



孩子充值打赏,家长申请全额退款遭拒

北京四中院:家长监护失职也有责任

解·法

□ 本报记者 徐伟伦
□ 本报实习生 高硕
□ 本报通讯员 刘津宁

近年来,未成年人“打赏门”和冒用父母身份充值游戏币的事件屡见不鲜,但未能给某些家长敲响警钟,有些家长发现孩子上述行为后仍疏于监管,导致孩子再次做出上述行为。部分家长甚至认为,只要以“未成年人打赏、充值”为由向平台申请退款便可以挽回损失。

北京市第四中级人民法院近日接连审理了两起涉及未成年人二次充值、打赏的案件,家长希望追回全额充值、打赏的诉求,均未获法院支持。法院在两起案件的判决中阐明司法态度:家长疏于对未成年人教育和监管义务的,需自行承担过错责任;法律保护与网络平台针对未成年人充值、打赏退款的便捷措施,不能成为家长忽视自身监管职责的借口。

曾经获得全额退款

一天,年仅10岁的小州借着上网课的机会拿到了妈妈的手机,趁上课间隙,他熟练地打开短视频软件,用之前偷偷记下的妈妈的支付软件密码给账号充值,还给自己喜欢的主播刷起了礼物。两周时间内,小州就用妈妈的账号充值、打赏了数百次,累计金额达14万余元。小州妈妈发现后,向平台方以未成年人打赏为由申请退款,却被平台以“不支持二次退款”为由予以拒绝。

原来,小州并不是第一次偷用妈妈的账号打赏主播。一个月前,小州妈妈已经因为发现小州在同一平台充值了近2万元给主播们“刷礼物”,并通过平台的“未成年人误充值退款”通道申请了全额退款。

为追回第二次14万余元的打赏款,小州妈妈以小州的名义将平台经营者告上法庭,要求其归还通过自己账号充值、打赏的14万余元及资金占用利息,并赔偿其律师费。

同样不止一次用父母账号充值的,还有15岁的小徐。此前,小徐利用爸爸的手机刷卡在自己手机上注册了某短视频平台,随后进入平台内链接的小游戏,利用偷掌握的妈妈的身份证信息进行了实名认证。在游戏期间,小徐又趁妈妈不注意,用妈妈的社交账号购买了多件游戏道具,单次充值金额多为6元、25元、68元、118元,总共花费了近5000元。小徐母亲得知后,将短视频平台、游戏收款方告上法庭,认为两公司在防范未成年人充值方面

存在技术漏洞并存在诱导未成年人充值的行为,构成欺诈,要求两公司退还小徐所充值金额并按照三倍连带赔偿1.4万余元。

如今只退部分金额

事实上,小徐偷用母亲手机充值游戏的事已经不是第一次了,其11岁时就用母亲手机在多款游戏中充值过1万多元,且通过起诉获得了全额退款。

然而,令小州和小徐家长没想到的是,有着成功退款经验的他们这一次并不顺利,一审法院均只酌定平台退还部分充值金额。

家长十分困惑,在他们看来,按照相关规定未成年人打赏、充值的行为无效并且可以申请退款,为什么在发现孩子“二次充值、打赏”时,申请全额退款就难以得到法律的支持呢?在他们选择上诉后,二审法院也给出了“维持原判”的答案。

北京四中院立案庭庭长张勤缘表示,根据民法典第十九条规定,八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人,实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认,但是可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。也就是说,未成年人如果实施与其年龄、智力不相适应的民事法律行为,如以充值、打赏等方式支出款项,且该付款行为未经家长同意或追认,则该付款行为无效。平台基于这种无效付款行为取得的财产应当返还,无法返还的应当折价补偿。

“家长要求退还款项时,需要提供相应的证据,证明付款行为是孩子自己操作,否则可能会面临举证困难的问题。”张勤缘称,法院审理时,法官通常会通过孩子的讲述细节来判断充值、打赏行为是否是孩子自身在操作。

在小州打赏主播案中,经法院查明,小州妈妈的账号在二次打赏期间发布过多条成年女性自拍视频,多次异地登录,存在多人混用同一账号的情形,不管是平台还是法院,都很难准确认定打赏行为到底是孩子实施还是其母亲实施,需要综合案情进行过错责任的判定。

在小徐充值游戏案中,涉案游戏已经根据国家新闻出版署的规定接入了防沉迷实名认证系统,基于网络交易行为虚拟性、远程性的特点,交易双方主要通过注册的网络账号以及法定的身份核验机制确认交易对方的身份。法院认为,小徐使用妈妈的身份信息进行平台登录、游戏注册、充值消费,对平台及收款方而言,涉案游戏账号的使用者就是成年人,小徐妈妈提供的证据不能证明游戏公司故意设计技术漏洞引诱未成年人充值,



因此难以认定短视频平台和收款方以欺诈的故意实施了欺诈行为。

“孩子未经许可可连续使用家长手机账户充值、打赏,说明其监护人对自身手机设备、社交账号和支付密码未尽到及时监管义务。”审理小徐充值游戏案的北京四中院法官王娟说,该案中父母未尽到监管责任应自担主要过错责任,据此法院综合案情后酌定被告公司退还小徐已消费充值款2000元,其余损失由小徐的父母自担。

家长是第一责任人

“在帮助孩子正确使用网络,养成健康游戏行为的过程中,家长始终是第一责任人。”王娟指出,虽然网络服务提供者通过技术措施预防未成年人沉迷网络至关重要,但不应过度强调平台的退款义务,从而弱化了未成年人监护人的监护责任。王娟表示,根据未成年人保护法第十七条规定,未成年人的父母或者其他监护人应当加强对未成年人使用网络行为的引导和监督,合理安排未成年人使用网络的时间,有效预防未成年人沉迷网络,这充分说明了预防未成年人沉迷网络是未成年人监护人的法定职责。

根据法律规定,限制民事行为能力人超出其年龄智力范围的充值行为无效,平台由此取得的

财产应当返还,但是未成年人监护人有过错的,可以减轻平台责任。

在上述案件中,法院认为,小州妈妈在已经发现孩子存在打赏行为且多次收到平台方提示的情况下,仍然未能加强对小州的关注和照顾,也未对账户消费进行限制性设置,放任小州再次使用账号打赏,存在较大过错。正是基于以上考量,法院酌定平台退还小州妈妈已消费的充值款及利息2万余元,并赔偿律师费,其余损失由小州妈妈自担。

“网络娱乐和消费行为通常需要从用户掌握的终端设备发起,因此,监护人对未成年人网络活动的安排,以及对终端设备、网络账号、支付工具的管理,是引导未成年人科学上网、预防网络沉迷和非理性消费的重要环节。”张勤缘说,作为监护人,家长不仅要引导未成年人养成良好的上网习惯和合理的消费观念,还应妥善保管好自己的支付密码,避免孩子获取后自行进行支付。

张勤缘提醒,当发现孩子出现充值打赏等苗头性问题时,应给予足够的重视,切勿完全寄希望于事后以“未成年人打赏”为由向平台申请退款来挽回损失,而应更加注重事前的预防和引导,要想切实解决游戏防沉迷的“最后一公里”问题,需要家长的积极参与和监督。

漫画/高岳

海南首例走私‘异宠’牟利案一审宣判

本报讯 记者邢东伟 翟小功 通讯员张保林 近日,海南省人民检察院第二分院提起公诉的李某某走私“异宠”案,由海南省第二中级人民法院依法作出一审判决,以走私普通货物罪判处李某某有期徒刑三年、缓刑四年,并处罚金人民币25万元。该案是海关缉私部门办理的海南首起走私“异宠”入境牟利的案件。

2021年8月至2023年7月,被告人李某某与他人合作,在向境外卖家订购蜥蜴、蛙类等“异宠”后,以多种手段逃避海关监管经由香港走私入境,用于培育销售。据统计,李某某走私境外“异宠”累计15批次,偷逃应缴税额48万余元,已构成犯罪。

该案办理过程中,侦查机关以非法引进外来入侵物种罪提请逮捕,省检二分院检察官在认真厘清案件事实和证据的基础上,依法以走私普通货物罪批准逮捕。案件移送审查起诉后,被告人李某某对其犯罪事实供认不讳,自愿认罪认罚。省检二分院依法向人民法院提起公诉。庭审阶段,李某某对公诉机关指控的事实、罪名和量刑均予以认可,并向法庭陈述了自愿认罪认罚的意愿,提前预缴了罚金。

海南二中院对该案进行公开宣判,全面采纳了省检二分院认定的事实和量刑建议,被告人李某某当庭表示服判。目前,该案一审判决已生效。

淄博公安侦破特大制售盗版教材案

本报讯 记者李娜 通讯员孙孟德 近日,山东省淄博市公安局淄川分局成功侦破一起特大制售盗版中小学教材案,抓获犯罪嫌疑人29名,涉案价值达3100余万元。

今年4月,淄川分局接到某网购平台一家销量排名靠前的店铺售卖盗版图书的线索,随即成立专案组进行侦查,在对该网络店铺信息及大数据展开深度研判后,确定该店铺实际控制人张某某具有重大作案嫌疑。

经调查,自2023年3月以来,张某某同曹某印刷大量盗版中小学教材,以分散设置仓储窝点的方式躲避警方侦查,后将陈某、刘某等多名亲戚同乡拉入团伙,产销一体、分工明确,相继在多个网络购物平台开设多家网店,打着正版图书的名义出售盗版教材图书,并通过异地快递公司进行邮寄,涉案价值达3100余万元。

“案件中涉及的盗版中小学教材不仅印刷质量粗糙,图文模糊,还使用不符合标准的油墨印刷,一方面侵害了著作权人和出版商的合法权益,扰乱了教材图书市场秩序,同时劣质教材也损害了中小学生的身心健康。”淄川分局副局长张炜说。

为尽快铲除这一犯罪团伙,专案组兵分多路赶赴多地展开收网行动。截至目前,共捣毁销售窝点3个,印刷源头1处,查封价值360万元盗版印刷设备一套,查封盗版教材6万余册,非法出版物15万余册。

兰州警方破获首起涉车辆检测刑案

本报讯 记者赵志锋 通讯员王海鹏 近日,甘肃省兰州市公安局捣毁了一个为车辆违法“替检代检”提供虚假证明文件的犯罪团伙,破获首起涉及车辆检测环节的刑事案件,涉案“替检代检”车辆800辆,涉案金额200余万元,目前已抓获涉案嫌疑人11人。

2024年初,兰州市公安局交警支队陆续收到安徽省合肥市,蚌埠市等地公安交警部门核查车辆替检违规行为线索,随后立即抽调警力成立工作专班开展核查工作。经核查,兰州某机动车检验有限公司涉嫌违法“替检代检”,何某,海某某,高某某等人具有重大作案嫌疑。

在涉案嫌疑人再次使用工具车悬挂虚假号牌对外省车辆进行替检过程中,专案组果断实施抓捕,现场抓获涉案嫌疑人6名。随后,机动车检验公司法人闫某某、车辆外检负责人王某,以及上线“黄牛”李某某等陆续落网。

经查,海某某、何某均为货车司机,二人为获取非法利益,与兰州某机动车检验有限公司法人闫某某、站长高某某协商,为外省非法改装的重型低速平挂车进行替检,帮助改装车辆通过安全技术检验,并从中获取非法利益。海某某通过上线“黄牛”李某某在网络平台发布广告,招揽全国各地需替检的车辆。

目前,犯罪嫌疑人何某,海某某,高某某等11人以提供虚假证明文件罪被依法采取刑事强制措施,案件已进入移送起诉阶段。

河南鄢陵司法救助帮被害人重拾信心

本报讯 记者赵红旗 通讯员梁亚莉 李会芬 近日,河南省鄢陵县人民检察院通过司法救助,帮助一名诈骗被害人重拾生活信心。

张某某家境困难,为补贴家用,常常在工作休息时间帮人在直播间卖水杯。姚某多次在直播间购买水杯,与张某某取得联系后用蝇头小利赢得了其信任。之后,姚某以自己打架需要赔偿对方,给人送礼等为由,多次骗取张某某共计30.4万余元。张某某发现自己被骗后,向公安机关报案。

鄢陵县公安局以姚某涉嫌诈骗罪立案侦查,鄢陵县检察院以姚某涉嫌诈骗罪提起公诉。近日,法院以姚某诈骗罪判处有期徒刑八年零五个月,并处罚金5万元。

张某某系农村家庭中的独女,有3个未成年子女需要抚养,案发前,其本人在许昌市区务工,月收入3000元左右,其父亲患有脑梗,生活不能自理。今年7月,控告申诉检察部门查明,张某某符合司法救助条件。

鄢陵县检察院检察长郭亚峰介绍说,检察机关推进多元化综合帮扶措施,县妇联将张某某纳入关爱帮扶范围,对其进行走访慰问;张某某工作单位将其纳入帮扶工作体系,开展专业技能培训,邀请专业心理咨询师与检察官、妇联干部登门走访,对张某某及其丈夫开展心理疏导。

“我们一家人的生活已回归正常,涉案款项也正在追缴之中。”近日检察机关进行回访时,看到张某某脸上露出了久违的笑容。

骑摩托车用生命“炫技”导致两人殒命

本报讯 记者潘从武 通讯员韩晋 李娜 由于部分电动自行车、摩托车驾乘人员交通安全意识淡薄,时常给交通安全带来隐患。近日,新疆乌鲁木齐市就发生了一起因驾驶人操作不当造成摩托车失控的交通事故。

前不久,年仅23岁的小高在结束一天的工作后,骑摩托车载着同事小刘回家。因小高操作不当,摩托车失控撞向路旁的桥墩。猛烈的撞击导致小高当场死亡,小刘被送往医院后经抢救无效死亡。

乌鲁木齐市公安局交警支队沙依巴克区大队事故中队民警通过查看附近公共监控,还原了事发全过程:碰撞发生前,小高骑摩托车做出抬起车头的举动,随后,就在他再次抬起车头时,摩托车撞向桥墩,小高和小刘瞬间被撞飞。

10月14日,乌市公安局交警支队沙依巴克区大队民警作出事故责任认定:小高的行为违反道路交通安全法第二十一条第一款“机动车驾驶人应当遵守道路交通安全法律法规的规定,按照操作规范安全驾驶、文明驾驶”的规定,应承担事故全部责任。

广州铁警破获一伪造国家机关证件案

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 陈月锋 黄子妍

一张伪造的人民警官证,牵扯出了背后隐藏的伪造销售假证黑产业链。《法治日报》记者近日从广东省广州市铁路公安局获悉,该局成功破获了一起团伙伪造国家机关证件的窝案。

2023年4月5日,广州铁路公安局深圳铁路公安处民警在工作中发现了一名持假警官证、冒充民警的可疑人员郭某。经调查,郭某向民警交代了他假警官证的来源。原来,郭某经朋友介绍,认识了制作假证件的中介薛某,随后从薛某手中购得了一张伪造的铁路公安人民警察证。谁知遇到了假证单位上的真警察,购买假证、冒充警察的事情一下就被败露了。

通过郭某的手机,民警看到薛某的社交平

台发布了大量关于贩卖假铁路工作证、假身份证、假军证的广告信息,决定顺着这条线索深挖下去,一举斩断背后的利益链。该案被列为部铁路公安局专案,为此广州铁路公安局抽调了40余名警力成立专案组,全力展开调查。

2023年12月1日,销售假证的薛某经传唤到案,并供出了其上线人员制造假证的蒋某。在经过前期充分的摸排排查后,深圳铁路公安处民警于去年12月7日在深圳市南山区顺利将蒋某抓获,并对其家中展开搜查,从现场查获了数量不少的假证件、展架及作案工具。在随后的审讯过程中,蒋某又供出制造假证的成员朱某。这个隐藏在黑色利益链后,以蒋某为首,薛某、朱某为骨干的制贩假证团伙终于彻底浮出水面。

从蒋某家中搜出的假证假军种种类繁多,

其中包括伪造的铁路公安人民警察证、铁路职工证、结婚证、身份证,以及公安派出所、银行、不动产登记中心等国家机关、企事业单位的公章等。办案民警告诉记者,如果任由这些假军流向市面,很可能会助力串通投标经济犯罪等各类犯罪行为,扰乱市场秩序,破坏社会经济秩序。

为查清犯罪事实,专案组民警立即动身前往全国各地固定取证,并在调查过程中,逐渐掌握了该团伙长期伪造假军证,通过物流方式销售至全国各地非法牟利的违法事实。

2024年1月26日,团伙中负责制造假军的朱某被专案组抓获,同年4月,另外两名团伙成员张某某、王某也相继落网,至此该案中涉案的5名犯罪嫌疑人均被警方采取强制措施。近日,法院依法判处蒋某拘役4个月。

秦皇岛长城文化保护法庭审理“首案”

□ 本报记者 李雯
□ 本报通讯员 王鹏 周华

长城是我国现存体量最大、分布最广的文化遗产,运用司法手段保护长城遗迹、长城文物是人民法院发挥司法职能作用的重要体现。10月9日,河北省秦皇岛市山海关区人民法院长城文化保护人民法庭公开开庭审理首件由公益组织提起的涉长城文物保护公益诉讼案。

此前,某文物保护志愿服务中心志愿者发现,某供电公司的一座电力铁塔修建在界岭口东侧长城本体上,另一座电力铁塔修建在长城

保护范围之内,损害了长城的原始风貌,为维护社会公众环境权益,该公益组织将某供电公司诉至山海关法院长城文化保护法庭。

立案后,法庭针对原告诉请进行大量庭前调查工作,对环境文物影响、拆除及修复方案等组织专家进行评估、论证。为防止不当拆除扩大对长城文物的损害,法庭还依法对作为案件证据的涉案电力铁塔设施采取保全措施。

庭审前,被告某供电公司也积极主动承担起长城保护和文物保护社会责任,与文物主管部门协调对接,全面落实文物保护法律法规,先行在全域范围内对长城沿线电力设施进行排

查,依法对历史遗留问题进行整改。

山海关法院长城文化保护法庭是全国首家专门长城文物保护的专门法庭。庭审中,合议庭充分保障各方当事人诉讼权利,并严格依照法定程序、紧紧围绕争议焦点进行举证、质证、组织法庭辩论,邀请专家证人出庭就文物损失、环境影响等发表专家意见。随后,合议庭当庭组织调解。

“本案的审理具有较强示范意义,有效平衡了文物保护与经济发展两种正当法益,唤起公众对文物保护的重视,促进各类社会主体主动承担文物保护社会责任,推动形成全社会合力保护文物遗产的局面。”该案主审法官申娟说。

女子遭遇假军人“杀猪盘”被骗三百多万元

□ 本报记者 王鹤霖 王家梁
□ 本报通讯员 蒋娜

帅气又多金的退役军人,突然添加你为好友,不仅嘘寒问暖,还带你投资理财,谁知这不是浪漫的爱情,竟是骗子设下的“陷阱”……近日,贵州省毕节市的吴女士因此被诈骗了300多万元。

据了解,吴女士感情生活一直不顺,随着儿女长大成人,到外地工作后,独自在家中的吴女士时常感到很孤独,直到今年6月,一个陌生人“闯入”了她的生活。

对方自称退役军人,每天对吴女士嘘寒问暖,关怀备至,虽然两人经常视频聊天,但对方却以各种理由不露脸,不见面,在“糖衣炮弹”的攻势下,吴女士很快就沦陷了。

在获得吴女士的信任后,对方时常在不经意间透露自己在做外汇生意,并以“脱不开身”为借口,请吴女士代为“操盘”,看着不断上涨的虚拟货币,吴女士心动了。

初次尝试,吴女士投了20万元,两天以后有5万元到账,尝到甜头的吴女士更对“网恋对象”深信不疑,面对对方不断提出的追投要求也没

有拒绝,对方还称因为特殊原因自己不能与吴女士见面,但是可以派手下下来当面取款。

虽然来当面取钱的人戴着口罩帽子,行为诡异,但对方当着吴女士的面将钱充到“后台”,自己虚拟货币的账户上也确实进了账,收益越来越高,吴女士也不再怀疑,先后进行了8次交易。

正当吴女士沉浸在爱情钱财双丰收的美梦中时,公安机关向她发出了反诈预警,当对方手下第9次上门取钱时,被公安机关当场抓获,此时的吴女士才如梦初醒,多次的交易已经让她损失了300多万元。目前案件正在进一步办理当中。

邵阳公安破获一起涉房虚假诉讼案

互相串通避开「限购令」买卖房产超百套

□ 本报记者 阮占江
□ 本报通讯员 戴奕茹 李佳豪

“能够迅速售出房产并能拿到现款,承诺无需担保秒到账,这样的销售渠道你需要吗?”听上去能省去不少买房买卖交易的繁杂手续,实际却是一场精心谋划的陷阱。近日,湖南省邵阳市公安局双清分局经侦大队对外发布了一起已审结的虚假诉讼典型案例。

因家中突发变故,邵阳市双清区的王某急需用钱,只能抛售名下位于某市两套刚买不久的房产。但根据相关政策,购得房产须满五年后方可交易。着急变现的王某经朋友介绍联系了专门从事炒房业务的刘某及李某处理该房产。对方称,可以通过法拍形式将房产出售并迅速拿到拍卖款,但要抽取高额手续费作为报酬。

得知这一方法后,王某便按照对方的指示进行法拍程序,可房屋被冻结处理后,刘某、李某迟迟未将拍卖款依约支付。王某意识到自己可能被骗于是报警。

双清分局立即成立由经侦大队牵头的专案组进行立案侦查,通过调取相关民事诉讼卷宗显示,报警人王某以自己名下的房产为刘某做债务抵押,当刘某某其债权人张某起诉时,经法院判决,担保人即报案人王某的房产被扣押。

办案民警发现了庭审笔录中的端倪:“在庭审中,原告与被告均未对两人之间的债务关系作太多法庭辩解,整个庭审过程仿佛是商量好一般想尽快完成裁决,这与一般的民事诉讼有着明显的区别。”

专案组决定对刘某实施抓捕。在讯问刘某过程中,他拒不承认罪行。专案组成员转换思路,通过梳理嫌疑人的每一起民事诉讼官司,逐个落实担保人(卖房人)的身份、住址,进行分析查找,最终按照卷宗共查获疑似虚假担保人(卖房人)100余人,制作询问笔录500多份,有力固定了刘某、李某虚假诉讼的犯罪事实。

专案组民警在调查中发现,刘某及其前妻李某为牟取非法利益,规避相关政策,串通不符合房产出让年限的多名意图转让房产的房主,签订“司法拍卖房屋保底销售委托协议”,并指使这些房主在民事诉讼案的执行阶段出任担保人。同时串通多名不符合购房条件的买房人参加执行阶段的法拍活动,利用法院的法拍程序转让不符合市“限购令”的122套房产,标的金额达数千万元人民币。

前不久,刘某等人因虚假诉讼罪被邵阳市人民法院判处有期徒刑三年六个月,相关购房款也返回给了房主。