

# 法治日报

LEGAL DAILY

星期四 2024年10月31日

今日8版 总第13976期

www.legaldaily.com.cn

## 北京西城法院推出一系列诉讼服务举措

# 全流程回应群众诉讼需求

□ 本报记者 黄洁 徐伟伦

“才来一趟就把立案的事情办妥了，工作人员把注意事项都写在了纸上，还告知我查询案件进展或联系法官咨询，不仅可以拨打12368热线，还可以就近到法院的任意一个办公区寻求帮助，这可方便多了。”提起刚在北京市西城区人民法院办理的诉讼业务，市民李大爷赞不绝口。

一次性解决群众提出的多个需求，是西城法院践行“如我在诉”的一个缩影。今年以来，西城法院在推出“诉服管家”“多区通办”等一系列诉讼服务举措的同时，用“集约化”改革提升鉴定、保全、取证等诸多环节工作质效，以党建引领推形成矛盾纠纷预防化解合力。一系列的改革创新，不仅让西城法院涉鉴定案件平均审理时长缩短了2个月，调查取证平均用时缩短40%，也让一大批矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，成为北京法院系统唯一获评全国新时代“枫桥经验”先进典型的单位。

“作为首都功能核心区法院，西城法院坚持以司法为民为起点，不断优化诉讼前、中、后多个环节，努力让人民群众在每一个

司法案件中感受到公平正义。”西城法院党组书记、院长李经纬表示，这正是西城法院践行“如我在诉”背后的改革密码。

### “诉服管家”紧盯急难愁盼

“您好，我是诉讼服务中心的‘诉服管家’，看您几位在商量着，有哪些事项不太清楚吗？”近日，作为西城法院立案庭诉服团队导诉组组长的杜春看到大厅里几位老人围桌而坐，便主动上前看看能帮上什么忙。

原来，几位老人的父亲去世后，他们因财产继承产生矛盾，希望通过法院尽快解决。由于是第一次到法院，几位老人略显焦急，反复表示要尽快立案。初步了解情况后，杜春引导几位老人到位于诉讼大厅一侧的大学生志愿者服务基地，由值班的中国政法大学研究生志愿者为老人们详细解答法律问题，并指导老人草拟了起诉书。为减少几位老人奔波并尽快立案，“诉服管家”在纸上列明了需要准备的诉讼材料。当天下午，几位老人就到离家较近的法院办公区办理了立案手续。

“立案是当事人参加诉讼活动的第一道门槛，也是诉讼群众与法院接触的首站，践

行‘如我在诉’第一步就是要提升诉讼服务的质量。”西城法院立案庭副庭长王兵莹告诉《法治日报》记者，为减少群众跑腿、方便群众办事，除了同步优化升级法院的五个办公区诉讼服务，还调整了大厅接待时间，实现民事商事案件立案“多区通办”，并配备“诉服管家”，主动回应群众所急所盼。

为更好地服务特殊困难群体，西城法院在开通绿色通道的基础上，组织诉讼接待人员学习手语，并在遇到行动不便的老人、孕妇、残疾人等群体时提供“一对一”陪同式诉讼服务。此外，西城法院通过研发地址确认书和文书送达小程序，让当事人在线即可完成文书送达确认并查收诉讼材料，方便群众参加诉讼。

### “集约办理”提升审判质效

立案，仅是诉讼流程的第一步。随之，尽早开庭就成为当事人最期盼的事。为此，西城法院于今年初组建了排期员团队，配合审判团队进行庭前会议、正式庭审等排期工作，同时强化庭审排期信息反馈机制，汇总分析收办案进度、法庭使用及续庭需求情况等，按照“高效排期+灵活调整”原则，确保庭审排期运转顺畅。

下转第二版

## 《法规规章备案审查条例》11月1日起实施

# 司法部：着力推进备案审查工作提质增效

□ 本报记者 张维

《法规规章备案审查条例》(以下简称《条例》)将于11月1日起实施。司法部近日举办的学习贯彻《条例》专题培训班指出，《条例》的实施标志着法规规章备案审查工作进入新阶段，要以贯彻实施《条例》为契机，着力推进备案审查工作提质增效。

### 备案审查工作取得显著成效

备案审查是一项具有中国特色的宪法监督制度，是保障宪法法律实施、维护国家法治统一的重要制度。

党中央高度重视备案审查工作。在每一个与法治相关的重要会议上，党中央都对备案审查工作作了强调。这在党的十八届三中全会、党的十八届四中全会、党的十九届四中全会、2020年中央全面依法治国工作会议、党的二十大、党的二十届三中全会上均有体现。党的十八大以来，我国法规规章备案审查工作取得显著成效，对提高立法质量、服务保障中心大局发挥了积极作用。司法部作为国务院备案审查工作机构，负责地方性法规、规章备案审查工作，2019年至2023年，共接收报备法规规章12796件，其中法规7978件、地方政府规章3900件、部门规章918件。发现存在违反上位法问题的法规规章791件，其中，问题规章197件，均予以纠错。

《条例》为备案审查工作提出了新要求。例如，此次《条例》修改，在明确“加强对法

规、规章的监督，维护社会主义法制的统一”的同时，强调“法规、规章备案审查工作应当坚持中国共产党的领导，坚持以人民为中心”，并将“是否符合党中央、国务院的重大决策部署和国家重大改革方向”增加为审查事项。

这意味着，备案审查不仅要发现和纠正违反上位法问题，还要注意发现与党和国家重大决策部署不一致、不协调的问题，切实防止在落实党中央决策上搞变通、打折扣。

《条例》还对健全备案审查工作制度和提高法规规章备案审查工作能力和质量等方面作了具体规定。培训班指出，备案审查是一项政治性、专业性极强的工作，相关工作人员要将完善制度、提升能力作为主要任务和重点工作，切实增强履职的荣誉感、使命感，加强学习，不断提高自身的政治素养和业务本领。

### 有件必备有备必审有错必纠

此次《条例》修改，将“坚持有件必备、有备必审、有错必纠”明确为备案审查工作基本原则，凸显了备案、审查和纠错三个“全覆盖”对备案审查工作的统领性要求。《条例》也相应作出一系列新的规定，抓好这些规定的落实，是贯彻实施《条例》的关键。

坚持有件必备。《条例》根据立法法的规定大幅度扩大了备案范围，相关主体制定的法规规章都要按照法定时限、方式、程序报送备案。

坚持有备必审。审查是发现问题的关键环节。此次《条例》修改，将名称由《法规规章备案

审查条例》改为《法规规章备案审查条例》，突出强调审查职能。记者从司法部了解到，司法部综合运用依职权审查、依申请审查，移送审查和联合审查等多种审查方式，对报送国务院备案的法规规章开展审查，还将进一步明确审查标准，提高审查质量。各地也要进一步压实省级政府审查职责，切实增强责任感和使命感。

坚持有错必纠。备案不是为了数据统计，而是为了审查和发现问题，而监督纠正问题则是制度的落脚点。培训班指出，“有错必纠”是制度刚性和制度成效的集中体现，也是对备案审查人政治担当、工作作风和专业能力的直接考验。“有错必纠”不仅要坚决纠错，不放过任何一个问题，而且要抓紧纠正、尽早完成。

按照司法部的要求，为将《条例》落到实处，一系列配套工作需要做起来。例如，备案审查工作必须围绕中心、服务大局摆在突出位置，投入更多的精力和资源，加快审查的速度，加大审查的力度，从制度规范的源头及时纠正不当设置市场准入、涉企乱检查、乱罚款、乱收费等突出问题，进一步规范涉企执法、监管行为，为推进高质量发展提供有力法治保障。

完善制度机制。各地区对于已有的备案审查工作办法，要对照《条例》，该修改的抓紧修改，特别要注意完善监督对象和审查方式，压实工作责任，建立落实年度工作报告制度。加强与人大协作配合，衔接联动的工作机制。同时，加强队伍建设，树立良好作风，加强信息化建设，充分发挥“外脑”作用。

下转第二版

# 行政复议化解行政争议主渠道作用彰显

## 学习贯彻党的二十届三中全会精神

### 推进法治政府建设

□ 本报记者 张维

仅仅半年的时间，2024年全国共新收行政复议案件29.2万件，已然达到同期一审行政诉讼案件数量的两倍。

继2023年全国各级行政复议案件数量首次超行政诉讼以来，接踵而来的“两倍”有力证明了行政复议化解行政争议的主渠道作用正在彰显。

司法部行政复议与应诉局负责人近日在接受《法治日报》记者采访时表示，党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》对行政复议工作提出了新的更高要求。司法部将认真履行国务院行政复议机构职责，全面加强行政复议工作，充分发挥行政复议化解行政争议的主渠道作用，为高质量发展保驾护航。

### 60万元罚款变20万元

#### 复议调解实现一举三得

经行政复议后，原本60万元的罚款变成了20万元。这让浙江省某新能源公司真切感受到了行政复议的力量。

2023年6月24日至7月3日，该公司在厂区

露天堆放塑料吨桶，因未及时检查到吨桶上盖未完全密封叠加连日降雨，造成桶内废液通过沟渠滴漏至地面，少量废液混入雨水通过厂区雨水井排放入流入河道，导致厂区西南侧河面存有部分油污。事发后，该公司迅速将河面油污全部清理完毕，主动减轻了环境危害后果。后被认定生态环境损害总计为17294.6元。浙江省某市生态环境局对其处以罚款60万元。

下转第二版

## 记者手记

过去，对于行政复议，社会公众或不知晓，有了纠纷就习惯性地想到去法院打官司；或不会用，不知道怎么寻求行政复议的救济；或有怀疑，担心其“不管用”，认为不如信访来得直接来得快；甚至不信任，毕竟是行政机关的内部监督，有着“上级万一护短咋办”的顾虑……

这固然与行政复议制度宣传不够、人们对于行政复议的独特制度优势了解不够有关，但行政复议本身的体制机制对于行政复议功能的充分发挥有掣肘之处，同是关键原因所在。这也正是党的十八大以来，党中央要改革行政复议体制，健全行政复议案件审理

机制，以及修订行政复议法的原因。

修订后的行政复议法吸收了行政复议体制改革成果，最显著的变化就是明确了行政复议作为“化解行政争议的主渠道”的定位。通过扩大行政复议受案范围和前置范围，增加行政复议便民举措，优化行政复议管辖体制等制度调整，强化了行政复议吸纳行政争议的能力。

如今，改革与修法的成效已显现：2023年，全国各级行政复议机关新收案件量首次超行政诉讼；今年上半年全国共新收行政复议案件同比增长150%；且绝大多数案件都实现了案结事了……这些，无不意味着在行政争议化解中，行政复议唱“主角”的时刻真正到来了。

下转第二版

# 为推动高质量发展提供坚强法治保障

## 山西司法行政深化改革打造法治引擎

□ 本报记者 马超  
□ 《法制与新闻》记者 王泽宇

在全省选拔优秀律师、公证员、司法鉴定人、仲裁员、人民调解员组建“服务全省高质量发展法律服务团”，连续6年在全国创造性开展“免费法律咨询和特殊群体法律援助惠民工程”，部署开展提升行政执法质量三年行动……

近年来，山西省司法厅全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，在省委、省政府的正确领导下，统筹协调全面依法治省工作落实，扎实履行立法、依法行政、公共法律服务、涉外法治等工作职能，全力为全省推动高质量发展、深化全方位转型提供坚强法治保障。

### 持续深化改革

党的二十届三中全会对进一步全面深化改革作出部署。近日，山西省司法厅

研究出台了《关于加快推进司法行政重点领域改革的实施方案》，共提出15个方面48条重点改革措施。

在持续深化法治建设领域改革方面，山西将深化法治建设考核机制制度改革，优化考核评价结构，健全完善考核结果反馈和激励机制，更好发挥考核指挥棒、风向标作用。推动建立司法协理员制度，稳步推进县(市、区)司法协理员刘转招聘工作，着力破解司法所人少事多的突出矛盾，推动司法所在基层法治建设中发挥更大作用。

在扎实推进行政执法监督领域改革方面，山西将加快行政执法协调监督体制改革，推动形成省、市、县、乡四级全覆盖的行政执法监督工作体系；开展行政执法和行政执法监督一体化平台集约化建设和部署应用，提升监督质效；加强行政执法协调监督机构和队伍建设，充实行政执法监督力量。

近期，山西省司法厅将对各项重点改革

措施的部署推进情况进行专题调度，进一步压实工作责任，确保司法行政重点领域改革任务落地见效。

### 开展惠民工程

公共法律服务是政府公共职能的重要组成部分，是一项重要的民生工程。

近年来，山西省司法厅从满足人民群众法律服务需求和建设现代公共法律服务体系大局出发，连续6年开展“免费法律咨询和特殊群体法律援助惠民工程”(以下简称“惠民工程”)，通过全省117个县(市、区)公共法律服务中心、1300余个乡镇(街道)公共法律服务工作站、1300余个村(社区)公共法律服务工作站，组织4200余名专业法律服务人员，为群众提供免费法律咨询263万余人次，办结特殊群体法律援助案件5万余件，切实解决了大量法律问题，有效维护了困难群众的合法权益。

下转第二版



近日，安徽省舒城县公安局交警大队民警走进图书馆，与工作人员一起向学生讲解交通安全知识。图为民警以问答形式教学生辨识交通安全标志。

本报通讯员 王可海 摄

# 以合规经营释放消费潜力

## 法治时评

□ 马树娟

为规范促销经营行为，维护“双11”期间网络交易秩序，保护消费者合法权益，国家市场监督管理总局近日向主要电商平台发布《“双11”网络集中促销合规提示》，内容包括严格规范促销行为、加强广告内容审核、规范直播营销行为、及时妥善化解消费纠纷等。

眼下，一年一度的“双11”网购促销正在进行，这是商家集中开展促销的重要时间段。为了招揽客户、提升销量，很多商家都会采取降

价、有奖销售等方式进行促销。不过，从以往的情况看，一些商家为了从网购狂欢节中多分一杯羹，不仅设置的促销规则繁琐复杂，而且促销行为真假难辨，先提价后打折的有之，搞欺瞒性有奖销售的有之，不兑现优惠承诺的亦有之。特别是随着直播购物的快速兴起，以假充真、以次充好、营销数据注水等问题也屡见不鲜。这些问题既侵害消费者的知情权和选择权，挫伤消费者消费信心，也损害诚信经营者的合法权益，影响公平公正的市场竞争秩序。

为了更加细致地规范商家的促销行为，打造让消费者放心的消费环境，2020年，市场监管总局依据消费者权益保护法、价格法等法律法规，专门制定《规范促销行为暂行规

定》，对商家开展促销活动提出明确要求，如针对“先提价再打折”现象，明确了折价、减价的基准等，并规定了电商平台应当遵守的规则以及协助市场监管部门开展监督检查的义务。这些都让促销行为更加有章可循。

营造安全放心的消费环境是激发消费活力的必要前提。在“双11”来临之际，市场监管总局向主要电商平台发出合规提示，既表明了监管部门规范市场经营行为、加强市场监管的鲜明态度，也有助于引导商家依法依规经营，维护消费者合法权益，营造公平有序的市场氛围。毕竟，只有在安全放心的消费环境中，消费者的消费信心才能被提振起来，蕴藏的消费潜力才能被更好地释放出来。

# 党建为核心 群众唱主角

## 黄南州创新机制推动群众参与基层治理

□ 本报记者 蒲建安 徐鹏

青海省黄南藏族自治州地处青、甘、川三省交界地区，总面积1.89万平方公里，总人口28万余人，有20多个民族，其中藏族人口占88.6%。

“近年来，我们立足州情实际，深入贯彻平安青海建设‘十个一’要求，坚持和发展新时代‘枫桥经验’，深入推进基层治理，防范化解了一大批风险隐患，有力维护了政治安全、社会安定、人民安宁。”黄南州委副书记王润宇近日在接受《法治日报》记者采

访时说。据了解，在2023平安青海建设年终考核中，黄南州取得优秀等次。2023年青海省平安建设群众安全感满意度调查显示，黄南州得分位列全省第二。

### 党建引领基层治理创新

针对通村道路雨雪天气出行不便、道路养护经费有限等问题，泽库县西卜沙乡各村党组织激发群众能动性，明确道路管理村级“路长”，各村互帮互助，村“两委”协调解决

车辆加油、人员就餐等问题，不断提升村民养路护路积极性。目前，各村自发养路6次，养护里程50余公里。

2022年以来，黄南州委政法委在巩固拓展“一核三治”(即以基层党组织建设为核心，自治、法治、德治相融合)社会治理黄南模式上精准发力，探索“基层社会治理专项工作组”工作法，在33个乡镇和1292个村(社区)成立生产发展、纠纷调解、生态环境保护等专项工作组11个，通过发挥党组织在社会治理中的领导作用，最大程度引导群众参与基层治理。

### “基层社会治理专项工作组”工作法

以党建为引领，坚持党组织领导和党员带头，广大群众通过加入各个专项工作组参与村级事务管理，不断增强自我管理、自我发展、自我服务能力。

同时，黄南州发挥基层党组织在农牧区稳定发展中的坚强堡垒作用，主动与毗邻地区组建乡镇联合党工委、党支部，形成“党建为核心、群众唱主角、干部来引导、德法群智治、有事当地了”的基层社会治理格局。

同市乡多驻镇直驻村根据不同群体优势，将60岁以上老人纳入精神文化组，激励农牧民群众坚定不移听党话、感党恩、跟党走。将在校大学生纳入教育督导组，开展“育苗加油站”活动，进一步激发大中小学学习的积极性和主动性。

下转第三版

# 吉林省全面深化市县法治建设成效显著

本报讯 记者刘中全 张美欣 近年来，吉林省委、省政府深入贯彻落实党中央关于加强市县法治建设的部署要求，立足本省基层法治建设实际，以高水平的法治服务保障高质量发展，全面振兴取得新突破。

在市县法治建设落实方面，省委全面依法治省委员会印发《吉林省贯彻落实〈关于进一步推进市县法治建设的意见〉重要举措方案》，制定100项重点工作任务，坚持全省上下一张蓝图绘到底。今年上半年，省委依法治省办对各地各部门落实市县法治建设情况进行了全面督导检查，工作任务100%部署到位，加强对执法领域突出问题专项整治等阶段性工作圆满完成并持续推动成果转化。

下转第三版