

当学历成了一些中介机构的生意

买卖“速成学历”乱象丛生 众多消费者纷纷被“坑”



调查动机

近期有留学人员及相关人士向教育部留学服务中心反映,有中介机构在各类“留学”项目的网络宣传中涉及大量与该中心以及国(境)外学历学位认证有关的不实言论。

对此,该中心于近日发表声明:中心未与任何中介机构存在合作关系。任何声称“包认证”或“内部渠道认证”的广告均为虚假宣传。个别中介机构声称的“保录取”“保毕业”等广告宣传,与国(境)外正规高校的录取、毕业等相关要求不符,涉嫌欺诈或者误导,请拟申请留学人员提高警惕,防范风险。

一些求职者为何对上述中介机构深信不疑?中介机构买卖学历乱象又该如何治理?为此,记者进行了调查采访。

比岳女士“一年半线上读研拿证”还“诱人”的承诺不在少数,从报名、考试、写论文再到毕业求职,“全包式服务”,仿佛求职者什么都不用做,交了钱就万事大吉。

“只要报名交费,有前置学历,能听懂基本的英语句子,我们就能保证成功申请英国××大学并顺利毕业。”当记者以提升学历为由向上海某中介机构咨询时,对方这样回复道:“硕士1年就能毕业,硕博连续最快3年。”

记者提出自己学习成绩不佳,担心论文无法通过时,该机构工作人员承诺:“可以多发2万元报VIP班,没有考勤,全程有老师帮助你完成作业和论文,保证你能毕业”。

在北京某教育科技有限公司沟通时,记者咨询后表示“再考虑一下”,对方立即回复:“不用再犹豫了,我们机构能保证您线上就能拿海外一流大学的学历,毕业绝对没问题。从我们机构毕业的学员已经上万人了,许多人因为在我们机构提供的海外学历实现升职加薪,还给我们送锦旗呢。”

在记者采访的多家学历提升机构中,对方均称可以做WES文凭认证,和学信网互通。记者就此类认证咨询了多家企业的HR(人力资源),他们一致表示:“只承认教育部留学服务中心认证这一种,其他方式我们无法确认真假”。

除了销售海外“速成学历”,一些中介机构的业务范围还包括国内求学市场。

有机构宣称,“只要钱到位,无需上课,考试的时候会提前给押题,能押到85%的题目”“即使没有中专毕业证,也能通过我们机构从中专学历提升到985、211、‘双一流’的非全日制硕士”。

来自河南郑州的陈先生就曾在一家机构购买过相关服务,他是大专学历,在某职业资格培训培训机构任职。为了打通晋升渠道,他准备考取该职业资格证书,但此类证书的报考条件为本科及以上学历。看到某机构的“学历速成”广告后,他花3000元买了一个“升本包过套餐”。

“他们说可以帮忙刷题,老师会给押题资料,看一看基本就能通过,但实际上并没有什么用,最后考试的题目从来没见过。”陈先生吐槽道。

学历到手求职不认 中介机构涉嫌欺诈

除了就业机会,一些人购买学历也是为了提高自己的社会地位,获得更多的社会认同感。

来自河北沧州的刘先生花17元报名了一年制海外硕士,“我是一名英语培训机构的授课老师,在我们这个行业,对老师学历的要求普遍比较高,但我平时工作比较忙,就希望自己能尽快取得一个更好的学历,为未来的职业发展铺路”。

但通过中介机构购买学历,真能让人得偿所愿吗?

刘先生直言,其花高价获得的学历无法做教育部留学服务中心的认证,在跳槽过程中他发现,国内许多企业和单位都不认可这一学历。

记者在某第三方投诉平台以“学历”为关

键词进行检索发现,截至目前,相关投诉达4万余条,其中多数纠纷为“虚假宣传”“拒绝退款”,涉及“海外学历”这一关键词的投诉中,主要纠纷包括:教育培训机构将非学历教育包装为学历教育,学员无法通过中国留学服务中心的认可,销售中存在诱导欺诈行为,机构拒不退款等。

一名消费者反映其被中介机构“坑”了:其与中介机构签订服务协议,且在协议中写明“甲方确保学员报读的时候,所报院校在涉外监管网或者中国留学网可查。不管是报考中外合作办学MBA(工商管理专业学位硕士研究生),还是国际独立办学在职MBA,顺利毕业后,都可以获得国外的硕士学位证书,证书在中国留学服务中心认证之后使用效力等同于国内研究生学历学位双证”。然而,其后续在涉外监管网查询不到所读学校,学历也不能在中国留学网认证,对方所提及的“海牙认证”,在求职时并不被认可。

北京市律师协会消费者权益保护委员会主任葛友山指出,根据民法典规定,中介机构上述行为可能构成欺诈,如果学员证明机构故意隐瞒或虚假宣传,导致其误以为所获得的证书能被普遍认可而受到损失,可通过民事途径请求撤销合同,退还已支付的款项,并可请求赔偿损失。“当存在机构仅提供学位证书而无学历证书,且该证书不被普遍认可时,学员应及时请求撤销合同并追讨已支付的学费。若机构的宣传具有误导性,且无法认证的学位影响到学员的职业规划和经济利益,学员也可主张损害赔偿。”

违背教育基本目的 合同或被认定无效

对于一些机构宣称能帮助学生“代完成学业”的合同,葛友山认为,此举违背教育的基本目的和社会公共利益,这种合同很可能被认定为无效。根据教育部、人力资源和社会保障部印发的《校外培训机构从业人员管理办法(试行)》,校外培训从业人员不得通过各种渠道发表、转发错误观点,或编造散布虚假信息。如果学历提升机构存在不按照正常出勤完成学习,并通过支付费用享有代完成作业和论文的服务,教育从业者和学员的行为都可能构成造假行为,损害社会公共利益。

“对于培训机构作出的‘保证一年顺利毕业,两年到三年顺利毕业’的承诺,应持谨慎和理性态度。”“速成学历”等快速毕业路径往往意味着学生可能没有足够的时间来深入研究和理解复杂的学术问题,导致学生在专业知识和技能上的不足,影响到他们的学术能力和未来的职业发展。”葛友山说,同时这种承诺可能使得培训机构面临多方面的法律风险,包括合同纠纷、涉嫌不正当竞争等。一旦培训机构的这类承诺无法实现,消费者可依据相关法律要求培训机构予以赔偿。

在中央财经大学教授王叶刚看来,从取得学位的过程和条件来看,影响学生毕业的因素有很多,如学生能否完成学校培养方案,能否完成毕业论文等。研究生教育需要学生实际参与课程学习中,培养学生的学术素养和文化功底,若单纯用金钱缴费代替

学习过程,不仅有违教育规律,也有违诚信原则和公序良俗,“这种承诺在法律层面站不住脚”。

“如果培训机构向学员作出这些承诺仅仅是为了招生宣传,诱导学生报名,牟取利益,但实际上根本没有履行承诺的能力,则有可能构成欺诈和虚假宣传,应当依法追究其法律责任。”王叶刚说。

严格学历认证审查 完善学位授予制度

自2021年9月以来,教育部留学服务中心陆续发布了五个批次涉及32所国外高校或其学历教育项目的审查公告,将于2025年1月起施行的学位法明确要求,“对境外教育机构颁发的学位证书的认证,应当严格按照国家有关规定办理”。

受访专家指出,买卖“速成学历”乱象扰乱教育秩序,破坏教育公平,损害官方认证机构公信力,亟待加强治理。

王叶刚认为,首先要完善学位授予制度。在授予学位时加大审核力度,严格核查学生学位申请资料的真实性和有效性。一旦发现伪造申请材料等现象,应当严肃处理。在学位授予环节,教育部门要把好最后一道关卡,确保学位、学历证书合法性。

“其次要完善法律法规,并严格执法。针对培训机构的欺诈和虚假宣传行为,应当在现有法律法规体系内进一步细化规定培训机构的法律责任,增强行为违法成本,维护教育体系的公信力。同时也要鼓励公众对违规的培训机构勇于举报,以便及时打击,迫使其无法在市场上立足,维护消费者合法权益。”王叶刚说。

“要从源头上把关,官方认证机构要加大认证审查力度,结合多项辅助材料评判。同时设立渠道,在用人单位对某项学历有所疑问时,教育主管部门需积极配合审查鉴定,畅通反馈渠道。”葛友山说,还要加强认证院校质量把关,从严把认证院校质量,及时更新院校名单,严格执行审批程序,以确保培训机构符合资质要求,从而预防无资质机构的出现。不同类型的培训机构应向对应的政府部门申请审批,进行分类管理有助于精准监管。

“在对培训机构的监管中,可调动教育、市场监管、民政等多部门的力量,形成协同作用。比如说,市场监管部门在虚假宣传、超范围经营等方面加大执法力度;教育部门在教育质量和教师资质方面加强审核,以更全面地保证学历培训市场的健康发展。”葛友山说。

葛友山建议,监管机构应通过建立健全法规制度,加强审批和日常监管,完善信息公开及投诉渠道,强化对培训机构的监督和管理,以保障教学质量和维护学生及家长的合法权益。对存在造假和欺诈行为的机构进行处罚,可由主管部门或者其他有关行政部门责令改正,根据情节单处或者并处警告,没收违法所得,处以罚款,情节严重的,责令停业整顿,吊销营业执照。对于违反规定取得学位的学生可撤销其学位。

漫画/李晓军

□ 本报记者 李雯

药品安全问题历来受到高度关注,按照相关规定,药店必须配备执业药师,执业药师在药品销售和使用方面的职责和重要性毋庸置疑。然而,执业药师“挂证”现象的存在,严重影响了药品安全和服务质量。

执业药师“挂证”是指执业药师将个人的执业药师注册证挂靠在其他药店或单位,而本人并未实际在岗执业,药店表面上配备了执业药师,实则聘的是“影子药师”,这种行为不仅违反了相关规定,也给药品安全和公众健康带来潜在风险。

近日,河北省邢台市临西县人民检察院在深入推进“检护民生”专项行动中,依托数字模型搭建,积极开展打击执业药师“挂证”公益诉讼专项工作,通过“数字检察+公开听证”的方式,以点带面开展类案精准监督,治理执业药师违法“挂证”乱象。

“挂证”现象普遍存在

官方数据显示,截至今年8月底,全国拥有执业药师80.3万余人,其中在药品零售企业的73万余人,占90.9%。

实践中,不少药店因为成本高、人手不足等原因,选择付费让执业药师“挂证”,即在职不在岗,以此应对药店须配备执业药师的规定。

《法治日报》记者调查发现,“挂证”在市场上已经有很成熟的产业链,俨然是公开的秘密。在社交软件上这样的“招聘”信息很常见:“公司小伙伴有执业药师证几本,可挂靠,需要的联系我。”

据了解,“挂证”的人大部分都有稳定工作,比如在医疗机构就业的医药从业人员,通过“挂证”获取额外的报酬,每月500元到2000元不等。

“挂证”是违法行为。《执业药师注册管理办法》明确规定,严禁(执业药师注册证)挂靠,持证人注册单位与实际工作单位不符的,由发证部门撤销(执业药师注册证),3年内不予注册;构成犯罪的,移送相关部门依法追究刑事责任。买证、租借(执业药师注册证)的单位,按照相关法律法规给予处罚。

今年4月,临西县检察院接到群众举报称,县城内部分药店存在执业药师违法“挂证”、执业药师长期不在岗等问题,造成群众用药安全隐患。

“针对该问题,办案人员多次深入涉案药店现场调查,药店经营者常以驻店药师临时外出为由搪塞执法检查,查处难度较大。”临西县检察院二部主任李新介绍,该院检察干警对药品零售店初查立案后发现,药店“挂证”现象在多家药店普遍存在。

为确保公众用药安全,扫除药店“挂证”隐患,该院积极研发违法“挂证”大数据法律监督模型,促进解决数据比对难、府检数据流转不畅等问题。同时,充分发挥数字检察优势,在县行政审批局、县人社局调取辖区执业药师注册信息、连锁药店和社会保险缴纳信息数据200余条,依据模型进行数据碰撞,筛查出43名执业药师,64家药品经营企业涉嫌违法“挂证”。

精准制发检察建议

承办检察官告诉记者,药品安全关系到每个人的健康,执业药师的规范行为是保障药品安全的第一道防线,治理执业药师违法“挂证”,规范药品经营销售市场秩序,是保证人民群众用药安全的应有之义。

根据筛查出的线索,临西县检察院依法向县市场监管部门制发检察建议,建议其加强对药品销售的监督管理职责,进一步规范零售药店的经营秩序;集中约谈药品经营企业,开展执业药师违法“挂证”专项整治;对存在问题的药店进行限期整改,并不定期对相关药店进行复查;强化宣传,引导消费者正确购药。

临西县市场监管部门收到检察建议后,对问题药店采取集中约谈、限期整改、不定期复查等办法,全面加强药品销售的监督管理职责,逐项落实检察建议书内容。对问题严重的商户,下达责令整改通知书,约谈企业负责人,凡执业药师“挂证”不履职者,将持证人信息上报发证部门,撤销(执业药师注册证),3年内不予注册,个人不良信息记入全国执业药师注册管理信息系统。

此外,临西县市场监管部门开展为期一个月的执业药师违法“挂证”专项整治行动,组织召开药品零售企业规范经营培训暨执业药师“挂证”行为警示教育座谈会,检查药品零售企业90余家,下达责令整改通知书60份,专项行动取得初步成效。

为深入推进多元共治,临西县检察院与县市场监管局、县行政审批局、县人社局联合建立执业药师违法“挂证”治理常态化工作机制,依托执业药师违法“挂证”大数据法律监督模型,建立执业药师诚信记录以及执业药师大数据管理系统,严把执业药师申报注册关,持续加大执业药师违法“挂证”打击力度,切实织密人民群众用药“安全网”。

听证督促乱象整改

“近期我们走访药店,再未发现过药店执业药师持证不上岗现象。”临西县检察院组织公益诉讼回头看,药店执业药师“挂证”乱象已明显改善。

从个案受理到类案监督,“挂证”问题是得到有效解决?为此,临西县检察院特邀人大代表、政协委员、人民监督员、益心为公益志愿者等作为听证员,就市场监管部门整改是否达到要求,是否已经依法完全履行法定职责等问题召开检察建议整改回复听证会。

听证会上,承办检察官首先对案件基本情况、检察建议内容以及需要听证的问题进行释明,为听证员提供客观的判断依据。县市场监管部门就检察建议所针对事项的整改落实情况进行公开回复,并对听证员提出的问题进行现场释疑。

听证员们对整改成效予以充分肯定,并建议双方在下一步工作中加强沟通协作,实现法律监督与行政执法线索移送和重点数据定期核查,助力医疗机构开展内部专项整治,争取取得“查处个案,治理一片,形成规范”的积极效果。

违法行为得到治理,背后成因亦不容忽视。在执业药师“挂证”乱象背后,暴露出的是执业药师群体普遍地位低、待遇差等问题。

“由于药店经营的地域差异,经济发达地区的执业药师待遇要比经济欠发达地区高出许多,导致人才被虹吸到经济发达地区,经济欠发达地区的药店难以找到充足人选,只能通过‘挂证’为自己背书。”河北康恒医药有限公司电商总监刘强说。

石家庄市某药店经理告诉记者,聘请一位执业药师每月开工资比“影子药师”要高很多,“影子药师”的成本更低性价比更高,合作时间长了还有“优惠价”,这对于中小药店来说是划算的。

对此,有业内人士告诉记者,在当前药品降价、药店内卷的大浪潮下,如果药店经营者不把执业药师充当销售员,不借其提升自己的专业药事服务能力,药店生存只会越来越难。因此,加快出台相关政策法规,加大执业药师队伍建设,提高执业药师地位和薪资待遇刻不容缓。

药店聘「影子药师」给用药安全带来风险

河北临西检察院督促治理执业药师违法「挂证」乱象

