



# “五社联动”让邻里和睦幸福满格

## 阿克苏兰干社区建强基层治理朋友圈

□ 本报记者 潘从武  
□ 本报通讯员 赵书城

新修的停车棚和共享充电桩,充满欢声笑语的儿童游乐广场、整洁明亮的法律讲堂……近日,《法治日报》记者走进新疆维吾尔自治区阿克苏市兰干街道兰干社区左岸明珠小区,一派祥和的景象映入眼帘。阿克苏市兰干街道党工委副书记、政法委员廖兆雄介绍,这是“五社联动”工作机制在该小区落地生根取得的显著成效。

### 各方联动解难题

“五社联动”工作机制有什么优势?是如何在左岸明珠小区扎根的?面对记者的提问,阿克苏市兰干街道兰干社区党委书记贾菲菲说,基层治理需要扩大朋友圈,以左岸明珠小区为例,这个庞大的小区住着近万户居民,人多事多,仅靠社区解难显然独木难支。

为凝聚治理合力,今年年初,兰干社区以左岸明珠小区为试点,引进以社区为主导、社会组织为枢纽、社会工作者为支撑、社区志愿者为辅助、社会慈善资源为补充的“五社联动”工作机制,激发社会资源参与基层治理的主动性,让基层治理更有力度和温度。

左岸明珠小区的生活设施尚不完善,业主对物业管理意见很大。

“小区多次更换物业公司,业主仍不满意,我们也很苦恼。”贾菲菲说,为切实解决问题,兰干社区依托“五社联动”工作机制,组织社区志愿者对业主开展问卷调查,并委托社会组织对调查问卷分类汇总,梳理热点问题。经过分析,贾菲菲发现,虽然该小区更换了多家物业公司,但物业公司均未主动改善小区环境,未增建基础设施,且服务态度普遍较差。

今年4月,兰干社区联合左岸明珠小区业委会,围绕小区绿化、基础设施建设、便利居民等6个方面制定选择新物业公司的标准。半个月后,该小区业委会通过公开招标选中心仪的物业公司。目前,新物业公司已在左岸明珠小区植树1000余棵,安装充电桩8处356个,花费30余万元修补小区破



损路面,赢得业主好评。

“在更换物业公司的过程中,我们依托‘五社联动’工作机制,找准问题根源,让解题措施更加多元,激发了基层治理活力。”贾菲菲说,有了好开头,“五社联动”工作机制得以在左岸明珠小区推广应用。

### 居民自治守望相助

化解矛盾纠纷是基层治理工作的基础。“我们对居民开展法治培训,鼓励其成为社区志愿者助力纠纷化解。”贾菲菲介绍,作为“五社联动”工作机制的重要组成部分,社区志愿者源于居民,了解居民,其调解角度更贴合居民的关注点。

今年3月,左岸明珠小区居民李某在微信群中反映楼上邻居噪音扰民。作为李某的闺蜜,兰干社区志愿者刘莎莎及时邀请噪声检测机构上门检测。经检测,楼上邻居夜间声音超65分贝,已达到噪声扰民标准。

看到检测结果,刘莎莎联合社区干部、民警对李某和其邻居进行调解。经调解,邻居同意在家中铺设软垫防止噪音,双方握手言和。

“楼上下楼的居民我都认识,看到她们闹得不愉快,我想解决这件事。”刘莎莎说,当了6个月社区志愿者,她调解了11起邻里纠纷。

此外,兰干社区还建立了70多个居民微信群,社区志愿者可通过线上收集问题,并协助社区工作人员化解纠纷,普及法律知识,让治理触角延伸至居民身边。今年以来,社区志愿者共在左岸明珠小区化解100多件,化解率达95%以上。

### 多元共治让幸福满格

“我被塑料瓶砸到了头,肿了一个大包!”“这就是高空坠物造成的危害!”10月20日,在左岸明珠小区广场上,社区志愿者正在表演普法情景短剧,向居民介绍关于高空坠物的相关法律知识。



“这些短剧都是社区志愿者自编自导的。”贾菲菲介绍,社区志愿者在解纷过程中,体会到了增强居民法治意识的必要性。为从源头预防矛盾纠纷,志愿者主动排练了系列普法短剧,定期为居民表演,不断扩大普法受众面。

普法有了主动性,更要拓宽诉求收集渠道。今年以来,兰干社区依托“五社联动”工作机制,邀请法官、检察官、民警、律师、社区志愿者定期参与居民议事会,建立矛盾纠纷收集联络机制,畅通居民诉求表达渠道,帮助居民解家事、和邻里、止纷争。

如何增强邻里间的情感交流?在左岸明珠小区,每周都有社会演艺团体开展的综艺文艺演出活动,其间穿插趣味运动会、义诊等活动,深受居民欢迎。

为杜绝居民在住宅楼道给电动自行车充电的安全隐患,兰干社区依托“五社联动”工作机制发动企业对小区的3个老旧停车棚进行改造,并在新车棚重新规划了480个停车位,有效缓解社区居民电动自行车充电问题,也解决了由此产生的消防隐患。

现在的左岸明珠小区,居民畅怀议事,和睦融洽,邻里情浓,幸福满格。

“民有所呼,我有所应。我们将持续吸纳社会力量参与基层治理,让居民的多元化服务需求得到及时回应与满足。”廖兆雄说。

图① 9月21日,在社区志愿者的组织下,左岸明珠小区举行第一届全民运动会。

图② 近日,兰干社区召开多方联席会议,听取辖区群众对社区工作的意见。

本报通讯员 哈力克孜 摄

□ 本报记者 孙立昊洋  
□ 本报通讯员 范喜峰

“感谢旬邑检察院对我局社区矫正工作的监督和帮助,在推动我局社区矫正工作规范开展的基础上,为我县社区矫正三年无重新犯罪提供有力的检察保障。”近日,陕西省咸阳市旬邑县社区矫正管理局负责人接受采访时说。

在刑罚执行监督中,旬邑县人民检察院牢牢把握“加强社区矫正检察监督,推动社区矫正工作高质量发展”主线,打造“社区矫正新关系”,提出“四度”,即“法律监督有准度、数字赋能有精度、执法办案有力度、良性监督有温度”工作理念,充分发挥刑事执行检察职能作用,切实解决社区矫正工作中存在的问题,从“对立型监督”向“共赢型监督”转型,全面提升检察机关法律监督质效。

为持续加强监督力度,旬邑县检察院制定《旬邑县人民检察院社区矫正日常检察工作规程》,进一步规范和加强社区矫正日常检察工作,提高日常检察工作效率,创建“检察+外部监督”模式,不断提升社区矫正检察监督工作的精准度和实效性。

为切实提升监督精度,旬邑县检察院建立社区矫正信息化监督机制,接入社区矫正监管系统,对社区矫正全环节进行实时监督,通过巡查平台“实时定位”模块,依法提出监督意见,督促司法所严格履职,实现“人工监督”向“智能监督”的跨越。

工作中,旬邑县检察院始终绷紧“严格依法”这根弦,从材料审查、调查核实到跟踪监督,全面推进案件实质化审查。同时,强化“定点+巡回”检察模式,全面提升监督力度,通过常态化的沟通会商机制,高效协同解决诸如脱管漏管、逮捕程序、收监执行等难题,确保法律适用公正统一和案件办理顺畅高效。

在全面提升执法办案力度的同时,旬邑县检察院注重检察监督的温度。例如,联合县司法局共同走访重点社区矫正对象,坚持以教育人、以理服人、以情感人的司法理念,开设法治宣讲小课堂,提供心理咨询服务,协调帮助解决学习和就业困难,促进未成年社区矫正对象“真心悔罪、安心服刑、用心改造”等。

## 旬邑检察“四度”理念提升社区矫正监督实效

## 水湖镇为莓农莓商化解欠款纠纷

□ 本报记者 范天娇  
□ 本报通讯员 段贤尧 杨磊磊

位于安徽省合肥市市长丰县北部的水湖镇是远近闻名的草莓之乡,由于草莓质量好、产量高,吸引周边莓商纷纷前来收购。2023年11月底,合肥某莓商公司向水湖镇及周边群众以市价收购草莓,承诺在销售款到账后按期间向群众返还草莓收购款。但由于企业经营不善,销售款回款不及时,拖欠群众草莓款未付。近期,群众前往镇村反映拖欠事宜。据初步统计,该公司共拖欠102位莓农草莓款共计70余万元,涉及水湖镇6个村(社区)以及周边罗塘、杨庙等乡镇。

为稳妥处理此事,水湖镇在李岗村、费岗村、司法所、镇信访办设四个登记点,按照一人一档全面梳理莓农欠款情况。通过各方不断努力,在8天内,水湖镇梳理和登记完善102个莓农的相关信息材料;4天内,完成双方当事人调解协议签字;积极与人民法院联系,在10个工作日内完成人民调解协议的司法确认手续并出具了司法确认的民事裁定书。

“从事发到司法确认再到法院执行立案,我们在一个多月的时间内完成,并且由水湖镇的法律顾问向群众提供了法律援助,最大限度减轻了群众诉累。”长丰县司法局水湖司法所负责人说道。

通过“人民调解+司法确认+法院执行”的一站式化解,目前,莓农的欠款已被法院执行回款36万元。该公司也在积极通过诉讼途径主张自己的债权,莓农的剩余欠款得到了有效追偿。

今年以来,长丰县水湖镇人民政府不断创新调解模式,积极建立“院(法院)所(司法所)联动”机制,推行“人民调解+司法确认+法院执行”快速调处模式,化解了大量矛盾纠纷。同时,镇村两级人民调解委员会充分发挥人民调解基础性作用,对简单纠纷立即化解,对疑难重点矛盾纠纷采取“人民调解+司法确认”快速调处方式进行化解,力争做到矛盾纠纷化解“最多跑一地”。

## 西集法庭清一条水沟促邻里和谐

□ 本报记者 张冲  
□ 本报通讯员 所行

“法官,这可怎么好啊,排水沟一堵,眼看到了雨季,地都淹了!”近日,黑龙江省巴彦县乡少陵村的几个村民来到巴彦县人民法院西集法庭,控诉同村村民高某擅自将排水沟平整为自家耕地,致使农田无法正常排水,给周边农户带来困扰。

西集法庭负责人于冠冠了解原委后,第一时间赶到田间,发现现场情况确如村民所说。一旦汛期来临,暴雨导致农作物被淹,后果将不堪设想。为高效化解矛盾纠纷,于冠冠邀请村党支部书记和派出所、司法所工作人员来到高某家共同调解。

“这块地是我自家的,我想怎么用就怎么用!”高某抵触情绪严重。于冠冠先和高某聊起家常,叙说邻里情分,待高某态度和缓,再讲明法律、讲透道理、讲清情理,积极引导高某换位思考,体谅乡邻难处,其他部门趁热打铁,对高某耐心劝导。最终,高某表示将尽快清理排水沟,双方矛盾圆满化解。

近年来,西集法庭创新“一站式”联动调解思路,提出团队进村屯理念,不断整合各类解纷资源,将坚持和发展新时代“枫桥经验”与区域社会治理工作有效结合,做到矛盾纠纷应调尽调、能调尽调,促进群众“法结”“心结”同解。2024年以来,法庭累计实质化解各类矛盾纠纷60余起,收案数同比下降46%;调撤率达57%。

# 扎根在“门面路”上的“警察蓝”

## 海口交警美兰大队二中队打造交通管理“国兴样板”

□ 本报记者 邢东伟 翟小功 文/图

不分昼夜,不论风雨,行走在海南省海口市国兴大道,总能看到交警队人员忙碌的身影。其挺拔的警姿、标准的手势、流畅的动作、饱满的精神,常常引起行人驻足观看。

国兴大道,是海口市的一条主干道,也是“门面路”。海口市公安局交通警察支队美兰大队二中队(以下简称二中队)常年驻守在这里,守护着城市道路平安顺畅,把忠诚与担当写在道路上,被誉为海口城市“名片”。7月30日,在海南省公安工作会议上,二中队被省委、省政府授予“海南省模范公安基层单位”荣誉称号。

### “形象岗”成“打卡点”

谈起国兴大道的交通,海口市民都不禁要竖起大拇指赞一声“真的特别好”。这个“好”的背后,是科学规范的道路管理,有力的现场指挥疏导,是二中队交警汗流如雨“站”出来的无悔付出。

二中队所管辖的路段周边涵盖了海南省委、省政府等重要党政办公区、日月广场、省图书馆、省博物馆、省歌舞剧院等大型公共场所,是海口市集政治、经济和文化为一体的中央商业区。

为此,二中队打造了以大英山东四路岗、省府东岗、省府西岗和大润发岗为形象岗的交通管理模式,安排指挥手势规范、标准的警力驻守在各形象岗,进一步规范红绿灯路口的交通管控。日复一日,年复一年,这些重点形象岗上的标杆队员也逐渐成长为海口交警的标杆形象,每天不间断地为过往行人、游客展示着海口交警的风采,很多市民群众慕名前来拍照打卡。

# 变群众“找上门”为服务“送上门”

## 禹州顺店法庭深化“法庭+综治”基层治理模式

□ 本报记者 赵红旗  
□ 本报通讯员 常志峰

在河南省禹州市顺店镇,一提起“老刘调解室”,就会有热心群众带着去找老刘,或者告知前去的路线。

“老刘调解室”是禹州市人民法院退休法官刘运的调解工作室,刘运充分运用丰富的审判工作经验、人熟地熟的优势,秉承公心、热心、耐心“三心”工作法,从情、理、法角度入手,调处矛盾纠纷200多件,为群众答疑解惑上千人次。

禹州市人民法院顺店法庭辖顺店镇、浅井镇两个乡镇。顺店镇人口达9万人,是禹州市人口最多的乡镇,也是许昌市人口最多的乡镇之一;浅井镇山地、丘陵多,下设23个行政村174个自然村,是许昌市面积最大、自然村最多的乡镇。

“顺店、浅井两个乡镇基层治理、矛盾化解尤为困难。”禹州市法院党组书记、院长崔君向《法治日报》记者介绍说,在当地党委支持下,顺店法庭从培育乡村“法律明白人”,提升村组干部矛盾纠纷预防化解能力,促进辖区基层治理入手,联动当地司法所、政法综治部门,不断深化“法庭+综治”治理模式,构建了以人民法庭为中心、以人民调解室为依托、以人民调解联络点为触角的“三位一体”多元解纷立体网,将人口多、地域广的两个乡镇基层治理工作全方位立体进行了覆盖。

如今,顺店镇39个行政村、浅井镇23个行政村全部设立了人民调解联络点。两个镇的人民调解委员会不断选任,在国兴大道红绿灯路口试点实行全行待行、可变车道、非机动车单向一次性过街等一系列举措,取得了良好的通行效果,现已逐步在市区的各主干道铺开使用,打造交通管理的“国兴样板”。

“我们公司主要做道路沥青,驾驶员需要进行安全培训,二中队交警到辖区重点企业排查得知情况后,就定期定时上门免费培训,让我们深受感动。”海南某石化企业负责人张巨对二中队赞不绝口。

二中队全体民警在工作中千方百计为群众排忧解难,真心实意为群众办实事、办好事。2019年以来,该中队紧急处理考生求助护送130余次,暖心护送急救送医100余次。

2020年9月26日晚高峰时段,一辆救护车载着一位重症幼儿,病情危急,急需赶往省医院救治。当时救护车正在白驹大道上行驶,请求辖区警力加强保障。

接到警情后,二中队民警驾驶三辆巡逻车快速赶到琼州大桥西桥头下桥处疏导车流。接到救护车后,二中队民警立即打开警灯,在前方及救护车左右两侧开道和护航,同时一路实时上报点位确保绿色通道畅通。为救护车开辟出一条生命通道,以最短时间将患儿送到省人民医院接受救治。

为了解决矛盾纠纷,二中队民警在辖区范围内持续开展酒驾醉驾整治行动,并建立长效治理机制,整治行动点及时间根据警情研判信息及调整,真正做到警力跟着警情走,同时根据上级要求,合理设置安全防护措施,对过往车辆做到逢车必查。

2022年二中队被公安部授予“全国公安机关爱民模范集体”荣誉称号,2023年被公安部授予“全国交警系统党员先锋岗”荣誉称号,2023年被授予集体三等功。

图 为二中队民警在路面执勤。

“我们公司是做道路沥青,驾驶员需要进行安全培训,二中队交警到辖区重点企业排查得知情况后,就定期定时上门免费培训,让我们深受感动。”海南某石化企业负责人张巨对二中队赞不绝口。

二中队全体民警在工作中千方百计为群众排忧解难,真心实意为群众办实事、办好事。2019年以来,该中队紧急处理考生求助护送130余次,暖心护送急救送医100余次。

2020年9月26日晚高峰时段,一辆救护车载着一位重症幼儿,病情危急,急需赶往省医院救治。当时救护车正在白驹大道上行驶,请求辖区警力加强保障。

接到警情后,二中队民警驾驶三辆巡逻车快速赶到琼州大桥西桥头下桥处疏导车流。接到救护车后,二中队民警立即打开警灯,在前方及救护车左右两侧开道和护航,同时一路实时上报点位确保绿色通道畅通。为救护车开辟出一条生命通道,以最短时间将患儿送到省人民医院接受救治。

2022年二中队被公安部授予“全国公安机关爱民模范集体”荣誉称号,2023年被公安部授予“全国交警系统党员先锋岗”荣誉称号,2023年被授予集体三等功。

图 为二中队民警在路面执勤。

为了解决矛盾纠纷,二中队民警在辖区范围内持续开展酒驾醉驾整治行动,并建立长效治理机制,整治行动点及时间根据警情研判信息及调整,真正做到警力跟着警情走,同时根据上级要求,合理设置安全防护措施,对过往车辆做到逢车必查。

2022年二中队被公安部授予“全国公安机关爱民模范集体”荣誉称号,2023年被公安部授予“全国交警系统党员先锋岗”荣誉称号,2023年被授予集体三等功。

图 为二中队民警在路面执勤。

“我们公司是做道路沥青,驾驶员需要进行安全培训,二中队交警到辖区重点企业排查得知情况后,就定期定时上门免费培训,让我们深受感动。”海南某石化企业负责人张巨对二中队赞不绝口。

二中队全体民警在工作中千方百计为群众排忧解难,真心实意为群众办实事、办好事。2019年以来,该中队紧急处理考生求助护送130余次,暖心护送急救送医100余次。

2020年9月26日晚高峰时段,一辆救护车载着一位重症幼儿,病情危急,急需赶往省医院救治。当时救护车正在白驹大道上行驶,请求辖区警力加强保障。

接到警情后,二中队民警驾驶三辆巡逻车快速赶到琼州大桥西桥头下桥处疏导车流。接到救护车后,二中队民警立即打开警灯,在前方及救护车左右两侧开道和护航,同时一路实时上报点位确保绿色通道畅通。为救护车开辟出一条生命通道,以最短时间将患儿送到省人民医院接受救治。

2022年二中队被公安部授予“全国公安机关爱民模范集体”荣誉称号,2023年被公安部授予“全国交警系统党员先锋岗”荣誉称号,2023年被授予集体三等功。

图 为二中队民警在路面执勤。

“我们公司是做道路沥青,驾驶员需要进行安全培训,二中队交警到辖区重点企业排查得知情况后,就定期定时上门免费培训,让我们深受感动。”海南某石化企业负责人张巨对二中队赞不绝口。

二中队全体民警在工作中千方百计为群众排忧解难,真心实意为群众办实事、办好事。2019年以来,该中队紧急处理考生求助护送130余次,暖心护送急救送医100余次。

2020年9月26日晚高峰时段,一辆救护车载着一位重症幼儿,病情危急,急需赶往省医院救治。当时救护车正在白驹大道上行驶,请求辖区警力加强保障。

接到警情后,二中队民警驾驶三辆巡逻车快速赶到琼州大桥西桥头下桥处疏导车流。接到救护车后,二中队民警立即打开警灯,在前方及救护车左右两侧开道和护航,同时一路实时上报点位确保绿色通道畅通。为救护车开辟出一条生命通道,以最短时间将患儿送到省人民医院接受救治。