

忠诚之光照亮奋进之路

湖北公安英模先进事迹报告会侧记

□ 本报记者 刘志月 刘欢 □ 本报通讯员 杨葆华

从雪域高原赶到荆楚大地，王焱是为了讲述老师梅强的援藏故事。

近日，湖北省公安厅在武汉市举行“平安印迹 忠诚警魂”湖北公安英模先进事迹报告会。

湖北警官学院警务实战教官梅强的援藏事迹，是报告会的重磅讲述之一。

9位公安英模、烈士的先进事迹穿越时空传遍荆楚大地，带给全省12万民警辅警一次关于忠诚的教育，一场思想与灵魂的洗礼。

忠诚的荣光处处绽放

报告会现场，全国公安机关成绩突出女民警、武汉市公安局武昌区分局水果湖派出所四级高级警长全凌雅第一个上台讲述。

大屏幕上的一张照片，见证了全凌雅最惊心动魄的一次处警。

“那是2021年11月5日，我接到上级指令核查一名男子信息。敲开门的一刹那，对方不由分说，猛地持刀向我挥来。”全凌雅的讲述将现场观众带回了那个惊险的中午。

一道寒光闪过，全凌雅的脸部被划伤。为保护现场群众，她顽强地与持刀壮汉搏斗，直至同事赶来一起将凶犯制伏。

医生对她抢救了4个多小时，才把她从死神手里

抢了回来。

刹那间的抉择，最是检验忠诚。

电光石火间逆行而上，是人民警察忠诚本色的最好体现。

扑上去的那一刻，明知危险就在眼前，但警服在身，必然无畏向前。

面对持刀拒捕歹徒，武汉民警邱建军与之展开殊死搏斗，被刺15刀仍追凶20多米，直至体力不支倒下牺牲。

面对驾车逃窜嫌疑人，黄梅民警程凯、老河口民警靳斌英勇上前拦截、抓捕，均不幸被撞牺牲。

英雄前赴后继，忠诚的故事遍布荆楚大地。

“公安英烈们用血肉之躯筑起的一道道平安防线，让我们深刻理解了什么是忠诚、什么是担当。我将沿着英雄的足迹阔步前进，用青春和热血让‘警察蓝’成为守护平安的‘保护色’。”聆听报告会后，湖北省公安厅民警徐博健说。

忠诚的力量催人奋进

“第一次见到他是在全国海拔最高的边境派出所——浪卡子县公安局普玛江塘乡边境派出所。”

“直到今天，我依然忘不了他强烈高原反应的模样：脸上毫无血色，嘴唇青紫，一条不到50米的上坡路，他走走停停，用了半个小时。”

如今已是西藏自治区山南市（原山南地区）浪卡

子县公安局副局长的王焱在台上动情讲述。

2013年6月，梅强刚结束下派锻炼工作，又积极响应号召，到高原缺氧、条件艰苦的山南地区公安处挂职，开展警务实战技能援助。

为期一年半的援藏日子，梅强走遍了山南12县，指导60余个派出所和警务站开展实战训练，为近千名民警辅警授课。他推行的轮值轮训、战训合一训练机制，有力提升了山南公安队伍战斗力。不幸的是，今年6月，梅强因病去世。

今年是对口援藏工作30周年，梅强获评“全国对口支援西藏先进个人”。

因为对警察职业忠诚而一身正气、不忘初心。大冶市公安局副局长石锐面对黑恶犯罪头目的利诱与威胁不为所动，把党和人民的信任、法律赋予的职责化为最锋利的武器，打掉以李某、何某为首的黑社会性质组织。

汉川市公安局禁毒大队大队长郭健带领民警辅警攻克9起部督、省督毒品目标案件，抓获境外毒枭两名，斩断贩毒通道10条，成为刀尖上行走的禁毒先锋。

因为对人民群众忠诚而长年坚守、甘于奉献。

湖北省公安厅刑侦总队重案侦查支队民警李莹16年来沉浸在无声的战场，主办和经办电信诈骗案件600余起。

广水市公安局交警大队武胜中队中队长黄远波带队坚守107国道武胜关25年，把昔日的“鬼门关”变成了如今的“平安道”。

破解交通管理难题

宁波镇海交警推出“慢行交通”智能管理模式

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 张力 祝巧巧

近年来，浙江省宁波市交警积极探索创建更加高效的非机动车和行人管理模式，选择镇海区作为试点，推出“道路慢行交通智管系统”，在全国率先实现县级全覆盖，为从传统的“人管人”到实现“机器管人”提供支撑。

宁波市公安局镇海公安分局交警大队副大队长张益波坦言：“传统路面管控模式主要靠人力，受警力紧张等因素影响，我们在管控中难以实现面面俱到，存在执勤空白地带；对部分非机动车和行人来说，交警在与不在，遵纪守法情况大不一样，另外宣教手段也存在‘大水漫灌’，缺乏针对性措施。”

如何破解这一难题？

据张益波介绍，“道路慢行交通智管系统”实现对常见7种非机动车和行人违法行为的实时抓拍取证，包括行人闯红灯及非机动车闯红灯、不戴头盔、违法超载、逆向行驶、高架限行道路骑行等行为，进行全区域全时段识别和抓拍取证，形成“违法采集、智能分析、身份落地、违法推送、精准处罚”的全流程管理闭环。

“道路慢行交通智管系统”填补非机动车和行人数字化管理的空白，在设有这套系统的路段路口产生强大震慑力，即使违法者戴着口罩或头盔等遮挡物也能精准识别，推动非机动车交通守法率达94%，行人交通守法率达97%；涉非机动车、行人交通事故数量从该系统应用开始逐年下降，事故数同

比下降幅度达32.5%

“道路慢行交通智管系统”还为精准宣教提供前提。交警部门对于第一次违法者予以警告，第二次违法予以上门处罚宣教，三次以上违法将在路面拦截后进行宣教；对于多次违法且不主动接受处理的人员，交警部门通过发送带有警示视频的短信、打电话等方式进行精准宣教。对于违法情况高发的“快递小哥”“外卖小哥”，镇海交警则通过抄告、约谈等方式落实企业主体责任，强化源头宣教。非机动车和行人二次违法率因此下降11.7%。

镇海公安分局党委副书记、政委尹绍宁认为，“道路慢行交通智管系统”通过数字赋能，是破解非机动车、行人交通管理难题的“金钥匙”，也是撬动警务机制变革、释放警力资源的必然之举。



为确保江西省分宜县杨桥镇一年一度的传统物资交流会安全有序进行，近日，分宜县公安局科学部署警力，强化秩序维护、治安巡逻、交通疏导、隐患排查等工作，全力以赴为物资交流会保驾护航。图为民警向商户开展法治宣传。

本报记者 黄辉 本报通讯员 黄小军 摄

上杭县法院古田法庭多措并举绘就多元解纷新“枫”景

□ 本报记者 王莹 □ 本报通讯员 郭娟 钟秋霞

“雷书记，我们又来了！这段时间村里有没有什么矛盾纠纷？”今年8月，听说受暴雨山体滑坡影响的国道319线苏家坡路段在中断两个月后恢复通车，福建省龙岩市上杭县人民法院古田法庭法官张贵峰赶忙来到古田镇苏家村村部，主动向村支书张贵兴了解近期村居的情况。

张贵峰一边询问，一边将了解到的情况记录在村居法官工作手册上。他说，像这样的走访调查，古田法庭的法官和法官助理每个月都要进行一次。

2023年以来，古田法庭在“点”上发力，以遍布辖区的85个村居法官工作站为支点，实行一月一走访，及时掌握辖区矛盾纠纷信息，了解群众诉求，解答法律咨询，打通司法服务“最后一公里”。

近年来，古田法庭坚持和发展新时代“枫桥经验”，把非诉纠纷解决机制挺在前面，着重“点”上发力，线上延伸、面上布局，主动融入基层社会治理，

推进矛盾纠纷实质性化解，绘就基层多元解纷新“枫”景。

“吴庭长，我们这边有一起酒后打架引起的纠纷，双方就赔偿事项一直争议不下，需要法庭协助调解……”

今年7月，古田法庭庭长吴胜佳接到古田派出所打来的协助电话。古田法庭立即启动“一庭两所”矛盾纠纷联调机制，联合古田派出所、司法所工作人员以案件事实为基础，从情、理、法角度入手，耐心解读民事赔偿、行政处罚等相关规定，促成双方握手言和，就赔偿金额达成一致意见，化纠纷于诉前。

2023年6月，古田法庭在“线”上延伸，与辖区古田、蛟洋、洋境、白砂四个乡镇的派出所和司法所分别签订共建“一庭两所”矛盾纠纷联调机制备忘录，筑牢矛盾纠纷化解防线，对辖区内出现的矛盾纠纷做到信息联通、纠纷联排、力量联动、矛盾联调，努力做到小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交。

“基层治理最坚实的力量支撑在基层，最突出的矛盾问题也在基层。”吴胜佳说。为加强在基层治理

单位间沟通协作，积极探索基层治理新途径，2024年5月，古田法庭在“面”上布局，主动对接辖区乡镇基层治理单位，召开了一场诉非联动联席会。

针对基层治理综治考评细则、万人成讼率等数据，吴胜佳在会上作了详细说明，并对辖区纠纷化解的难点、堵点进行了梳理。

“这种联席会要经常开，有了法院的解读和指导，对我们更意识到综治工作在基层治理中的重要性，也能充分激发基层干部化解矛盾纠纷的主动性和责任感。”一名参加会议的综治中心主任说道。

会后，参会单位还就推进基层治理，畅通基层矛盾纠纷调处体系，共同推进矛盾纠纷化解等达成一致意见，合力构建基层治理新格局。

吴胜佳说，基层治理既是社会治理的“最后一公里”，也是人民群众感知司法获得感、幸福感、安全感的“神经末梢”。古田法庭将继续践行新时代“枫桥经验”，积极主动融入基层社会治理，推动政法力量下沉，全面激发基层治理活力。

西安西咸新区车管所：用便民服务『加速度』换取群众满意度

□ 本报记者 孙立昊洋 马金顺

没有排成“长龙”的队伍，没有喧闹的场面，在5个综合性“一窗通办”窗口、6个业务类窗口、1个邮寄类窗口，工作人员井然有序地办理着相应业务……

这是9月20日上午10时许，《法治日报》记者走进陕西省西安市公安局西咸新区分局交警大队车辆管理所（以下简称西咸车管所）业务大厅看到的一幕。

“以前办理车辆解押手续都要排队长，上午都不一定能办完。今天一进大厅，不到20分钟，我的车辆就顺利解押了，太方便了。”刚刚办完车辆解押手续的王师傅边往外走边感叹。

“从成立以来，我们步履不停，持续用便民服务的‘加速度’，换取人民群众的满意度。”西咸车管所负责人郜超宇说。

今年以来，西咸车管所累计办理车驾管业务46.38万笔，组织24.52万驾驶人参加考试，审核社会化机构业务13.24万笔。前不久，这家成立不满5年的车管所被公安部评为“全国一等星级车管所”。

记者注意到，在西咸车管所业务大厅，无论是到自助办理区拍照体检，还是前往窗口咨询办理，都有工作人员上前引导，在大厅的醒目位置，公示着“办不成事”反映热线。

“如果遇到窗口解决不了的问题，可以拨打我们的‘办不成事’值班领导手机号，值班领导会第一时间帮助群众协调解决。今年以来，窗口接待超10万人次，群众满意度达99%以上。”西咸车管所业务大厅值日警官杨欢说。

刚走上二楼楼梯口，便听到一阵喝彩声，楼梯右手边就是整个车管所最热闹的地方——机动车驾驶证领取处。每天，民警何陆军都要在这里为群众发放驾驶证，并为“新驾驶员”们带来第一堂安全教育课。何陆军今年59岁，他结合从业数十年的丰富工作经验，以不同的交通事故案例为切入点，为“新驾驶员”讲好“上路”第一课。

“没想到车辆上牌服务这么便民。”正阳街道居民刘先生来到西咸车管所给新车上牌，让他感到意外的是，他无需再像过去那样往返多个窗口忙前忙后，只需要开着车在查验区走一遍，就顺利完成了上交材料、验车拍照、选号缴费等流程。

“西咸车管所建立了‘流水线’式车辆查验通道，车主提前线上预约后，无需排队、无需多跑路，完成整套上牌流程仅需20分钟。”驾管办负责人肖静解释。

为了让群众少跑路，西咸车管所不断延伸业务办理触角，积极探索下沉服务渠道，在车驾管业务权限下放至辖区39家社会机构的基础上，将16项与群众密切相关的车驾管业务下放至派出所，让更多群众能享受“就近办、一次办”的一站式车驾管服务。

目前，已有11家派出所开通车驾管业务“一窗通办”窗口，为群众办理各类业务1632件，受理非现场交通违法行为业务1026件，接受业务咨询2860余人次。

此外，在业务办理过程中民警发现，残疾人机动轮椅车上牌业务流程虽不复杂，但需要本人到场办理，于是车管所主动与西咸新区残联沟通协商，多次开展残疾人机动轮椅车上牌活动。

立足陕西“秦创原”创新驱动发展平台总窗口，西咸新区涉企车驾管业务办理需求量大。为此，西咸车管所专门开通“企业专窗”绿色通道，为“秦创原”企业点对点开展预约服务，集中提供定制化服务。今年以来，西咸车管所为24家企业办理业务5478件，大幅提升了流转效率，用优质服务为企业发展赋能。

宁夏永宁公安：精耕生态警务厚植生态底蕴

□ 本报记者 申东

近日，宁夏回族自治区永宁县公安局李俊派出所雷台中心村生态联防警务站社区民警梁鹏和同事们开展晨会就来到黄河边。几个人边走边看，不时提醒周边放羊的群众不能把羊群赶进生态林。看到黄河边有几个垂钓的人，梁鹏赶紧跑过去，给垂钓爱好者们讲解黄河水体里有国家二级保护动物大鼻吻鮡，也就是俗称的“鸽子鱼”，提醒他们如果钓到要立即放生。

梁鹏告诉记者，雷台中心村生态联防警务站组建黄河巡河护岸义警队，每天都会对黄河周边进行生态巡逻，采取“车巡+步巡”“白天巡+夜间巡”“警务站单巡+各单位联合巡”的模式，对黄河李俊段4.8公里西岸进行全面巡查，巡查治理除单杆单钩休闲垂钓外的一切违法违规捕捞行为，以及其他涉黄河流域违法违规行为。

近年来，永宁县公安局积极打造“党建红+生态绿”黄河流域生态联防党建平台，全面落实“河湖长+检察长+警长”工作机制，依法严打涉生态环境领域违法犯罪活动，厚植生态底蕴，筑牢生态屏障。联合水务、检察等部门完善林长制运行规则以及部门协作、信息共享、监督管理、考核奖惩等配套制度，有力推动生态警务高效运转。

同时，建立健全黄河银川段自南向北由永宁县公安局、兴庆区公安分局、贺兰县公安局、灵武市公安局、苏银分局等5个沿黄河辖区公安机关和森林分局、环保分局两个专业分局组成的“5+2”一体化生态联防警务工作机制，持续加强黄河流域生态环境保护，坚持每日对辖区警情研判分析，重点关注涉黄河流域、野生动植物保护、黄河禁渔期非法捕捞，向河道湖泊排放倾倒污染物类警情，指导动态调整巡逻防范点位，有效遏制违法犯罪行为，深化警用无人机实战应用，全面形成“空中巡查+视频巡查+人员巡逻”一体化立体巡防工作格局，开展沿黄联防联控行动14次，批评教育黄河禁渔期多杆垂钓人员37人次。常态化开展森林防火集中宣传教育活动，辖区群众生态文明意识明显提升，今年以来，生态环境类警情同比下降13.3%。

沈阳市沈河区：着力提升行政复议质效

本报讯 记者张国强 韩宇 新修订的行政复议法实施以来，辽宁省沈阳市沈河区司法局遵循“公正高效、便民为民”的行政复议工作思路，围绕为群众提供高效便捷法治服务的目标导向，在完善机制基础上，畅通人民群众依法行使行政复议申请权的渠道。在接收复议申请后，严格落实行政复议各个环节要求，不断提升沈河区行政复议案件的办理质效。探索在楼宇、街道等区域设置涉行政复议服务点，提升受理工作实效，依法平等保护市场主体，助力营造市场化、法治化、国际化的一流营商环境。

为从源头化解矛盾纠纷，沈河区司法局坚持和发展新时代“枫桥经验”，将调解工作贯穿行政复议全过程，注重在调解过程中加强调查研究，寻根溯源，对行政执法不规范、行政管理不科学的问题和矛盾成因进行充分研判与类型化分析，推动行政执法机关改进和规范行政执法行为，从而有效预防各类行政争议的发生。沈河区司法局通过自行纠错、调解、和解等机制的运用，实现行政争议一并调解、案结事了。今年上半年进行案前调解13件，案中调解20件，调解率达22%。

在加强队伍建设方面，沈河区司法局成立行政复议专家咨询委员会，为办理案情重大、疑难、复杂、专业性技术性较强的行政复议案件提供专家咨询意见。

在强化监督功能方面，沈河区司法局对行政复议应诉工作过程中发现的问题，及时制发行政复议意见书，提出完善相关制度和改进行政执法行为的意见建议，加大对涉企行政执法的监督力度，对认定事实不清、适用法律错误、程序违法等行政行为予以坚决纠正。

青海门源：构建“庄员说事”平台为群众排忧解难

本报讯 记者徐鹏 今年3月以来，青海省海北藏族自治州门源回族自治县坚持和发展新时代“枫桥经验”，全力抓好矛盾纠纷源头预防和前端化解工作，形成了“庄员说事”工作法，最大限度将矛盾纠纷和问题隐患化解在萌芽状态。

门源县各村因地制宜打造“庄员说事”平台，邀请乡镇领导、驻村干部和联点帮扶单位参与指导，召集广大村民齐聚一堂，“零距离”交心谈心、共话家常，详细了解群众急难愁盼问题。

此外，“村两委”还以“庄园说事”为契机，通报“爱心超市”积分、移风易俗“红黑榜”、评优评先、村集体经济发展等情况，并广泛征求村民意见建议，引导群众积极参与建言献策，集体研究制定工作计划。村“两委”、红白理事会、道德评议会、村民议事会、禁赌禁赌会等组织负责人及法律明白人、人民调解员、网格员对群众提出的问题当场研究商议，拟定解决办法，对现场能解答、办理的，直接在现场向群众答复、说明，对现场不能办理的，会后再研究办理。

为了保障“庄员说事”的效果，门源县研究制定现场办理、限时办理、提级办理3种办理方式，对现场不能办理的群众需求和意见，由专人记录，列入村“两委”工作计划限时办理；对超出村级组织能力或职责范围的，做好解释工作并交由乡镇党委、政府提级办理，以“乡镇吹哨、部门报到”的形式，协调县有关部门共同办理落实。

自“庄员说事”工作开展以来，门源县共收集涉及人居环境整治、产业发展、基础设施等相关问题，建议150余件，解决群众急难愁盼问题103件。