



警情自处超九成 出警时间缩一半

徐州公安“巡处一体化”改革推动街面警务战力全面升级

□ 本报记者 丁国锋 □ 本报通讯员 王彪 王野

改革势必面临一定挑战和压力,公安巡特警部门作为“巡处一体化”改革的主体,既要适应改革带来的新变化,又不能抛弃改革前应有的职能定位,如何打破传统警务壁垒,创新推出更加科学高效的运行机制,江苏省徐州市公安局聚焦这一命题进行了积极探索。

今年以来,徐州市公安局紧紧围绕“提高处警效率、提升处警满意度”总要求,深入推进“巡处一体化”改革,不断创新工作机制,增强街面警务实战效能,提升社会面治安防控水平,有效实现“警情快处、街面快反、基层减负、群众满意”的复合效益。据统计,徐州全市警务工作站警情自处率超93.7%,平均出警时间较改革前缩短一半,实现群众零投诉。

精准破题提升巡处软实力

5月21日11时许,一位老太太来到人民广场警务工作站报警称电动车被盗,站长李达立即通过勤务指挥系统调阅现场视频,并运用融合警务通研判,3小时内成功抓获嫌疑人。

“以前,警务站缺乏信息化设备,警情移交和分流不畅,导致很多案件无法独立处置。”李达告诉《法治日报》记者说,过去的警务模式基本停留在传统理念水平,警务繁杂、警情堆积、警力紧张,处于“打不赢打、防不胜防”的被动局面,但呈现在警务模式已从数据赋能、软硬件设施、个人能力素质等多个方面得到显著提升。

为进一步规范完善业务流程,全面理顺街面关系,

徐州市公安局出台“巡处一体化”改革十项机制,包含指挥调度、分类处置、警情移交、纠纷调处、勤务运行、情报导巡、勤务监管、提能增效、快反联动、奖惩考核,全面细化巡处工作。

依据“十项机制”,徐州市公安局对31个街面警务工作站进行全面升级,进一步明确其巡逻防控、快反处警、服务救助、纠纷调解等八大职能,并定期对民警开展科技数字化应用、执法规范化、装备使用等业务培训。

为补齐警务工作站民警在接处警专业化、规范化方面的短板,徐州市公安局及时开展警情处置、装备使用、执法规范等培训,邀请派出所、情指中心、法制、科信等部门的业务骨干,分批次对巡处民警进行教学指导。

“以构建‘专业+机制+大数据’新型警务运行模式为牵引,全力打造屯警街面、全域联动、应急处突、快速反应的警务综合体。”徐州市公安局巡特警支队党委委员、四级高级警长徐铁鹏说,通过重塑各项巡处机制,优化勤务运行模式,真正把警务站打造成治安防控“前哨岗”、巡逻防控“桥头堡”。

厘清职责为基层减负增效

派出所作为公安战线的最前沿,头绪多、任务重、压力大,110接处警占用基层派出所民警的绝大多数精力,因为派出所警力有限,24小时不间断的警情不仅让基层民警超负荷运转,也容易引发群众的不理解、不支持。

为基层减负增效是“巡处一体化”改革的一项核心内容。徐州市公安局科学增加处警主体,全面厘清警务

工作站与属地派出所警情交接,巡逻防控,应急处突、服务群众等方面的职责界限,衔接关系和业务流程,明确警务站接处求助类、“即接即处”简易纠纷类及重大突发事件敏感警情等“三类警情”,对现场处理的纠纷、救助类警情自主处结。

“一般警情全程处,特殊警情先期处,复杂警情联动处,街面警情实时处。”徐州市公安局巡特警支队副支队长孙东帅介绍说,一般类救助、日常纠纷类警情,巡特警民警处警现场就能“消化”,不必再移交派出所,平均每个警务站每天为属地派出所减少10起警情。

5月25日凌晨,丰县公安局华地警务工作站接到指令,有居民报警称其楼上邻居多次夜间扰民,民警李鹏等人3分钟内便赶到现场,成功化解这起邻里纠纷。“纠纷类警情处置涉及因素多,如果不能一次性处理好,群众满意度会大打折扣。”丰县公安局巡特警大队大队长张安说,目前丰县巡特警部门分流了城区近90%的求助类、纠纷类警情,现场处结率超九成。

“通过‘巡处一体化’改革,能够有效应对街面多发的违法犯罪行为及其他社会治安问题,尤其是对群众报警求助等急难问题能够快速解决,最大程度实现‘警力跟着警情走、防控围着发案转’,可以说既是现代综合治理的需求,更是人民群众的殷切期盼。”徐铁鹏说。

秒级响应快处突发案事件

“我当时就在河边,幸亏警务站出警快,再晚一点人就救不过来了。”目睹救助全程的丰县凤鸣金街服装店

陈老板回忆起丰县凤鸣警务站3名辅警快速响应,勇救落水群众的情景还心有余悸。

徐州市公安局实施“屯警街面、动中备勤,有警处警、无警巡逻”工作模式以来,通过持续巩固强化“1、3、5分钟”快反机制,全面提升应急处置速度和能力,以凤鸣警务工作站为例,民警平均出警时间由改革前的6.8分钟缩短至3分钟左右。

“应对突发警情,关键一个‘快’字,力争‘再快一秒’,这也是‘巡处一体化’改革的重点。”徐铁鹏说,按照棋盘式布警、网格化巡逻要求,依托巡特警支队武装巡逻组、巡特警大队驻地、街面警务工作站,全市布设一级快反点47个,落实警力装备部署,日均投入警力700余人次,一旦发生重大警情,按照“一点爆发、就近处置、多点响应、梯次增援”模式快速反应、叠加补位。据统计,徐州全市警务工作站平均出警时间较改革前缩短一半。

为了达到“秒级响应”“再快一步”的要求,徐州市公安局按照“真扁平、秒同步”理念,打造“情指行”一体化运行“1号岗”,将其作为重大案事件处置和调度指挥的核心枢纽和唯一端口,有效缩减信息流转环节,实现对重大紧急警情提前介入和秒级响应,最大限度压缩反应时间。

同时,在“情指行”一体化平台上全量标注全市各类风险点位,实现警力资源实时定位,一图可视,接入固定监控42.1万路,执法记录仪3600台,警用无人机130架,有效提升可视指挥,现场感知能力,及时将研判成果、处置指引、风险提示等情况推送给街面巡逻民警,支撑实现“屏上指挥,掌上赋能,掌上实战”智慧巡防模式。

鹤岗成立民企商事纠纷调解中心

本报讯 记者张冲 通讯员安力 为进一步优化法治化营商环境,促进民营企业健康发展,今年7月,黑龙江鹤岗市中级人民法院与工商联联合举行“民营企业商事纠纷调解中心”揭牌仪式。该调解中心旨在充分发挥工商联及商会在化解民营经济领域纠纷方面的优势,完善诉调对接机制,畅通纠纷解决渠道,满足市民营经济领域纠纷及时高效化解的实际需要。

据介绍,今年以来,鹤岗中院与工商联不断深化部门合作,联合出台《关于建立健全人民法院与工商联沟通联系机制的实施办法(试行)》等文件,多次召开联席会议,民营企业代表座谈会,常态化开展企业走访调研活动,上门开展普法宣传,针对民营企业存在的管理漏洞,有针对性地发送司法建议,帮助企业完善管理机制,规避经营风险。

安阳龙安检察院强化人才接力培养

本报讯 记者赵红旗 通讯员谢家陶 杨媛媛 近年来,河南省安阳市龙安区人民检察院坚持外引内育同步发力,做好人才接力培养工作,把好人才入口关,以业务需求为导向,持续做好公开招聘、人才引进等各类招聘考试,定制个性路线图,实施“英才倍增”战略,组建人才补给“中间库”,进一步优化检察官管理,注重检察官助理培养,关心关爱司法行政人员,对新招录的检察干警,采取老带新、定期轮岗等制度,发挥典型带动性,大力开展检察好故事、优秀员额检察官选树等活动,做好典型的挖掘、培育、选树、推荐、表彰工作,树立优秀干警标杆。

成都青羊公安全力服务企业

本报讯 记者马利民 通讯员仕颖 今年以来,四川省成都市公安局青羊分局经侦大队紧紧围绕“谋治”“夏季行动”专项行动目标,认真贯彻执行优化营商环境工作措施,全力维护辖区经济秩序,服务辖区企业发展。一是建立经侦企业服务站,提升警企联动效能,切实为企业纾困解难,推动企业依法规范诚信经营。二是严格规范涉企刑事执法,持续加强涉民营企业经济犯罪案件的法律监督工作,依法平等保护各类市场主体合法权益。三是聚焦打击犯罪主责主业,持续开展重点领域“打整治”,全力促进民营经济健康发展。四是强化风险防控,优化法治服务,积极协调区市场监督管理局、金融局等部门,构建常态化联合研判协作机制,精准摸排管控。

吉安青原区推行“巡回调解”工作法

本报讯 记者黄辉 通讯员王裕文 近年来,江西省吉安市青原区创新探索“巡回调解”工作法,就地吸附化解矛盾纠纷。自“三大专项”活动开展以来,该区公安机关共排查矛盾纠纷4198起,矛盾化解率达99.57%。一在“巡中排”,摸清隐患底数,建立网格巡回摸排机制,信息互联互通机制和预警信息报告机制,注重研判预警,强化重点管控。二在“巡中调”,多元化化解纠纷,健全完善多种调解衔接机制,提前介入可能引发矛盾纠纷的隐患,壮大多元联调队伍实现“一站式”定分止争。三在“巡中宣”,创新源头治理,“巡回式”讲解法律知识,重点宣传群众关心的热点问题,结合实际,多手段加大线上普法力度,全覆盖开展法律法规常识宣传,通报典型案例。



近日,海南省禁毒办、省教育厅联合开展在校学生毒品预防教育活动,组织禁毒民警、志愿者、社工等深入校园,通过开展禁毒知识讲座、法治课堂、禁毒宣誓仪式等,教育和引导青少年学生认识毒品的危害,因为海口市第七小学举办禁毒宣誓仪式暨签名活动。 本报记者 邢东伟 霍小功 摄

云南省第五强戒所用心用情守护艾滋病戒毒人员

□ 本报记者 石飞 □ 本报通讯员 孙琛

“要不是各位警官的不离不弃,我可能已经活不成了,是你们给了我第二次生命。”刚刚苏醒的戒毒人员黄昆(化名)对云南省第五强制隔离戒毒所专管大队和戒毒医疗中心的合力救治心存感激道。黄昆是云南省第五强制隔离戒毒所专管大队的一名艾滋病戒毒人员,不久前突发脑出血晕厥,后经全力救治,目前已转危为安。

记者了解到,黄昆能得到及时有效救治,得益于云南省第五强制隔离戒毒所近年来常态化开展的各种应急预案处置演练。这些演练确保艾滋病戒毒人员能第一时间得到科学、系统的有效救治,用心用情守护艾滋病戒毒人员身心健康。

“像黄昆这样患有艾滋病的戒毒人员,毒瘾和艾滋

病相继侵蚀他们的身体,生活信心重建的难度极大。”云南省第五强制隔离戒毒所专管大队大队长代启新告诉《法治日报》记者。

多年来,专管大队对艾滋病戒毒人员用心教育救治,以真心换真心,用爱心、耐心、恒心安全守护每一名艾滋病戒毒人员。通过不断地探索及研究,大队探索借助鼓圈疗法、微笑疗法、阳光疗法等帮助艾滋病戒毒人员在教育救治中释放压力,找回自我。

此外,专管大队还创新所内技能培训,升级社会化延伸工作指导站,努力让艾滋病戒毒人员回归社会。

截至目前,云南省第五强制隔离戒毒所共计收治、戒治感染HIV戒毒人员1072人,目前已有1049人顺利回归社会。

代启新说,7年来,专管大队收治的艾滋病戒毒人员实现无一入所内重大违纪,解戒人员操守率达85%。

“让戒毒人员在戒毒所学会陶艺制作,有了一技之长,他们回归社会后也可以开店谋生。”代启新说,为提升戒治安全能力和社会回归率,云南省第五强戒所为艾滋病戒毒人员量身定制个性化教育矫治方案,并根据艾滋病戒毒人员自身特长开展技能培训,解锁艾滋病戒毒人员回归社会的新密码。

“近年来,我所着力以‘科技赋能新戒治,创新驱动新技能’助力艾滋病戒毒人员顺利回归社会,打通社会化延伸工作‘最后一公里’。”云南省第五强戒所党委书记、所长柳智明说,通过社会化延伸工作指导站深入开展回访调查工作,准确把握戒治艾滋病戒毒人员回归社会后衔接、操守保持和生活、就业、社会帮扶、社会保障等情况,通过详实数据和分析研究,积极创新教育矫治和培训技能的方式方法,为艾滋病戒毒人员回归社会重塑信心及顺利就业提供全新的社会化延伸工作新路径。

广州番禺以法治理念推动校园安全问题源头治理

□ 本报记者 邓君

新学期伊始,在广东省广州市番禺区市桥东沙小学,修葺一新的教室内不时传出朗朗读书声。

“暑假期间,我们区各中小学校的校长、安全主任利用假期休息时间,对照《番禺区校园安全管理工作手册》等有关要求,请工人修缮校舍、检查和完善设施,从源头做好安全防范工作。”番禺区教育局德育与安全法规科科长陈燕告诉记者。

校园安全无小事。近年来,番禺区教育局坚持法治理念、系统思维,通过“防范—发现—处置”三维举措,推动校园安全问题源头治理,切实维护教育系统和諧稳定。

构建法治教育大格局

暑假“防溺水”宣传还未停歇,8月底,“广州番禺教育”微信公众号接连3天推送分别针对小学、初一、高一新生家长的“家校共育第一课”,要求家庭和学校对小学新生培养“规则意识”,对初一新生以“正向激励为主”,提醒高一新生“住宿注意事项”,各项内容均离不开“安全”二字。

据悉,为加强学生法治教育,番禺区教育局联合司法

局、法院、检察、公安等单位和家长进一步形成齐抓共管法治教育格局。早在2018年,番禺区法宣办、司法局、教育局等单位就联合印发《番禺区青少年长轴距精准式法治宣传教育工作方案》。

孩子身心安全关系校园安全稳定。番禺区有着近38万名中小学与幼儿园学生,其中农村学校占比较大,番禺区教育局联合区公安分局、区人民检察院、区人民法院、区司法局开展法治副校长进校园宣讲活动,开展“开学法治第一课”200余场,实现中小学法治教育全覆盖,并专门开展普惠性民办学校普法宣传活动。

随着涉网网络犯罪日益增多,番禺区教育局把握新时代法治教育难点,自2021年起,联合番禺区公安分局录制线上反诈防骗课堂5节,开展线下反诈防骗宣传活动200场次。为防治校园欺凌,区教育局与区普法办、区司法局等职能部门联动,制作宣传手册、海报、展板、微视频,着力构建校园欺凌暴力“早期阻断”机制。

强化源头治理保平安

“我们对法治与安全工作常抓不懈,细致到哪些地方要检查,不同时间点分别留意哪些问题,都有明确指引。”市桥东沙小学总务主任杜丽霞说。

近年来,番禺区教育局高度重视校园安全管理,持续深化指导、监督、检查工作,扎实开展安全隐患大排查大整治,不断夯实全区教育系统安全基础,打造平安文明校园。

为进一步完善校园安全管理工作,提升校园安全工作指导和监督实效,去年底,由番禺区教育局根据校园安全管理工作经验总结、提炼,梳理后编写的《广州市番禺区校园安全管理工作手册(以下简称《手册》)正式发布。

陈燕专介绍,《手册》包含“1+3+N”校园安全工作指导体系,“三级联查”安全工作督导检查体系、常用校园安全法律法规三大章节,为学校、幼儿园安全管理干部提供易于理解、操作规范的工作指南,帮助学校进一步提高安全管理水平,落实校园安全各项管理制度、工作流程和应急措施,实现校园安全“关口前移,预防为主”,确保校园和谐稳定。

根据《手册》指引,杜丽霞在开学之前就协调专门公司完成了东沙小学校园内蛇虫鼠蚁防治工作。

排查化解隐患常态化

在东沙小学门口的一块红色立柱公示牌上,校长麦卫清的邮箱号、手机号、家校联系二维码等赫然在列。

“番禺区各校门口显著位置都会公布学校的联系方式

□ 本报记者 唐荣 李文茜 □ 本报通讯员 李发富

近年来,广东省深圳市坪山区司法局聚焦辖区企业和群众需求,围绕建机制、强创新、优服务、重协同四个方面,在法律服务领域开展一系列改革创新,走出一条具有坪山特色的助企惠民法律服务创新之路。

2020年7月,坪山区商事调解院成立,先后设立家庭更新和土地整备纠纷调解中心、金融纠纷调解中心以及合同纠纷调解中心,并与坪山区区人民法院、坪山公证处等建立多元解纷机制,打造商事领域“一站式”矛盾纠纷综合调解平台。

“相对于其他纠纷解决方式,商事调解以其专业、保密、高效、灵活的特点契合企业纠纷解决的需求,降低纠纷解决成本。”坪山区商事调解院理事孙紫烟介绍说,多家企业与坪山区商事调解院签署“调解优先”公约,承诺优先选择商事调解作为纠纷解决方式。截至今年7月,坪山区商事调解院受案约62.55万件,受案总标的额约55.38亿元。

“从最初茫然到顺利办结,公证人员不仅专业而且设身处地为我们着想。”今年2月,坪山公证处收到方女士送来的锦旗和感谢信,信中夸赞坪山公证处的服务态度和办事效率。

原来,方女士的母亲已过世,80多岁的父亲想设立家庭更新财产及时做好安排,但不清楚需要做哪些公证,于是向坪山公证处求助。考虑到老人行动不便,坪山公证处公证员钟雅婷和公证员助理曹伟容上门为其先后办理继承公证、遗嘱公证。公证员根据“对80岁及以上老人首次办理遗嘱公证,免收遗嘱公证服务费用”规定,免收其遗嘱公证费。

坪山公证处于2019年6月揭牌成立,成立以来,在全市率先推出“公证安心贷”“公证提存+免赋楼带押过户”等多项创新业务。同时,推出“周六不打烊”“在线办证”“公证到家”等便民服务,设立坪山公证处大办证点,坪山区政务服务窗口,开展公证送法进社区、进校园普法宣传活动,提高群众对公证服务的满意度。

截至目前,坪山公证处累计出具公证书5.1万余件,“公证安心贷”服务帮助40余家中小企业融贷款3亿元。

今年年初,坪山区以工贸企业安全生产领域为切入点,坚持“一件事”系统集成思维,打破部门壁垒,推进“综合查一次”改革,坪山区区委办、区委依法治区办联合印发工作方案,通过建立“五个一”(安全监管事项清单“一张表”、安全检查工作指引“一手册”、行政执法“综合查一次”、指导服务“综合帮一次”、议事会商“每月一调度”)工作模式,对涉及跨部门、跨领域多个执法主体的相关行政检查事项进行集成,在同一时间对同一监管对象进行联合执法检查,执法之前指导服务“综合帮一次”,组织专家对企业开展全面的帮扶指导,“手把手”教会企业抓管理,提升企业管理水平,置服务于执法之前,寓服务于执法之中,跟服务于执法之后,推动政府职能由管理型向服务型转变。

今年以来,坪山区已对辖区95家企业开展“综合查一次”联合执法,比原需开展的219次行政执法减少124次,执法检查压缩率为56.6%,大幅提升执法效率。

吴忠供电公司联合法院加强纠纷诉前化解

本报讯 记者申东 通讯员乔宇 近日,国网吴忠供电公司吴忠市红寺堡区人民法院联合成立“法企诉调工作室”,在电力纠纷诉前化解方面取得显著成效。

随着电网建设的不断推进,涉电纠纷案件数量逐年上升。吴忠供电公司吴忠市红寺堡区人民法院通过前期座谈,在法企共建机制运行以及优化营商环境等方面,形成一套诉调工作机制。“法企诉调工作室”成立以来,已有两起电力领域矛盾纠纷得到成功调解,不仅大大提高了司法效率,还减少了企业的经济损失。

“从解决一件事到解决一类事”的理念完善工作。随着电网建设的不断推进,涉电纠纷案件数量逐年上升。吴忠供电公司吴忠市红寺堡区人民法院通过前期座谈,在法企共建机制运行以及优化营商环境等方面,形成一套诉调工作机制。“法企诉调工作室”成立以来,已有两起电力领域矛盾纠纷得到成功调解,不仅大大提高了司法效率,还减少了企业的经济损失。

此外,学校还要定期开展家校日、领导接访日等活动,方便收集家长、学生和周边居民对学校的意见和建议,也为学生提供安全兜底的渠道。”麦卫清介绍说。

基于多渠道收集到的意见建议,番禺区教育局建立每月矛盾纠纷隐患排查整治机制,安全风险预警机制,聚焦苗头性问题,阶段性群众关注度高的、意见反映集中的问题,及时向有关科室、单位发出预警信息,坚持以“从解决一件事到解决一类事”的理念完善工作。

麦卫清举例说,上学期,在学校的一次校长午餐会上,校长掌握到学生之间兴起一种叫烟卡的游戏。校长通过多方了解发现,烟卡是香烟盒顶盖的纸张折叠而成,不利于孩子健康,却被部分小学生当成新玩具,并且“烟卡”还根据香烟价格分为不同等级,导致孩子们对香烟的价格了如指掌,有的学生上课时偷偷拍卡“练手法”,还有的在交换“烟卡”时与同学发生冲突,部分学生甚至脱离游戏层面,将“烟卡”升级为“赌博”工具。

为防患于未然,该校在全校范围内开展“烟卡”摸查,排查出有三个班的孩子接触“烟卡”,于是对他们进行教育。随后,番禺区教育局开展全区摸排,并开展普法宣传教育,确保区内学生远离“烟卡”,树立正确价值观,促进学生身心健康。

深圳坪山区司法局优化法律服务助企惠民