

连云港公安全面构筑反诈攻防新格局

□ 本报记者 丁国锋 □ 本报通讯员 段艺琨 朱广泉

数字时代,电信网络诈骗花样翻新、骗术升级,威胁着社会的安宁和群众的安全。今年以来,江苏省连云港市公安局进一步强化综合治理,以数智赋能预警止付、严打整治、宣传防范,积极构筑全时空防治、全链条打击、全覆盖宣传的反诈或防新格局,持续实现电诈发案数、损失数同比双下降,经济损失数额降幅超过70%。

“准确把握电信网络诈骗犯罪新形势、新变化、新手段,在反诈领域深化运用‘四专两合力’,加快构建‘专业+机制+大数据’新型警务运行模式,全面加强‘打防管控宣’各项措施,全力夺取反诈人民战争新胜利,是连云港公安必须写好的答卷。”连云港市副市长、公安局局长房庆忠说。

预警止付再加速

“要不是你们及时赶来劝阻,我就把40万元转给骗子了!”心有余悸的张女士感激地对民警说。今年7月9日,海州公安分局新东派出所接到反诈中心预警指令:辖区张女士正遭遇刷单诈骗。派出所民警立即对张女士的银行账户予以保护性止付,然后边打电话边上门劝阻,最终,成功劝阻一起刷单电信网络诈骗。

“与电信诈骗‘抢时间’,为受骗群众按下‘止损键’,首要秘诀就是‘以快制快、源头阻断’。”连云港市公安局反诈中心副大队长周正说。

为跑赢反诈阻截“竞速赛”,连云港公安不断深化与有关部门协作,强化大数据智能化建设应用,实现技术反制,预警止付“智能化”。

同时,该局还紧盯电诈发展趋势,为全市170支1555人的专业劝阻队开展送教上门,推进118个派出所反诈宣教室科技化改造,切实提升“预警到人,劝阻到心”的执行力。今年以来,全市累计预警劝阻1.6万余人次,电诈发案数同比下降43.26%,止付冻结涉诈资金97.7亿元,同比上升129.8%。

打好全链条“阻击战”

今年3月,东海县发生一起投资类电信网络诈骗案件,受害人张女士被骗100余万元。市县两级反诈中心立即对案件信息流、资金流、人员流开展研判侦查,案发次日便赶赴外省抓获9名线下洗钱犯罪嫌疑人,追回全部被骗资金。后经循线追击,民警又在境外成功抓获1名电诈犯罪嫌疑人和3名为境外诈骗集团架设网络的犯罪嫌疑人,成功打掉一个为境外诈骗集团提供洗钱通道和网络服务的犯罪团伙。

“我们用数智引擎牵引反诈工作深度发力,建强市县两级智能化反诈中心,淬炼数字化反诈队伍,全链条重拳打击整治涉诈犯罪生态系统,切实形成对电信网络诈骗以及上下游关联违法犯罪的强大震慑。”连云港市公安局副局长陈强介绍说。

此外,连云港公安纵深推进“断流”“拔钉”“蓝剑”等专项行动,建立运行相关职能部门联动整治、一体作战机制,从源头铲除诈骗窝点,斩断黑灰产犯罪链条。今年以来,累计破获电信诈骗案件672起,抓获犯罪嫌疑人406名,追回涉案资金3070余万元;打掉涉诈黑灰产犯罪团伙215个,抓获犯罪嫌疑人768名,同比分别上升24.8%、32.3%。

筑牢反诈“防火墙”

不久前,灌南县镇西苑苑小区居民李勇在举家出游前,习惯性地点开小区微信群,逐一翻看所西苑派出所社区民警王立林刚发的几条反诈宣传短视频。随即,他还分享给家人,顺便再叮嘱一遍:“电信诈骗不骗,不听不信不转账。”

李勇的反诈“肌肉记忆”,源自连云港公安坚持“宣传跟着警情走”,持续开展“大水漫灌+精准滴灌”式反诈宣传的“经年之功”。

在花果山风景区,景区公安分局原创的《西游连警记·反诈》系列微电影,引发“追剧”热潮;在赣榆区,青口派出所民警曹珍珍运维“飞天小女警”新媒体工作室,开展“云端”反诈;在灌云县,民警巡逻时利用无人机进行反诈宣传,“空中+地面”方式扩大了宣传覆盖面……

“天下无诈,既是一场逆水行舟的攻坚战,更是一场群防群治的人民战争。”连云港市公安局刑警支队队长高剑波说。

从多部门联合印发《连云港市治理防范电信网络诈骗宣教活动工作方案》到举办“反诈宣传进万家”等宣教活动,再到构筑“反诈商圈联盟”“反诈高校联盟”等反诈联盟矩阵,连云港公安在实战中进一步织密反诈“防护网”,切实守好群众“钱袋子”。

重庆武隆区创建“六微”精细化监督工作法

本报讯 记者吴晓锋 今年以来,重庆市武隆区聚焦清廉重庆建设总体架构和清廉政法建设目标要求,针对基层政法队伍监督手段少、监督力量薄弱问题,探索形成“微阵地、微颗粒、微管家、微课堂、微评价、微激励”的“六微”精细化监督工作法。

工作开展以来,武隆区在政法各单位机关及基层法庭、派出所、司法所建立“微阵地”89个,全面加强清廉思想宣传引导,干部违纪违法行为通报等工作。按照工作“领域相近、性质相近、地点相近”原则,划分“微颗粒”292个,构建相互监督体系。选聘“微管家”292名,全面加强政法干警日常监督管理工作,聚焦思想教育,开设“微课堂”242期,一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”入脑入心。构建“每月微评+每季综评+每年总评”的“微评价”工作机制,为年度考核、干部推荐选用等提供重要参考。健全政法干警“微激励”工作机制,为政法干警干事创业营造风清气正的良好环境。

武隆区通过开展“六微”精细化监督工作法,为打造忠诚干净担当的政法铁军提供了坚强纪律保障。

武汉武昌区探索信托制物业服务模式破解基层治理难题

□ 本报记者 刘爽

“架空层没乱搭乱建,电动车停得整整齐齐,路灯换成了节能灯,美观又节能……”

说起小区半年来的变化,刘爱芝打心眼里高兴。

刘爱芝是湖北省武汉市武昌区水果湖街道滨湖社区锦绣中北小区第一届业委会主任。

作为已建成使用10年的较大型小区,2023年底,锦绣中北小区开始实行信托制物业服务模式,小区环境焕然一新,物业与业主关系也为一变。

自2023年引入信托制物业服务模式以来,这样的喜人场景在武昌区时时显现。

“信托制物业服务模式是我们运用共同缔造理念推进基层治理的实践,更是破解物业纠纷、物业服务管理难题的具体举措。”武昌区委常委、政法委书记黄甫雷说。

信托制物业落地生根

水果湖街道岳家嘴社区白玫瑰花园小区是武昌区最早“试水”信托制物业服务模式的小区之一。这个建于2000年的老旧小区,去年7月经历一场“危机”:因物业费低、缴费率不高,原物业公司

合同到期后准备离场。

“恰逢区委政法委正在推广试点信托制物业服务模式,我们就组织业主代表到其他小区学习取经。”岳家嘴社区党委书记许长艳说。

武昌区人大常委会委员、物业管理行业专家张咏梅介绍说,信托制物业将信托理念植入物业管理领域,制度化重构信义关系,将原本基于物业服务合同形成的双方交易关系,转变为业主大会为委托人、物业企业为受托人、全体业主为受益人的三方信义关系。

在武昌区委政法委等单位组织协调下,白玫瑰花园小区组建起全部由党员、热心公益服务的志愿者组成的小分队,通过入户上门、集中座谈、问卷调查等方式进行宣传发动、协商共识。

最终,小区90%以上的居民投票同意上涨物业费,引入信托制物业。

“信托制物业服务模式是新生事物,大家接受理解有一个过程,我们不断向大家宣传共建共治共享、人人尽责的理念,努力把群众工作做细致、做彻底。”武昌区委政法委有关负责人说。

为此,武昌区制定必须70%以上业主参与、赞成率必须70%以上才能导入信托制物业的规则,通过“业委会主任—业委会委员—楼栋长和志愿

者—全体业主”层层递进,实现业主人人参与、业主当家作主。

源头化解物业纠纷

在武昌区中南路街道下徐家湾社区某小区入口处,一排公告栏引人注目。

公告栏上,物业公司每月的服务工作报告、月度财务收支情况一览表和费用使用公示,每家每户的物业缴费情况等,一目了然。

2023年3月,某小区物业公司合同期满,由于长期财务不透明,业主和物业之间矛盾突出。

引入信托制物业服务后,某小区的物业费、公共收益等都被纳入小区共有基金账户,通过“双密码”管理等制度机制,可以实现收支公开透明,保证每个业主对小区一切相关信息拥有知情权,参与权、监管权和决策权,能避免诸多业主和物业之间的矛盾纠纷。

据统计,武昌区实行信托制物业服务模式的小区,物业费缴费率平均达85%以上,业主对物业公司的满意率达到98%。

共建共享美好生活

小区出入口减速带,隔离栏杆修缮一新,园区

绿化修剪整齐……

引入信托制物业后带来的变化,让武昌区珞珈山街道珞珈社区水生小区的居民看在眼里,喜在心里。

变化的不止生活环境,更有居民心态。

“现在居民们积极参与社区事务,真正把自己当做社区主人。”白玫瑰花园小区业委会主任王霞对此深有体会。

今年4月,有居民在业主群内反映“4栋门口台阶破损严重,进出不方便”。这下子,王霞犯了愁:钱从哪里来?

白玫瑰花园小区业委会组织召开线上议事会,发动居民群策群力,一起商议修缮台阶。

“这是楼栋居民共同创造的成果。”指着护栏旁张贴的“幸福台阶”捐款名单,王霞高兴地说。

引入信托制物业以来,武昌居民群众参与小区治理的热情持续高涨,小区治理实现“二升一降”:物业服务品质提升,业主满意度提升,业主矛盾投诉量下降为零。

据悉,武昌区正在全区扩面探索完善推广信托制物业服务模式,让更多居民参与、享有社会治理现代化最新成果。

浙江龙游县公安局打造生态警务圈助力乡村发展

□ 本报记者 陈东升 □ 本报通讯员 吴佩

近年来,浙江省龙游县公安局围绕“生态、共富、共治”三大警务品牌,积极打造环“龙游湖”(“湖”为衢江龙游段)生态警务圈,推动乡村警务进入环湖发展新阶段。

“呼叫综合指挥室,无人机组‘环龙游湖’巡逻完毕,一切正常……”“龙游湖”生态警务站综合巡逻队完成日常巡查任务后,报告工作情况。

“龙游湖”面积83.77平方公里,沿岸多为乡村景观,从事公共文旅和农业加工产业的企业众多。在此基础上,龙游公安在“龙游湖”核心区建设生态警务站,依托“生态警长+无人机+未来乡村智慧治理应用”巡查方式,建立“地上巡、天上看、网上查”生态资源执法闭环管控体系,覆盖更广、反应速度更快、巡查要素更多。

“龙游湖”生态警务站共配备生态警长22名,专业无人机飞手15名,并设置专项巡航线路。今年夏季以来,环“龙游湖”溺水事故、林区灾害事故均同比下降200%。

“村子里的老人常到工坊偷摘果蔬,都是一个村的人,我有苦说不出。”前不久,某工坊负责人跟大姐到“龙游湖”生态警务站反映问题。

生态警长杨小金听完大姐的烦恼,给她出了个主意:安排村子里的这群大爷大妈到工坊去干活。除了日常工资,淘汰下来的农产品作为福利发给这些老人。大姐照此做法,农场盗窃的问题果然再未发生。

“这样的事情不是个例,我们自己摸索出一条生态治理模式,既能解决治理难题,同时还带动乡村产业发展。”“龙游湖”生态警务站负责人邱正超说。今年以来,龙游公安探索构建单元共治共富新机制,通过生态警务站在乡村一级建立生态哨卡,围绕纠纷类、黄赌类、家暴类等社会治理难题开展融合共治。

围绕电信网络诈骗突出问题,生态警务站积极打造反诈预警室,“澈石光”反诈长廊等,探索乡村反诈治理新路径。生态警长江明就成功帮助一位老人避免了上当受骗,守住了养老金。

“我们成立‘龙游湖’宣防联盟,组建‘澈石光’宣防小分队,以流动营地方式,将反诈、交通安全、禁毒等宣传融入生活场景,取得良好的社会反响。”“龙游湖”宣防联盟负责人吴佩说。

今年以来,环湖16个村社孵化安全知识官200余人,辖区电诈、交通事故等发案率同比下降17.86%。



金秋十月,赣南脐橙即将成熟上市。江西省于都县公安局提前谋划,周密部署,通过“车巡+步巡”“日巡+夜巡”等方式,在辖区脐橙园及周边开展“护橙”行动,同时积极向果农宣传防范电信诈骗等知识,提醒果农守好“钱袋子”。图为近日,于都县公安局岭背派出所民警在辖区果园巡逻。 本报记者 黄辉 本报通讯员 韩桂良 摄

河南新安县“检察e站”接地气解民忧

□ 本报记者 赵红旗 王奕 □ 本报通讯员 张聚辉

“‘检察e站’接地气,基层意见都收到,走出机关到民间,普法释法入人心。”这是河南省人大代表、新安县磁涧镇礼河村支部书记张三编写的顺口溜。

今年以来,新安县人民检察院在7名省、市、县人大代表的支持下,在乡村、企业建成具备普法宣传、法律咨询、化解矛盾、解决涉法涉诉问题等多种功能的一站式服务平台——“检察e站”,共同推进社会治理。

“这起案件反映出企业在招标采购分离、采购对接及相关监管上,还存在不足……”近日,在某企业会议室里,新安县检察院副检察长刘曦结合所办理的该企业一名采购员犯非国家工作人员受贿罪案件,对涉企案件中常见的罪名进行了解读,并就办案中发现企业在财务管理、采购监管等方面存在的漏洞,提出了意见建议,并与企业各部门负责人进行交流。

“上次庭审观摩我也参加了,很震撼,很有警示教育意义,我们平时很少能接触到这样的案件,这次检察官的以案释法使我们受益匪浅。通过今天的沟通交流,我们对企业营销中易触及的罪名有了更深刻的认识,我们会尽快组织培训会,把这些法律知识传递给全体员工。”某企业负责人感慨地说。

这是“检察e站”在企业进行法治宣传教育的一幕。

新安县人大代表郑凯深有感触地说:“县检察院持续关注企业发展,为企业防范法律风险提供宝贵意见,真是太接地气了。”

前不久,一起犯罪案件引起了洛阳市人大代表、铁门镇刘杨村党支部书记陈军委的关注。

新安县北冶镇西地村有一条在建高速公路,3名村民趁施工方不注意,顺手偷走一些钢筋。案发后,3名村民后悔不已地说:“都是不懂法、贪小便宜惹的祸,原想着工地离村里不远,修高速公路又不缺这一点钢筋,没想到触犯了法律。”新安县检察院经研究,认为涉案村民盗窃的物品价值不太高,且具有主观恶性小、认罪认罚,积极退赔等情节,准备召开听证会,拟对3人作相对不起诉处理。陈军委得知后,向新安县检察院建议:“村民不懂法律,小偷小摸是为了占小便宜,能不能把听证会开在项目工地,组织附近村民、党员干部参加,既能对附近村民起到警示教育作用,又能体现检察机关对重点工程项目的重视。”

新安县检察院采纳了陈军委的建议。听证会后,当地村民纷纷说:“过去有着靠山吃山的想法,想着建设工地占用的是村里的土地,拿点建材不是啥大事。现在终于明白了,这是违法犯罪行为。”

“我们村要房子有房子,要场地有场地,在我们村党群服务中心设立‘检察e站’,能最大程度满足附近群众的法律需求。我们村党支部、村委会大力支持!”陈军委向新安县检察院提出在村里设立“检察e站”的想法后,得到了新安县检察院的认可。

针对在建高速公路沿线村民因法律意识淡薄,存在“工地盗”现象,而且案件多是数额小、情节轻微,危害不大的“小案”,新安县检察院决定在刘杨村设立“检察e站”,会同村里开展轻罪治理和法治宣传,培育淳朴民风。

此外,新安县检察院在新安煤矿设立“检察e站”,定期就办理的涉及酒驾、故意伤害等案件在员工中开展以案释法宣讲。新安县人大代表、新安煤矿党委副书记、纪委书记郝光华说:“检察官的讲解贴近我们的生活,很多员工说,再也不酒后驾车了,一定要做到‘喝酒不开车,开车不喝酒’,同事之间还是要讲和气,不能因一时冲动打架斗殴。”

如今,新安县已设立7个“检察e站”,人大代表与检察官互动交流更加便捷高效,与基层群众联系更紧密。新安县检察院党组书记、检察长杨玉田感慨道:“人大代表来自群众,更能反映群众的心声,我们检察机关借助人大代表的优势,建立人大代表+检察官互动平台——‘检察e站’,进一步畅通了联系通道,为‘检护民生’‘检察护企’两个专项行动深入开展夯实了根基。”

□ 本报记者 邓君

“老板,居民投诉你的店铺噪声扰民,请做好噪声声防护措施再营业。”近日,广东省清远市清城区东城街道社会治理联动大队接到12345平台流转110非警务警情工单,工单称莲发社区有店铺夜间营业严重扰民。联动大队随即联合公安、执法、环保等部门到达现场,测量噪声声分贝并对违规商户进行处理,督促其立即整改。

这是清城区发动多方力量组建社会治理联动队伍开展综合治理试点,推动110非警务警情与12345热线平台分流联动的一个个案。

整合力量 联动处置

清远清城区非警务警情有了“专管队”

今年以来,清城区围绕警情源头治理工作统筹力量,创新举措,以凤城、东城、洲心三个街道为试点,在全市率先推行社会治理联动(试点)工作。

据悉,自今年3月试点运行以来,联动试点街道共处置非警务工单6409起,办结6048起,占辖区有效总警情的32.9%,平均受理时间由以前的1日至2日缩短为4分钟,平均现场处置时间由以前的2日至5日缩短为31分钟,现场办结率达94.4%,实现了非警务警情处置的五个转变(责任主体从“公安兜底”向“属地负责”转变;分流方式从“事后分流”向“源头分流”转变;处置方式从“被动处置”向“主动化解”转变;工作

效率从“按部就班”向“快速高效”转变;工作效果从“坐等上门”向“主动发现”转变),有效减少了对公安、应急等资源的依赖。

此外,清城区强化资金、人员等要素支持,从执法、司法、应急管理承担社会治理事务的职能部门中选拔74名成员,组建3支“7×24小时”即时响应、协同处置的“社会治理联动队”,负责12345平台流转的非警务警情处置工作。同时,通过传帮带教学方式,健全相关工作机制,进一步提升联动队业务能力、业务素质和工作效率,推动联动队专业化、流程化和规范化建设。

一天晚上,有市民报警称凤城街道某居民楼冒

出浓烟。凤城街道社会治理联动大队接报后,仅4分钟就到达现场,发现是事主在家做饭忘记关火引发火情。联动队员迅速维持现场秩序,协助消防及时扑灭火源。

清城区委政法委有关负责人说,该区建立了首接责任制,要求联动队在接收12345工单指令后,30分钟内到场进行处置,对存在突出风险的矛盾纠纷,由镇街和职能部门联合调处化解,避免矛盾风险升级。

“我们通过进一步明确警务警情和非警务矛盾纠纷受理范围,引导群众正确使用求助方式,对现场能马上解决的矛盾纠纷,全力推动化解。这种前置的分流机制,不仅提高了问题处理效率,也避免了事态升级。”该负责人说。

据悉,该试点工作不仅有效缓解了派出所接处警压力,推动派出所回归主责主业,而且加快了群众各类诉求的办理速度,提升了办结率,确保群众各类诉求第一时间得到有效回应。