

绘就司法为民好“枫”景

新疆法院多元解纷积极践行新时代“枫桥经验”

□ 本报记者 张昊

9月底的新疆大地，麦田金黄，枫叶正红，满是群众安居乐业的场景。群众美好生活离不开司法守护，2023年11月，全国法院开展“枫桥式人民法庭”创建示范活动，新疆法院积极参与，选育出不少具有时代特征、受到群众赞誉的基层人民法庭品牌，一线法官践行新时代“枫桥经验”打造出司法为民好“枫”景。

人民法庭如何运用司法智慧化解纠纷？在基层一线面对群众，法官有哪些独家“解纷秘籍”？新疆法院开展“枫桥式人民法庭”创建工作有哪些特色？近日，《法治日报》记者来到新疆法院进行深入采访。

用心办速裁“小案”

在乌鲁木齐市天山区大小西门商圈，天山区人民法院设立了石榴籽小额速裁法官工作室（以下简称法官工作室），速裁到底有多快，有什么解纷之道？记者来到法官工作室一探究竟。

祖丽胡马尔是一名出租车司机，今年5月底，她的车被马某追尾受损，交警判定马某负全责。车被拉至4S店修理停驶9天，祖丽胡马尔遭受运营损失2115元。

祖丽胡马尔要求马某赔偿运营损失，但马某认为自己已购买高额保险，要求她联系保险公司。祖丽胡马尔从保险公司得知，运营损失不在保险赔偿范围内。

“我们都带着情绪，赔偿的事情谈不下来。”祖丽胡马尔说，恰巧有一位乘客在法官工作室附近下车，她抱着试试看的态度走了进来。

法官工作室负责人、法官王娟接待了祖丽胡马尔，仔细询问事情的来龙去脉，又看了她手机中的照片和相关资料后，给马某打了个电话。之后，马某转变态度，祖丽胡马尔很快收到2000元运营损失赔偿款。

“我很满意，没想到法官能帮我这么短时间要回赔偿。”祖丽胡马尔说。

王娟如何让马某的态度发生了变化？祖丽胡马尔答不上来。

记者就此采访了王娟，并找到了这位法官快速“解纷之道”——对当事人关心的问



▲ 近日，江西省吉水县公安局交警大队民警深入田间地头开展交通安全宣传，通过发放宣传单，以案释法，交流互动等方式，引导村民及农机手驾驶规范使用农用车，自觉遵守交通规则，安全文明出行。图为民警向农机手讲解交通安全知识。

本报记者 周孝清
本报通讯员 周忠海 周彬 摄

► 近日，山东省暨济南市应急安全科普下乡基层活动在市中区祥泰广场举行。济南市公安局市中分局六里山派出所组织民辅警和志愿者向群众开展反诈和禁毒宣传，营造“人人讲安全，个个会应急”的社会氛围。图为活动现场。

本报通讯员 郝鑫城 摄

上接第一版

习近平总书记高度重视我国红十字事业发展，多次就红十字工作发表重要讲话，作出重要指示批示，为中国特色红十字事业发展提供根本遵循和行动指南。

从落实党中央关于群团改革决策部署的重大政治任务，印发《中国红十字会总会改革方案》；到在干部队伍建设中突出思想淬炼、政治历练；再到将党的二十大精神提出的“增进民生福祉，提高人民生活品质”作为工作的发力点、着力点……

以党的使命为使命，以党的方向为方向，把党的建设和业务工作同谋划、同部署、同检查、同考核，确保党的路线方针政策决策部署落地生根，中国红十字事业在党的领导下行稳致远。

固本强基激发群团活力——在四川省成都市金牛区五块石街道赛云台社区，常年活跃着一支身穿“红马甲”的队伍。他们穿梭在街巷，为困难老人送温暖，与贫困学生结对子，自发参与社区文明建设。

“我们是联系和服务群众的‘最后一公里’，要用我们的努力让群众感受到普惠的温暖。”社区红十字工作站负责人邱作伟说。

这是中国红十字会推动基层组织建设的缩影。

2020年5月，中国红十字会总会印发《关于加强红十字会基层组织建设的指导意见》，指导各级红十字会着力增强基层组织活力，吸引力和凝聚力，提升基层组织服务群众能力。

题给予耐心解答，让当事人感受到法官解决纠纷的真心从而产生信任，再促成调解，实质性解纷案结案了。

“请放心，对方不存在讹诈的情况。本市出租车司机运营一天平均收益为400元，停放一天运营损失为235元。司机们宁愿去跑车，也不愿把车放在修车店里。”王娟先算了一笔账，打消对方的疑虑。

“车辆保险合同中列明了保险不赔偿的事项，即便顶格购买保险，保险公司的赔偿也不包括对方的运营损失。”王娟说，她还向马某解释了不同保险涵盖的范围，选购保险时应留意哪些条款和事项。

马某听后便同意调解，王娟组织双方线上调解，双方对赔偿金额达成一致。

如何了解这么多琐碎细节？王娟告诉记者，法官工作室周边不仅商户、批发市场多，社区群众生活也十分活跃，因此接到的案件五花八门。法官在为群众解决各种各样的纠纷中，用心记录群众生活点滴，再运用到为群众办实事之中，就这样，法官工作室的解纷能力、群众知晓度、信任度形成了良性循环。

记者注意到，法官工作室入口处放着一台多媒体展示机，不但内嵌民事起诉状等诉讼模板，还直接展示法官和法官助理的微信联系方式。

为何要如此用心？王娟说，“办理小额速裁案件，判决结果相对清晰，开展调解工作比直接判决要多花两三倍的精力。但为了双方当事人彻底解开心结不再为纠纷烦恼，付出更多努力也值得。”

心系群众四季冷暖

“红薯便宜啦”“本地苹果、葡萄、保甜”……在昌吉回族自治州奇台县三个庄子集市里，叫卖声不绝于耳。

奇台县人民法院老奇台人民法庭的干警们又支起摊位发放宣传册，回答群众咨询，看到老奇台法庭的干警，群众喜欢说“老贾来了”。

2023年，老奇台法庭创编的“枫桥人民法庭”系列故事、普法短视频《老贾来了》荣获全国法院“金法槌奖”微电影类一等奖。

老贾是谁，他有什么“解纷秘籍”？记者走进集市旁的老奇台法庭了解到，群众说的

“老贾”是庭长贾维亮，擅长化解“三农”纠纷等案件。

贾维亮告诉记者，在奇台这个农业大县，90%的案件都与农业生产有关。法庭里就藏着群众生产生活的“春夏秋冬”——

“春生”，被厚实的“棉被”覆盖了几个月的冬麦按捺不住发芽，干警们积极巡回下乡调解涉土地矛盾纠纷；

“夏长”，麦浪翻滚，江布拉克国家5A级旅游景区独特的风景迎来各地游客，法庭开辟“三农”“旅游”绿色通道办理涉景区、涉农、涉牧案件；法官带领审判团队与调解力量形成合力，运用“田间法庭”“地头调解”，调处涉农案、农村务工纠纷，加强土地司法保护；

“秋收”，麦穗饱满“低头笑”，人民法庭运用微信等方式调解纠纷减轻群众诉累，力保群众收成更足；

“冬藏”，农闲之时，法庭助力“三农”发展，积极了解小麦购销、面粉加工企业法治需求，解答合同签订、履行、品牌推广、宣传推广等环节法律问题。

“法庭设立了大棚调解室、土圆仓调解室、金麦穗调解室等场所。大棚下论曲直，土圆仓前说和事。”贾维亮告诉记者，在大棚下的调解室，法官引导群众“心里话，敞亮说”，以土圆仓为原型建立调解室，让群众感受到法庭心系群众生产生活，保障丰产丰收。

采访中，有群众对记者说，遇到矛盾纠纷时，他们希望有威望、有专业知识的人参与调解，见证调解协议履行。

“法庭的‘解纷秘籍’就是建立‘法庭+N’调解网格，组建以人民法庭为纽带，乡镇党委、政府为主体，乡镇司法所和村人民调解组织为主要力量的纠纷调解‘朋友圈’，从而实现矛盾纠纷有效化解。”贾维亮说。

重点培育特色法庭

2023年11月新疆自贸区方案落地后，当月17日，乌鲁木齐市头屯河区人民法院设立了自由贸易试验区巡回法庭（以下简称巡回法庭）。巡回法庭集中审理新疆自贸区乌鲁木齐片区经开功能区范围内涉投资、金融、贸易等一审商事案件及诉讼标的额在2000万元以下的一审涉外、涉港澳台商事案件。

“巡回法庭设立以来，共受理商事案

件35件，审结27件，其中调解结案24件。巡回法庭案件数量不大，是因为大量纠纷已化解在诉前。”头屯河区法院立案庭（诉讼服务中心）庭长张丽华说。

如何在这么短时间内呈现矛盾纠纷多元化化解工作成效？带着这个问题，记者随张丽华来到巡回法庭。

巡回法庭设立在新疆自贸区乌鲁木齐片区经开功能区“一站式”争端解决中心，这里设立了法官、检察官、警官、律师、知识产权保护和争端化解6个工作室。在矛盾纠纷调处方面，引入人民调解和行政调解。

“头屯河区法院主动与相关部门协同配合，为进驻企业提供“一站式”、便捷化争端解决的司法服务。”张丽华说，巡回法庭与各方一道推进各类民商事矛盾纠纷多元化化解工作，护航自贸区经济高质量发展。

采访中，记者了解到，巡回法庭快速、高质效打响法庭品牌，是新疆法院践行新时代“枫桥经验”的一个缩影。

新疆维吾尔自治区高级人民法院民一庭庭长谭婷告诉记者，新疆法院积极参与“枫桥式人民法庭”创建活动，新疆高院提出“全面参与、重点培育”工作思路；制定实施方案及指标体系，确定“全面达标、一庭多品”创建目标。

“最美阿勒泰，不但有美景，还有设在白色毡房里的阿勒泰地区福海县人民法院喀拉盖人民法庭，形成了以‘冬不拉调解法’为中心，人民调解和行政调解为‘两翼’的诉调对接机制。”

“伊犁哈萨克自治州那拉提人民法庭，喀什地区浩罕人民法庭在辖区国家5A级旅游景区设立旅游巡回法庭，推出‘司法保障+旅游监管’模式。”

“阿克苏地区红旗人民法庭主动融入党委领导的基层治理格局，做深做实指导调解法定职能，促推多元解纷。”

……

说到新疆法院打造的人民法庭品牌，谭婷如数家珍。

“新疆法院人民法庭的故事还有很多，我们将努力创建‘枫桥式人民法庭’新疆样板，为扎实推进中国式现代化新疆实践贡献人民法庭力量。”谭婷说。

优化法治化营商环境

□ 本报记者 陈东升
□ 本报通讯员 潘丽平 王鹏

婺之望县，歌山画水。浙江省东阳市产业特色鲜明，经济基础扎实，文化底蕴深厚，其中，建筑业、影视业均为该市的特色优势产业。浙江省东阳市人民法院认真践行法治是最好的营商环境理念，立足职能定位，主动担当作为，进一步找准服务保障地方经济社会高质量发展的发力点，为建筑业和影视业平稳运行撑起法治盾牌。

全院一盘棋

将司法服务送到关键处

近年来，市场环境复杂多变，东阳建筑业、影视业稳健发展的同时，与之相关的纠纷数量亦有所增长。东阳法院紧盯市场主体需求，一方面充分发挥审判职能作用，力促定分止争，另一方面，主动延伸司法服务触角，优化法治环境，为产业发展积蓄动能。

近日，东阳法院党组书记、代院长冯少华带队走访了辖区三家建筑企业，全面了解企业现状，认真倾听问题诉求，提出针对性指导意见。“东阳法院去年联合金融机构推出诉讼免保机制，即通过支持金融机构为被诉企业提供信用担保，协调申请人暂缓对企业采取保全措施。”走访期间，冯少华向企业负责人重点介绍了信用保。对此，企业负责人表示：“以前一有案子，公司账户就会被法院冻结，不仅工程款往来和工资发放得暂停，还影响招投标。信用保很实用，尽可能降低了诉讼对公司生产经营的影响。”

在常态化走访建筑企业，开展普法宣传，提供法律咨询，进行“法治体检”的基础上，2023年，东阳法院与东阳市住建局联合出台《关于优化营商环境为建筑业企业提供有力司法服务的十项工作举措》，给乘风破浪的企业注入了一针强心剂。

在助力影视业高质量发展方面，东阳法院同样实招频出、成效显著。第24个世界知识产权日来临之际，东阳法院知识产权法官来到横店影视城华夏文化园微短剧拍摄基地，耐心询问剧组演职人员的司法需求并发放宣传手册，就微短剧摄制过程中的知识产权侵权风险和作品版权保护等开展现场普法，答疑解惑。这只是法官定期送法进剧组的一个缩影。此外，东阳法院广泛凝聚各方力量，与横店影视文化产业集聚区管委会、浙江横店影视职业学院、横店影视城演员公会等开展党建共建，并在浙江横店影视职业学院建立崇法笃行法治教育基地，播撒法治种子，护航产业发展。

擦亮金名片

住建纠纷实现多元化解

鉴于当前住建纠纷频发，东阳法院、东阳市住建局等5家单位共同成立住建纠纷律师调解中心，构建住建纠纷总对总在线诉调对接机制，通过外引多方合力，内育解纷机制，实现专业纠纷专业调、行业纠纷行业解。依托共享法庭（建筑业调委会指挥中心服务站），法院在线委托委派、调解协议司法确认等工作，行业专家提供在线咨询评估等服务，律师调解员开展音视频线上调解，切实减轻企业及当事人诉累，实现家门口“一站式”调解。“这个做法好，动动手指就解决了我的一桩烦心事。”今年3月，东阳法院通过共享法庭调解了居民老梁新房层高缩水案件，老梁与开发商在线签订调解协议并申请司法确认。签字确认后，老梁连连称颂。

走进住建纠纷律师调解中心，只见墙上悬挂着多面锦旗。值班律师李伟说，这些锦旗都是调解成功后当事人送来的。今年2月，李伟受委派调解了一起合同纠纷案件，从当事人线上申请调解到拿回被拖欠的50万元货款，仅用时12天。住建纠纷律师调解中心还引入房地产协会、建筑业协会、造价管理协会的30名专家，准确把握建设工程、装饰装修等专业性较强的案件，以减少不必要的鉴定程序。今年，造价管理协会杨工程师参与了一起火锅店拒付30余万元装修款的诉前调解案件，经现场勘验施工进度、漏水情况等，他当场给出评估意见，最终以火锅店支付两万元平息纠纷。

针对涉众型楼盘纠纷，东阳法院深化一法官一楼盘机制，以个案“精审+精调”示范，促进楼盘纠纷批量化解。今年以来已化解风险楼盘8个，纠纷472件。

争当示范生

加强影视知识产权保护

随着国内影视产业的快速发展，偷拍盗录、非法传播等侵权问题不断引发公众关注。东阳法院立足地方实际，聚焦打造更优法治化营商环境，全面加强横店影视版权知识产权保护工作。自2022年以来，共审理涉影视企业知识产权纠纷案件159件，主要涉及侵害作品信息网络传播权等。

今年6月，东阳法院审理了一起涉及网络侵犯影视作品著作权的刑事附带民事案件。被告人陆某自行搭建多个影视网站，未经授权上线12万余部影视作品，通过投放涉黄、涉赌广告获利148万余元，违法所得数额巨大，另有多名人员提供搭建、运维网站等技术支持。3人行为均已构成侵犯著作权罪，被判处相应刑罚。对此，某影视公司相关负责人表示：“东阳法院依法严厉打击侵犯著作权犯罪，一方面极大震慑了潜在犯罪分子，另一方面通过刑民民事同步处理，一并解决民事赔偿问题，有效拓宽了影视作品著作权人的维权途径，使得从业者有信心产出更多更优质的影视作品。”

东阳法院在做好案件审理的同时，多方向多维度发力，跨区域跨部门联动，努力构建影视产业知识产权保护治理大格局；持续深化知识产权审判三合一改革，依托横店影视业法治中心和知识产权刑事司法保护联席会议机制，加强各职能部门间的沟通协作，推动形成影视产业知识产权保护合力；发布涉横店影视产业知识产权保护白皮书、司法建议书等，针对性提出保护举措，为从业者依法保护自身权益提供司法保障；与上海市松江区人民法院建立协作机制，联合发布典型案例，协同推进影视业知识产权应用与保护，打造长三角司法合作新标杆。

暖心利民的公益项目，传递着属于中国红十字的温暖和力量，展现出中国特色人道主义事业的风采。

人道救助范围不断扩大——

2024年元旦、春节期间，红十字工作人员跋山涉水，为国家乡村振兴重点帮扶县、少数民族地区、地震等受灾地区3万余户困难家庭送去人道关爱。

这项于1999年发起的“红十字博爱送万家”活动，在过去20多年间，和各类救助项目一起拔节生长。

聚焦脱贫攻坚，‘博爱家园’项目从2016年到2020年累计投入7.7亿多元，惠及4100多个贫困村；致力呵护祖国未来，“红十字天使计划”近20年间累计投入27亿元，救助白血病、先天性病患1.9万多名；关注妇女急难愁盼，“魔豆妈妈”项目支持贫困妈妈开展电商创业和就业，共培训帮扶困难女性2.6万人……

随着人道救助范围的不断扩大，中国红十字会日渐成为党和政府保障改善民生的得力助手。

生命接力服务更添力量——

2024年2月26日，志愿者徐毅成为浙江省第1000例造血干细胞捐献者，从第1例到第1000例，浙江历时20余年；从第900例到第1000例，用时仅10个月，递增的数据表明，生命接力，不断加速。

截至目前，中华骨髓库累计入库数据超345万人份，位居亚洲第一，世界第四，累计实现捐献1.8万余例；人体器官捐献志愿登记人

以司法之力护航地方特色产业

浙江东阳法院实招频出助力高质量发展

新华社北京10月7日电