



□ 本报记者 韩丹东 □ 本报实习生 李丹

上岗几乎无门槛 接单几乎无限制 平台几乎无监管

上门按摩暗藏多少安全隐患？

上门做饭、上门喂养宠物、上门保洁……越来越多的服务项目出现了上门选项，按摩理疗也迅速加入其中。

连日来，《法治日报》记者在北京、天津的一些小区电梯间以及商场、写字楼卫生间等地都看到了上门按摩广告，广告内容一是招揽顾客，二是寻找技师，有的扫码联系私人账号，有的上线小程序、App。

记者进一步查看发现，一些上门按摩小程序、App及线下广告透露出奇怪气息：妆容精致的技师不但身材姣好，穿着的“工服”也十分大胆暴露。上门按摩是“正经”按摩吗？带着疑问，记者展开调查。

重点宣传技师身材可能暗藏涉黄服务

记者在应用商店的搜索栏中搜索“线上按摩”，搜索结果中立刻出现许多App——“漫柔××”“夜月××”“美爽××”……这些App下载量从数十万到数百万不等。

记者随机下载体验了几款按摩软件，发现多数App的宣传图片均是穿着暴露、身材火辣、面容姣好的女性技师。技师详情界面中，注册按摩师的图片大多是技师的个人生活照，并没有统一的工作照。

在浏览不同技师的个人界面时，记者注意到，上门按摩服务项目种类繁多，包括传统的中式推拿、流行的香薰精油SPA，以及更为高端的日式精油SPA和所谓的五星尊享SPA等，价格区间在298元到598元不等。

在一些上门按摩App的消费评价区域，有顾客评论的内容完全和按摩技艺无关，而是充斥着对技师外貌和身材的描述，如“技师技术不错，前凸后翘，果断下单”“长得比照片好看，身材更不用说，杨柳细腰”“美女，大长腿”“非常满意，下次还会再约”……

记者还发现，这些App的共同点在于，对技师的介绍重点不是专业技术水平，而是长相和身材，其中不少技师的照片和视频甚至充满性暗示和擦边动作。

广东广州的刘先生曾点过上门按摩，他告诉记者，这类上门按摩一般有两种类型，第一种，消费者被按摩广告界面的“夜”“约”“爱”字吸引，看似有些“特殊”服务，实际上技师只提供按摩服务。

“第二种较为普遍，App宣传服务过程全程录音，技师正规。但两人在私密空间可能会出现涉黄服务，平台哪怕知道有违规违法行为，往往也会睁一只眼闭一只眼。”刘先生说。

近日，据媒体报道，广东东莞一男子在使用某到家按摩App下单按摩服务过程中，女技师提出“3980元包养10天”。平台负责人回应称，根据举报人的录音和付款记录，平台追踪到订单号和技师的身份。东莞运营商询问了合作商家和技师，技师承认了这件事并表示“是她的个人行为”。

招聘入驻流程简单 无须培训直接上岗

为什么上门按摩服务泛滥，甚至有些App直接以此为卖点？

记者以女性身份体验成为一名上门按摩技师的流程后，似乎找到了部分答案：上岗几乎无门槛，接单几乎无限制，平台几乎无监管。

记者在某招聘网站上发现了一个名为“××有约”的上门按摩服务岗位，联系招聘人员后，对方表现得非常热情。他告诉记者，这个职位实际上是提供上门理疗服务的理疗师，工作时间灵活，不需要在办公室坐班。他还透露，技师通过线上平台注册，客户可以根据技师的个人照片在线预约服务，技师可以在家中等待订单，然后上门提供服务。

当被问及薪资结构时，招聘人员介绍说，理疗师的提成是普通服务的60%，如果客户选择“加钟”，则提成比例上升至70%。如果业绩和“加钟”次数超过一定标准，提成比例可以进一步提高。

看到记者表现出一定的兴趣，招聘人员简单询问所在地后，立刻邀请记者注册并入驻他们的平台。

记者按照提供的视频教程点击链接开始注册，发现注册过程虽然需要填写身份证号、个人所在城市、从业经验等信息，还要求上传个人的形象照片和自拍照片，但整个流程相对简单，只需签订一份格式合同协议，且所填写的内容并不需要什么证件和资料佐证，如身份证件、从业资格证、从业经历证明文件等。

随后记者收到商家邀请入驻的邀请码，即完成注册，也就意味着可以接单了。

在与招聘人员的进一步交流中，记者发现，成为一名理疗师的门槛很低，几乎没有专业的培训，即使没有任何从业经验也能做。

之后，记者又联系几家提供上门按摩服务的

App，发现这些App对于按摩师的审核标准也不严格，大多数App只需通过所谓的“形象审核”。

当问及安全问题时，招聘人员都说，平台有一键报警和一键录音功能，并承诺车费报销。虽未明说，但有招聘人员字里行间都透露着：如果无人按键，平台对技师服务期间是无法监控的。在无监管的私密空间，服务内容、收费行为技师完全可以自行掌控。

缺乏明确服务规范 存在一定安全隐患

近日，河南省郑州市市场监管局会同多部门召开郑州市“上门按摩”广告联合行政约谈会。郑州市相关部门表示，会对“上门按摩”广告划出整改时间红线，要求相关企业限期撤除全市居民小区电梯轿厢里发布的“上门按摩”广告，逾期撤除不到位的，全市市场监管部门届时将进行集中清理查处。

受访专家指出，上门按摩服务存在不小的安全隐患。

北京市京都律师事务所合伙人贾宝军认为，首要的是安全风险，上门按摩服务在私密空间进行，按摩师和消费者的人身安全和财产安全都难以保障。一旦发生侵害行为，很难被及时发现并有效制止，亦很难取证。其次是色情交易隐患，如果上门按摩服务以按摩之名行色情之实，显然违反治安管理法律法规，但由于在私密空间完成交易，发现和治理均存在客观困难。此外，服务出现纠纷时责任难以界定。由于上门按摩服务的私密性，缺乏强制性行业标准，又属于即时清结性交易，产生消费纠纷时，双方的投诉和取证均存在困难。

中国劳动关系学院法学院讲师李静告诉记者，上门按摩服务还存在财产安全和个人隐私泄露的风险。按摩师可能会在服务过程中偷窥或者记录消费者的个人信息，如住宅情况和贵重物品等，从而给未来的家庭安全埋下隐患。

贾宝军介绍，根据相关规定和公安等相关部门以往整顿按摩服务场所的案例，保健按摩师是不允许在线下经营场所之外提供按摩服务的，部分地方规定比如《广东省按摩服务场所治安管理规定(2021修订)》亦有此规定。但目前互联网平台上的按摩师可能既不属于线下经营场所的雇员，也不属于平台的雇员，因此成了法律监管的盲区。

强化监管人员备案 建立违规惩处机制

此前，浙江省温州市市场监管局组织暗访发现，上门按摩服务市场存在技师资质不明、有涉黄诱导行为等问题。

在市场监管部门指导下，温州市沐浴养生保健行业协会今年3月出台全国首个针对上门按摩服务的专项规范标准。

该标准规定，上门服务人员上岗前要向当地行业协会报备、实名登记信息、持证上岗(包括上岗证、健康证)，承诺规范服务，绝不提供或非法从事色情服务等。

“商家和平台如果明知技师会提供色情服务，并组织、纵容的，违反治安管理处罚法或刑法，将视其违法行为的严重程度，追究其行政责任甚至是刑事责任。目前线上按摩行业尚无相关行业标准，相关部门应制定相应的法律法规，明确平台责任和义务。平台应对技师进行资质审核和行为监管，建议未来立法时将此法定义务明确。”贾宝军说。

“线上按摩作为一个新的业态，相关部门应切实履行监管责任。”李静认为，可以监管发展并重。对线上按摩服务的管理可以参考传统线下按摩店，尤其是盲人按摩店的行业标准和规范。盲人按摩有一套非常成熟的培训体系，且受到严格监管。盲人按摩店在服务、环境等方面已经相对完备且具有创新和突破，所以线上按摩服务行业完全可以借鉴盲人按摩的成功案例，制定出自己的服务标准和规范，以提升服务质量和消费者体验。

对于如何加强平台有效监管，贾宝军建议，进行从业人员备案，同时建立强制职业技能准入和黑名单制度。要求平台建立类似网约车车内录音及一键报警的服务过程监管手段，同时要求平台通过技术手段确保消费者的隐私和数据安全。平台还应建立违规考核惩处机制。

贾宝军说，消费者和技师保护自己合法权益的首要措施是对服务过程的合法取证。消费者接受上门服务时享有的主要权利包括安全保障权、服务内容的知情权、服务项目的选择权和公平交易权。如果权益受到侵害，可以向消费者协会、公安机关等部门投诉并寻求帮助。

李静说：“鉴于服务的私密性质，在线上按摩服务中，监控和录像对于防范和处理违法行为至关重要。监控视频可以在必要时作为直接证据，协助维护双方的合法权益。消费者应注意保留与平台和技师的沟通记录，上门时间等信息，在按摩服务过程中开启监控，以确保安全，并在需要时作为有力的直接证据。”

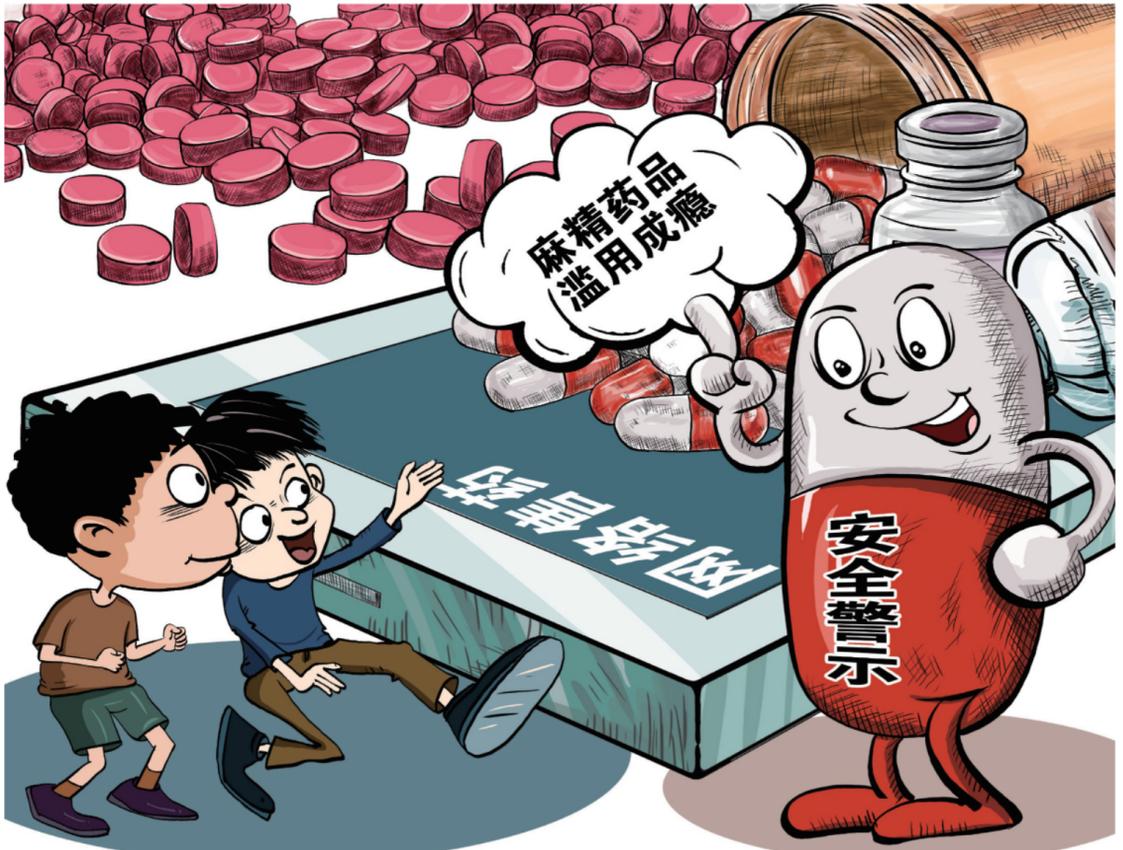
调查动机

前段时间，黑龙江安达一名14岁初中生因在课堂上服用处方药干马西平而昏迷，被紧急送入ICU抢救。事发后，该初中生称，“这药吃了能致幻，放松心情”。他之前还吃过几次右美沙芬片，药效差不多，都是在当地某药房购买的。近日，当地市场监督管理部门对涉事药店处以警告、罚款和吊销许可证的处罚。

未成年人如何能够轻易买到处方药乃至麻醉药品？青少年药物滥用有何危害？如何进行有效治理？带着问题，记者进行了调查采访。

在社交平台通过暗语“分享”成瘾经历

一些青少年滥用的处方药从哪来



□ 本报记者 温远源

“分享我的一周美味健康养生食谱：周一金剛××，周二××金剛，周三萃海××，周四右美××，周五司來××，周六萃乙胺××，周日思诺××，快来试试吧！”在社交平台上，显示年龄为“00后”的小游前不久发布了这样一份令人触目惊心的“食谱”。她提到的上述药品，都为处方药乃至麻醉药品。

她服药不是为了治病——在她分享的内容中，多次出现“od(即overdose, 过量用药)”“致幻”等言论。评论中，有网友留言“不是戒吗”，小游回复“吃完就戒”。《法治日报》记者近日调查发现，在社交平台上，有不少青少年像小游一样沉迷于“嗑药”，并用暗语分享过量服药后的感受。

对此，受访专家呼吁，有关部门应进一步强化对相关药品的监管，督促药店特别是线上药店落实“先方后药”销售流程，网络平台加大违规信息审核力度，同时学校和社区联合关注青少年身心健康，加强法治宣传和滥用药物危害的科普性宣传，有效预防青少年滥用药物。

社交平台暗语“分享” 药物滥用后果严重

梳理黑龙江小清的社交平台，可以清晰地看到她药物滥用的过程：一年多前，在朋友的怂恿下，抱着“玩玩”的心态吃了右美沙芬、普瑞巴林，深陷其中；今年7月失恋后更加肆无忌惮，甚至在社交平台上向前任喊话：“离开你以后才知道70t(指片/粒)不是致死量。”

小清说，自己也尝试戒断，但每当尝试时心里就会感到莫名的空虚，对什么都提不起精神。

公开信息显示，右美沙芬是临床上常用的一种镇咳药物，普瑞巴林主要用于治疗癫痫、神经性疼痛、焦虑症等疾病。目前，二者均位列国家第二类精神药品目录。

按照规定，所有被列入管控的麻醉药品，必须凭执业医师开具的处方才可调配、购买和使用。第二类精神药品零售企业应当凭执业医师出具的处方，按规定剂量销售；禁止超剂量或者无处方销售；不得向未成年人销售。

然而，记者查询发现，在社交平台上，青少年“分享”滥用处方药、麻醉药品的情况并不鲜见，并形成一套暗语，例如用“pr80”指代普瑞巴林，用“晚安”指代金刚烷胺，“优美”指代右美沙芬。有人肆意“分享”自己的od经历，交流“这种副作用更小”“这个只是处方没剂量，好买”等经验。

据安徽中医药大学第一附属医院主任医师姚淮芳介绍，药物滥用指非医疗目的反复、大量地使用具有依赖特性的药物(或物质)，使用者对此类药物产生精神依赖性、躯体依赖性，并导致心理和行为异常，强迫和无止境追求药物的特殊精神效应，由此带来严重的个人健康、公共卫生和社会问题。

“很多药品用于治疗疾病时是药品，当被滥用时就易造成药物成瘾。常见的成瘾性药物包括镇痛药、镇静催眠药、精神兴奋药、镇咳药。”姚淮芳说，违法滥

用麻醉药品无异于吸毒。

姚淮芳说，药物滥用对青少年的精神健康具有极大的破坏作用，长期滥用药物会导致情绪失控、焦虑、抑郁等心理问题。同时，未成年人的大脑尚未完全发育，滥用药物可能永久性改变大脑结构和功能，导致认知能力下降、学习困难和行为异常。“od就暴食，od就厌食，好痛苦！这几天没od就暴食发作，胖了好多，想哭了。”小游已经意识到药物成瘾的副作用，“嗑多了终于睡了一个好觉，其实我也不知道是睡了个好觉，还是晕过去了。”

小游等人还不得不面对记忆力衰退等副作用，“od的记忆损伤可逆吗？我现在每天都在找东西，记性特别差，感觉自己蠢死了”“我觉得我就不能清醒，一清醒就胡思乱想，脑袋根本停不下了”。

不用处方买处方药 线上购药存在漏洞

受访专家表示，处方药是为保证用药安全，由国家药品监督管理部门批准，需凭执业医师或执业助理医师处方才可调配、购买和使用的药品。而麻醉药品的销售管理则更加严格。

姚淮芳说，处方药使用前需要医生的诊断，如果医生没有明确诊断，随意使用处方药不仅可能出现不良反应，而且会增多药源性疾病的发生。在疾病治疗过程中，医生、药师有时还需调整药物剂量，甚至调整药品的选择。

那么，小游、小清等青少年手上的处方药乃至麻醉药品又从何而来？

在小清的社交平台上，不仅有其从国外购买药品的照片，近期还曾发布过出售相关药物的帖子：“出舍曲×、氟西×、富马酸×××、优美××、普瑞××、愈美××、劳拉××。可以用来拍照，装精神病抑郁症，低价出。”评论区里，不少人响应求购。

记者注意到，还有药品销售直接在社交平台做起了生意。他们自称“腰带”“yao代”(均指药代)，提供联系方式，“有意者私聊”，号称没有处方也能限量提供各种处方药乃至管制药品。在一些社交平台上，存在不少求购或售卖右美沙芬片的帖子，不少卖家推销、售卖右美沙芬的替代药物。

此外，一些线上售药平台也存在一定的漏洞，导致一些青少年可以在没有处方的情况下轻易购得处方药。

如处方药司美格鲁肽，以其“月瘦10斤”的传说，成了一些人追捧的“减肥神药”。记者近日在网络售药平台搜索司美格鲁肽注射液，并随机选择一家药店。在选择单盒后点击方购买，便进入“填写问诊信息”页面。

在填写用药人姓名等身份信息，并选择确诊疾病后，记者选择页面已预设的“2型糖尿病”，下方提示“补充处方/病历/检查报告(选填,最多5张)”。记者并未上传任何处方，只是勾选提示项“确认用药人已就所患疾病在线下进行过明确诊断，使用过所选药品且无过敏或不良反应，当前病情稳定。我已阅读并同意《互联网诊疗风险告知以及知情同意书》(敏感个人信息处理规则)”后，点击“提交问诊信息”，便可进入付

费下环节，整个过程不到一分钟。

记者还在同平台其他几家药店下单同款药品，均无须上传病历、处方、取药单等资料，便可直接购买司美格鲁肽注射液。

有医疗专业人士告诉记者，让消费者自行选择药物，再由互联网医院随后补方，这是目前一些平台网售处方药的常见路径。“这样做不符合规定”。根据《互联网诊疗监管细则(试行)》，严禁在处方开具前，向患者提供药品。《药品网络销售监督管理办法》也将处方审核前置，强调“先方后药”的销售流程。

“处方药如果不按规定售卖，就可能出现滥用问题，并导致患者用药安全无法保障，延误患者病情。如果患者因此出现严重用药安全事故，违规销售处方药的药店或平台应当承担相应责任。”上述医疗专业人士说。

强化药品流通监管 平台加强信息审核

“不想活，但是又不是特别想死，想感受濒死的感受”“好香，无聊，每天都没意思，想找点刺激”……这是一些药物成瘾者在社交平台上的发言。

“青少年心理健康问题需要引起重视。”姚淮芳说，预防青少年滥用药物，要通过本人、家长及学校多方面的共同努力，才能达到好的效果。问题的根源还是在家庭，家长要和孩子保持良好的沟通与交流，及时进行心理疏导。家长应当多了解预防药物滥用相关知识，指导确有服药需要的孩子合理用药。

今年6月，山东省高级人民法院通报一起案例称，人民法院对在案件审理中发现的因监管不到位导致未成年人购得成瘾性处方药物问题，及时向监管部门发出司法建议。

据通报，人民法院在审理刑事案件时，发现涉案的多名未成年人在未开具处方的情况下，从药店长期、多次购买某种含有管制精神药品成分的处方药。该药在大量服用后会产生眩晕、亢奋感，有致幻作用，具有成瘾性，严重侵害了未成年人的身心健康，造成了恶劣社会影响。法院经调查发现，该地区部分药店存在未将该药品按处方药物规范管理，向未成年人销售该药物等违规、违法行为，暴露出成瘾性处方药物管理不到位的风险。

对此，北京市京律师事务所律师许浩建议，进一步加强对在成瘾可能性药品的销售环节的监管，增加对线下销售的检查频次，建立健全全网可查的追溯机制，通过大数据等技术手段对大量购药、频繁购药等行为作出预警。

“要进一步严格控制此类药品生产量，加强药品生产环节、经营环节监管，加强寄递渠道查验，以有效遏制上述药品滥用和流入非法渠道。”许浩说，尤其是对于很多新精神活性物质，必须依法严厉打击。

受访专家指出，网络平台也应履行好社会责任，避免为滥用药物推波助澜。相关平台应自觉加强对关键词和变形词的甄别，加大信息内容的审核力度，违规内容一经发现立即删除，对违规账号采取封禁等限制措施。

漫画/李晓军

