詹晓强:让旅客少一份烦恼多一份安心

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 杨彦平

从警26年,他一直在执法办案一线守护人民群众出行平安,先后8次荣立个人三等功,荣获“全国铁路公安机关优秀人民警察”“全国铁路公安机关最美基层民警”等称号。

他就是郑州铁路公安局洛阳公安处洛阳站派出所执法办案队一级警长詹晓强。

图① 詹晓强成功调解旅客纠纷。
图② 詹晓强帮助问路旅客。
图③ 詹晓强(中)勘查案发现场。
洛阳铁路公安处供图

不化解旅客纷争不下车

在詹晓强看来,火车站人员密集,情况复杂,旅客或是归乡心切或是着急赶车,急迫紧张的情绪很容易因为一些小事产生摩擦纠纷。在日常巡视中,他注意发现矛盾争执的苗头,客流集中时,他注意维护秩序,防止因排队插队产生纠纷;遇到有人饮酒时他上前提醒,防止酒后滋事;看到有人用行李占座时,他主动上前,向物主讲明利害,防止占座产生矛盾。

2023年10月3日,他遇到这样一件事。

列车上的一名女大学生与几名外出旅游的老人因琐事发生争执,双方情绪都不稳定,各说各的理儿,列车乘警劝说无果后,为避免双方的争执影响到周围旅客,遂请求列车即将到站的洛阳站派出所民警上车支援。詹晓强与同事上车后将当事人分开,分别了解情况,进行情绪安抚。

在判断双方属轻微纠纷不构成治安案件的情况下,詹晓强细心劝导,阐明利害,一路护乘,经过十余个小时的耐心调解,双方情绪终于稳定下来。他一边协调列车长给女大学生调车厢座位,一边说:“出门在外遇事要冷静,你自我保护意识很强,但对方是老人,如果继续争执,其中某个老人因情绪激动突发疾病,就算你有理,也会惹上麻烦事。还有几个小时,你就到目的地了,我们安排给你调座位,你好好休息一下。”

一位老人拉着詹晓强的手说:“冷静下来想想,我对我们几个老人的过激行为感到后怕,差点毁了我们提前安排好的行程。真是感谢你们啊!”

事后,一位年轻同事问詹晓强:“按照规定,他们双方争执不下,为什么不把双方带下列车,在车站派出所处理呢?我们护乘十个小时才把双方的矛盾调解好,回去还得十个小时,太耗费时间了。”

詹晓强仔细分析:“把双方带下列车处理,对我们来说,省时省力,但你想过没有,他们是出去旅游的,所有的行程都得改变,我们在车上给他们调解好了,双方心里的疙瘩解开了,还没有耽误行程。我们是累了点,但旅客满意了。我们既要规范执法,还要文明执法,既要有力度,还要有温度,执法过程中只有充分考虑好情理法三者的关系,才能真正做到执法为民。”

詹晓强深谙调解工作的重要性,他通过工作总结经验,根据不同旅客的身份职业、性格特点、文化程度、具体矛盾等梳理分析,结合相关法律法条,认真钻研,形成自己独特的“宽容、理解、和谐、沟通”调解工作法,在日常调解中做到以情感人、以理服人、以法育人。2023年,洛阳站派出所专门设立“晓强调解室”,由詹晓强带领一线民警处理旅客纠纷,目前,已累计成功调解各类纠纷200余起,收到旅客感谢信40余封。

不找到失主不罢休

“旅客丢了钱和证件,会非常着急。我们要设身处地为他们着想,尽快找到他们,而不是让他们来找我们。”这是詹晓强经常说的一句话。从警以来,詹晓强帮助旅客找回失物500多件,为旅客挽回经济损失20余万元。

有一次,詹晓强在车站巡逻中捡到一个钱包,经与同事清点,里面装有1000余元现金和各种证件。他迅速与派出所值班室取得联系,询问有无旅客请求帮助查找丢失的钱包,当得知没有旅客报警求助时,他报告了所捡钱包的情况,一旦有旅客报警求助,可随时联系他。

当天下班前,他把钱包交到了值班室。第二天上班时,他得知失主还没有报警求助。他笑着对同事说:“钱包里有这么多证件,他一时半会也补不了,出行肯定会遇到困难。我们主动寻找失主吧。咱们破了那么多大小案件,找个失主还是什么难事啊。”

詹晓强根据证件上的信息,联系到失主所在地的一所小学,通过小学老师联系到了失主的孩子。没多久,失主就来到派出所领取钱包和证件,他感激地说:“我以为找不到了,没想到民警主动来找我,太令我感动了!”看着失主开心的样子,詹晓强笑了。

第二天,失主专程赶到派出所送上一副写有“想民所想”四个大字的书法作品。原来,这位失主是一名书法爱好者。詹晓强也很感动:“我们只是做了铁路公安民警应该做的事,就感动了失主。我们还得继续努力呀!能得到人民群众的认可,就是我不断前行的动力。”

不帮助困难群众心不安

“他侠骨柔情,剑胆琴心,不帮助困难群众心不安。”同事们这样评价詹晓强。

2023年11月的一天,詹晓强就一个案件的侦破在铁路沿线村庄进行摸排走访、收集证据时,一个特殊的家庭进入了他的视线,两位70余岁的老人带着3个不到10岁的孩子挤在一间破旧的小屋里,屋里的家具破破烂烂,墙壁也没有粉刷。急于侦破案件的他没有时间在这里耽搁,但把这个特殊的家庭放在了心里。

一周后案件侦破,詹晓强自费购买了米、面、油等生活用品,走访了这个家庭。原来,老人的儿子儿媳长年在外地打工,老两口带着3个孩子在村子里生活,除了儿子寄回点钱外,平常靠捡拾废品维持日常花销,一个孩子还患有慢性病,时刻都离不开人照顾。

自此以后,詹晓强便经常购买一些生活用品去看望老人和孩子,帮助老人收拾自家的小菜园。他乐呵呵地对老人说:“小菜园不大,但蔬菜种类多,你们多吃点,对身体好!”时间长了,村里的乡亲们都知道了,他们说:“这名警察不是亲人胜似亲人啊!”

詹晓强对百姓群众充满真情,对打击违法犯罪依法高效,先后参与侦破“8·21”团伙盗窃铁路物资案件、“3·02”非法运输毒品案、“10·24”石击列车案、“1·11”伪造、贩卖、使用国家公文印章案等重特大案件。从警以来,他参与破获各类刑事案件1500余起、治安案件2300余起,用自己的初心使命诠释了人民警察的意义。

陈海洲:渔民身边的好法官

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 胡宇昕

在浙江省宁波市象山港北侧,数座滨海渔村纵横交错,这里依山傍海、物产丰富,山间的农田瓜果飘香,繁忙的工业园区井然有序,素有“中国第一渔村”的莼湖街道桐照村便坐落于此。

截至2024年,宁波市奉化区人民法院莼湖法庭庭长陈海洲已经在这片土地深耕了5年之久,他所在的莼湖法庭,带着法治初心和使命,奔走在山的那头、海的那边。

发挥“两庭”叠加优势

陈海洲初到莼湖法庭是2019年。那时的莼湖只是一个背山面海中间田的沿海城镇,虽物产丰富,但经济水平、发展定位并不突出。渔民们长期出海作业,与风高浪急的自然环境搏斗,形成了淳朴却略带“剽悍”的性格特点。“你是法官又怎样,我谁都不服,船老大让我怎么干我就怎么干!”“叫我们村主任来,不然我不回答你的问题……”

在与渔民的接触中,陈海洲慢慢发现,他们虽然法治意识不强,但有着非常朴素的思维,乡贤、船老大、“江湖道义”在他们心中占有很高的分量。莼湖街道目前有渔船900多艘,涉及渔业从业者7000余人,围绕着辖区全长31公里的海岸线开展作业。根植于这样的地域特点,莼湖法庭创设了“渔家法庭”特色品牌,深度挖掘共享法庭、道德庭“两庭融合”叠加优势,筛选公道正派、威望较高、热心公益的老党员、船老大、行业专家等协助“两庭”运行。

转眼到了休渔季,渔民们虽不出海却也总是围绕着渔船生活。为增强渔民、船老大的法治意识,陈海洲带领着莼湖法庭的干警们,一同来到桐照村,开展“外海船东面对面”普法活动。在船老大的组织下,几十名渔民一起观看了四明“云法庭”的普法节目,并为他们提供了欠薪、工伤、借贷等常见问题的法律咨询。同时,针对渔民之间借贷高发、争议较大等情况,莼湖法庭特别制作了规范、易懂的借条模板,当场分发渔区群众。针对部分渔民进行渔货买卖时不签订合同,仅通过线上沟通便发货,最终大量货款无法收回的情况,莼湖法庭干警为渔民们讲解了民法典中的有关知识,并发放《渔货交易清单》等规范性模板,帮助他们保护自己的财产安全。

服务当事人切中实际

“陈法官谢谢你,多亏了你,我不用拖着一身伤病跑去宁波高新区提交工伤申请。”来自贵州的务工人员小杨对陈海洲表示了衷心的感谢。

2021年9月,小杨在渔船上作业时意外受伤,由于案件纠纷发生在外海渔船上,应当由宁波海事法院管辖,但彼时的小杨尚未痊愈,下地都困难。为了帮助他早日拿到赔偿,陈海洲来到小杨家中,依托莼湖法庭与宁波海事法院建立的涉海事纠纷“点对点”协作机制,帮助小杨完成跨域申请司法确认,不仅帮他省下4小时的往返路程,小杨还能在开渔期赶上下次出海作业。

近年来,莼湖法庭坚持和发展“海上枫桥经验”,会同党委政府、宁波海事法院健全涉渔纠纷多元化解“桐照模式”,推动莼湖街道党工委出台《关于人民法庭与矛调中心融合共建参与社会治理的工作方案》,参与以莼湖街道社会治理中心为主渠道的一站式解纷平台。3年来就地调处村民纠纷234件,其中重大疑难复杂61件,涉及金额2072.39万元。

陈海洲(左一)在“外海船东面对面”活动中为“船老大”解答法律问题。 奉化区人民法院供图

临近开渔,针对涉渔纠纷高发的实际情况,2024年8月,奉化法院与宁波海事法院联合制发司法建议,从加强渔区基层治理、加大相关部门监管力度、优化金融政策支持等方面提出切实可行的意见,为渔业经济发展提供有力的激励措施和健全的保障体系。

“辛苦你们,周末还为了我们加班工作,真是不知道如何感谢才好……”在一起民间借贷纠纷中,家住栖凤码头的当事人王某因偏瘫常年卧床不起。陈海洲在征得原告同意下将法庭“搬”到王某家中,以巡回法庭的方式促成双方达成调解协议。

天色渐暗,辛苦工作一天的人们都已回家吃饭,万家灯火点亮。坐落在居民区的莼湖法庭却依然繁忙。

在一起金融借款纠纷中,被告小张从事渔货接驳工作,难以在白天工作时间前往法庭应诉,莼湖法庭特别开启“夜间法庭”,促成当事人顺利调解。

这些小案件是莼湖法庭一项特别机制的缩影。为便利当事人参与诉讼,莼湖法庭创新设立了“周末法庭”“晚间法庭”“午间法庭”三间法庭,对于有特殊情况的当事人,可以通过在线申请预约的方式,在不影响生产生活的同时参与诉讼。5年来,莼湖法庭已通过“三间法庭”提供便民服务80余次。

借力法治带头人力量

近年来,随着人民法院深度参与社会治理,人民法庭作为法院的“前哨站”,工作触角进一步向基层延伸,法治建设、平安建设的新变化也最先传导到人民法庭。

“我们莼湖街道有个章胡村,是曾经的麻烦村、问题村如今成为了浙江省民主法治示范村,这样的成果是以前老百姓们想都不敢想的!”陈海洲介绍。章胡村曾是莼湖有名的“麻烦村”“多事村”,在新农村建设中邻里纠纷、干群矛盾比较突出。为此,村里成立“道德庭”,处理解决了一大批矛盾纠纷,曾经的“问题村”从此洗尽纤尘,一路逆袭并获评浙江省民主法治村。

2017年以来,奉化区深入开展“两庭共治”工作,通过成立“道德庭”、共享法庭,挖掘村内具有威望的老党员、老干部作为“法治带头人”,共同参与矛盾纠纷预防化解。同时,在村委会设置专用场所,突出村规民约和道德说理双重作用及仪式感,让当事人产生敬畏之心。现如今,奉化区已配备“道德庭”成员1585名、共享法庭庭务主任397名,建成章胡、袁岙等7个示范道德庭,成为奉化平安建设的一大特色品牌。

田用军:高墙内打开心灵枷锁播撒希望种子

□ 本报记者 战海峰
□ 本报通讯员 胡佳

“罪犯并非无可救药。用心、用情、用爱去感召,顽石也会开花。”这是田用军的“管教信条”——作为重庆市永川监狱严管监区首批民警,田用军见证了监区的发展,也用行动证明了自己的成长:从普通民警到严管分队警长,从教导员再到如今的监区长。

监区教育在变,职务头衔在变,唯一不变的是承诺。田用军用16年坚守兑现了当年在监区成立誓师大会上的承诺:一定好好干。

心的呼唤

一年间,罪犯钱某第3次被送来严管,原因又是“拒不参加习艺劳动”。

田用军觉得蹊跷,钱某在严管期间训练态度端正,但为何回到监区就出问题?而且还是最简单的习艺劳动?

“没心情,不想学。”面对谈心,钱某情绪低落。

“你有减刑机会,不想争取吗?家人还在等你呐。”田用军继续开导。

“我没有家人,没得盼头。”钱某情绪变得躁动,随即转入沉默。钱某是河南人,1999年只身来渝,入狱后从无亲人探视。

面对钱某的抵触和沉默,田用军没有放弃,他反复查看询问笔录,又联系当年办案民警,再辗转找到同案犯……原来,当年钱某怀疑妻子出轨而离婚,但家人却很反对,他一气之下离家出走,终因交友不慎走上犯罪道路。

症结虽然找到了,但要打开心结还很难。“找到亲人,是破题关键。”于是,田用军联系了钱某老家镇司法所,司法所了解情况后提供了钱某家村里电话。数十个电话后,田用军联系到钱某三哥。但对方却不认这个弟弟,“十几年了,连爸妈去世也找不着他。就当他死了吧”。

田用军没有放弃,一方面继续劝说,一方面请村干部做工作,终于说服钱家三位兄长来渝探视,并安排好了行程和旅店。

在监狱会见厅,四兄弟隔着玻璃窗痛哭流涕。疏远了十几年的亲情,在这一刻重续。被点燃的,还有钱某对未来生活的信心。

钱家兄弟拉着田用军的手说:“谢谢田警官,你对我们钱家有恩。”

爱的救赎

“黄幺姑,你看谁来了。”在花田村,村支书一嗓子,把年近花甲的黄幺姑从屋里叫了出来。田用军快步上前,递上了手中的牛奶、大米、菜油和学习用品。

“哎呀,田警官又来看我们,快请坐。”黄幺姑赶紧提来长木凳,请田用军和村支书坐下,又端来茶水和花生米。身后,跟出来3个小女孩和1个男娃娃。

黄幺姑是改嫁到花田村的,继子蒋某3年前犯罪入狱,现在监狱接受改造,留下4个年幼孩子交由老两口抚养。

“现在生活怎么样?”田用军抱过小男孩,一边关切地问黄幺姑。

“上次你们来,帮忙协调政府给4个娃娃办了低保,现在每月有1000多元生活补贴了。”黄幺姑扳着手指道,“加上老头子在广州打工,每月还能寄点钱回来,我们生活基本没问题了。”

“小蒋改造很积极,他知道家里情况,一直在争取减刑。他也很感谢你这个没有血缘的母亲,帮他拉扯孩子。”田用军一边说着一边翻出手机里蒋某给家人和儿女录的视频。

听见爸爸声音,儿子欢快地拍起手:“爸爸,爸爸。”3个姐姐也红着眼眶迅速围过来……

“照张全家福吧,我带回去,让小蒋好好看看。”

随着快门的“咔嚓”声,美好瞬间定格,成为蒋某救赎路上不竭的动力。

新的起点

2022年,永川监狱从茶山迁入新址,监区场地大了不少,田用军的脑洞也大了不少。

“你们看,这些树最初也是不起眼的小苗,但只要不放弃施肥浇水,总有开花结果的一天。”田用军把教育场所搬到室外,在林荫道下向一众罪犯娓娓道来,“人也一样,不管过去犯了多大的错,只要决心改正,就一定会有希望。”他让每个罪犯种下一棵苗或一株花,通过“护苗成长”植树改造活动实践,将“浸润式教育”融入教育转化过程,形成“严管与关怀并重”的特色教育改造理念。“这些树,不仅要种在监区地里,更要种进罪犯心底。”田用军说。

近3年来,田用军摸排具有暴力、报复、自杀倾向的罪犯77人,查出并整改安全隐患159起,成功教育转化危险顽固罪犯81名,转化率达100%。

16年,时光如梭。如今,依然奋斗在严管监区一线的“元老级”民警田用军,随着一波波新人不断补充到严管监区,他时常分享着自己的管理经验:“归根结底就一句话,打开罪犯心灵枷锁,才能将希望的种子播撒进他们的心里,生根发芽,向阳而生。”

图① 田用军组织罪犯参与“护苗成长”植树改造活动。
图② 田用军对罪犯开展个别教育。
重庆市永川监狱供图