佳乐苑小区特别重大火灾事故调查报告公布

新华社北京9月21日电 2024年1月24日15时22分,江西省新余市渝水区佳乐苑小区临街商住综合楼发生特别重大火灾事故,造成39人死亡、9人受伤,直接经济损失4352.84万元。日前,国务院常务会议审议通过了江西新余佳乐苑临街店铺"1·24"特别重大火灾事故调查报告。经国务院调查组调查认定,这是一起因涉事房主违法违规改变商住综合楼地下一层用途用作出租经营,冷库建设施工单位违规建设冷库时起火,涉事建筑先天存在防火分隔重大缺陷,教育培训机构和宾馆违规经营,属地有关部门专业监管和行业管理失职缺位,地方党委政府安全领导责任落实不到位,导致的生产安全责任事故。

事故发生后,党中央、国务院高度重视。习近平总书记立即作出重要指示,江西新余市渝水区一临街店铺发生火灾,造成重大人员伤亡。要全力救治受伤人员,妥善做好遇难人员家属安抚善后等工作。这是近期发生的又一起重大安全生产事故,要尽快查明原因,依法严肃追责,进行深刻反思。各地区和有关部门要深刻吸取教训,克服麻痹思想和侥幸心理,进一步压实安全生产责任,认真排查隐患,狠抓工作落实,坚决遏制各类安全事故多发连发势头,确保人民群众生命财产安全和社会大局稳定。李强总理等领导同志作出批示,提出明确要求。根据习近平总书记重要指示和李强总理要求,国务院副总理张国清率有关部门负责同志赶赴现场指导事故处置工作。

依据有关法律法规,经国务院批准,成立了由应急管理部牵头,公安部、国家消防救援局、全国总工会和江西省人民政府参加的国务院江西新余佳乐苑临街店铺"1·24"特别重大火灾事故调查组。教育部、住房城乡建设部、市场监管总局也派员参加了相关工作。同时,邀请建筑、消防、冷库和静电等有关方面的专家参与事故调查。调查组坚持"科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效"的原则,通过查阅资料、座谈交流、询问谈话、现场勘验、视频分析、检测鉴定、模拟试验、专家论证等,查清了事故经过、发生原因等情况,查明了涉事房主和有关生产经营单位相关情况和责任,查明了地方党委政府、有关部门在监管方面存在的问题和相关人员责任。同时,调查组坚持举一反三,深入剖析了事故存在的主要问题,总结分析了事故主要教训,提出了整改和防范措施建议。

调查组查明,事故的直接原因是佳乐苑综合楼地下一层违法违规建设冷库,施工作业中使用聚氨酯泡沫填缝剂时释放易燃气体局部积聚达到可燃条件,在挤塑板上铺设塑料薄膜时产生静电放电点燃积聚的易燃气体,迅即引燃聚氨酯泡沫、挤塑板等易燃可燃材料,产生大量有毒烟气;地下一层与一层共用的疏散楼梯防火分隔缺失,烟气快速蔓延至二层;位于二层的博弈教育教室外安装了防盗网和广告牌,正在培训的学生无法及时有效逃生,造成人员伤亡扩大。

调查发现,丰华地产、新余设计院、赣新建筑公司、正大监理公司在涉事建筑建设,丰华地产在人防工程报审报监,佰烩香批发部、凝霜制冷公司在地下一层冷库建设、施工,涉事房主、博弈教育、聚馨源宾馆在涉事建筑出租、经营等方面存在严重违法违规问题。江西省、新余市、渝水区党委政府及有关部门存在规划建设源头失守、排查整顿不力、监管制度有漏洞、消防验收检查走形式、专项整治走过场和教育培训机构管理缺失等问题。

调查组按规定将事故调查过程中发现的地方党委政府及有关部门的公职人员履职方面的问题等线索及相关材料,移交中央纪委国家监委事故追责问责审查调查组。

针对事故暴露的问题,调查组总结了五个方面的主要教训:只有消除群众身边的安全隐患,才能把"两个至上"落到实处;只有深刻吸取教训,才能避免重蹈覆辙;只有严格落实安全责任,才能消除监管盲区漏洞;只有盯紧基层末梢,才能防止小问题酿成大事故;只有提高应急能力素质,才能关键时刻安全避险。同时,提出五项整改和防范措施建议:要将"时时放心不下"的责任感转化为"事事心中有底"的行动力;要加强冷库全链条全生命周期安全管理;要强化多业态混合经营等重点场所安全管理;要认真扎实开展治本攻坚深化专项整治;要着力提升基层单位安全防范和应急处置能力。

国务院调查组相关负责人就佳乐苑小区特别重大火灾事故调查工作答记者问

新华社北京9月21日电 日前,国务院常务会议审议通过了江西新余佳乐苑临街店铺"1·24"特别重大火灾事故调查报告。记者就该事故调查中社会关注的热点问题,采访了调查组相关负责人。

1.记者:调查组是怎样组成的?调查的过程和结果是怎样的?

答:事故发生后,党中央、国务院高度重视。依据有关法律法规,经国务院批准,成立了由应急管理部牵头,公安部、国家消防救援局、全国总工会和江西省人民政府参加的国务院江西新余佳乐苑临街店铺"1·24"特别重大火灾事故调查组。教育部、住房城乡建设部、市场监管总局也派员参加了相关工作。同时,邀请建筑、消防、冷库和静电等有关方面的专家参与事故调查。

调查组坚持"科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效"的原则,通过查阅资料、座谈交流、询问谈话、现场勘验、视频分析、检测鉴定、模拟试验、专家论证等,查清了事故经过、发生原因等情况,查明了涉事房主和有关生产经营单位相关情况和责任,查明了地方党委政府、有关部门在监管方面存在的问题和相关人员责任。同时,调查组坚持举一反三,深入剖析了事故存在的主要问题,总结分析了事故主要教训,提出了整改和防范措施建议。

调查认定,这是一起因涉事房主违法违规改变商住综合楼地下一层用途用作出租经营,冷库建设施工单位违规建设冷库时起火,涉事建筑先天存在防火分隔重大缺陷,教育培训机构和宾馆违规经营,属地有关部门专业监管和行业管理失职缺位,地方党委政府安全领导责任落实不到位,导致的生产安全责任事故。

2.记者:事故发生的直接原因是什么?为何会造成大量人员伤亡?

答:经过调查,排除人为放火、动火作业、电气故障、吸烟等因素。经公安机关侦查,排除人为放火嫌疑。起火当日施工人员未在冷库内动火作业,排除动火作业引发火灾可能。施工现场制冷系统未通电,照明系统正常工作,排除电气故障引发火灾可能。施工现场从开始铺设塑料薄膜到发现起火过程中无人吸烟,且经过试验,烟头不能点燃也不能蓄热阴燃挤塑板、聚氨酯泡沫填缝剂及释放的易燃气体,排除吸烟引发火灾可能。

经应急管理部消防救援局天津火灾物证鉴定中心鉴定,现场所用聚氨酯泡沫填缝剂在喷出泡沫后,迅速发泡膨胀,同时释放大量异丁烷、丁烷、丙烷等易燃气体。为验证事故发生机理,开展了一系列模拟事故现场静电产生和静电放电引燃试验,起火特征和地下一层现场人员表述一致。同时,收集其他地方事故案例进行分析研究,发现也存在类似情况。

调查组查明,事故的直接原因是佳乐苑综合楼地下一层违法违规建设冷库,施工作业中使用聚氨酯泡沫填缝剂时释放易燃气体局部积聚达到可燃条件,在挤塑板上铺设塑料薄膜时产生静电放电点燃积聚的易燃气体,迅即引燃聚氨酯泡沫、挤塑板等易燃可燃材料,产生大量有毒烟气;地下一层与一层共用的疏散楼梯防火分隔缺失,烟气快速蔓延至二层;位于二层的博弈教育教室外安装了防盗网和广告牌,正在培训的学生无法及时有效逃生,造成人员伤亡扩大。

3.记者:事故调查过程中发现了哪些主要问题?

答:调查发现丰华地产、新余设计院、赣新建筑公司、正大监理公司在涉事建筑建设,丰华地产在人防工程报审报监,佰烩香批发部、凝霜制冷公司在地下一层冷库建设、施工,涉事房主、博弈教育、聚馨源宾馆在涉事建筑出租、经营等方面存在严重违法违规问题。同时也发现,江西省、新余市、渝水区党委政府及有关部门存在规划建设源头失守、排查整顿不力、监管制度有漏洞、消防验收检查走形式、专项整治走过场和教育培训机构管理缺失等问题。

一是规划建设源头失守,违法建筑埋下先天隐患。新余市人防、规划、住房城乡建设等部门都未落实《江西省实施〈中华人民共和国人民防空法〉办法》明确的"同时规划、同时设计、同时建设、同时竣工验收"规定,导致地下一层事实上成为既未建成人防工程,也不是普通地下室的违法建筑,长期处于未经验收擅自投入使用、先天存在重大隐患的状态。二是排查整顿不力,违法地下室长期失管。新余市住房城乡建设部门既有房屋建筑违法建设和违法违规审批专项清查落空,市建成区内实际未开展清查;江西省人防办存在"只管库内项目、不管库外项目"的错误认识,新余市人防办对排查出的已进入人防审批程序但存在问题的地下室项目,未向上级报告,未依法责令补建或补缴易地建设费,也未移交城管等部门查处。三是监管制度有漏洞,冷库建设施工无序。江西省住房城乡建设部门对冷库施工监管职责认识不清,新余市、渝水区住房城乡建设部门对限额以上冷库建设工程没有管到位,对限额以下的基本不管。四是消防验收检查走形式,问题隐患屡屡漏掉。消防部门在消防验收和监督检查中均未发现涉事建筑防火分隔缺失等问题,以致相关隐患长期未被发现和整改。公安部门资质审核把关不严,未查处涉事宾馆不按规定办理特种行业许可证手续,一直违规同意年审,日常消防监督检查弄虚作假。五是专项整治走过场,工作落实流于形式。江西省针对"九小场所"、多业态多功能合用场所、影响火灾逃生的防盗窗(网)等组织开展了30次消防安全专项整治,但渝水区消防救援大队和新余市公安局渝水分局从未组织摸清辖区"九小场所"底数,拆除防盗窗(网)行动敷衍了事走过场,牵头部门文件一发了之,其他有关部门消极应付,工作基本没有落实。六是教育培训机构管理缺失,非法办学存在严重安全风险。教育部门对专升本考试培训机构审批监管职责认识存在偏差,新余市、渝水区教育部门认为应由江西省教育厅负责监管,而省教育厅内设处室推诿扯皮,均不认为是自己职责;省教育厅多次提出加强涉专升本考试培训机构的规范治理,但均未实际开展工作,行业管理缺失造成大量培训机构游离于监管之外,其非法办学形成的人员密集场所,安全条件无法保证,带来严重安全隐患。博弈教育违规组织培训、租用不符合消防安全条件的场所是导致火灾事故死亡人员扩大的主要原因。

4.记者:这起事故调查总结了哪些深层次的教训?

答:此次事故损失惨重、教训深刻,再次给我们敲响了警钟。做好安全生产工作,必须抓紧抓实以下方面:

一是只有消除群众身边的安全隐患,才能把"两个至上"落到实处。习近平总书记反复强调,"人民至上、生命至上","人民幸福安康是推动高质量发展的最终目的"。这要求想问题抓工作,统筹好发展和安全,都要时刻关注和解决人民群众身边的安全风险和问题隐患。近年来,多地发生的居民自建房坍塌,餐馆燃气爆炸,电动自行车起火,学校、医院和居民楼火灾等重特大事故,对人民群众安全感造成严重冲击。事故惨痛教训十分深刻,隐患排查整治必须确保覆盖每一个行业领域、每一家经营主体、每一个社会单元,不留死角盲区,真正让人民群众放心安心。

二是只有深刻吸取教训,才能避免重蹈覆辙。这起事故与近两年来发生的一些重特大事故如出一辙,都是违规作业引发的,都有人员相对密集场所窗户被封堵的问题。这暴露出江西省、新余市和渝水区没有深刻吸取类似事故教训,没有采取针对性措施扎实开展消防安全隐患治理,最终给人民群众生命财产安全造成重大损失。别人的事故教训没有引以为戒,自己的教训也没有深刻吸取。每一起事故的教训都是极其沉痛的,都应该成为改进工作的典型教材,各级党委政府和有关部门单位要自醒自励,千方百计想尽一切办法,把教训转化为推进防范的有力措施,避免屡屡重蹈覆辙。

三是只有严格落实安全责任,才能消除监管盲区漏洞。习近平总书记指出,"安全生产是民生大事,一丝一毫不能放松,要以对人民极端负责的精神抓好安全生产工作"。但有的地方认识不到位、工作不认真、责任不落实。有的为避免事后被追责问责,认为把本应该自己干的事推给别人就与自己无关,不会被追责了,日常工作相互推诿,不主动履职尽责;有的长期不履职,时间一长还真的以为不是自己的责任了;还有的工作中不认真不负责、不担当不作为。每一起事故调查表明,没有捋不清的问题,没有查不清的责任,无论生产经营单位规模大小、有证与否,还是经营主体变更了多少次、问题存在了多少年,其对应的监管部门和责任都能查证查实。任何地方和部门单位都不能有侥幸心理,都必须以对党和人民高度负责的态度、极端负责的精神,主动靠前履职到位,决不能安之若素、无动于衷。

四是只有盯紧基层末梢,才能防止小问题酿成大事故。中小微企业和个体工商户门槛低、体量大、分布广、涉及领域多,很多单位安全投入、安全培训、现场管理等安全基础水平较低,而这些单位所在的乡镇街道、城乡社区往往安全监管人员不足、专业能力欠缺,发现问题和解决问题的能力水平也较弱。"弱上加弱"、"小马拉大车",是当前安全生产工作的短板弱项,是基层面临的突出矛盾问题。从近几年发生的一些重特大事故看,上述问题具有普遍性,若不能有效解决,就会小风险演变成大问题、小隐患酿成大事故,不仅严重威胁人民群众生命财产安全,还影响经济发展社会安全稳定大局。地方各级党委政府必须予以高度重视,着力从体制机制上提高基层末梢安全治理能力,不断夯实安全基础。

五是只有提高应急能力素质,才能关键时刻安全避险。包括此次事故在内的许多火灾事故均暴露出,一些地方和生产经营单位消防安全知识宣传教育、应急逃生技能培训、预案演练等工作不到位,从业人员和社会公众避险逃生能力不足,是被困人员关键时刻未能第一时间自救逃生和获救的重要因素。如能做好这些工作,就会最大可能减少伤亡。这给我们深刻的启示,安全知识和逃生技能教育培训何其重要,但很多地方安全宣传教育"五进"(进企业、进农村、进社区、进学校、进家庭)工作,没有"进去"、"进好",与"人人讲安全、个个会应急"就差得更远了。这次事故中绝大多数参加专升本培训的学生没有接受过消防安全教育培训,也没有被组织参加逃生演练。这是地方各级党委政府、相关部门单位和全社会都应深刻吸取的教训,一定要重视和加强安全教育培训,决不能当作可有可无的事。

5.记者:为进一步吸取教训,防止此类事故再次发生,有哪些整改和防范措施建议?

答:为深刻吸取事故教训,举一反三,调查组提出了五个方面的整改和防范措施建议:

一是要将"时时放心不下"的责任感转化为"事事心中有底"的行动力。当前,安全生产基础整体上仍较薄弱,传统风险和新增风险并存,安全生产形势的复杂性、严峻性、长期性依然突出。各级领导干部要学深悟透践行习近平总书记关于安全生产重要论述,强化风险意识、底线思维,努力以自身工作的确定性应对形势变化的不确定性。群众问题无小事,要坚持以人民为中心的发展思想,统筹好发展和安全,既要支持帮助基层单位和人民群众广开生产经营发展门路,又要保障其安全无忧。要深刻吸取本次事故及同类事故反复发生的惨痛教训,深入分析本地区安全生产的重点难点和薄弱环节,做到基数清、情况明、措施实,织密安全保障网。要精准发力加强重点行业领域的系统治理,加快推动公共安全治理模式向事前预防转型,完善安全生产体制机制,坚决遏制各类安全事故多发连发势头,确保人民群众生命财产安全和社会大局稳定。

二是要加强冷库全链条全生命周期安全管理。各地区和有关部门单位要综合分析这起事故和近年来涉及冷库火灾事故暴露出来的突出问题,围绕"一件事"全链条监管,系统加强冷库规范化管理。准入环节,要统筹开展涉及冷库的各类建筑的立项、规划、选址、建设等审批许可工作,并抓紧修订相关制度规定。施工环节,要抓紧修订相关标准,明确施工工艺、工具及服装的防静电措施,明确地面保温材料燃烧性能,并加强施工现场管理。使用环节,要督促冷库业主落实安全生产主体责任,严格落实安全操作规程,加强现场管理;在维修和报废拆除时,要重点加强动火作业管理。监管环节,要明确冷库等各类建设工程安全监管职责,加强监督检查;对包括冷库在内的限额以下工程安全监管,要厘清职责边界,加强日常监督管理。

三是要强化多业态混合经营等重点场所安全管理。多业态混合经营场所往往共存于一个建筑体内,"九小场所"比较集中,人员比较密集,综合性风险大。国家层面要制定出台多业态混合经营场所安全管理规定,明确相关管理要求;进一步厘清"九小场所"监管职责边界。要修订旅馆业治安管理有关办法,进一步完善办理特种行业许可证申领、变更、注销、吊销、撤销事项的程序、条件等相关规定。要修订《建筑防火通用规范》,增加多业态混合经营场所有关疏散和救援的规定,确保紧急情况下能够有效逃生和救援。要明确各业态所属的行业领域,落实相应部门监管职责,把安全责任措施压紧压实到具体场景、具体点位、具体人员。要对多业态混合经营场所及所在建筑进行排查、分类处置,深入细致开展消防安全检查。要及时摸排消防安全重点单位和"九小场所"并更新名录,加强动态监管。要大力推广在人员集中区域、疏散通道附近安装"一键报警"装置,实现一键按下,全楼报警、全员响应。要建立部门信息共享机制,防止后续行业管理、业务监管和属地监管出现漏洞。

四是要认真扎实开展治本攻坚深化专项整治。当前,全国正在组织开展安全生产治本攻坚三年行动,要吸取这起事故教训,紧盯重点行业领域、聚焦关键环节,真正从根本上消除事故隐患,从根本上解决问题。要及时更新"双随机、一公开"检查对象名录库,明确全覆盖检查的时限要求,切实增强消防监督检查的科学性、针对性和实效性。要将治理整顿"九小场所"安全问题作为一项常态化长期性任务,把打通生命通道等作为重中之重,有效解决安全疏散通道不畅、消防设施未保持完好有效、安全出口不足、违规设置防盗网和广告牌等问题隐患。要出台人防工程和普通地下室使用维护管理相关规定,健全人防工程与地上主体建筑审批监管衔接机制。要全面排查专升本等社会各类成人教育培训机构,抓紧研究细化规章制度,加强规范管理。

五是要着力提升基层单位安全防范和应急处置能力。要根据地区人口数量、经济规模、灾害事故特点、安全风险程度等因素,配齐配强应急救援力量,健全责任落实机制,做实隐患排查治理,依法开展监督检查。要加快推动基层专兼职应急救援力量建设和装备配备,加强与有关部门的协调联动和对中小企业的消防安全工作帮扶,提升基层应急能力。要指导帮助基层编制简明实用的应急预案,加强对重点人群的预案培训,着力提升疏散逃生能力。要对生产经营单位实施分级分类监管,一个单位明确一个层级,防止监管职责全部压给乡镇街道。要扎实推进安全宣传教育"五进",加强典型案例警示教育,普及安全知识技能,真正做到"人人讲安全、个个会应急"。要健全完善"社会群众举报+企业员工报告"安全隐患监督体系,筑牢安全防范人民防线。

让『村里事』变成『家家事』

汝城上河村三项举措激发村民自治积极性主动性创造性

□ 本报记者 阮占江 帅标
□ 本报通讯员 祝志方

"上河村基础设施搞上去了,人居环境变好了,治安环境变优了,产业发展起来了,群众也富足了,这都得益于村里实施的'四定'+网格化+积分制治理新模式。"近日,湖南省郴州市汝城县濠头乡上河村党支部书记张小雄高兴地告诉《法治日报》记者。

近年来,上河村在基层治理中,将"四定"自治、网格化服务、积分制管理与环境整治、产业发展、法治乡村、乡风建设等工作结合起来,有效激发村民自治的积极性、主动性和创造性,实现了基层自治从"村里事"变成"家家事",从"要我参与"变成"我要参与",勾勒出了一幅美丽的乡村"善治图"。

"四定"焕发自治活力

上河村位于汝城县东北部的沤江河畔,下辖11个村民小组,10个自然村,共477户1568人,现有党员48名,是汝城县重点移民村,也是典型的偏远山区村。在濠头乡党委的领导下,上河村充分发挥村党支部和村民理事会的作用,积极探索实践"四定"自治模式,不断激发群众的内生动力,让群众的事情群众办,群众的想法群众实现,群众的权利群众监督。

所谓"四定"自治模式,一是"项目建与不建由群众决定",通过"夜谈会""屋场会"讲政策、理思路,全面发动群众,由群众决定项目是否争取、是否实施,群众不支持的项目坚决不建;二是"项目建什么由群众议定",广泛收集群众意见建议,从水渠水沟、巷道组道、清洁美化等细微处着手,由群众商议建设内容;三是"项目怎么建由群众商定",项目设计、施工、监督群众全程参与,房前屋后硬化绿化等,均由群众投工投劳、就地取材实施,以工代赈建设公共区域,花小钱办大事;四是"项目好不好由群众评定",以群众评价为标尺,项目实施时对群众反映的问题立即处理、趁早趁小解决,项目建设满意度由群众来评判。通过这"四定",让群众成为美丽乡村建设的主力军。

在此基础上,上河村用足政策红利,抢占发展先机,动员广大村民投工投劳参与村庄建设,用三分之一的投资做三分之三的事,实现了花小钱办大事的目的。近年来,累计拆除危旧房、旱厕800余栋,复垦良田100多亩,新建小型停车场8个,硬化改造巷道21000余平方米,建排水排污沟3000余米,整理建设小花坛500平方米,建设鹅卵石墙800余米,水泥砖菜园围栏500米,安全隐患防护栏150米。2022年,两个村级示范点的建设比工程外包节省了施工费用40万元。

如今的上河村,由过去的"脏乱差"村成为远近闻名的富裕村,由最初负债4.5万元到如今经营性资产1320万元,带动群众增收近300万元。

"网格化"释放治理能量

自2022年开始,上河村就通过召开村民代表大会将全村分为36个网格和若干个微网格,划分一级网格1个、二级网格5个、三级网格30个。网格设置环环紧扣、责权清晰,精分细化到家到户。按照就近认领和双向选择原则,从党员组长和村民代表中遴选出一批热心公益能履职的网格员,构建了覆盖全村的管理服务网络。驻村领导、村支书担任一级网格员,乡村干部、工作队队员担任二级网格员,村民小组长、乡贤担任三级网格员,村民代表担任微网格员。网格员包片到户,主要负责社情民意搜集、矛盾纠纷化解等工作。

围绕全村中心工作,上河村全面落实"四包"责任制,入户宣传、包干过筛,排除隐患、应急处置,建立完善了全村1568人村民数据库,横到边、纵到底。建立三级网格梯次工作群,形成上下联动、左右协同的工作机制,兜住宣传政策、发布信息、传达任务和收集诉求等事务,带动全村群众共同参与安全生产、森林防火、防汛救灾、疫情防控等,守住了安全底线,确保了乡村平安稳定。

2023年6月,上河村创办的濠雄牧业公司旁边的省道因遭受强降雨塌方中断,群众出行受阻,农村客运车辆安全受到威胁。张小雄第一时间赶到现场,立即安排专人在塌方点两端设置警示牌,对过往车辆进行疏散,并联系挖机抢通受损道路,迅速恢复了交通通行秩序,确保了企业的正常运营。

"积分制"激发善治动力

上河村积极探索积分制管理促基层治理的新模式。以宅为单位,以家庭为积分主体,建立积分管理制度。围绕村规民约落实、人居环境整治、移风易俗、平安建设等方面,在全村推行实施了积分制管理。

由村党支部牵头,工作队参谋,村民理事会组织,上河村融合村规民约,分别制定党员积分考核制度、网格员村民代表积分考核制度和村民积分管理制度。通过代缴医保的形式落实村民村集体收入分红,分红比例同村民积分结果挂钩,积分结果分档评定。积分在90分以上的农户,代缴医保的80%;积分在60分至90分的农户,代缴医保的50%;积分在60分以下的农户不参与分红;70岁以上且积分在90分以上的老人,每年特别分红200元;因灾因病因意外等造成的困难户,临时救助1000元至3000元。

合理设置积分内容和评定标准,采取"一日一记录,一月一审核"的工作方法,将每户村民每季度的积分情况,按照积分排名以"红""黑"榜的形式在村务公开栏中公示,接受全体村民的查询、监督。同时,制定了片长组长邻长积分管理办法,推动"三长"履职尽责。通过年终考评兑换积分获得绩效,大大激发了党员、"三长"及网格员参与村级事务服务管理的内生动力。

上河村每年年底都会通过兑换积分发放"红利",2022年向村民分红39.1万元,2023年分红51万元,极大地凝聚了干群干事创业的合力。

"在积分制的激励下,过去村里脏乱差、村民松懒散的现象不复存在了,大家都爱护环境、关心村里事情,就怕扣积分丢面子。"村民欧芹菊说。

如今的汝城县上河村,村庄变美了,村民群众忙务工、搞创业的多了,打牌的、扯闲话的少了,打架斗殴现象没有了,村庄和谐安宁,正焕发着乡村治理新气象,先后获评党建引领乡村振兴省级示范村、全市优秀基层党组织、市文明村镇、市美丽屋场、市和美乡村等荣誉称号。

城口做优司法服务办实事解民忧

□ 本报通讯员 滕兴中

地处大巴山腹地、渝川陕三省交界处,如何实现司法服务有力、人民群众满意?重庆市城口县政法机关用实际行动给出了答案。

"杨法官,你好!今天上午我已收到欠款,太感谢你们了!"近日,李某激动地给城口县人民法院打去电话。

今年3月,高观镇居民李某为周某提供劳务,周某应支付费用2万余元,多次索要都被周某以各种理由拖欠。无奈之下,李某于8月起诉至县法院。法院积极协调镇人民调委会、司法所,组织双方进行诉前调解,经过释法析理,双方顺利达成调解协议,并申请了司法确认。

城口县充分发挥"三官一律"作用,定期下沉服务群众、解决问题。在此案中,作为联系高观镇的杨法官,就是在法院将案件分流至所涉行业、领域、属地后,第一时间组织行政执法、律师等,采用"非诉调解+司法确认"模式化解矛盾。截至目前,共分流案件1909件,调解成功率92.5%。

"维修基金被开发商挪用了,不光现在办不了产权证,以后需要修缮也没法搞!"去年8月,该县一小区业主反映。

该小区系某公司开发的商业楼盘,销售过程中由公司代收维修基金400余万元。由于公司负债严重,被执行后维修基金无法进入追偿范围,业主反应激烈。政法机关通过多方协调、公开听证、专题调研、法律研讨等措施,历经5个月的努力终于全额追回该笔资金,维护了群众利益。

城口政法机关始终从群众最关心、党委政府最重视、发展最需要的事情入手,整治了一批突出乱象,解决了一批急难愁盼,获得群众一致好评,并涌现出了历经生死依然坚守一线的鲁光红、危急关头勇救小朋友的韦继先等先进典型。

"这19件'赵孝春牌'老腊肉案终于有好结果了!"余警官自豪地介绍说,"这系列案件办理,不只让所谓职业打假人踢到了铁板,更保护了城口的一块金字招牌。"

不久前,"打假人"刘某在多家超市购买"赵孝春牌"老腊肉后,以添加剂使用不合规为由,起诉至4家法院,受案多达19件。在此案中,城口政法机关多方求证,以事实证明刘某的行为不合法。最终法院驳回刘某诉求,从源头遏制了滥诉行为,依法平等保护了市场主体。

城口政法机关认真践行"为大局服务、为人民司法"承诺,通过邀请"两代表一委员"参加旁听庭审、推广"一案一码"数字应用、开展案件评查等,主动接受监督,共促司法公正。近五年来,司法公信力和政法队伍满意度保持在97分以上。

本社社址:北京市朝阳区花家地甲一号 邮政编码:100102 电话中继线:84772288 广告许可证:京朝工商广登字20170106号 零售:每份壹元贰角 订阅电话:(010)84772800