



网络主播为博流量虚构学历经历

专家：通过虚假标签引流变现涉嫌虚假宣传

一些主播为了制造话题、增加流量，给自己贴上了各种虚假标签。这些虚假标签五花八门，有的标榜学历，如“北大高才生”；有的强调身份，如“农村接地气大姐”；还有的突出经历，如“原生家庭伤痛”等。

记者加入一个名为“爆款直播训练营”的社群，训练营的课程展示了如何通过打造虚拟人设的方式获利：上传自己悲惨经历的短视频吸引流量，购买水军进行推广，讲述逆袭故事，通过卖课或带货获取收益。

相关部门应强化监管，特别是对主播背后MCN（多频道网络）机构的监管，并通过法治宣传让主播和平台意识到虚假标签的法律后果；平台应利用技术手段智能识别和分析，及时发现并处理虚假剧本和虚拟人设为。

□ 本报记者 韩丹东
□ 本报见习记者 张婉莹
□ 本报实习生 李丹

近日，一名拥有2000多万粉丝的网络主播被质疑学历造假——其主页个人简介毕业于北京大学考古文博学院，但遭到北大校友的否认。事件发酵后，该主播将个人简介中有关北大毕业的内容删去，称其账号的学历信息是账号注册之初随意填写的，自己从未伪造北大毕业证书，也从未在直播以及任何地方使用北大的标签进行营销活动。

主播给自己贴上虚假标签的行为并非个例。《法治日报》记者通过采访和梳理发现，一些主播为了制造话题，增加流量，给自己贴上了各种虚假标签，这些虚假标签五花八门，有的标榜学历，如“北大高才生”；有的强调身份，如“农村接地气大姐”；还有的突出经历，如“原生家庭伤痛”等。

受访专家认为，主播通过贴虚假标签增加公众信服度，扩大用户规模，提高用户黏性，以此获利的行为不仅构成虚假宣传，还侵犯了消费者的正当权益，扰乱了正常市场秩序。相关部门应强化监管特别是对主播背后MCN（多频道网络）机构的监管，并通过法治宣传让主播和平台意识到虚假标签的法律后果；平台也应加强对相关内容的审核和监管。

学历经历都是编造为流量贴虚假标签

主播被曝给自己贴上“高学历”标签的事件还有很多。

短视频博主“我就是梁××”在社交账号分享从县城中专到伦敦留学的完美逆袭经历获得了热度与关注。他在视频中称：“读过中专，做过洗碗工，创业过，留学过，看过世界，我就是你远在国外的亲戚。”

在他的视频中不仅自述了自己是“不一样的留学生”——无需拥有学士学位甚至高中毕业证书，就拿到了葡萄牙里斯本大学商业经济学院(Nova SBE)的硕士项目，还能去英国伦敦交流学习，而且还宣称可以帮助像他一样低学历背景的人进入Nova SBE，实现海外留学的梦想。

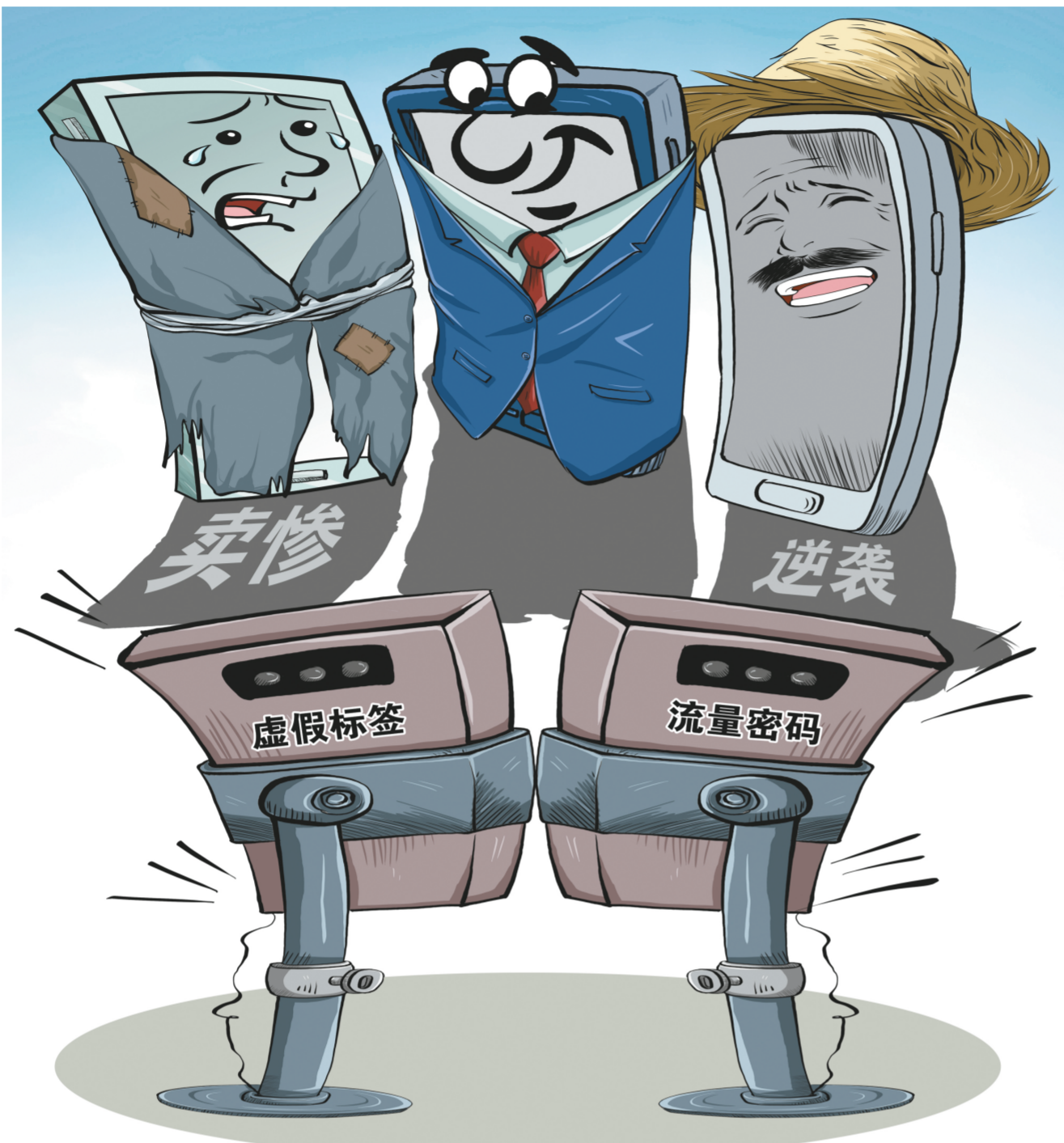
然而，今年4月Nova SBE在其官网中文页面发表声明称梁同学并非该校学生，学校也没有他说的项目，同时校方还特意强调在官网公布的硕士课程申请条件中不符合学历背景的申请者是无法被录取的。随着进一步深挖，发现其实梁同学当时拿到的是葡萄牙另一所大学米尼奥大学的语言班录取通知书，但因为基础太差，上课经常听不懂，所以去了英国伦敦大学学院进修英语。但在虚荣心作祟下，他编造出逆袭留学的经历博取流量，假借“留学经验分享”与“项目申请辅导”之名获取利益。

某平台游戏主播“××小策”曾在直播中称自己为中南大学毕业。后在其电脑装机店收费过高割韭菜事件发酵后，在道歉时承认因虚荣心作祟，谎称自己是中南大学毕业的学生。

除了伪造学历之外，一些主播通过编造虚拟人设，包括虚构的身份背景和经历等，以此赚取关注。

近期，一记录农村生活、粉丝人数超千万的网红被曝出其售卖的农产品成分有问题，其本人也并未真正居住在农村，“农村生活”这些标签误导了公众购买其所售卖的产品。

该网红以拍摄农村生活的短视频收获了大量粉丝，其短视频中主要的生活地点是一个小村子。当地村民说，该网红的徒弟们也在村里租房，专门用来拍摄短视频和直播在村民看来，这些人并不是在记录农村生活



而是在表演农村生活。目前，该短视频账号主页显示，该用户因违反相关法律法规和政策，已被禁言。

主播“××爱吃猪蹄”在发布其吃播视频的同时，讲述了自己原生家庭的伤痛，给自己打上了“原生家庭伤痛”下艰难成长的标签，在视频中一边哭一边吃生日蛋糕，一边吃饭一边与母亲吵架等，通过这些行为塑造自己原生家庭不幸的形象以吸引流量，带货获利。在今年8月底被抓出“表演痕迹过重”、“剧本嫌疑”等，原生家庭的不幸为凭空捏造，与母亲吵架等也都是为了吸引热度故意设计。

MCN机构提供剧本 虚拟宣传误导公众

主播的虚拟人设从何而来？一位MCN机构负责人对记者表示，他们有不同的打造人设的剧本，一些主播身上的标签实际上都是剧本演绎。

记者加入一个名为“爆款直播训练营”的社群，训练营的课程展示了如何通过打造虚拟人设的方式获利，并建议训练营中的学员购买系统课程。

在“打造获利账号”的课程中，“老师”详细介绍了如何通过虚假标签达到实现营销目的的操作方法：在注册账号后，上传几个自己悲惨经历的短视频吸引流量；有一定粉丝后立即开播直播，并购买水军进行推广，让人气在最短的时间内迅速上升；直播间进入“真网友”后，此时主播不要一味卖惨，而是要讲述自己的逆袭故事，以此获得更多推送机会；最后，通过卖课或带货让自己获取收益。

近日，网红“小小努力生活”因涉嫌编造虚拟人设，在直播平台上卖惨牟利，严重扰乱公共秩序，被警方在直播过程中抓获。据警方通报，这位网红及其团队通过精心策划的虚拟人设和情感营销策略，在直播间内博取网友的同情与支持。他们编造了一个被亲生父母抛弃，由精神失常的养母抚养长大的故事，以此来吸引观众的关注和打赏。在短短几个月内，该账号的粉丝数量增长至112.8万。最终，涉案的4名违法行为人，包括“小小努力生活”本人及其扮演养母的亲生母亲，被依法处以行政拘留10日处罚。

接受记者采访的互联网营销专家认为，上述主播变现模式非常清晰，即通过贴虚假标签增加公众信服度，扩大用户规模，提高用户黏性。

中国传媒大学文化产业管理学院法律系主任、文化法治研究中心主任郑宁认为，如果标签内容真实，那么它只是一种个人表达方式，无可厚非。但如果标签内容虚假，就可能误导公众，尤其是对信息辨别能力较弱的未成年人。在实际操作中，虽然主播可能没有直接伪造学历证书等文件，但如果声称或暗示自己是某大学毕业、误导公众，同样涉嫌虚假

宣传。

北京市律师协会主任、武汉大学法学院兼职教授李伟民告诉记者，根据民法典规定，主播在提供服务过程中使用虚假标签，属于违反诚实信用原则的行为。消费者权益保护法规定，经营者与消费者进行交易，应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。直播利用虚假标签从事的相关民事行为，可能涉嫌民事欺诈，导致无效或者撤销后果。如果情节非常严重，还可能涉嫌诈骗。

在河北经贸大学法学院教授任成印看来，主播背后的MCN机构同样应当承担相应责任。MCN机构为网红和自媒体提供内容策划、宣传推广、粉丝管理、签约代理等各类服务，作为一种商业模式本无可厚非，但其宣传推广行为本质上属于广告法中的商业广告活动，应遵守广告法的规定。如果MCN机构虚构剧本，为网络主播打造虚拟人设，从而扩大其影响力，以达到促销的目的，就触犯了广告法，构成虚假广告行为。相关部门应强化监督管理，净化网络信息环境。

记者注意到，除了主动贴虚假标签，还有一种情况是，主播自己没有主动营销自己的高学历、假经历，但是也不否认网上流传较广的与自身有关的错误信息，并因此获利。

“主播尤其是网红主播作为公众人物，应保证在直播活动中自己信息的真实性，包括身份或资格的验证过程。通过提交相关资料进行修改一次的要求外没有其他限制，可以随意填写。”

个人资料中不涉及隐私的部分(例如学历等)是否也应对其进行规范？任成印认为，应当明确个人资料和个人认证的区别。个人资料是用户在社交媒体平台上填写的关于自己的信息，包括但不限于姓名、性别、年龄、职业、兴趣爱好、联系方式等。这些信息主要用于展示用户的个人身份和特征，帮助其他用户更好地了解用户。个人认证则是指社交平台对用户身份或资格的验证过程。通过提交相关证明文件或经过第三方审核，用户可以获得平台颁发的认证标识。这种认证通常用于确保用户身份的真实性，防止虚假身份或欺诈行为。

在社交平台上，认证用户通常享有更多的特权和信任度，例如更高的曝光率，更多的功能权限等。而对于普通个体而言，过度的资料准确性要求可能侵犯其隐私权。如果要

每个人必须提供绝对准确的个人信息，那么这些信息的收集和存储就可能引发隐私泄露的风险。并且，从成本效益的角度来看，非关键性场景(如日常购物、社交等)对普通个体的个人资料进行严格的准确性验证可能并不划算。这些场景通常不需要高度敏感的个人资料，否则验证成本可能超过其带来的价值。对普通个体的个人资料，现有的法律法规和监管体系往往侧重于保护而非严格的准确性要求。

公众人物作为社会关注的焦点，他们的言行举止和背景信息往往受到公众的广泛关注。准确的个人资料信息能够增强公众对他们的信任感，从而维护其公信力。作为公众人物，应当承担一定的社会责任，提供准确的个人资料信息，包括学历背景，是履行这一责任的重要方面。有一定影响力的公众人物的言行和背景信息往往具有示范效应。如果他们的学历信息不准确，可能会误导公众，特别是容易受到影响的未成年人群体。他们在填写个人资料时，应当主动提供相关证明，由平台进行认证。已认证的平台要加上认证标识，没有认证的也应有提醒说明。

如何才能有效治理主播乱贴标签的行为？任成印建议，平台应加强对内容的审核，可以利用算法、人工智能等技术手段对视频内容进行智能识别和分析，及时发现并处理虚假剧本和虚拟人设。对涉及敏感话题或可能引发争议的内容，进行人工复审，确保内容的真实性与准确性。

“网络主播随意贴标签的现象，折射出数字化时代信息真实性的危机。在追求流量和关注的同时，主播和平台不能忽视法律和道德的底线。只有增强法律意识，加强行业自律，才能构建一个健康、有序、诚信的网络环境。”郑宁说。

漫画/李晓军

□ 本报记者 周青鹏
□ (法治周末)记者 宋媛媛 王意天

近日，走进河北省蔚县人民检察院荣誉室，《法治日报》记者看到墙上挂着一面锦旗，展柜里摆放着一座座奖杯：近年来，蔚县检察院办理的“59人电信网络诈骗案”“督促整治乡村生活垃圾公益诉讼案”“农民工追薪案”“高某某寻衅滋事案”等，让人民群众感受到了实实在在的公平正义，获得了社会各界的好评。

“要想把案件办进群众心里，没有技巧，没有捷径，必须真诚相待，真心付出。如果一定要有什么经验，那就是把群众放在心上，把案件办进群众心里，力争把每一个案件办成精品案。”蔚县检察院原检察长、最近调任张家口经济技术开发区人民检察院党组书记的郭占库说。

法理情相融合

蔚县涌泉庄乡老寨村村民宋金磊的返乡创业是从养鱼开始的。2023年春天，正是鱼儿繁殖的季节，种鱼纷纷游到入水口静静地等待产卵。宋金磊却发现每天都有成批的种鱼死掉，死鱼身上有明显的“孔洞”外伤。一连多天，宋金磊才意识到是有人在用鱼叉偷鱼。

通过调取监控视频发现，是附近的一位村民陈某所为，宋金磊遂向公安机关报案。案件开庭审理时，公诉人指控陈某盗窃种鱼60条，建议判处其有期徒刑六个月，并处罚金1000元。

宋金磊对此十分不解：“陈某在偷鱼的同时，还造成上千条种鱼死亡，让我损失巨大，结果我的种鱼价值没有认定，也没有赔偿我的损失。太不公了。”

于是，宋金磊将矛头对准公安局、检察院的办案人员，开始向有关部门投诉。

去年10月的一天，宋金磊突然接到一个电话，对方自称是蔚县检察院检察长郭占库，想找他谈谈。宋金磊半信半疑。

在检察办公处，郭占库向宋金磊耐心解释检察院接到案件后做的种种工作，告诉他只靠监控视频远远不能解答“种鱼”的价值，死鱼是不是陈某叉鱼造成的等问题，还要有权威机构的鉴定和评估报告。检察院也曾联系多家机构，但均表示无实物无法鉴定或评估。根据现有证据，本案也只能这样提起公诉。

听着听着，宋金磊心中的疙瘩解开了，他对检察机关的工作也表示理解。

郭占库说：“今天这个见面很有必要，听说你难缠，想借机讹诈村民，咱们聊了半天，我觉得你通情达理，不是那样的人。我相信你说的情况，也相信你的人品，如果能补充到新的证据，案件可以依法纠正。”

宋金磊听到郭占库的这番话，感动得眼泪夺眶而出。

后来，当得知检察院招募“益心为公”志愿者的消息后，他第一时间报名参加。“如果不是蔚县检察院和郭检长的帮助，我不会这么快解开心里的疙瘩，在事业上也不会有今天的成绩。我愿意成为一名志愿者，为社会公益尽微薄之力。”宋金磊说。

办案延伸一步

“非常感谢姐姐，一直不放弃对我的帮助。告诉您一个好消息，我要结婚了！”无论大事小事，家住蔚县某镇的小凤都会第一时间和蔚县检察院检察官李青燕分享。

小凤从小被收养，养父早离世，养母对她疏于管教，这让她在网上结识了不良社会青年，后通过卖淫假冒未成年人身份实施敲诈勒索。北京市检察机关依法对小凤作出附条件不起诉决定，委托蔚县检察院联合开展为期6个月的监护帮教。

“花臂、披散的长发、趿拉着拖鞋，眼神呆滞，表情麻木，对什么都提不起精神来……”第一次见到小凤时，她的现状让李青燕十分担忧。作为其办理的首例异地帮教案件，如何对小凤进行精准帮教，李青燕辗转难眠。

在多次和妇联、关工委和团委等单位沟通交流后，李青燕与小凤联系到其所在镇的某公益组织，半年时间转瞬即逝，在检察官和社会各方面的用心帮教下，小凤渐渐回归正途，也找到了属于自己的爱情。

不仅是小凤，很多被帮教的未成年人及其家庭都把李青燕当成了亲人。17岁的小刘伙同其哥哥盗窃暖气管及组件，因其作案时系未成年人，并具有悔罪表现，到案后如实供述自己的罪行，且所盗物品已归还被害人，得到被害人谅解。蔚县检察院对小刘依法作出附条件不起诉决定，考验期为6个月。

李青燕得知小刘的父母均身患重病只能拾废品为生，便向相关机构申请救助，最后为包括小刘在内的贫困家庭每户申请到2000元的爱心资金。

孩子走上歧途并非只有家庭的原因。针对小凤、小刘辍学后学校依旧为其发放毕业证的情况，蔚县检察院分别向两所学校制发控辍保学检察建议；针对文身店为未成年人文身、宾馆违规接待未成年人等问题，检察院向市场监督管理等部门制发检察建议，并开展系列普法活动。

为群众解疑难

2022年6月，一桩离不了婚的“离婚案”反映到蔚县检察院。原来，早在1995年，蔚县张文(化名)与贵州籍小燕结了婚，两年后小燕离家出走，杳无音信。一晃20多年过去，张文结识了女友王女士，却因为原有的结婚证无法和王女士登记结婚。

张文来到民政部门申请离婚，被告知女方不到现场无法办理。他决定起诉离婚，法院通过结婚证上的身份证号码对小燕身份进行核实，发现查无此人，张文只好撤回离婚起诉。

于是，张文又提起行政诉讼，请求法院撤销民政部门对其与小燕作出的婚姻登记行为。法院审查后发现婚姻登记发生在1995年，已经超过了诉讼时效，驳回了张文的起诉。

无奈之下，张文听从律师的建议来到蔚县检察院。检察院受理案件后，承办检察官官晓斌通过实地走访张文所在村的村委会、知情村民以及县公安机关，最终认定小燕与张文办理婚姻登记时使用了虚假身份信息。

为此，蔚县检察院召开听证会，张文及其居住地村委会工作人员、民政机关工作人员等受邀参加。基于已查明的事实，婚姻登记行为存在错误且对张文造成重大影响，检察院向民政机关公开宣告并送达了撤销张文与小燕的婚姻登记检察建议。

在检察机关的见证下，蔚县民政机关在县婚姻登记中心向张文宣读了撤销张文与小燕的婚姻登记决定，并通过婚姻登记系统当场撤销了张文与小燕的婚姻登记。

如今，张文与王女士两口子生活过得有滋有味，还得到了当地政府颁发的“五好家庭”奖牌。

没有一诉了之

2022年11月，蔚县检察院为来自全国10余个省份的电信网络诈骗被害人举行了线上“云退赔”。

“我被骗后感到绝望和无力，觉得人生都灰暗了。接到蔚县检察院的电话，不敢相信这是真的，我被骗的钱居然被追回来了。”山西省大同市张某某感激地说。

2022年10月，蔚县检察院提前介入一起59人电信网络诈骗案，该团伙人员总体年龄偏小，平均不到26岁，女性占比80%以上，其中孕、哺乳期妇女10人，未成年人9人。

办案检察官认为，不能一捕一诉了之，因为案件的背后还涉及犯罪嫌疑人和被害人上百个家庭，关乎社会稳定和公平正义。

考虑到案的特殊性，蔚县检察院坚持宽严相济刑事司法政策，落实认罪认罚从宽制度，办案检察官第一时间提审了在看守所羁押的犯罪嫌疑人，并召集未被采取强制措施

的犯罪嫌疑人及其家属召开动员会，通过释法说理，积极引导犯罪嫌疑人主动退赃退赔，最终，涉案金额全部追回。

郭占库说，公平正义，不仅是对被害人、同样适用于犯罪嫌疑人、被告人，在办案中需要检察机关准确判断其社会危害性，用好认罪认罚从宽制度。

蔚县检察院第二检察部副主任李明玉告诉记者，追赃挽损之后，退还成了难题，“被害人涉及全国十多个省份，我逐个联系，但是上当受骗之后被害人很难再信任他人，都骂我是骗子，经过数次沟通，在当地警方的配合下，才将案款66万余元退到每位被害人手上”。

该案被列为河北省检察机关打击治理电信网络诈骗及其关联犯罪典型案例。

把群众放在心上，把案件办进群众心里

河北蔚县检察院力争把每一个案件办成精品案