



2024年11月3日 星期日

孙权：两本手册+“五行”调停解民忧

□ 本报记者 罗莎莎

他皮肤黝黑，说话不紧不慢，结合10余年农村社区工作实际，他总结农村矛盾纠纷“四大特性”，形成“五行”调处法，探索矛盾纠纷排查处置三项机制，实现“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”；从警13年，成功化解辖区内发生各类纠纷1956起，至今无一起民转刑案件发生。

他是孙权，现任江苏省南京市六合分局竹镇派出所金磁责任区社区民警。来自东北的孙权自2011年参加公安工作以来，就一直在“新四军第一所”竹镇派出所工作，任职社区民警至今已有13个年头，曾先后荣获优秀公务员、南京市社区民警岗位标兵、南京市优秀社区民警等荣誉称号。

AB两本“调解手册”

孙权所分管的金磁社区位于竹镇西南部，与安徽省来安县的施官镇、独山镇接壤，是典型的偏远农村社区，地广人稀。

“刚工作的时候，所里领导和师傅便要求我们新警要能够吃苦，要沉入社区、深入百姓。”自那之后，“日行万步”成了孙权的工作常态，每天80%以上的时间都在社区，一步步将社区基础情况摸清楚。

在工作中，孙权有AB两本“调解手册”。A本随身携带，用来记录处警过程中所遇到的纠纷案例，每调解成功一个，就用红笔勾一个；下班前在B本详细记录当日的纠纷种类、调解中遇到的困难以及调解成功所用到的方法。

“我日日记、周周看，在一个个案件中逐渐摸清农村地区矛盾纠纷的特点，进而探索总结出一套工作方法。”孙权告诉《法治日报》记者，涉农纠纷具有长期性、特定性、意气性、转化性四个特征，矛盾点不大但周期长，涉及人员多为邻里、家庭内部或家族成员，主要涉及宅基地的使用范围、老人的赡养、公共地带的占用等方面。

“这类纠纷的当事人有时候并不是为了利益，就是为了争一口气，也有可能是基于这个矛盾来实现其他目的。”孙权说。

“五行调处法”效率高

通过总结涉农矛盾纠纷特点，孙权进而总结出针对化解涉农纠纷的“金木水火土”五行调处法，孙权介绍，所谓五行调处法，用“金木水火土”对矛盾纠纷进行分解，灵活运用，调解中穿插运用多种方法，以达到有效化解矛盾。

“金”就是要展现法律威严，“木”就是要深入走访调查找到症结所在，“水”即对当事双方进行引导避免矛盾激化，“火”就是多上门热情化解隔阂，“土”即利用当地有影响力的长辈、有威望的乡贤人士参与调解工作。

今年2月，孙权所在辖区发生一起邻里纠纷



警情。接报后，他立即带领调解员到达现场。当时双方已经吵得不可开交。经了解，两家不仅是邻居关系，更是亲兄弟，因老人的赡养问题产生矛盾。

孙权到达现场后立即用“水”法分离双方，缓和双方情绪，利用“金”法解决眼前的治安纠纷，避免矛盾升级，又运用“火”法多次上门走访，了解双方在纠纷中的实际需求。最后，通过召集“红色圆桌会”议事，用“土”法喊来村干部共同研讨解决方案。通过20多天的努力，这兄弟俩之间的矛盾化解了，老人的赡养问题也解决了。

在日常中寻找规律

作为社区民警，孙权每天接触的大部分都是鸡毛蒜皮的小事。“矛盾纠纷的发现，不能仅靠在家里等，要主动去发现，但依靠个人的力量是有限的，所以，要有能够发现矛盾纠纷的力量来帮助我们去发现辖区内的不稳定。”孙权告诉记者，为此他总结出矛盾纠纷排查三项机制，即落实纠纷警情快处机制、落实矛盾纠纷滚动排查机制、强化矛盾纠纷联调机制。

“三项机制，概括起来，我个人认为就是三句话：要有力量去发现，要有速度去处置，要有



图① 孙权(左四)前往辖区居民家中收集群众需求。
图② 孙权(左二)见证纠纷双方握手言和。

李乐乐 摄

手段去化解。”孙权表示，遇有纠纷警情，要第一时间到场，第一时间组织调解，第一时间争取化解。特别是重复警情，此类矛盾纠纷易激化升级，引发个人极端等违法行为，就需要跟踪处置化解，避免矛盾激化升级，将纠纷牢牢吸附在当地。

为切实做到将矛盾纠纷发现在早、化解在小，孙权充分利用兼职社区副书记的优势，在组织好社区工作组力量的同时，发动社区小组长、老党员、积极分子组建了一支52人的“新农村守门人”志愿者队伍，时刻关注辖区内风吹草动。

自组建以来，主动发现矛盾纠纷1200余起，成功化解1178起。

记者了解到，利用在村居兼职的优势，孙权充分调动村级调解中心力量，探索构建“1+5”红色圆桌会议制度。其中“1”为社区民警，“5”分别为社区干部、企业代表、群众代表、党员代表、乡贤代表，对一些重大的民事纠纷，带回村调解中心，召集红色圆桌会议调解，民事纠纷完全在村内解决。“像此前那起赡养纠纷，就通过这项制度化解在当地。”孙权说。

干一行爱一行，爱一行钻一行，这是孙权对工作的态度，也是他的人生态度。作为革命老区，竹镇派出所传承和发扬新四军“三不走”（即“东西不还不走，水缸不满不走，地不打扫不走”）精神的基础上，探索建立“纠纷不化解不走、隐患不排除不走、群众不满意不走”新时代“三不走”机制。作为一名党员民警，孙权是坚定不移的传承者，时刻把群众的冷暖挂在心上，把群众的安全挂在心上，把群众的利益挂在心上，牢牢守住维护社会和谐稳定的“第一道防线”。

工作以来，孙权主动帮扶辖区困难群众200余人次，并联系了多支志愿者队伍，每年有针对性地对辖区困难儿童进行帮扶，助学圆梦30余名儿童。



□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 徐胜豪

“老板，最近店里生意怎么样？消防设备可都要定期检查啊，不能马虎。”10月31日，李玉桐一边仔细查看店铺里的消防设施，一边和店主亲切交谈着。每到一家商铺，他都事无巨细地询问经营情况，查看是否存在安全隐患。

“警长，你又来啦！你看，这是按照你上次说的新换的灭火器。”某杂货店老板王某笑着对李玉桐说。李玉桐走上前，认真检查了灭火器的有效期和压力情况，满意地点了点头：“不错不错，安全这根弦可不能松啊！”

李玉桐是新疆克州边境管理支队喀拉布拉克边境派出所哈拉布拉克村警务室警长，1994年3月出生的他才30岁，却已然满头白发，被当地群众亲切地称为“白发警长”。

检查完沿街商铺，休息的间隙，李玉桐又接到了一起草场纠纷的报警，他马不停蹄地赶到哈拉布拉克村四队的纠纷现场，只见两户牧民正争得面红耳赤。

“都别吵了，有话好好说！”李玉桐提高了音量说道。他先让双方冷静下来，然后耐心地倾听他们的诉求。原来，牧民哈某和艾某两家因为草场的边界划分问题产生了分歧，互不相让。

李玉桐走到草场中间，仔细观察了地形和标记，又向周围的牧民了解情况。

“老大哥，咱们都是街坊邻居，低头不见抬头见，为了这点事儿伤了和气多不值当。咱们按照规定，合理划分，大家的牛羊都能有草吃，你说是不是？”他握着牧民的手，诚恳地说。经过几个小时的调解，双方最终达成和解。

“警长，多亏了你啊，要不然这事儿还不知道闹成啥样呢。”哈某和艾某感激地说。李玉桐笑着说：“这都是我应该做的，大家和睦相处，生活才能稳定嘛！”

2023年7月24日，哈拉布拉克乡暴雨连降，洪水引发泥石流冲垮了辖区多个路段，滞留车辆达30余辆。接到群众求助后，李玉桐第一时间带领警务室民警深入辖区迅速开展救援工作，及时联系铲车开展道路疏通，将常备的应急物资分发给被困群众，指挥分流车辆，经过4个多小时的努力，道路最终疏通，30余辆车安全畅行。

“大家要记住，不要随便接听陌生人的电话，遇到诈骗要及时报警。”李玉桐一边说着，一边把宣传资料递给辖区群众。作为一名边境辖区警务室警长，维护边境辖区安全稳定的职责深深刻进李玉桐的心里。在日常工作中，李玉桐依托执法执勤、入户走访等时机，向辖区群众开展边境法律法规宣传工作，不断提高边境辖区群众的法律意识，在辖区村子里，他用通俗易懂的语言讲解着法律法规和安全防范知识。

一位大妈拉着李玉桐的手说：“警长，你讲得真好，我们都记住了。你看你这头发都白了，还为我们操心。”李玉桐笑着回答：“大妈，只要你们能懂法守法，我这心就没白操。”

在辖区学校里，李玉桐也是孩子们心中的“英雄”。他经常到学校给孩子们上安全警示教育课，教他们如何保护自己。“小朋友们，遇到危险要冷静，要及时向大人或者警察叔叔求助。”他的话语充满了关爱。

孩子们围着他，好奇地摸着他的白发：“警长，为什么您头发都白了呀？”李玉桐依然笑着回答：“因为叔叔要操心很多事情，也要保护好你们呀！”

在李玉桐的心中，边境辖区的每一个人都是他的亲人，每一件事都是他的责任。李玉桐用自己的行动，诠释着一名移民管理警察的忠诚和担当；他用自己的白发，见证着边陲岁月的艰辛与辉煌，用自己的实际行动，践行着新时代移民管理警察“忠诚为民、担当奉献、专业文明、公正廉洁”的铮铮誓言。

图① 李玉桐入户与群众交谈。
图② 李玉桐成功调解一起矛盾纠纷。
图③ 李玉桐在校园向学生开展安全教育。

喀拉布拉克边境派出所供图

陈铮：鞋底薄一毫米，百姓安全感就厚一厘米



□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 郑蒙永 梁倩倩

“周叔，您身体还好吗？重阳节到了，我来看大家，检查一下安全工作。”“你家孩子在哪儿上学吧？要警惕虚拟留学生被绑架类的诈骗，有事请打我电话。”陈铮走进东钱湖殷家湾村村民家中了解情况，顺便宣传反诈知识。

陈铮，2004年参加公安工作，现任浙江省宁波市公安局鄞州分局东钱湖派出所副所长，负责辖区社区警务工作，长着一张娃娃脸，笑起来眼睛眯成一条线的陈铮，是东钱湖居民心中的“安心警长”。

殷家湾位于东钱湖谷子湖口内，与陶公山隔湖相望，背山面湖。在过去，村民多以捕鱼为生，夜色降临，湖面上几盏渔灯的光芒跳动闪烁，“殷家渔火”更是成为“钱湖十景”的一景。现如今斗转星移，渔民退捕回岸，村里不断有农房改造或咖啡馆、餐馆、民宿、文旅经济、夜经济的兴盛也给东钱湖社会治安管理带来了全新挑战。

今年年初，陈铮接到殷家湾村一起打架纠纷警情，赶赴现场后发现，是承租人与装修工人因为装修尾款结算问题引发了纠纷。现场调解过程中，陈铮发挥自己“娃娃脸”的优

势，平和耐心地对双方进行劝导，事情得到圆满解决。

近年来，东钱湖生态环境的不断优化，吸引着八方来客。“我们辖区有不少村民都把自己闲置的老房子出租出去了，承租方多数都是会进行重新装修才会运营的，由此产生租房装修类的纠纷警情逐年攀升。2023年以来，东钱湖辖区因租房产生的警情29起，同比上升93%。”虽然长了一张“娃娃脸”，但陈铮的心思却很细腻，这个纠纷是化解了，但这类纠纷很容易引发当地村民和外来经营者之间的对立，该怎么系统性化解呢？

陈铮立即开始走访辖区内租房中介、各村支部，开展广泛全面的调研，了解东钱湖租房出租情况，一段时间下来，陈铮对辖区内待出租租房了如指掌。陈铮探索建立“出租房三所联动服务队伍”，派出所联动房管所、律师事务所协同开展工作，充分发挥各自专业优势，在“出租”这件小事上，紧盯“事前、事中、事后”全环节提供法律咨询，权利义务提醒等精细化、人性化的各项服务。

2024年3月以来，派出所接报租房类纠纷警情9起，较去年同期同比下降了52%，成效显著。

共情、洞察、专业，扎根基层化解矛盾，陈



铮总是在思考，在研究，把群众的事当成自己的事，才能真正实现从源头消除各类潜在风险隐患。

东钱湖辖区山林密集，城镇乡村混杂，东钱湖派出所始终把治理农村赌博问题作为重点工作任务，陈铮有一群好朋友——活跃在东钱湖各地的“钱湖阿姨”。

今年5月，陈铮便在“钱湖阿姨”提供的线索帮助下，一举捣毁20个农村赌博窝点，抓获赌场组织者20余人，参赌违法人员80余人。赌博窝点的成功打击，有效打击了农村赌博的不良风气，促进了社会家庭和谐，也让陈铮收获了大量“粉丝”。今年7月，派出所举行了“钱湖阿姨”命名仪式，为37名阿姨们颁发了聘书。如今，“钱湖阿姨”也正式转变为参与东钱湖平安建设的一支群防群治力量，成为东钱湖辖区特色义警队伍“钱湖义警”的特色品牌，在陈铮这位“妇女之友”的带领下，协助钱湖美“警”们共同守护着美丽家园。

生活中的陈铮乐呵呵，工作中的他有谋略、更有胆识。

7年前的夏天，家住东钱湖的张女士因背负巨额债务感到绝望试图跳楼轻生。陈铮接到报警后立即赶赴现场并联合消防等部门开展劝阻救援工作。从烈日炎炎的正午时分到

夕阳西下，陈铮利用所学的人际沟通技巧安慰劝导张女士，在他的开导下，张女士号啕大哭，趁这个机会，陈铮冒着生命危险，一个箭步上前将张女士拉回安全区域。

事后，陈铮持续跟进此事，不断疏导劝解张女士，终于在陈铮的鼓励、帮助下，张女士和家人一起辛勤工作，慢慢还清了债务。张女士说，陈铮不但是她的救命恩人，更是比她家人还亲的人。

枫桦渔火“警”未眠，东钱湖荡漾的湖水中倒映出了陈铮的从警初心和为民情怀。

陈铮说，“皮鞋的底薄一毫米，老百姓的安全感就厚一厘米。”他的皮鞋底很薄，因为他总是在走，走在矛盾纠纷排摸化解、打击违法犯罪、服务人民群众的每一线。

图① 陈铮在沿街商铺检查安全。
图② 陈铮在社区参加禁毒宣传。
图③ 鄞州公安分局供图

