



张国忠 重庆市丰都县委书记

的关键。我们立足坚持和发展新时代“枫桥经验”实践，健全自治、法治、德治相结合的治理体系，推动信访矛盾发现在基层，化解在基层。

划小治理单元。在城区，以“开放式小区300—500人、封闭式小区1000人”为标准开展建网行动，优化设置城市社区网格583个，信访网格313个，确保情况摸得清、人员管得住。在农村，以地域相近、产业联动和乡情亲缘相似的院落为纽带，划小院治理单元，建设各具特色的“和美院落”2600余个。

创新治理机制。探索推行“一院(格)两会三事分流”机制。“一院(格)”即建设和美院落、和谐网格，实行“1名院落长+2名成员”或“1名网格员+N名网格员”的共同管理机制。“两会”即围绕群众需求建好各类互助会，围绕“一事一议”“四议两公开”建好议事会，及时解决群众的矛盾纠纷；“三事分流”即政府牵头办好公共领域的“大事”，村(居)委会主导办好村(社区)公共服务的“小事”，村(居)委会引导群众办好自家的“私事”。

建强治理组织。根据血缘、地缘等，引导志同道合的群众自发成立各类组织，参与不同活动，解决不同问题。聚焦“一老一小”等重点群体和乡村振兴等重点领域，成立养老、家庭教育、新农人等互助会，重点培养家庭带头人、活事人，提高基层社会组织化程度，推动95%的矛盾纠纷在互助会内得以发现和解决。

三、抓机制建设，充分激发基层原动力

推进信访工作法治化是一项系统工程。我们牢固树立法治意识和规矩意识，强化领导干部和群众双向规范，推动“案结事了”向“案结事了”转变，形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的信访生态。

建立问责追责机制。坚持把信访工作作为“一把手”工程，建立县委常委会议固定议题和“一把手”调度机制，推行“县领导片区联系群众、行业部门重点事项化解、乡镇(街道)属地落实”机制，推动清单交办、闭环落实。建立“动态比试”机制，把信访工作质效作为干部选拔任用的重要依据，做到职级晋升必查、提拔重用必查、评优先选必查。完善信访信息溯源机制，规范追责问责流程，对指向明确、反映强烈的信访问题开展复盘倒查，督促干部知责明责、心存敬畏。

建立力量下沉机制。组建由乡镇(街道)包联干部、村(社区)干部、网格员、人民调解员、信访工作人员等组成的处置主体力量，以“常驻+轮驻+巡驻”方式下沉村(社区)和网格，负责社会矛盾纠纷的日常排查化解。组建由县级部门下沉干部、党员骨干、楼组长、“两代表一委员”、“五老人员”组成的工作协同力量，配合开展矛盾纠纷排查化解。围绕“最小颗粒度”梳理形成“矛盾纠纷清单”20个大类、158个事项，明确职责边界、下沉频次、重点任务，精准开展考核评价。制定《依法处置信访行为实施细则》，对违法信访行为人加强法治教育，切实解决信访不信法、“以访施压”等问题。

建立多跨协同机制。推行“信、访、网、电”一体化运行模式，统一标准流程，整合工作力量，实行归口管理，实现“一站式服务、一条龙接访、一揽子解决”。成立网格、评查专班，对信访事项办理前置把关、按月评查，对办理不到位的限时重办、通报约谈，将评查结果作为启动改进工作、完善政策、追究责任的重要依据。打通县委政法委、法院和信访部门的协作配合渠道，用好“信访突出问题监管一件事平台”，做到定性有据、步调一致，避免“破窗效应”。

二是凝聚工作共识。深挖这些问题背后的本质，原因在于干部自身，在于没有有效解决干部担当、单位不协同的问题，在于没有对重点信访问题逐个击破。对此，县委坚持在“责任”上做文章，盯紧责任人，落实责任制，增强责任心，明确提出“个人不能挑战组织，组织不能挑战群众，群众不能挑战法律”，从增强人民群众内心的法治意识、完善政府组织内部的纠错机制，提升党组织内在的动员能力，强化党员干部内生的为民情怀四个方面入手，努力创造由内而外的“法治化经验”。

三是强化分类处置。重点在去存量、防增量上下功夫。对存量信访问题，努力找根源、找症结、找方法，落实“一案一策”，领导干部“一案一包”机制，通过“用身边的人、亲近的人、体制外的人”教育信访人，通过“既讲法理讲道理，又讲情感讲情怀”等策略，着重化解信访积案。对新增信访问题，在快速接访、快速回应、快速上下功夫，探索问题处理全程透明、“三色管理”，依法治理分步走等工作法，推动流程再造，信访事项平均办理时长大幅压缩。

二、抓社会治理，从源头上防范问题

群众的事群众自己办，是解决信访问题的关键。



林鹏 海南省三亚市委常委、政法委书记

未成年人权益保护和犯罪预防是一项功在当代、利在千秋的基础性工作，事关千家万户的福祉，关系国家未来和民族命运。海南省三亚市坚持从源头预防、分级矫治、依法惩处、综合治理入手，全面强化未成年人犯罪预防惩治和未成年人合法权益保护。

去年2月，海南省委、省政府部署开展为期三年的未成年人“护苗”专项行动。专项行动开展以来，我们不断创新工作方式方法，注重未成年人法治教育宣传，最大限度预防和减少未成年人违法犯罪，持续做好未成年人保护工作，努力成为海南自贸港建设培养合格接班人。

一、合力统筹协调构建“护苗”新局面

“护苗”工作是一项系统工程。为确保“护苗”工作有序开展，三亚市委政法委统筹协调，成立由市委政法委牵头的“护苗”工作协调机制，整合24个单位资源力量，抽调精干力量组建“护苗”工作专班。实行专人负责，责任到人的工作机制，形成市里有专班、区里有专员、村里有专干的工作局面，为“护苗”工作做好顶层设计。

三亚市“护苗”办公室组织收集本市区两级出台的关于“护苗”专项行动的政策文件，汇编成册，确保“护苗”工作有章可循。建立完善“一校一警”“护校安园”等工作机制，形成一套系统性、科学性、规范性的制度安排。建立制度落实、重点工作督查督办、工作绩效考核机制，实行“周汇报、月调度、季推进”，确保各项制度及重点工作落地见效。

为规范工作流程、提升管理水平，推动协同联动，我们梳理“护苗”各项指标内容，分类分项目列，整理规范各项工作的流程、步骤，编印《三亚市未成年人“护苗”专项行动指引汇编》，明确年度、阶段性任务目标和具体措施、时间节点，为“护苗”工作提供标准的工作流程和操作步骤，保障各项工作有序开展。

二、选优配齐法治副校长强化法治教育

当前，“护苗”工作面临巨大挑战。随着互联网的普及，未成年人接触到的不良信息日益增多，对他们的身心健康构成严重威胁。部分家长对未成年人的教育缺乏重视，导致未成年人形成不良习惯和行为。我们结合三亚实际，积极探索适合本地实际的“护苗”工作方法，提高工作实效，尤其是加强专业队伍建设，培养了一支专业化的“护苗”工作队伍，“护苗”工作的专业水平和服务质量不断提高。

学校作为培养未来公民的摇篮，法治教育的重要性不言而喻。选配法治副校长，正是为了强化学校法治建设，提升学生法治意识，构建和谐校园环境。据此，我们健全法治教育机制，选优配齐法治副校长，规范选配、履职、考核工作机制，充分发挥法治副校长在校园法治建设中的重要作用。指导市教育体育局成立法治副校长考核领导小组，将校园法治教育工作纳入考评内容。创建“鹿鸣工作室”，突出检校共建，以“一站式办案+一站式救助”模式，集合咨询(讯)问、检查取证、心理疏导、预防教育、技能培训五大功能，实现对涉罪未成年人及未成年被害人的法律援助、帮教指导、技能培训等一站式办案及救助保护。

三、推动政社协同打造“护苗”新模板

在推进未成年人保护工作过程中，我们发现，对有严重不良行为的未成年人缺乏有效的教育矫治手段，是当前未成年人违法犯罪问题突出的原因之一。为此，我们成立专门教育指导委员会，实行政法牵头、教育主管、司法协助的工作机制。统筹协调教育、公安、司法等部门，大力推动“育苗专门学校”建设，完善专门学校规章制度，持续加强对专门学校相关工作的指导监督和经费保障。出台《三亚市专门学校办学工作方案》(进一步加强对未成年人的教育矫治管理工作方案)，设立专门学校专家评估组，规范“警送生”“校送生”“家送生”生源的评估和转送程序，结合学生年龄结构和身心特点，推创义务教育与矫治教育相结合的教育模式。按照“科学规划、明确定位、强化功能”原则，明确专门教育课程设置、学习期限。学校现已招收未成年学生160人，77人矫治成功离校，有效遏制了未成年人违法犯罪，力争打造教育矫治先行先试“三亚样板”。

创新方式方法做好未成年人保护工作

管、责任到人的工作机制，形成市里有专班、区里有专员、村里有专干的工作局面，为“护苗”工作做好顶层设计。

三亚市“护苗”办公室组织收集本市区两级出台的关于“护苗”专项行动的政策文件，汇编成册，确保“护苗”工作有章可循。建立完善“一校一警”“护校安园”等工作机制，形成一套系统性、科学性、规范性的制度安排。建立制度落实、重点工作督查督办、工作绩效考核机制，实行“周汇报、月调度、季推进”，确保各项制度及重点工作落地见效。

为规范工作流程、提升管理水平，推动协同联动，我们梳理“护苗”各项指标内容，分类分项目列，整理规范各项工作的流程、步骤，编印《三亚市未成年人“护苗”专项行动指引汇编》，明确年度、阶段性任务目标和具体措施、时间节点，为“护苗”工作提供标准的工作流程和操作步骤，保障各项工作有序开展。

二、选优配齐法治副校长强化法治教育

当前，“护苗”工作面临巨大挑战。随着互联网的普及，未成年人接触到的不良信息日益增多，对他们的身心健康构成严重威胁。部分家长对未成年人的教育缺乏重视，导致未成年人形成不良习惯和行为。我们结合三亚实际，积极探索适合本地实际的“护苗”工作方法，提高工作实效，尤其是加强专业队伍建设，培养了一支专业化的“护苗”工作队伍，“护苗”工作的专业水平和服务质量不断提高。

学校作为培养未来公民的摇篮，法治教育的重要性不言而喻。选配法治副校长，正是为了强化学校法治建设，提升学生法治意识，构建和谐校园环境。据此，我们健全法治教育机制，选优配齐法治副校长，规范选配、履职、考核工作机制，充分发挥法治副校长在校园法治建设中的重要作用。指导市教育体育局成立法治副校长考核领导小组，将校园法治教育工作纳入考评内容。创建“鹿鸣工作室”，突出检校共建，以“一站式办案+一站式救助”模式，集合咨询(讯)问、检查取证、心理疏导、预防教育、技能培训五大功能，实现对涉罪未成年人及未成年被害人的法律援助、帮教指导、技能培训等一站式办案及救助保护。

三、推动政社协同打造“护苗”新模板

在推进未成年人保护工作过程中，我们发现，对有严重不良行为的未成年人缺乏有效的教育矫治手段，是当前未成年人违法犯罪问题突出的原因之一。为此，我们成立专门教育指导委员会，实行政法牵头、教育主管、司法协助的工作机制。统筹协调教育、公安、司法等部门，大力推动“育苗专门学校”建设，完善专门学校规章制度，持续加强对专门学校相关工作的指导监督和经费保障。出台《三亚市专门学校办学工作方案》(进一步加强对未成年人的教育矫治管理工作方案)，设立专门学校专家评估组，规范“警送生”“校送生”“家送生”生源的评估和转送程序，结合学生年龄结构和身心特点，推创义务教育与矫治教育相结合的教育模式。按照“科学规划、明确定位、强化功能”原则，明确专门教育课程设置、学习期限。学校现已招收未成年学生160人，77人矫治成功离校，有效遏制了未成年人违法犯罪，力争打造教育矫治先行先试“三亚样板”。

识，构建和谐校园环境。据此，我们健全法治教育机制，选优配齐法治副校长，规范选配、履职、考核工作机制，充分发挥法治副校长在校园法治建设中的重要作用。指导市教育体育局成立法治副校长考核领导小组，将校园法治教育工作纳入考评内容。创建“鹿鸣工作室”，突出检校共建，以“一站式办案+一站式救助”模式，集合咨询(讯)问、检查取证、心理疏导、预防教育、技能培训五大功能，实现对涉罪未成年人及未成年被害人的法律援助、帮教指导、技能培训等一站式办案及救助保护。

三、推动政社协同打造“护苗”新模板

在推进未成年人保护工作过程中，我们发现，对有严重不良行为的未成年人缺乏有效的教育矫治手段，是当前未成年人违法犯罪问题突出的原因之一。为此，我们成立专门教育指导委员会，实行政法牵头、教育主管、司法协助的工作机制。统筹协调教育、公安、司法等部门，大力推动“育苗专门学校”建设，完善专门学校规章制度，持续加强对专门学校相关工作的指导监督和经费保障。出台《三亚市专门学校办学工作方案》(进一步加强对未成年人的教育矫治管理工作方案)，设立专门学校专家评估组，规范“警送生”“校送生”“家送生”生源的评估和转送程序，结合学生年龄结构和身心特点，推创义务教育与矫治教育相结合的教育模式。按照“科学规划、明确定位、强化功能”原则，明确专门教育课程设置、学习期限。学校现已招收未成年学生160人，77人矫治成功离校，有效遏制了未成年人违法犯罪，力争打造教育矫治先行先试“三亚样板”。

三、推动政社协同打造“护苗”新模板

在推进未成年人保护工作过程中，我们发现，对有严重不良行为的未成年人缺乏有效的教育矫治手段，是当前未成年人违法犯罪问题突出的原因之一。为此，我们成立专门教育指导委员会，实行政法牵头、教育主管、司法协助的工作机制。统筹协调教育、公安、司法等部门，大力推动“育苗专门学校”建设，完善专门学校规章制度，持续加强对专门学校相关工作的指导监督和经费保障。出台《三亚市专门学校办学工作方案》(进一步加强对未成年人的教育矫治管理工作方案)，设立专门学校专家评估组，规范“警送生”“校送生”“家送生”生源的评估和转送程序，结合学生年龄结构和身心特点，推创义务教育与矫治教育相结合的教育模式。按照“科学规划、明确定位、强化功能”原则，明确专门教育课程设置、学习期限。学校现已招收未成年学生160人，77人矫治成功离校，有效遏制了未成年人违法犯罪，力争打造教育矫治先行先试“三亚样板”。

三、推动政社协同打造“护苗”新模板

在推进未成年人保护工作过程中，我们发现，对有严重不良行为的未成年人缺乏有效的教育矫治手段，是当前未成年人违法犯罪问题突出的原因之一。为此，我们成立专门教育指导委员会，实行政法牵头、教育主管、司法协助的工作机制。统筹协调教育、公安、司法等部门，大力推动“育苗专门学校”建设，完善专门学校规章制度，持续加强对专门学校相关工作的指导监督和经费保障。出台《三亚市专门学校办学工作方案》(进一步加强对未成年人的教育矫治管理工作方案)，设立专门学校专家评估组，规范“警送生”“校送生”“家送生”生源的评估和转送程序，结合学生年龄结构和身心特点，推创义务教育与矫治教育相结合的教育模式。按照“科学规划、明确定位、强化功能”原则，明确专门教育课程设置、学习期限。学校现已招收未成年学生160人，77人矫治成功离校，有效遏制了未成年人违法犯罪，力争打造教育矫治先行先试“三亚样板”。

三、推动政社协同打造“护苗”新模板

在推进未成年人保护工作过程中，我们发现，对有严重不良行为的未成年人缺乏有效的教育矫治手段，是当前未成年人违法犯罪问题突出的原因之一。为此，我们成立专门教育指导委员会，实行政法牵头、教育主管、司法协助的工作机制。统筹协调教育、公安、司法等部门，大力推动“育苗专门学校”建设，完善专门学校规章制度，持续加强对专门学校相关工作的指导监督和经费保障。出台《三亚市专门学校办学工作方案》(进一步加强对未成年人的教育矫治管理工作方案)，设立专门学校专家评估组，规范“警送生”“校送生”“家送生”生源的评估和转送程序，结合学生年龄结构和身心特点，推创义务教育与矫治教育相结合的教育模式。按照“科学规划、明确定位、强化功能”原则，明确专门教育课程设置、学习期限。学校现已招收未成年学生160人，77人矫治成功离校，有效遏制了未成年人违法犯罪，力争打造教育矫治先行先试“三亚样板”。

三、推动政社协同打造“护苗”新模板

三、推动政社协同打造“护苗”新模板

三、推动政社协同打造“护苗”新模板

三、推动政社协同打造“护苗”新模板

三、推动政社协同打造“护苗”新模板

三、推动政社协同打造“护苗”新模板

三、推动政社协同打造“护苗”新模板

三、推动政社协同打造“护苗”新模板

三、推动政社协同打造“护苗”新模板

三、推动政社协同打造“护苗”新模板

随着经济社会的发展，青少年的成长环境日益复杂，他们面临来自学习、生活、网络等方面的诸多挑战。为充分发挥政社协同作用，三亚市委政法委制定印发《关于成立“护苗”志愿服务队的通知》，鼓励社会各界人士参与“护苗”专项行动，通过志愿服务关心关爱未成年人，逐步形成从政府单干到全民“护苗”的良好氛围。

四、树立模范典型谱写“护苗”新篇章

“护苗”工作是一项长期、艰巨的任务。为全方位促进未成年人保护工作提质增效，持续深化打击防范性侵害未成年人犯罪专项行动和德法教育宣传，三亚市委政法委充分发挥统筹协调、督办落实职能，坚持定期组织开展相关评比活动。组建专家团队对参与“护苗”专项行动的所有成员单位制作的“护苗”主题短视频进行评选，并在各类媒体公益播放和展播，引导公众参与“护苗”专项行动。倡导政法、民政、妇联、教育等部门积极参与和制作“护苗”主题课件，引导青少年学法、懂法、用法，进一步提高“护苗”专项行动公众知晓率。持续推进表彰机制建设，对“护苗”先进典型(单位)和优秀个人进行表彰，培树典型、弘扬正气，激励全社会关注和关爱青少年，为青少年成长营造良好社会环境。

今年是三亚市开展“护苗”专项行动的第二年，也是海南自贸港封关运作的攻坚之年，我们将持续加强综合治理，全面强化未成年人犯罪预防惩治工作，保障未成年人身心健康和合法权益，为海南自贸港建设事业可持续发展培育更多优秀的接班人。

今年是三亚市开展“护苗”专项行动的第二年，也是海南自贸港封关运作的攻坚之年，我们将持续加强综合治理，全面强化未成年人犯罪预防惩治工作，保障未成年人身心健康和合法权益，为海南自贸港建设事业可持续发展培育更多优秀的接班人。

今年是三亚市开展“护苗”专项行动的第二年，也是海南自贸港封关运作的攻坚之年，我们将持续加强综合治理，全面强化未成年人犯罪预防惩治工作，保障未成年人身心健康和合法权益，为海南自贸港建设事业可持续发展培育更多优秀的接班人。

今年是三亚市开展“护苗”专项行动的第二年，也是海南自贸港封关运作的攻坚之年，我们将持续加强综合治理，全面强化未成年人犯罪预防惩治工作，保障未成年人身心健康和合法权益，为海南自贸港建设事业可持续发展培育更多优秀的接班人。

今年是三亚市开展“护苗”专项行动的第二年，也是海南自贸港封关运作的攻坚之年，我们将持续加强综合治理，全面强化未成年人犯罪预防惩治工作，保障未成年人身心健康和合法权益，为海南自贸港建设事业可持续发展培育更多优秀的接班人。

今年是三亚市开展“护苗”专项行动的第二年，也是海南自贸港封关运作的攻坚之年，我们将持续加强综合治理，全面强化未成年人犯罪预防惩治工作，保障未成年人身心健康和合法权益，为海南自贸港建设事业可持续发展培育更多优秀的接班人。

今年是三亚市开展“护苗”专项行动的第二年，也是海南自贸港封关运作的攻坚之年，我们将持续加强综合治理，全面强化未成年人犯罪预防惩治工作，保障未成年人身心健康和合法权益，为海南自贸港建设事业可持续发展培育更多优秀的接班人。

今年是三亚市开展“护苗”专项行动的第二年，也是海南自贸港封关运作的攻坚之年，我们将持续加强综合治理，全面强化未成年人犯罪预防惩治工作，保障未成年人身心健康和合法权益，为海南自贸港建设事业可持续发展培育更多优秀的接班人。

今年是三亚市开展“护苗”专项行动的第二年，也是海南自贸港封关运作的攻坚之年，我们将持续加强综合治理，全面强化未成年人犯罪预防惩治工作，保障未成年人身心健康和合法权益，为海南自贸港建设事业可持续发展培育更多优秀的接班人。

今年是三亚市开展“护苗”专项行动的第二年，也是海南自贸港封关运作的攻坚之年，我们将持续加强综合治理，全面强化未成年人犯罪预防惩治工作，保障未成年人身心健康和合法权益，为海南自贸港建设事业可持续发展培育更多优秀的接班人。

今年是三亚市开展“护苗”专项行动的第二年，也是海南自贸港封关运作的攻坚之年，我们将持续加强综合治理，全面强化未成年人犯罪预防惩治工作，保障未成年人身心健康和合法权益，为海南自贸港建设事业可持续发展培育更多优秀的接班人。

今年是三亚市开展“护苗”专项行动的第二年，也是海南自贸港封关运作的攻坚之年，我们将持续加强综合治理，全面强化未成年人犯罪预防惩治工作，保障未成年人身心健康和合法权益，为海南自贸港建设事业可持续发展培育更多优秀的接班人。

今年是三亚市开展“护苗”专项行动的第二年，也是海南自贸港封关运作的攻坚之年，我们将持续加强综合治理，全面强化未成年人犯罪预防惩治工作，保障未成年人身心健康和合法权益，为海南自贸港建设事业可持续发展培育更多优秀的接班人。

今年是三亚市开展“护苗”专项行动的第二年，也是海南自贸港封关运作的攻坚之年，我们将持续加强综合治理，全面强化未成年人犯罪预防惩治工作，保障未成年人身心健康和合法权益，为海南自贸港建设事业可持续发展培育更多优秀的接班人。

深入推进信访工作法治化

党的二十届三中全会提出，推进信访工作法治化。推进信访工作法治化既是贯彻落实《信访工作条例》等法律法规的必然要求，也是坚持和发展新时代“枫桥经验”的务实举措。

推进信访工作法治化，从前端，从预防抓起，既能打牢依法依规做好信访工作的基础，又能防止信访矛盾产生和激化，还能有效改善干群关系。2021年重庆市丰都县换届以来，我们围绕加强和改进信访工作，坚持找准根源，从源头上防范问题，充分激发基层治理原动力，推动全县信访形势实现根本性好转。

一、抓问题梳理，把根源找准

丰都县信访工作此前连续多年全市垫底，一度被确定为全市信访稳定重点挂牌整治区县。换届后，县委坚持问题导向，站稳群众立场，对症下药，靶向发力。

一是全面梳理问题。从政府、社会、干部、群众四个层面梳理问题。在政府层面，存在“花钱买平安”的思维，认为“花钱就能解决问题”；在社会层面，存在“信访万能”的不正确观念，认为“信访工作是筐，什么都可以往里装”；在干部层面，有的干部工作方法简单粗暴，有的生怕群众找上门，互相推诿扯皮；在群众层面，认为“信访不违法，上访不违法，拿我没办法”，甚至“以访施压”“以访谋财”。

二是凝聚工作共识。深挖这些问题背后的本质，原因在于干部自身，在于没有有效解决干部担当、单位不协同的问题，在于没有对重点信访问题逐个击破。对此，县委坚持在“责任”上做文章，盯紧责任人，落实责任制，增强责任心，明确提出“个人不能挑战组织，组织不能挑战群众，群众不能挑战法律”，从增强人民群众内心的法治意识、完善政府组织内部的纠错机制，提升党组织内在的动员能力，强化党员干部内生的为民情怀四个方面入手，努力创造由内而外的“法治化经验”。

三是强化分类处置。重点在去存量、防增量上下功夫。对存量信访问题，努力找根源、找症结、找方法，落实“一案一策”，领导干部“一案一包”机制，通过“用身边的人、亲近的人、体制外的人”教育信访人，通过“既讲法理讲道理，又讲情感讲情怀”等策略，着重化解信访积案。对新增信访问题，在快速接访、快速回应、快速上下功夫，探索问题处理全程透明、“三色管理”，依法治理分步走等工作法，推动流程再造，信访事项平均办理时长大幅压缩。

二、抓社会治理，从源头上防范问题

群众的事群众自己办，是解决信访问题的关键。

党的二十届三中全会提出，推进信访工作法治化。推进信访工作法治化既是贯彻落实《信访工作条例》等法律法规的必然要求，也是坚持和发展新时代“枫桥经验”的务实举措。

推进信访工作法治化，从前端，从预防抓起，既能打牢依法依规做好信访工作的基础，又能防止信访矛盾产生和激化，还能有效改善干群关系。2021年重庆市丰都县换届以来，我们围绕加强和改进信访工作，坚持找准根源，从源头上防范问题，充分激发基层治理原动力，推动全县信访形势实现根本性好转。

一、抓问题梳理，把根源找准

丰都县信访工作此前连续多年全市垫底，一度被确定为全市信访稳定重点挂牌整治区县。换届后，县委坚持问题导向，站稳群众立场，对症下药，靶向发力。

一是全面梳理问题。从政府、社会、干部、群众四个层面梳理问题。在政府层面，存在“花钱买平安”的思维，认为“花钱就能解决问题”；在社会层面，存在“信访万能”的不正确观念，认为“信访工作是筐，什么都可以往里装”；在干部层面，有的干部工作方法简单粗暴，有的生怕群众找上门，互相推诿扯皮；在群众层面，认为“信访不违法，上访不违法，拿我没办法”，甚至“以访施压”“以访谋财”。

二是凝聚工作共识。深挖这些问题背后的本质，原因在于干部自身，在于没有有效解决干部担当、单位不协同的问题，在于没有对重点信访问题逐个击破。对此，县委坚持在“责任”上做文章，盯紧责任人，落实责任制，增强责任心，明确提出“个人不能挑战组织，组织不能挑战群众，群众不能挑战法律”，从增强人民群众内心的法治意识、完善政府组织内部的纠错机制，提升党组织内在的动员能力，强化党员干部内生的为民情怀四个方面入手，努力创造由内而外的“法治化经验”。

三是强化分类处置。重点在去存量、防增量上下功夫。对存量信访问题，努力找根源、找症结、找方法，落实“一案一策”，领导干部“一案一包”机制，通过“用身边的人、亲近的人、体制外的人”教育信访人，通过“既讲法理讲道理，又讲情感讲情怀”等策略，着重化解信访积案。对新增信访问题，在快速接访、快速回应、快速上下功夫，探索问题处理全程透明、“三色管理”，依法治理分步走等工作法，推动流程再造，信访事项平均办理时长大幅压缩。

二、抓社会治理，从源头上防范问题

群众的事群众自己办，是解决信访问题的关键。

党的二十届三中全会提出，推进信访工作法治化。推进信访工作法治化既是贯彻落实《信访工作条例》等法律法规的必然要求，也是坚持和发展新时代“枫桥经验”的务实举措。



恽爱民 江苏省南通市人民检察院党组书记、检察长

以高质量检察履职助推改革不断深化

一、坚持提高站位，在践行全会精神中展现担当

检察机关是政治性很强的业务机关，也是业务性很强的政治机关，必须深刻领会和把握全会精神，坚决拥护改革，坚定保障和推动改革。

以政治视角认识改革成就。始终坚持以党的创新理论为指导，更加深刻认识的领导是进一步全面深化改革、推进中国式现代化的根本保证，深刻把握各项改革更深层次的战略考量，自觉融入全面深化改革的伟大实践。

以法治思维审视改革任务。坚持从政治上着眼、从法治上着力，充分领会党中央在法治轨道上推进改革，以全面深化改革建设法治中国的坚定决心，把执行党的政策与执行国家法律统一起来，更加自觉以服务全面深化改革的实际行动践行“两个维护”，以法律监督保障国家法律统一正确实施。

以实干担当落实全会精神。将高质量办好每一个案件作为落实全会精神的基本方式，一体融合政治与业务建设，坚持问题导向，带着改革题目深入调查研究，找准履职切入点着力点，坚持依法推进，主动作为，党委政法委请示报告重大改革事项，紧紧依靠党的领导开展检察工作和检察改革。

二、坚定融入大局，在全面深化改革中做优服务

党的中心工作推动到哪里，检察工作就要跟进到哪里，必须自觉服从服务于进一步全面深化改革，履行办案监督职能，以法治方式促发展、护民生、保安全。

深入推进“检察护企”，服务深化经济体制改革。牢牢把握“护”这个关键，依法从严惩治严重经济犯罪，监督纠正违法“查扣法”企业财产等问题，推动涉企“挂案”清存控增，优化法治化营商环境。发起成立知识产权工作联盟，发挥知识产权集中管辖履职优势，依法办理涉科技侵权、商业秘密案件，服务新质生产力发展。建强金融网络犯罪研究基地，从严打击金融犯罪，协同防范化解金融风险。探索建立对涉外商事审判的监督机制，开展规范海外投资风险等普法服务，护航“企业出海”。

深入推进“检察护民生”，服务健全民生保障制度体系。精准对接民生领域改革部署，以“如在诉”的意识办好民生案件，抓好检察为民实事，综合履职保障“一老一幼”、新业态劳动者、残疾人等权益。推出社保、医疗等民生检察“小专项”行动，规范开展

支持起诉，推动司法救助与社会救助衔接，助力解决群众“急难愁盼”。扎实推进检察信访工作法治化，践行“枫桥式”工作法，深化“检网融治”实践，多元化解决涉法涉诉矛盾纠纷。

三、找准监督定位，在法治体系建设中发挥作用

检察机关必须从法治实施体系、法治监督体系中思考法律监督角色定位，坚持督促不替代、履职不越界，切实维护司法公正。

提升“四大检察”履职质效。坚持惩治犯罪和保障人权并重，完善侦查监督与协作配合机制，加强对刑事立案、侦查、审判、执行等全流程监督。推进刑事案件律师辩护全覆盖，加强律师执业权利保障。用好用足调查核实权，强化虚假诉讼监督，协同惩治拒批

侵犯公民个人信息犯罪，依法打击非法买卖公民个人信息、非法获取公民个人信息等违法犯罪。依法打击侵犯公民个人信息犯罪，依法打击非法买卖公民个人信息、非法获取公民个人信息等违法犯罪。

提升“四大检察”履职质效。坚持惩治犯罪和保障人权并重，完善侦查监督与协作配合机制，加强对刑事立案、侦查、审判、执行等全流程监督。推进刑事案件律师辩护全覆盖，加强律师执业权利保障。用好用足调查核实权，强化虚假诉讼监督，协同惩治拒批

既依法打击危害企业和群众利益的犯罪行为，又推动办成一批民生实事，让群众感受到公平正义就在身边。

二、严格依法办案，精准高效监督

办案是最有力的监督，依法是一切监督的前提。要把专项行动开展好，做到位，首先要精准办好每一起案件和每一类案件。

全市检察机关深入贯彻“因地制宜发展新质生产力”的实践要求，把加强涉案案件法律监督作为发力点，主动对接党委法治督察，持续加大对“小过重罚”“过罚不当”“类案不同罚”等执法不规范、处罚不适用等突出问题的监督，坚决防止和纠正违法行政、刑事手段干预经济纠纷，推动实现法治督察与法律监督贯通衔接、互促共进，一体提升党委法治督察与检察机关法律监督效果。

规范审慎办理涉企刑事案件92件，起诉86人，李某合同诈骗罪入选省级专项行动典型案例。依法监督社区矫正对象请假外出从

事生产经营活动，在挽救濒危企业的同时保障更多群众就业。在市人大优化法治化营商环境评议中得分位列全市第一。

聚焦长城文化遗产保护，与辽宁省葫芦岛市建立跨区域协作机制，解决历史遗留的长城管辖权不明、边界不清等问题，办理的督促保护九门口长城行政公益诉讼案被最高检评为典型案例。

推动建立民事支持起诉工作协作机制，加强灵活就业劳动者权益保护，帮助21名外地学生追讨暑假打工欠薪10.7万元。落实异地检察协作意见，依法支持某局某劳动争议仲裁案被最高检评为典型案例。

三、坚持“三个善于”，实质性化解纠纷

信访工作是最大的民生工程、民心工程。做实做深专项行动，要在检察办案各环节牢固树立矛盾纠纷法治化实质性化解理念，运用法治思维和法治方式，发挥多元矛盾纠纷化解功能，不断促进信访工作法治化。

全市检察机关将新时代“枫桥经验”预防在前，调解优先，运用法治、就地解决的理念融入基层治理，运用“三个善于”(善于从纷繁复杂的法律事实中准确把握实质法律关系，善于从具体法律条文深刻领悟法治精神，善于在法理情的有机统一中实现公平正义，防止就案办案、机械构建)用好“检护民生”关键棋，与市中级人民法院建立民事检察监督案件协同化解机制，8起案件实现当事人息诉罢访或达成检察和解。推行信访督查专员制度，探索构建“领导包案+公开听证+司法救助”多元化解模式，邀请专业领域人民监督员与专家咨询委员参与听证，实质性化解信访积案，办理

的异地联动司法救助案被最高检评为典型案例。

四、深化标本兼治，促进社会治理

专项行动要想取得长期效果，必须抓住促进社会治理这个根本，实现从“广泛监督”向“重点聚焦”转变，从“各自为政”向“协同联动”转变。

工作中，我们坚持用好公益诉讼检察平台，线索成案率43.3%，注重发现个案中的共性问题，通过制发类案检察建议促进一揽子解决同类问题，推动个案办理、类案监督的经验法例上升为社会治理的善治规则。针对犯罪被害人修改伪造患者基因检测报告获取靶向药物的情况，建议行政单位堵塞漏洞向药物管理漏洞，获评全省优秀社会治理检察建议。

立足办案实际，联合住建部门开展建设工程领域民事检察一体履职路径研究，荣获全国检察理论研究会优秀论文。紧扣商业银行不规范经营问题和管理漏洞，探索“检察+行政”工作机制，促进金融领域协同治理，积极参与安全生产风险专项整治，依托“府检联动”机制，强化案情通报、案件移送、信息共享等方面协作配合，与司法行政等部门建立行政检察与行政执法衔接，合力筑牢安全生产防线。深入走访企业，通过法律咨询服务、意见反馈、司法保护等方式，促进企业守法经营、企业家依法维权。

下一步，我们将深入贯彻落实党的二十届三中全会精神，进一步增强检察定力，提升检察功力，激发检察活力，以改革创新力为牵引，推动专项行动纵深发展，以优异成绩为高质量发展大局贡献力量。

自我监督，用改革的精神管党治检，以严的标准规范办案，不断提升检察公信力、认可度。平衡制约与控，健全检察业务管理机制。全面落实司法责任制，压实检察长、检委会、部门负责人对检察官履职的监督管理责任。发挥检察一体化优势，加强院对基层院的业务指导，以跨部门办案促综合履职，提升业务数据研判对办案等的促进作用。将“管案”与“管人”相结合，严格规范开展检察惩戒工作，深化检务公开，积极推进案件公开听证，以公开促公正。

统筹质效，完善检察履职办案方式。坚持从工作机制入手，促进法律监督提质增效。探索重大监督事项办案程序，推动由“办事模式”向“办案模式”转变。规范检察建议的制发与落实，跟进督促和支持配合，提升检察监督刚性。建立立案监督与检察监督贯通协同机制，将代表建议融入检察办案，推动协同治理。加大大数据法律监督模型研发与应用，为监督办案赋能增效。

致力常与长，深化全面从严治检成效。巩固纪检监察教育成果，建立经常性集中性相结合的纪律教育机制，常态化推动司法训诫、警示教育，以财经纪律、防止干预司法“三个规定”执行、司法督察等为抓手，加强内部监督，形成作风建设长效机制。持续为基层减负，优化对下督查考核，让基层检察院集中精力抓办案、抓落实。突出实战化，加强专家型、领军型业务人才培养，久久为功推进过硬检察队伍建设。

</