

温州“以督促改”推动法治建设任务落地落实

□ 本报记者 陈东升 □ 本报通讯员 杨沁

“是督察组吗，我想举报浙江省乐清市大荆镇有‘黑车’拼车拉客，载我们去机场一人收费100元呢！我有车主的手机号码……”近日，一名群众致电乐清市委依法治市办，反映温州机场前往乐清“黑车”违法运营情况。随着温州市法治督察联动的深入，这样的投诉举报成为常态。

近年来，温州市司法局锚定构建党委领导下的“大监督”格局，纵向抓上下联动，横向抓贯通融合，在浙江省率先推动将法治建设纳入巡察监督范畴，充分发挥法治监督效能。

聚焦督察重点 真督实察显成效

接到市民举报的当天，乐清市委依法治市办立即移交线索至乐清市交通运输行政执法队，执法队查询到群众投诉反馈的手机号码所属车辆为浙C×××小型普通客车，并通过大数据分析锁定车辆的相关信息及行驶轨迹，实施精密布控。

“请停车，并出示有效证件！”第二天，该车辆便被执法队在雁荡山高速公路拦截，检查后发现驾驶员潘某某无法提供道路运输证及其他有效证件，而车辆搭载了4名乘客。乐清市交通运输局对潘某某涉嫌未取得出租汽车客运经营许可，擅自从事出租汽车客运经营的行为予以立案调查。经查明，潘某某驾驶的小型普通客车前后实施了8趟非法出租车运营行为，共计取

核心阅读

近年来，温州市司法局锚定构建党委领导下的“大监督”格局，纵向抓上下联动，横向抓贯通融合，在浙江省率先推动将法治建设纳入巡察监督范畴，充分发挥法治监督效能。



得违法所得人民币2400元。潘某某上述行为涉嫌违反了《浙江省道路运输条例》的相关规定，乐清市交通运输局作出处罚决定，责令该车辆停止经营，并处罚款，没收违法所得。

“大荆镇的‘黑车’现象早在几年前就有听闻了，肯定不是个别现象。”针对乐清市大荆镇水涨社区非法营运屡禁不止的现象，乐清市委依法治市办并未将督察工作止步于问题表面，而是联合乐清市交通运输局深入剖析原因。原来大荆镇水涨社区地处乐清偏远地区，公共交通工具仅有日间公交，没有直达温州机场的班车。因此衍生了村民、亲属、朋友之间通过电话联系车主要有借拼车的情况。这种“黑车”不需上路揽客，运营隐蔽性极强，即使被查获，乘客配合度较低，执法人员难以主动发现此类违法行为。此外，当地也缺乏对非法运营的有效监管手段和机制，道路运输执法力量薄弱，这才导致了乱象的长期发生。

乐清市“黑车”运营问题整治只是温州市法治督察一个缩影。近年来，该市按照“逐项整改、逐项验收、逐项销号”的要求，制定针对性整改措施，推动显性问题、隐性问题一体整改，确保相关问题线索“彻底改”和“改彻底”。2022年以来，温州市共开展巡察督察联动监督四轮，涉及单位57家，督促整改各类问题364个，移交重大问题线索4件，发送督察问题清单及整改函45份，推进法治督察有形覆盖走向有效覆盖。

坚持高位引领 联动监督强机制

今年9月上旬，乐清市委依法治市办牵头成立6个督察组，由市委班子领导和法检“两长”带队，赴温州12个县(市、区)采取座谈了解、个别谈话、查阅资料

和实地走访等方式，重点围绕行政诉讼“双下降”、县乡合法性审查、重大行政决策落实、行政执法质效等法治政府建设五方面内容开展2024年度法治政府建设专项督察，找准找实法治建设薄弱环节，对各地全方位开展法治建设“综合体检”。

温州市司法局有关负责人表示，“此次法治督察规格之高、人员队伍之强大，为法治督察历年之最。”除了领导带队巡查，此次法治督察还抽调了人大常委会机关、法院、检察院、行政执法、市场监管等重点法治部门专业人员组建法治督察人员库，划分为合法性审查、行政执法、司法、普法四大类，分类参与不同性质的法治督察工作。

参与督察的律师督察员吴立表示，“引入律师督察员是一项创新的举措，让我们能够结合律师日常工作经验，更好地运用法律思维推动法治督察的开展。”此外，温州市法治督察工作还紧密衔接市委巡察工作，分别抽调督察库专员组成法治督察组，同步开展法治督察，实现力量整合、业务统筹、优势互补、结果运用共享的“无缝对接”。

近年来，温州市司法局强化组织引领，配强督察队伍，积极探索法治督察联合巡察监督、检察监督的工作模式，推动市县两级法治督察纳入巡察监督全覆盖，释放“1+1>2”的聚合效应。2022年以来，共抽调各类法治督察专员54人次，完成驻点督察57家单位。

紧盯结果运用 闭环整改补短板

为防止“重发现而轻落实”“问题整改乏力”等现象

发生，温州市司法局牵头统一建立联动监督工作机制，项目采取“清单化、项目化、表格化、量化”督察形式，由法治督察组、巡察组梳理问题清单，提出整改建议、反馈问题并监督整改，确保每个法治问题均以“点对点”方式制发“意见反馈函”和“整改意见书”，明确整改责任人、限定整改时限、明晰整改举措，闭环跟进督察整改。

找出问题，更要解决好问题。针对大荆镇“黑车”乱象，乐清市交通运输局制定专项整治方案，深入交通一线排查重点区域，采取“定点+流动”“白天+黑夜”的检查方式，结合群众反映的“多发区域”以及日常执法中掌握的线索，重点巡查客运站、加油站等重点路段，持续加强“黑车”非法运营精准打击，同时联合公安、综合执法、镇街、铁建中心等多部门力量齐抓共管，建立监督举报平台，公布监督举报电话，引导广大群众自觉抵制、配合打击“黑车”。行动期间乐清市共查获42辆非法营运车辆，突出源头治理效果，有力震慑了非法运营行为。

为了推动整改措施落地见效，温州市司法局还建立问题督察通报机制，并将督察结果和整改落实纳入法治建设年度工作绩效考核，作为考核评价党政领导干部和领导干部的重要参考，“以督促改”紧盯整改效率，倒逼法治建设工作任务落地落实，带动法治温州、法治政府、法治社会一体建设，整体推进。自联动巡察开展以来，法治督察共发现各类问题513个，完成整改491个，继续推进整改22个，整改完成率95.7%。

从“上访大户”到全国先进典型的“蝶变”

南京仙林街道积极探索信访工作法治化基层实践路径

□ 本报记者 丁国锋 罗莎莎

辖区面积达32.67平方公里的南京市栖霞区仙林街道，曾系仙林农牧场改制拆迁而来，不仅建成了12所高校、40个小区，还拥有2668个驻街单位，多年来“压缩饼干”式的城市化发展导致社会矛盾频发，是有名的“上访大户”。

治好一个街道就能治好一座城。2010年以来，仙林街道以网格化城市基层党建为引领，积极探索社会治理创新，坚持和发展新时代“枫桥经验”，全面推进基层信访工作法治化落地落细落到位，实现了“小事不出网格、大事不出社区、难事不出街道、矛盾不上交”的“蝶变”。

通过在实践中探索“123”调解工作法，“三个一”工作举措，“333”工作机制，“四个化解”等多项举措，把可能引发的各类信访矛盾纠纷一件一件化解在基层，仙林街道很快破解了基层治理难题和困境，连续14年保持信访矛盾纠纷不上行、不外溢。这其中有何具体“秘籍”呢？《法治日报》记者进行了深入采访。

小矛盾小纠纷全部化解在基层

信访无小事，每一件都关乎群众切身利益。但社区、街道是群众信访的源头，如果把矛盾纠纷责任压在基层，破解在基层，小事就不会“拖大拖炸”。

对此，连续担任仙林街道党工委书记一职14年的南京仙林大学城管委二处巡视员孙金娣深有感触，她说：“街道作为基层，对待群众就要像对待亲人一样贴心呵护。我们的工作做得越扎实，党的根基就越牢固；工作越有温度，老百姓对党就越拥护。街道必须从根上做好源头治理工作，兜底矛盾不上交。”

行走在仙林街道大街小巷，不仅道路整洁，绿化从荫，花团锦簇，在各个路口，社区人群集中地带，经常可以见到穿着黄马甲的街道社区网格员和平安志愿者在走街串巷巡岗。“网格化社会治理夯实了基层基础，如今群众都知道有矛盾找网格员、

化解复杂矛盾坚持兜底不上交

如何解决“久拖不决”的大问题？仙林街道的对策是：推动形成网格领导牵头化解、主要领导带头化解，联席会议协调化解，上级部门下沉化解的“四个化解”举措，实行“一把手”带头包案，一级带着一级干，主动排查攻坚“硬骨头”，坚持兜底化解不上交。仙林街道辖区内商业区多，尤其带来的租赁纠纷也多。2021年6月，位于南京地铁二号线学则路站出口附近的“九霄梦天地”商业综合体，就有业主到街道反映开发商拖欠租金收益。对此，街道“一站式”矛调中心快速反应，第一时间摸排情况，迅速掌握了有近3000万元租金收益拖欠支付给业主的问

题，还拖欠电费达500余万元，面临被拉闸停电的困境。

面对随时可能激化、上行的纠纷，街道按照商业街区租赁纠纷化解“三定三查三责”工作法，立即开展排查化解。如何落实“三定”，确保纠纷稳在街区？时任街道书记的孙金娣首先明确了自己任包案领导，网格领导、矛调中心、市场科室人员和网格员、片区民警组建工作专班，在商场会议室设立接待室，挂牌现场办公。为避免纠纷激化，包案领导首先从拖欠电费问题着手，与供电公司、开发商反复沟通、多轮协商，最终形成“设立专户、专款专用、分批支付”清欠电费方案，避免了拉闸停电，确保了商场正常经营，为后续纠纷化解赢得时间和空间。

如何强抓“三查”，明确纠纷突破路径？街道包案领导和工作专班通过查各方诉求，查明实际责任、理清利益链条，理清纠纷来龙去脉，找准问题症结，摸清了开发商、商管公司和物业公司、商户三方情况，如何咬定“三责”，实现纠纷高效处置？街道通过咬定开发商化解矛盾责任，咬定商管公司和物业公司履行合同责任，咬定商户自身依法合规经营责任，最终在街道“一站式”矛调中心和栖霞区矛调中心共同协调化解下，部分达成和解协议，部分选择诉讼方式解决，迄今没有1户上访，妥善解决了该起涉众性纠纷。据了解，三年来街道通过“一盘棋”化解的类似复杂矛盾纠纷达67件。

法治化路径化解信访纠纷

记者在采访中感受到，仙林街道党工委对待各类信访问题，始终按照中央和省市要求，坚持信访工作法治化路径化解，坚持程序办结与实体化解并重，一方面通过明政策、亮底线，引导群众在遇到矛盾纠纷时，更多运用法治手段维权，另一方面不断加大群众信访工作便利化和高效率，通过“最多访一次”举措，让群众感受到法治“温度”。

据了解，自2022年以来，仙林街道已累计化解信访事项269件，做到所有信访事项分清性质不外推，规范办理不上行，化解稳定不反弹。“我们街道

党工委按照《信访工作条例》相关规定，形成了“333”工作机制，推出首接三告知、办理三见面、化解三坚持举措，引导群众在遇到矛盾纠纷时，运用法治手段维护自身合法权益。”仙林街道“一站式”矛调中心主任曹喆告诉记者。

“我们要求街道工作人员在收到群众信访诉求后，第一时间告知办理期限，告知联系方式和权利义务；两天内面对面听取信访人表达意见，帮助梳理、固定诉求；5天内走访了解相关情况，形成初步处理意见，面对面反馈信访人；15天内对信访人提出异议的部分再调查、再论证，形成最终处理答复意见，当面送达，并告知其有权申请复查复核、听证等。”孙金娣介绍，街道还规定在办理信访事项过程中，坚持所有信访事项从群众的角度出发，积极帮助寻求法律政策依据；坚持推动相关单位主动查找问题，查漏补缺；坚持落实“三到位一处理”原则，做到事不避难，积极作为，运用多元化方式化解矛盾纠纷。

仙林街道还以解决群众急难愁盼为目标，在化解信访积案方面通过“三个一”工作措施，即要求事项信息一本账、基本情况一口清、帮扶救助一盘棋，全面掌握各类关键信息，兜牢信访稳定底线，解决信访事项“终而不结”问题，促进信访积案“案结事了人和”。

与此同时，街道还对家庭生活确实困难的涉访人员，做好帮扶；对需要法律援助的，积极提供公益律师，给予司法救助，同时还提供各类培训、岗位推荐等支持，确保“帮到点上、扶到根上”。

近三年来，仙林街道已累计化解各类矛盾纠纷2200多件，涉及邻里纠纷、婚姻家庭、物业管理等，化解了111件涉众矛盾、39件诉讼类矛盾、595件通过信访渠道反映的诉求，并推出一系列惠民利民的活动，让群众看到变化、得到实惠，解了心结，赢了口碑。

正因为如此，仙林街道先后荣获“中共中央全国先进基层党组织”等21项国家级荣誉，2023年获评全国新时代“枫桥经验”先进典型，并成功入选全国“枫桥式工作法”单位。

京津冀海关缉私部门签署“打私”协作框架协议

本报讯 记者徐伟伦 实习生高硕 近日，在海关总署缉私局的领导下，京津冀三地海关缉私部门签署《京津冀海关缉私部门加强京津冀打私工作协同 筑牢区域打私发展机制协作框架协议》，将进一步强化三地缉私部门的协作配合，一体推进打防管控建设，提升走私打击效能。

今年是京津冀协同发展上升为国家战略十周年，十年来，京津冀三地缉私部门充分发挥“缉私垂管、国门一线、公安专业”三重优势，深入推进“国门利剑”联合专项行动，在全领域、全环节强化防范侦办打击力度，共立案侦办走私犯罪案件4164起，对区域走私犯罪形成强大震慑。

十年来，京津冀三地缉私部门全面落实总体国家安全观，在维护国家经济、社会、生态等多个重点领域安全方面发挥重要作用，同时持续依法严打各类走私走私违法犯罪活动，三地缉私部门共立案侦办走私走私犯罪案件2064起，案值499.23亿元，保障了区域经济和财税安全。

此外，京津冀三地缉私部门持续开展打击毒品走私专项行动，共侦办走私毒品案件676起，缴获各类毒品约236.42千克，药片5.34万粒；持续开展打击固体废物走私专项行动，共侦办走私固体废物及其制品价值4475万元、共计3018件，总重151217千克，筑牢了京津冀生态安全屏障。

此次京津冀缉私部门协作框架协议的签署，将有助于三地缉私部门进一步精准研判掌握走私态势，坚持“露头就打”“打早打小”，通过关口前移和源头治理工作，防控走私风险，遏制走私势头，为京津冀协同发展贡献缉私力量。

上海杨浦“三书同达”护航企业健康发展

□ 本报记者 余东明 □ 《法制与新闻》记者 黄浩栋

“违法必然受罚，但可以通过整改和努力修复信用，建议你们通过‘一网通办’，在线上申请‘法治体检’，及时发现问题解决问题。”近日，上海市杨浦区统计局向某工程建筑公司送达《行政处罚决定书》的同时，还一并提供了《信用修复告知书》《法治体检申请书》。“三书同达”彰显了执法温度，有利于企业的健康可持续发展。”该公司负责人表示。

为有效回应企业迫切诉求，充分发挥行政执法服务、引导、规范、治理等功能，今年7月，杨浦区全面推广涉企“三书同达”新模式，“三书”即《行政处罚决定书》《信用修复告知书》《法治体检申请书》，被企业誉为“三剂良方”。

记者了解到，行政执法机关通过向被处罚企业送达《法治体检告知书》，告知企业“法治体检”申请路径，企业可根据实际需要填写并提交企业自评表提出申请，杨浦区法律服务志愿团收到申请后，将研判预警企业在法人治理、劳动用工、知识产权等领域法律风险，形成“法治体检”报告，并直接线上向企业反馈运行管理方面的合法合理性建议。

《信用修复告知书》则及时告知企业行政处罚信息公开途径、修复流程等内容，加强信用修复源头温馨提示。同时依托“杨浦区公共信用修复一件事”以及区政务服务综合服务中心综合窗口，一站式指导因行政处罚失信的企业及时摘掉“失信标签”。“提前发现‘隐患’，及时去除‘病灶’，帮助企业‘康复’，‘三书同达’形成了全生命周期的监管服务闭环，鼓励执法人员成为企业发展的‘全科医生’。”杨浦区司法局执法监督科科长王雅勇说，为此杨浦区坚持定期开展行政执法队伍的法治培训，努力提高执法能力和服务质效。

此外，杨浦区还坚持处罚与教育相结合的原则，鼓励各行政执法机关针对企业具体违法行为与相关法律风险，视情制发《企业合规建议书》，加大政策辅导、规劝提醒等行政指导力度，帮助企业规避常见的违法行为。《信用修复告知书》及《法治体检告知书》及时告知企业行政处罚信息公开途径、修复流程等内容，加强信用修复源头温馨提示。同时依托“杨浦区公共信用修复一件事”以及区政务服务综合服务中心综合窗口，一站式指导因行政处罚失信的企业及时摘掉“失信标签”。“提前发现‘隐患’，及时去除‘病灶’，帮助企业‘康复’，‘三书同达’形成了全生命周期的监管服务闭环，鼓励执法人员成为企业发展的‘全科医生’。”杨浦区司法局执法监督科科长王雅勇说，为此杨浦区坚持定期开展行政执法队伍的法治培训，努力提高执法能力和服务质效。

山东招远聚焦源头探索依法信访新模式

本报讯 记者曹天健 通讯员梁闯 今年以来，山东省招远市聚焦信访问题源头治理，强化保障，把握重点，健全机制，依法信访工作取得扎实成效。

为保障依法信访工作有效推进，招远市成立了市依法信访工作专班，统筹协调全市重大疑难信访案件化解、违法信访行为查处、信访秩序维护等工作。以“曹仕杰工作室”为牵引，巡回指导镇街、部门对重点信访案件进行分析研判、化解处置。规范制定了《依法信访告知书》《信访工作条例明白纸》《批评教育记录》，完善对涉访违法人员的警示、劝阻和批评教育程序，由专班会同相关镇

街逐一送达告知，警示教育和法制宣传同步进行，效果明显。

源头化解矛盾，是做好信访工作的治本之策。招远市坚持和发展新时代“枫桥经验”，高标准建成市镇两级人民来访接待中心，将党委和政府信访部门依法依规处理信访事项“导引图”等制度全部上墙，通过“联合+轮流”入驻的方式，优化工作流程，充实工作力量，一站式解决矛盾纠纷，信访秩序持续向好。《信访工作条例》实施两周年之际，大力开展《信访工作条例》学习宣传活动，通过专题讲座、案例剖析等形式，提高全市信访干部办

理、答复、处置全流程纳入法治化轨道。

招远市把通过依法信访推动案件化解作为有力抓手，将依法告知贯穿信访事项办理全过程，构建领导牵头、信访交办、法制审查、督察核查、告知答复的“闭环”流转体系。对每起疑难信访案件严格对照“三到位一处理”原则，落实“一事一方案、一人一对策”，统筹“法理情”，综合法律引导、思想疏导、亲情劝导、救助帮扶等措施，认真解决信访人每一个合理诉求或诉求中的每一个合理部分，确保实现“案结事了，事心双解”。

针对受灾群众反映强烈的问题，华容县成立了水产养殖、小龙虾养殖、种植、工商企业、已拆空心房等5个工作专班，抽调各行业骨干，分类进行入户走访、政策宣讲、协调帮扶、建言献策等工作，积极主动化解矛盾，切实把问题化解在源头，全力营造了和谐稳定的社会氛围。

湖南华容“三转变”做好团洲垸信访保障工作

□ 本报记者 阮占江 帅标 □ 本报通讯员 易文

“真没想到，政府这么关心我们受灾群众，问题反映上去很快就解决了！”在湖南省华容县团洲垸，受灾群众纷纷对政府的信访保障工作竖起大拇指。

7月5日团洲垸决口以来，华容县上下齐心协力，变被动接访为主动下访，变常规接待为应急办理，变个体救助为行业帮扶，全力保障团洲垸信访工作稳定有序，为灾后重建筑牢坚实屏障。

为及时了解并解决受灾群众的实际问题，华容县将接访阵地前移，县级领导与驻村工作队深入村委會坐班接访。同时，设立团洲乡现场接访点，多部门联合接访，确保群众诉求第一时间得到关注和回应。截至目前，团洲乡现场接访点已接待受灾群众105批261人次，问题诉求全部移交至县灾后重建指挥部办公室及相关责任单位，并及时化解，保障受灾群众合法权益。

为加速解决群众急难愁盼，华容县建立受灾群众来访专报机制，实行特事特报、日常汇总、周专报制度，确保问题不积压、不拖延。同时，开通

“绿色信访通道”，坚持“接诉即办、简易快办、依法规范”，迅速化解了受灾群众银行贷款展期六个月、身份证遗失办理、安置点生活保障、财产保护、常住人口划定、物质分发等70余个问题，获得群众高度认可。

针对受灾群众反映强烈的问题，华容县成立了水产养殖、小龙虾养殖、种植、工商企业、已拆空心房等5个工作专班，抽调各行业骨干，分类进行入户走访、政策宣讲、协调帮扶、建言献策等工作，积极主动化解矛盾，切实把问题化解在源头，全力营造了和谐稳定的社会氛围。



近日，适用于海关“批次检验”监管模式的5000余吨危化品，经乌昌海关属地查验合格顺利出口，这是中国(新疆)自由贸易试验区乌鲁木齐片区首批以“批次检验”模式验放出口的危险化学品。为强化危化品监管，海关总署在全国范围内启动了出口危险化学品及危险货物包装“批次检验”改革试点。试点以来，经初步核算，货物验放时效压缩70%以上，累计为企业节约运费、物流等综合成本6万余元。图为乌昌海关对出口危险化学品进行属地查验。

本报记者 潘从武 本报通讯员 丁梅 阚延玮 摄