



扶残助残保护权益

广西用心优化服务“零距离”

残疾人幸福“就业路”越走越宽

□本报记者 吴良艺 □本报实习生 梁贺

悠悠茶山，秋高气爽，在广西壮族自治区梧州市苍梧县六堡镇，漫山遍野的茶树郁郁葱葱，身倚竹篓的茶农穿梭于层层叠叠的梯田茶园间，采摘六堡茶茶叶。

“通过土地流转及销售茶叶，我一年能收入6万元左右。”茶农邓植源巧手翻飞，很快便摘了半竹篓茶叶。

邓植源肢体残疾四级，这些年来，凭着对六堡茶的热爱和专注，邓植源于2023年获第六批苍梧县县级非物质文化遗产代表性项目(六堡茶制作技艺)代表性传承人称号。

近年来，广西壮族自治区以政企合作搭建“舞台”，优化服务实现“零距离”，特色产业拓宽渠道等一系列惠民生、暖民心举措，为残疾人就业创业“铺路搭桥”，让邓植源和更多残疾人获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

政企合作搭建“舞台”

10月17日，在玉林市正泰集团旗下华润包装制品有限公司的塑料制品生产车间内，听力残疾的工人陈斌正细心地检查织机工作状态。

陈斌2006年进入正泰公司，已由“门外汉”成为熟练工，如今更是成为许多新员工的师傅，为公司培养了一批批技术工人。

“有了稳定的工作，学到了一门技术，还在公司收获了爱情，实在是太幸福了。”陈斌回忆起十多年来在公司的经历，喜不自胜。

华润包装制品有限公司有员工80多人，其中残疾员工29人。此外，正泰集团旗下的正菱公司自成为集中就业型的玉林市玉州区助残扶贫基地以来，共扶持安置残疾人就业75人，占生产人员31%。越来越多的残疾人在政企合作平台上获得了工作岗位，生活水平稳步提升。

政企携手搭建是托起残疾人“就业梦”的重

要举措，2023年，玉林市残联会同玉林市委组织部、市委编办、人社局、国资委联合开展“党旗领航 助残就业”走访拓岗专项调研活动，开发残疾人就业岗位108个。今年以来，梧州市残联针对市场和残疾人实际需求，举办残疾人专场招聘会32场，113家企业累计提供岗位400多个，130多人应聘上岗。

“十四五”以来，广西残联深入实施《广西促进残疾人就业三年行动方案(2022—2024年)》，协调有关部门组织实施“助残就业十大行动”，推动形成党委重视、政府支持、各有关部门积极参与助残就业的良好氛围。全区2141家党政机关、企事业单位带头安排残疾人就业4342人次，带动全区1.05万用人单位安置残疾人就业2.53万人次。目前全区有37.4万名持证就业年龄段残疾人实现就业，就业率为60.23%，较“十三五”末提高了1216%。

优化服务实现“零距离”

结合残疾人就业工作实际，打造残疾人就业服务平台，打破就业供需壁垒，是近年来广西不断提高残疾人就业服务队伍精准高效服务水平的重要举措。

10月17日，在玉林市残疾人综合服务中心内，残疾人就业服务大讲堂如火如荼地进行，玉林市残疾人联合会理事长匡昭梅作了惠企助残促就业法规政策宣讲，现场的残疾人认真倾听相关政策及权益保障法律法规讲解。

“2023年，我们联合人力资源和社会保障局在玉林市残疾人综合服务中心设置了玉林市残疾人就业市场，主要负责开展残疾人就业帮扶系列活动。”匡昭梅告诉记者，玉林市残联今年又设立了残疾人就业服务大讲堂，宣传促进残疾人就业法规政策，残疾人就业市场和就业服务大讲堂同属玉林市残疾人就业服务体系，两者相互补充，共同为玉林市残疾人提供更加全面、专业的就业服务。

在残疾人综合服务中心一楼，前来求职

咨询的残疾人熙熙攘攘，每个人都怀揣着对未来的美好憧憬。“不少残疾人在这里获得了工作，生活幸福感稳步提升。”负责运营就业市场的玉林市竞成人力资源服务有限公司代表庞业妮介绍说。玉林市残疾人就业市场自2023年12月26日启用至今，总共提供岗位数1124个，到场求职总人数234人；采集招聘残疾人的用人单位144家次，提供适残就业岗位近5571个。

特色产业拓宽渠道

10月16日，在玉林市容县美柏工艺品有限公司的工作室中，容县芒藤编织技艺传承人梁志巧正在为残疾学员讲解编织技术，学员们身着朴素的工作服，双手灵巧地在竹条与木片间跳跃，经过长时间打磨和修整，一件件散发着清新香气的编织作品逐渐成形。

“由于左手先天畸形，很难找到合适的工作。”残疾人韦利坤告诉记者，2016年，她参加了容县美柏工艺品有限公司举办的手工编织培训，成为公司的一名员工。后来，丈夫也来到公司担任保安。如今，夫妻俩每人每月工资2000多元，基本生活需要得到了满足。

梁志巧创办的容县美柏工艺品有限公司依托当地丰富的藤、芒、竹、木等资源及编织历史悠久的特色优势，以“公司+基地+农户”的产业化经营模式，联结千家万户，为农村老年人、留守家庭以及残疾人提供就业岗位3000多个。

以各地特色产业为依托，因地制宜发挥就业助残基地、项目的示范引领作用，不断拓宽残疾人就业渠道，是广西残联推动残疾人就业创业的又一举措。

六堡茶原产于梧州苍梧县，种植历史悠



在广西玉林北流市大同果业公司加工车间内，残疾员工学习鲜果加工技术。

梁贺摄

久。近年来，苍梧县残联紧紧围绕县委、县政府做大做强六堡茶产业部署要求，以助力残疾人就业增收为目标，通过土地流转、推送就业、收购茶叶、举办实用技术培训班等多种方式让残疾人参与六堡茶产业发展，促进残疾人家庭就业增收。同时通过树立依托特色产业增收致富的邓植源、郭石芳等为榜样，提振残疾人就业信心，营造了全社会关注、支持残疾人就业的良好氛围。

金秋十月，物丰产成。行走在八桂大地，空气中满是丰收的味道，从政企搭台到优化服务，再到特色产业助力就业，越走越宽的残疾人幸福“就业路”，为八桂残障人士事业托起了“稳稳的幸福”，不断谱写着八桂扶残助残新篇章。

浙江绘就“助残共富”新篇章

维护残疾人合法权益助力残疾人就业增收

浙江杭州某社区助残员张馨予(左)在入户访视工作中，通过“助残E站”为残疾人宣先生申请轮椅。

法律。

在浙江，无障碍环境建设已成为奋力推进“两个先行”的一道亮丽风景线。

近年来，浙江始终坚持系统谋划，强化顶层设计，探索打造具有浙江特色的“全链条”无障碍环境建设品牌。“全链条”无障碍环境建设以法律法规为主线，从残疾人家庭无障碍到生活出行的无障碍社区，再到工作学习的无障碍示范城市创建，形成闭环的“全链条”无障碍环境建设机制。

这道亮丽风景，离不开各方尤其是政法机关通力合作。

2023年，浙江省残联和省检察院联合在全省开展“益心助残”无障碍环境建设公益诉讼提升行动，重点聚焦重要公共场所未按规定设置无障碍设施，单位或个人侵占或改变无障碍设施用途等10方面内容，以检察公益诉讼有力推进无障碍环境建设，从源头防范侵害残疾人合法权益问题发生。

金华市检察院发出诉前检察建议，助力高铁站无障碍设施整改完善；杭州市淳安县检察院督促乡镇村社室外公共健身点规划配置适合残疾人身心特点的健身康复器材；宁波市检察院开展行政公益诉讼磋商，为119报警系统、120医疗急救系统增设文字报警功能……

一件件助残公益诉讼案例传递着暖心的司法温度，有效解决影响了残疾人生活、出行、办事等无障碍环境建设问题。

顶层设计

“我终于可以一个人去看京剧了，观剧体验很好，剧院设施处处体现了对残障人士的关爱。”双腿残疾的吴女士在杭州市运河大剧院看完演出后激动地致电检察官。

原来，收到吴女士反馈后，在杭州市拱墅区人民检察院的督促下，大剧院及周边共增设无障碍综合信息服务亭1个、明盲导示地图1个、室外语音导航服务桩14个、室内语音导航提示器33个、无障碍服务台1个、无障碍观众席4个、改造无障碍电梯及厕所4处，形成覆盖大运河拱宸公园9万余平方米范围的无障碍信息网络。

2023年9月1日起，无障碍环境建设法施行，这是我国首次就无障碍环境建设制定的专门性

数字赋能

“助残E站”平台可以说是我工作中的‘助残百宝箱’。”杭州某社区助残员张馨予感叹道。

近日，年近六十岁的二级肢体残疾人宣先生在张馨予的帮助下，通过“助残E站”平台代办功能，在“辅具智配”应用场景下在线选择了与自身条件适配的轮椅，几天后就收到了厂家寄来的轮椅。

这是杭州市残联基层工作人员依托数字化赋能便捷为残疾人提供服务的一个缩影。

杭州市残疾人综合服务中心副主任丁豪介绍说：“相比数字化应用场景，广大残疾人更习惯有事找社区专干，或去各级残联服务窗口，因此，数字化赋能基层残联工作人员，

建立数字化代办、帮办、通办等工作机制，成为我们帮助残疾人破解数字鸿沟、进一步更好服务他们的主要路径。”

2021年以来，杭州市残联积极探索残疾人关爱服务体系，在全国率先推出全生命周期智慧助残服务体系。先后出台智慧助残服务目录、服务过程规范、服务规范指数实施办法、相关应用场景开发与建设规范等制度，用于保障全业务、各环节的规范化、标准化与数字化，实现智慧助残服务全闭环。

杭州市残联通过搭建“助残E站”平台，将各涉残服务事项复杂的业务流程数字化，实现残疾人事业全业务领域一站式服务办理。梳理并逐步植入88个扶残助残政策及服务需求事项，形成智慧助残服务目录，实现助残服务事项全业务领域数字化；建立“基层代办、窗口通办”工作机制，秉持“一站式”“易操作”“移动办”原则，明确数字化代办、帮办要求，助力残疾人共享数字化服务便利。

目前，“助残E站”服务平台已在全市推广应用，提升3500余名基层残联专职委员的办事能力，为25万名残疾人带来了数字化便捷服务，有效推动残疾人共同富裕成果转化。

化解纠纷

从安吉县残联工作人员手中接过5万元的司法救助金，残疾人家庭，低保户潘大爷心中沉甸甸的石头终于落地了。

此前，潘大爷将自家的8头牛出售给邻镇的商户方某，却迟迟没有收到购牛款。

在走访残疾人家庭过程中，安吉县杭垓镇残疾人维权服务站负责人李民欢了解到潘大爷的困难后立即启动维权服务，并联动乡镇综治办、农办、司法条线多次与方某沟通，可协商始终无法达成。

随即安吉县残联启动法律援助机制，经法院审理，判令方某在十五个工作日内支付潘大爷各头牛款。可方某由于经营困难，既没有钱款支付，也没有可供执行的资产。

为切实维护残疾人合法权益，安吉县残联第一时间上门核实实情，对接法院、检察院等部门，对潘大爷家庭启动残疾人司法救助程序，在多方努力下，5万元的司法救助金送到了潘大爷手中。

自2021年起，安吉县残联以残疾人就近维权、精准维权、发展维权为切入点，积极联动残疾人维权服务站入驻乡镇(街道)社会治理中心，与中心建设深度融合，形成“一窗受理、一站办理、一体服务、闭环管理”的残疾人维权服务机制。

安吉县残疾人维权服务站建在“家门口”，服务“家里人”。以“人头清、矛盾清、隐患清”为目标，充分发挥基层治理“神经末梢”作用，网格化、多元化、整合化开展残疾人隐患包干排查。

通过涉残信息及时掌握，集中会商，科学研判，第一时间介入，全过程跟踪，闭环化处置，全力维护残疾人的合法权益。

目前，安吉县16个乡镇(街道、农科区)残疾人维权服务站已全部入驻乡镇社会治理中心，形成县、镇、村、户(企业)四级服务平台和维权服务站全覆盖的服务体系，各类涉残矛盾纠纷得到有效化解在乡镇基层。

深入践行新时代“枫桥经验”，推动各地将残疾人维权纳入矛盾纠纷化解中心，完善法律援助工作机制，率先在省级层面设立残疾人维权指导中心，全省县级以上残疾人法律援助工作站实现全覆盖，组建爱心助残律师团，由专业律师为残疾人工作提供公益性法律服务……浙江省残联积极构建权益保障多方协同机制，开展多元化涉残救助帮扶，以法治力量切实维护残疾人合法权益。

精准帮扶

一直以来，浙江省坚持完善以机关、事业单位和企业带头安排为示范引领，以新业态为突破口，残疾人按比例就业、集中就业、自主就业、辅助性就业和农村生产劳动多管齐下的残疾人就业增收格局，修订出台残疾人就业帮扶、职业技能培训等相关政策制度8项。全省就业年龄段持证残疾人就业率达66%。

诸暨枫桥镇杜黄新村61岁的楼士逸患有小儿麻痹症，靠着开一家维修钟表、小电器的店铺维持生计。此前，店铺的租金和水电费对他来说是一笔不小的支出。

“以前除去房租所剩无几，现在村里给了免租福利，日子好了更多盼头。”搬进“田上杜黄”生活街这间离家近、人气旺、地段好的免费店铺，楼士逸开心地说道。

杜黄新村切实落实共同富裕理念，加大对残疾人的支持与帮扶力度，在村内核心路段改造闲置集体房屋并免费提供给村里的残疾人作为创业就业场地，助力残疾人就业增收。

“中国青虾之乡”湖州德清县下渚湖街道有着近30年人工养殖青虾的历史。2022年4月，依托当地特色产业，下渚湖街道建立街道残疾人创业帮扶基地，推出“水精灵动残共富”项目，一方面，为已养殖或有意向养殖青虾的残疾人对接水产公司、青虾市场、县农业技术推广中心等多方资源；另一方面，为残疾人青虾养殖户提供种苗、饲料、贷款方面的多重优惠。

残疾人王阿荣正是当时第一批受益的养殖户，两年来，他养殖的青虾产量较过去翻了几倍，毛利收入达65万元。

在基地帮助及自己努力付出下，王阿荣不仅是一名“受助者”，更是“助他人”，他积极参与基地组织的“互助小组”，向其他残疾人养殖户分享自己心得经验，并以低价售卖种苗的方式帮助更多的残疾人养殖户。

□本报记者 赵晨熙

“今年1月至9月，全国各级医保部门共追回医保基金160.6亿元。”在近日召开的2024年医保基金监管趋势交流会上，国家医疗保障局基金监管司副司长谢章涛表示，今年以来，国家医保部门在守护群众看病就医“钱袋子”方面作出很大努力。

国家医保局自成立以来，始终把维护医保基金安全作为首要任务，并于2019年建立医保基金飞行检查工作机制。谢章涛介绍，今年以来，飞行检查已覆盖全国所有省份，检查定点医药机构500家。

点多、线长、面广是医保基金监管面临的难题。近年来，医保部门通过大数据、信息技术赋能，不断织牢织密基金监管网。

“大数据使医保监管从被动转向主动。”北京中医药大学卫生健康法治研究与创新转化中心主任邓勇在接受《法治日报》记者采访时指出，相比传统人工排查方式，数据监管可以实现对大量数据的实时监测和分析，及时发现潜在的违规行为，助力医保部门有针对性地加强对重点区域、重点药店和重点药品的监管，令欺诈骗保行为无处遁形。

大数据助力发现问题线索

一款本应短期服用的特殊疾病用药(即“特药”)苏可欣(阿伐曲泊帕片)，一名“患者”竟然一吃就是两年多，先后购买了160盒，涉及金额超百万元，远超合理用量……这是不久前国家医保局大数据中心筛查数据时，在黑龙省哈尔滨市一家药店发现的异常情况。有96名参保人从该药店购买药品金额特别巨大，引起了国家医保局的关注。

据报道，苏可欣这类“特药”临床价值高、患者急需、替代性不高，医保部门为减轻重病患者的负担，不少地区的“特药”可享受不设起付线、报销比例超过80%，提高报销上限等政策，为防止不法分子利用政策优惠条件套取医保基金，“特药”要经过定点医院、定医疗机构、定责任医师、定处方、定供药机构的“五定”管理机制才能出售和购买。

但上述这名“患者”家属表示，买药时并不需要处方。国家医保局深入调查后发现，哈尔滨市建柏家医药连锁哈平路店、思派大药房、宝丰大药房深业店、上药科园大药房4家药店存在大规模伪造“特药”处方，涉嫌为倒买倒卖医保药品者提供便利等情况，存在欺诈骗取医保基金问题。

截至目前，涉案的4家药店医保服务协议已全部被解除，并被责令停业配合调查。公安部门对这4家药店已全部刑事拘留，共冻结涉案医保基金6223万元，采取刑事强制措施和治安处罚共计51人。

记者注意到，此次飞行检查的线索又是来源于大数据筛查。近段时间以来，国家医保局接通报的多起欺诈骗保案例中，大数据屡立大功。

大数据不仅助力国家医保局开展飞行检查，如今已成为地方医保部门发现问题线索的有力“武器”。

今年1月，湖北省武汉市黄陂区医保局通过大数据排查发现，黄陂区两家药店的一种名贵药品销量突然暴增，2023年1月份以来的销售额达20余万元，但此前该药品却几乎没有销售记录。经调查发现，该药品系通过远程扫描医保电子凭证二维码的方式，刷医保卡售出。随着调查深入，一条“收卡、刷卡、套现、寄递、销售”的庞大黑灰产业链逐渐浮现，不法分子采用远程操作、互不见面的方式，骗取医保资金。

据武汉警方最新披露，公安机关已联合医保部门破获这起涉及全国21个省市的诈骗医保资金案，抓获22名犯罪嫌疑人，查明涉案金额200余万元。

数据监管由被动转向主动

广西壮族自治区的个别医院，出现患者短期内多次住院，但病程记录却前后矛盾的现象；河南郑州管城豫丰医院存在在不同时间采集的彩超报告序号、图像、内容完全一致，不同患者彩超图像采集时间完全相同的情形……近段时间以来，国家医保局通过大数据筛查，对违法违规使用医保基金的曝光力度不断加大，传递了对欺诈骗保“零容忍”的态度。

异常住院率、空白检查影像资料、男女检查项目混做……在通报的这些欺诈骗保案件中，尽管涉事单位采取了各类隐蔽手段，但仍未能逃出国家医保局编织的大数据监管网，通过大数据分析，医保部门及时发现可疑线索，开展了针对性调查。

自2022年以来，利用大数据等现代信息技术手段，构建全流程、全领域、全链条的大数据监管防线，成为医保部门监管医保基金的重点工作。2023年5月1日起施行的《医疗保障基金飞行检查管理暂行办法》明确，医疗保障智能监控或者大数据筛查提示医疗保障基金可能存在重大安全风险的，医疗保障行政部门可以启动飞行检查。

谢章涛介绍，今年以来，国家医保局根据大数据模型线索开展专项飞行检查的定点医药机构达185家，最终查实的涉嫌欺诈骗保机构达111家。由此可见，基于大数据筛查的“定向检查”更加精准。

“大数据能够收集海量医保相关数据，包括诊疗记录、药品销售、费用报销等；同时可以精准定位异常的医保使用行为模式，如频繁就医、过度开药等行为；还可以梳理医保交易数据之间的关联，发现一些隐蔽的骗保行为线索。”在邓勇看来，用大数据分析逐步取代以前广撒网的医保飞行检查是大势所趋。

助力监管从被动变为主动，是大数据监管下的又一重大变革。邓勇指出，以往传统监管主要依赖人工抽查、举报线索等方式，通常是在问题发生后才进行处理，具有滞后性。大数据监管则可以对不同地区、不同药店、不同药品的销售和使用情况进行分类统计和分析，能够实时监测医保基金使用情况，一旦出现可疑行为及时预警，从事后以“查”为主，转变为事前以“防”为主。相较于抽样检查，对医保数据的全量分析可以提高监管覆盖面和精准度，降低监管成本。

发挥大数据模型筛查作用

医保基金监管数字化是未来监管发展的方向。谢章涛表示，国家医保局将从推动飞行检查扩面、强化大数据监管等方面持续发力，维护好医保基金安全。

《2024年医保基金违法违规问题专项整治工作方案》要求，强化数据赋能，发挥好大数据模型作用，实现常态化筛查。

建立大数据模型正是国家医保局近年来推进数据监管工作的重中之重。目前已开发虚假住院、医保药品倒卖、医保电子凭证套现、重点药品监测分析等多个大数据模型，借助海量数据，精准锁定骗保对象和问题。

以虚假住院为例，国家医保局基金监管司司长蒋成嘉介绍，2022年通过建立虚假住院模型，国家医保局运用大数据分析技术，仅一周时间就完成对全国42万家定点医疗机构、近38亿条海量数据的筛查分析，发现大批可疑线索，有效破解了传统人工核查发现难、效率低的难题。

在大数据支持下，医保部门也能做到“四不两直”(即不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待、直奔基层、直插现场)，提高监管质效。

2023年9月，国家医保局发布《关于进一步深入推进医疗保障基金智能审核和监控工作的通知》中提出，到2025年底，规范化、科学化、常态化的智能审核和监控系统基本建立，信息化、数字化、智能化全面赋能医保审核和基金监管，确保基金安全、高效、合理使用。

“大数据时代下，数据共享机制也得到加强，实现了跨部门联合监管，增强了监管协同性和整体性。”邓勇建议，在防控措施上，还应建立健全实时监控和预警系统，加强数据审核和复核机制，完善法律法规和处罚机制，提高违法成本，确保医保基金每一分钱都能花在群众看病就医的“刀刃”上。

飞行检查数据赋能织密医保基金监管网 打击欺诈骗保守护群众看病就医“钱袋子”