区两城中学，为师生上一堂道德与法治教育课，在与孩子们面对面聊天中以案说法、答疑解惑，在孩子们心里播下尊崇法治、敬畏法律的种子。“派出所有6名党员民警辅警被聘为两城中学法治辅导员，

分别到问题少年较集中的6个班级定期见面上课。除此之外，每学期还会为遵纪守法表现突出的学生颁发“进步之星”奖项。”杨丽丽说。

杨丽丽还积极促进警校共建，搭建“学校、家庭、公安、部门”联合参与的警校共建平台，建立未成年人心理工作室和法治校园队伍，做实警务助理护学岗，一键报警校园全覆盖，校园霸凌违法快处等工作。“杨所长倡议的警校共建预防未成年人犯罪承担了社会责任，让学校放心，家长安心，大家齐心画出了未成年人保护的同心圆。”两城中学校长丁晓说。

据统计，2022年以来，两城街道7所学校2000余名在校师生对学校周边治安满意度达100%。

- 图① 杨丽丽带队到两城大集巡逻。
- 图② 杨丽丽到辖区走访，化解矛盾纠纷。
- 图③ 杨丽丽到幼儿园开展警校共建，与孩子们互动。

山东省日照市公安局供图

吴润豪：守卫边境和谐不松懈

□ 本报记者 吴良艺
□ 本报通讯员 王鹏宇 林倩倩

他是个佻傥汉子，2014年从警，一直奋战在祖国南疆打击边境违法犯罪、守护和谐安宁的最前沿。10年间，他从战斗员成长为指挥员，先后荣立个人一等功1次，二等功1次，三等功3次，获得“全国移民管理机构百名成绩突出党员民警”“全国公安机关成绩突出青年民警”“广西公安系统优秀共产党员”“建设平安广西活动先进个人”和首届“八桂十大移民警察”等诸多荣誉。

他是吴润豪，广西出入境边防检查总站百色边境管理支队岳圩边境派出所所长、二级警长。

走近这位平凡而朴素的边关卫士，可以真切感受他维护边境安全稳定的豪情壮志。



带头攻坚 屡破偷渡大案

打击偷渡是移民管理警察的主要职责之一，是猎人与狐狸的较量，既需要非凡勇气，更需要足够智慧。吴润豪就是一位智勇双全的“猎人”。

2021年4月初，吴润豪负责侦办国家移民管理局督办的某特大偷渡案。经过精心策划准备，他多次带队前往粤闽等地，乔装实地侦查。10余天的连续奋战，他和队友们掌握了犯罪团伙重要成员李某的关键证据。吴润豪瞅准时机果断出手，抓获李某并突击审讯。

打开案件突破口后，吴润豪和队友乘胜追击，兵分多路对非法用工企业清查收网，查获非法入境外籍人员226人，抓捕“蛇头”19人，成功切断了一条非法入境务工的通道。

吴润豪不仅在打击偷渡中斗智斗勇，还在每次任务后主动复盘，分析得失，总结并倡导“主动贴靠、深挖扩线、整合串并、检法介入”等侦办理念，以利再战。吴润豪近年主办或参与办理公安部、国家移民管理局督办案8起，打掉偷渡犯罪团伙56个，斩断跨境偷渡链条129条，抓获组织运送他人偷越国(边)境人员230名、“三非”人员1012名。

无畏不惧 铲除边境“毒瘤”

毒品祸国殃民，不仅毒害身心健康，还影响家庭幸福和社会安宁。吴润豪对毒品深恶痛绝，与毒品违法犯罪罪不两立，誓言“毒品不绝，战斗不止”，勇敢战斗在打击毒品走私第一线。

2022年9月，吴润豪获取一条偷渡人员



准备，一边等待抓捕指令。那天，随着一声令下，他赶至目标住处，箭步冲进屋内，大喝“我是警察，不许动！”无路可逃的“阿福”企图拼个鱼死网破，吴润豪眼疾手快将其扑倒。紧接着，他和队友从“阿福”住所床底搜出1支已上膛的小口径步枪，缴获毒品海洛因1.93千克，查封涉案资金30余万元。这个盘踞在靖西边境的贩毒团伙被彻底打掉。

2020年以来，吴润豪先后侦办毒品类案件30起，查获各类毒品5千克。在他和战友们的努力下，边境辖区毒情持续好转，毒品案件及吸毒贩毒人员持续下降。

除恶促和 守护一方安宁

金秋10月，靖西市岳圩镇各行各业尽显繁荣，边境群众畅享美好生活，呈现出一幅和美边境生产生活画卷。殊不知，在几年前，这里曾盘踞着一伙为非作歹的黑恶势力。当时，岳圩镇某村发生一起多人参与的聚众械斗案，导致3人受伤，4辆汽车被打砸，造成恶劣影响。

案发后，百色边境管理支队迅速成立专案组，由吴润豪担任主理人。吴润豪立即对案发地点周边历年发生的案件进行梳理，并深入群众走访，寻找蛛丝马迹。高强度的工作让他的腰椎疾病反复发作，但他无暇顾及，常常是忍受疼痛或吃两片止痛药，就继续侦办案件。

在获得有力证据并锁定犯罪嫌疑人后，吴润豪和队友们在边境附近一处民宅内将该团伙主要成员甘某等3人抓捕归案。随后，吴润豪带队前往深圳、佛山等地，抓捕该团伙其他犯罪嫌疑人，还多次上门做涉案人员家属的工作，敦促涉案人员投案自首。经过两个月艰苦努力，该团伙32名犯罪嫌疑人悉数落网。看着边境恢复了安宁，吴润豪感觉付出再多也值。

矛盾纠纷虽小，却关乎边境和谐。在吴润豪看来，不仅要严厉打击违法犯罪，还要加强对矛盾纠纷的排查化解，以源头治理预防案件发生，夯实和谐安宁的根基。

今年1月，岳圩镇辖区两个表兄弟由于家庭琐事产生矛盾，在酒席中言语不合，情绪失控大打出手。吴润豪闻讯后赶往调解，耐心听取双方陈述，弄清前因后果，快速找到解决矛盾的“钥匙”，经过他的耐心调解，双方冷静下来反思自己的行为，最终握手言和。

一次次地化解纠纷，看着矛盾双方重归于好，吴润豪心中充满欣慰。他说，作为边境守卫者，每次成功调解都对群众和谐与社会安宁有益，尽管工作充满挑战与苦累，但他坚守初心。

“平安稳定是人人所望，和谐安宁是家家所盼。只要边境辖区还有黑恶势力，还有不和谐，我和队友们就不能松懈。”吴润豪语气坚定，无论是在扫黑除恶战场，还是解纷止争一线，他用忠诚书写着戍边卫士的豪情壮志。

- 图① 吴润豪在检查人员车辆。
- 图② 吴润豪(中)带领战友开展蹲守工作。

顾国群 摄



图为金莉莎(左二)在现场调解案件。

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 朱小旭

“一棵树，只有植根沃土，才能枝繁叶茂、葱郁参天；一个人，只有扎根基层，才能步履坚定、行稳致远。”这是河南省邓州市人民法院张村人民法庭庭长金莉莎的座右铭。

正是秉持着这样的信念，金莉莎奔波在田间地头，依法用心用情守护着公平正义。她吃苦耐劳、善于钻研，多次被邓州市法院评为“优秀法官”“办案能手”，2024年2月被河南省高级人民法院授予“李庆军式十佳法官”荣誉称号。

用心用情如我在诉

“针对辖区人民群众的司法需求，怎样才能跟得上、做得好、有成效？”金莉莎长期在人民法庭工作，默默扎根基层，在3个人民法庭“摸爬滚打”过的她常常思考这个问题。每一次思考，她都会有不同的收获。

金莉莎将便民利民、服务于民作为法庭工作的重点，她和法庭干警研究并设置“民事诉讼立案一次性告知清单”“常见证据材料指引”等诉讼指引展板，编印《关于线下立案起诉，你应该知道》《常见民事纠纷诉讼指引》等诉讼服务手册，摆放在人民法庭大厅。辖区各行政村村委会，供群众在打官司时参阅。她坚持以“一次办好”为目标，逐项制定标准化工作规程和一次性办理服务指南，对当事人进行释法答疑，做到所有事项一次性告知，让当事人在立案阶段“只跑一次”。2023年以来，金莉莎现场解决问题300余件，切实减轻了当事人诉累。

针对群众反馈较为集中的法律问题，金莉莎在司法实践中积极推行“订单式”互动普法模式，将以往的“讲啥听啥”变为“听啥讲啥”，推动普法教育活动从“有形”到“有效”。2023年8月以来，她带领张村法庭干警对村组、学校等开展精准普法活动14场，累计受众达1万余人，受到了当地党委政府和群众的一致好评。

多方联动共绘“枫”景

多年的人民法庭经历，使金莉莎深深明白“聚沙成塔，众木成林”的重要性。她说：“要想把群众工作做好，守护田间地头的‘枫’景如画，就要俯下身去化解矛盾纠纷，实现案结事了。”

张村法庭下辖4个乡镇，辖区人口近30万，各类矛盾纠纷多发。金莉莎多方联动，积极践行和发展新时代“枫桥经验”，邀请辖区党委政府相关负责人及时介入出现的疑难复杂案件，共同商讨化解办法，结合案件办理情况，她定期向辖区党委政府提交民事案件态势分析报告，助力基层社会治理。她带领法庭干警积极融入矛盾纠纷多元化解工作体系，依托联动机制，与辖区派出所、司法所联手化解家事类、邻里关系纠纷类案件30余件。

在金莉莎的努力下，辖区党委政府选取具有调解经验的100余名老党员组建党员调解队，成立党员联合调解室，参与镇村常见纠纷案件的调处。辖区党委政府以96个行政村、社区为基础，选拔由基层自治组织推荐且群众普遍认可的乡贤100余名，培育乡贤调解品牌，致力于就地化解矛盾纠纷，2024年以来累计化解涉农村土地、邻里关系等纠纷200余起。

金莉莎带领干警精心打造的“老马调解室”，实行人民调解员驻庭调解常态化，采取群众易于接受的方式化解矛盾纠纷。近日，在农村较为常见的一起“见面礼”返还纠纷在诉前成功调解。小周和小王相识并恋爱，在恋爱期间，小周父母和小王见面后，依习俗给小王“见面礼”11000元，但双方经过一段相处，最终没有达成婚姻意向而分手。随后，小周及其父母以婚姻未达成为由要求小王退还“见面礼”，而小王拒还，双方由此产生纠纷。法庭干警将当事人引导至“老马调解室”，由驻庭人民调解员进行调解，调解员采用“背对背”调解方式，分别听取双方各自的想法和意愿，并耐心地双方进行情绪疏导，详细地向双方释法明理，待双方分歧逐渐缩小、心态也趋于平和后，调解员提出调解方案。在调解员及法庭干警的见证下，小王主动退还了8000元，最终化解这起纠纷。2023年至今，类似这样的矛盾纠纷在诉前化解160余起。

针对辖区内案件占比较高的离婚、民间借贷、买卖合同、交通事故等纠纷调解情况进行梳理，金莉莎带领法庭干警精心制作了一套纠纷调解样本，以示范模式让调解更加规范高效，做到实质解纷。

为司法暖民心

人民法庭办理的大都是一些家长里短、鸡毛蒜皮的小事，但金莉莎认为，法官要慎重对待每一件案件，坚持以法为尺、善意司法，让冰冷的法条活起来，让人民群众的司法获得感更暖。

金莉莎曾办理一起因房檐滴水问题引发的相邻权案件。为了能全面了解当事人的想法，她10余次去查看现场，走访群众。有一次，恰逢一方当事人在地里收花生，因头几天下雨，田地里都是泥水，她想着能再多了解一下当事人的想法，二话不说，直接挽起裤脚，蹭着泥就下了地里，一边和当事人聊着家常，一边帮当事人收花生。当事人深受感动，敞开心扉聊起了两家之间纠纷的来龙去脉，同时还时不时递给她几颗花生吃。她耐心倾听，适时提出了妥善解决问题的建议。最终，当事人露出了笑脸，接受了调解方案。

在某纸业公司与高某租赁合同纠纷一案中，因双方认为对方存在根本违约行为，争议较大，高某及其家属情绪异常激烈，双方在诉讼前就有过激行为。金莉莎接手此案后，带领干警到实地查看发现，高某生产的大量纸品还堆放在厂房内，时间越长纸品发霉变质的可能性就越大，因双方“斗气”，厂房也无法利用，双方的损失会更大。为了能及时处理好纸品，尽快把厂房利用起来，降低双方经济损失，她与双方保持紧密沟通，耐心细致地做他们的思想工作。高某的妻子也被她的工作态度所打动，握着她的手说：“你的工作做到家了，我们信你！”经过多次答疑解惑，促成双方当事人达成一致意见，纸品被快速拉走进行加工再销售，设备也得以有效利用，厂房也迅速投入使用，矛盾纠纷得以妥善化解。

“人民法庭是化解社会矛盾纠纷的前沿阵地，也是密切联系群众、服务群众的重要载体。我和法庭干警将继续探索矛盾纠纷调解的多种形式，为乡村振兴和基层社会治理现代化提供有力司法保障。”金莉莎说。



图为金莉莎(中)与同事到田间地头调查了解案情。

邓州市人民法院供图