



# 北京巾帼交警铁骑队:刚柔并济下“秒级响应”



□ 本报记者 徐伟伦

驾驶警用摩托驶入校园为师生们带去“交通安全第一课”,引得孩子们一片欢呼;保障中非合作论坛峰会驻地周边交通安全,赢得外宾频频点赞……进入9月,今年初正式亮相的首都铁骑女警步履不停,用“飒”与“专”展现着北京交警的新时代风采。

她们,就是来自北京市公安局公安交通管理局朝阳支队东外大队的巾帼交警铁骑队,这也是北京交管部门组建的首支常态化女子铁骑队。平均身高一米七的“95后”女警,每天骑着600斤的警用摩托,穿梭在北京工体、三里屯等时尚街区和三环路沿线,承担着定点疏导、事故处理、秩序整治、为民服务等诸多工作职责。

“飒”的背后,是女警特有的柔性执法秘笈,用温柔、细腻和坚韧让交通安全理念深入人心。她们“专”的背后,是坚持不懈的“魔鬼式”训练,疤痕和淤青成了姑娘们的勋章,也换来了突发事件时的“秒级响应”。

## 刚柔并济以情以法服人

“这位大朋友,您带着孩子为什么要逆行骑行过来,有急事需要帮忙吗?”一句面带微笑的责问,让孙女士的脸红了起来,连忙保证“下次一定不会了”。

铁骑女警熊瑶说,在路口执勤时遇到这种情况,她都会用柔性沟通的方式照顾家长在孩子面前的尊严,然后跟家长和孩子一起讲清楚这样做的危险性:“既要理有面,又要体现执法的专业性”。

“我们在处置交通违法行为时有着天然的女性优势,很多交通违法行为者见到我们都会主动检讨,态度也缓和很多。”巾帼铁骑队长肖瑾说。

不过,女警的温柔特质有时却换来违法者的故意刁难。此前,铁骑女警陈颖在处理一起交通违法行为时,男司机一下车就开始骂骂咧咧,不断谩骂,还叫嚣着“你不懂,叫男交警来处理”。

陈颖越是压着心里的火气,对方态度越是嚣张,甚至拒不接受处罚。陈颖的急躁脾气上来了,也不打算给司机留情面,对着男司机开始罗列法规细则,“机关枪”式地细数着男司机违法可能造成的危害,对方瞬间哑口无言。

就这样,巾帼交警铁骑队的交警们用她们的“柔与刚”维护着群众的出行安全。聊起自己执法时的开心一刻,姑娘们说个不停:“路遇幼儿园校车时,孩子们会向我们招手”“市民等红灯的时候,会向我们伸出大拇指说‘真飒’”,这些小小的互动和温暖的瞬间让铁骑女警们



## 疤痕淤青换来“秒级响应”

“北土城东路有一辆小客车与非机动车发生了交通事故,请前往处置。”正在早高峰巡逻的肖瑾接到指挥中心布控指令后,立即赶往事故现场。

由于没有人员伤亡、车损比较轻微,当事人对责任认定也明确,肖瑾抵达现场后第一时间就把小轿车带出主路靠路边。司机下车后就感慨:“还没顾不上报警您这就到了,这速度!”

肖瑾告诉(法治日报)记者,处理每晚一分钟,堵车就得延长一公里,只有尽早处理才能保障后方车流的安全顺畅。

“秒级响应”分钟到位的背后,是巾帼铁骑队员们始终坚持的高强度训练。“越是极端天气越容易引发交通事故,只有掌握特殊、复杂环境下的驾驶技能,才能在市民需要铁骑交警的时候,冲得上去,不掉链子。”肖瑾说,她们平均身高一米七,但车辆起步时依然很难做到双脚着地,驾驭这600斤的警用摩托并非易事。

于是,“魔鬼式”训练就成为女警入行铁骑首先要面对的科目。相比其他铁骑女警,没有驾驶基础的刘沛莹需要花费更多精力来完成训练。训练中“摔车”对她来说就是家常便饭,她硬是凭着一股不服输的劲头,每天加班加点训练。那时候,她腿上、手上,总是青一块紫一块,手酸到拿水壶都会抖,就连回家也不敢露胳膊和小腿,怕被家人看到。

从最初的推车、扶车,了解摩托车结构及驾驶原理,再到短距离骑行、紧急刹车,直至特技训练,姑娘们就这样一次又一次突破自我,挑战自我,成为可以轻松驾驭重型摩托完成绕桩、急停、过窄桥的合格女骑手。

## 新老传承队内校内皆是老师

今年7月,巾帼交警铁骑队迎来首次扩编,巡逻疏导范围随之扩



大。为了5名新铁骑尽快进入工作状态,首批5名女铁骑主动当起了老师,一对一传授执法经验。

“桑拿天”里新铁骑们身穿长袖长裤款式的骑行服,背着10多斤警用装备,一天的训练不仅衣服湿透,身上也全是汗碱,即使这样,也阻止不了新警们的学习热情。“再带我晚上去铁骑岗学学吧。”刚下班,新队员郭佳雯就找到师父陈颖申请加班学习。

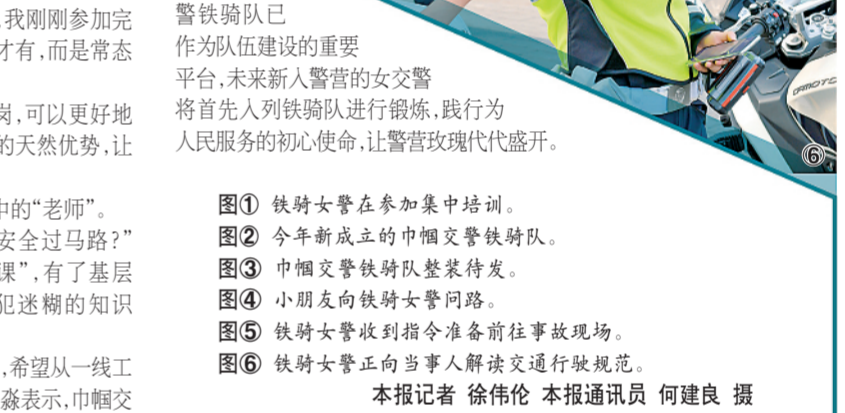
“作为师父,我们更要多学习。中非论坛召开前夕,我刚刚参加完一期脱产培训。”肖瑾说,这样的培训并非只有人行时才有,而是常态化进行,以此不断提升驾驶和执法技能。

“组建巾帼铁骑队,让女交警从行政岗走向执法岗,可以更好地在一线了解群众的交通安全需求,也能充分发挥她们的天然优势,让执法有温度。”东外大队大队长李淼说。

老队员如今不仅在队内是师父,还成为孩子们口中的“老师”。

“面对没有人行横道线的区域,我们应当如何安全过马路?”几天前,刘沛莹走进北京中学开讲“交通安全第一课”,有了基层执法经验的她,讲的都是同学们日常所遇却时常犯迷糊的知识“盲点”。

现如今,越来越多的女民警主动申请加入铁骑队伍,希望从一线工作中历练自己,提升执法疏导和处置突发事件的能力。李淼表示,巾帼交



警铁骑队已作为队伍建设的重要平台,未来新入警营的女交警将首先入列铁骑队进行锻炼,践行为人民服务的初心使命,让警营玫瑰时代盛开。

图① 铁骑女警在参加集中培训。  
图② 今年新成立的巾帼交警铁骑队。  
图③ 巾帼交警铁骑队整装待发。  
图④ 小朋友向铁骑女警问路。  
图⑤ 铁骑女警收到指令准备前往事故现场。  
图⑥ 铁骑女警正向当事人讲解交通安全规范。  
本报记者 徐伟伦 本报通讯员 何建良 摄

# 法官史有明:用心守护山村和谐美丽

□ 本报记者 申东  
□ 本报通讯员 于伟刚

临近退休,宁夏回族自治区泾源县人民法院法官史有明依然恪尽职守,如同34年前刚入职时一般,流逝的是岁月,不曾消减的是他对群众的热情和对审判工作的责任心。

年近六旬的他是全国法院模范法官、全国优秀法官、全国法院先进个人。然而,在六盘山脚下的老百姓眼中,只知道他是泾源县法院六盘山法庭的法官。每当有矛盾难以调和,史有明的名字便成了他们心中的解药。“有事就找他,准没错!”有村民这样说。

## 建工作室服务乡村

俯瞰位于六盘山腹地的泾源县大湾乡杨岭村,一幅青山、绿水、民居、花海、牧场绘就的美丽乡村画卷映入眼帘。

2020年5月20日,杨岭村村委会与泾源县某企业签订了租赁协议,约定将位于杨岭村的500亩土地租赁给泾源县某企业用于发展康养中心、农家乐等旅游产业,但由于客观因素,该康养中心及农家乐刚开工,就处于停业、停产状态,导致资源长期闲置。

杨岭村村委为了盘活有效资源,尽快推动经济发展,决定通过诉讼方式解除租赁协议并要求支付租赁费。六盘山法庭接到立案后高度重视,史有明多次主动与企业负责人联系,并会同乡综治中心前往现场进行庭前调解,经过一系列释法疏导工作,最终,双方就解除合同事宜达成一致意见。

“如今的杨岭村各项产业欣欣向荣,群众收入不断提高,在六盘山人民法院的助力下,村委会走出了基层治理的新路子。”杨岭村党支部书记马占富告诉(法治日报)记者。

杨岭村发展生态旅游的致富路子,为六盘山人民法院干警如何更好地服务乡村振兴指明了方向,史有明与六盘山法庭一起,对标原市中级人民法院研究制定的《关于为乡村振兴提供司法服务和保障的20条意见》,精准对接乡村法治需求,在杨岭村等5个村设立“史有明法官工作室”,深入基层到群众身边,主动排查纠纷隐患,妥善化解矛盾纠纷,以“接地气”的司法服务,助力乡村振兴。今年上半年,法庭案件数量同比增长11.3%,“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”正在逐步成为现实。

## 群众利益放在首位

“史法官,杨某答应得好好的,我给他干活,他给我钱,现在活干完了不给钱,不是摆明着欺负我嘛。”近日,村民王某打电话求助史有明。



图为史有明深入乡村开展巡回审理。

泾源县人民法院供图

经了解,杨某雇佣王某给自己家树苗锄草,双方约定杨某每天支付王某劳务费50元,王某务工31天,应该获得劳务报酬1550元。但是王某多次向杨某催要无果,无奈之下向史有明寻求帮助。

“都说远亲不如近邻,王某年龄大了,挣点钱不容易,1550元不多,但是对王某维持生活至关重要,杨某迟迟不给,太不应该了。”史有明把双方拉到一起,以法释疑、以理明事,耐心地为他们做着调解工作。

最终,杨某支付了王某应得的劳务费,纠纷圆满化解,史有明脸上也露出了喜悦之情。

群众利益无小事,那些看似微不足道的“小纠纷”和“小案件”,几乎占据了史有明日常工作的大部分时间,然而,当有人问及,是否感到这些鸡毛蒜皮的琐碎事情乏味时,他坦然回答:“对于基层法官而言,最重要的任务就是主动处理好群众身边的‘小案’,这些琐碎的烦恼,恰恰是我们与群众心连心的桥梁,每一件都承载着他们的期待和信任,我们不能也不敢有丝毫的懈怠。”

## 青蓝相帮薪火相传

在泾源县人民法院,一直有“青蓝相帮,薪火相传”的传统,史有明与于伟刚,就是一对师徒传承的例子。

2014年伊始,现任六盘山法庭庭长的于伟刚,刚调到法庭工作,就跟师父史有明一起办了这样一起案件,虽然标的额不大,但是却让初出茅庐的于伟刚至今印象深刻。

2013年10月,14岁的小刚与10岁的小虎发生矛盾。

小刚回家携带半可乐瓶汽油来到小虎家并将汽油泼到小虎前身,造成小虎身体重度烧伤,X级伤残,丧失劳动能力10%,场面触目惊心。后因赔偿问题,小刚的父亲将小刚及其父母诉至六盘山法庭。案件审结后,被告为逃避执行外出打工。

“我们四处打听,得知被告的父亲在青海玉树打工。师父向法院汇报后就带上我们驱车2000多公里到青海玉树找被告父亲,当时他高原反应很严重,嘴唇发紫、脸色铁青,很吓人,车还坏在了玉树,因为当地没有零件,要从北京邮寄过来,被困在当地一周多,被告父亲一看我们大老远找来了,也就不好意思不履行义务,最终顺利为原告执行赔偿款2万元。”于伟刚回想当时与史有明一起办案的艰苦,既感慨又自豪。

“这些年,师父言传身教,教会我很多东西,直到他推荐我担任六盘山法庭庭长,也依然在深刻地影响着我,我很感激。或许,将来有一天,我也会成为像师父那样的优秀法官,教导着新一代的年轻人,我会将他的教诲传承下去,继续在六盘山脚下,续写新的法治故事。”于伟刚说。

“师徒传承,不只是一种关系,更是一种责任和担当,一种对司法为民的承诺。在史有明的指导和于伟刚的努力下,六盘山法庭持续加强“枫桥式人民法庭”建设,不断优化“微法庭”解纷方法,持续开展无讼村居创建,充分调动各方力量参与矛盾纠纷化解,已然成了泾源法院深度参与基层治理的一张亮丽名片。”泾源法院党组书记、代院长梁志龙告诉记者。

□ 本报记者 潘从武  
□ 本报通讯员 房佳伟 白剑

“黄妈”叫黄春芳,是新疆生产建设兵团第十二师司法局五一农场司法所专职人民调解员,五一农场怡丰园北社区有一间以“黄妈”命名的调解室。

7月15日,(法治日报)记者在“黄妈”调解室见到了黄春芳,其实,她一点“妈味”也没有,利落短发,身穿短袖白衬衣,深色长裤,中等个头、不胖不瘦,未语先笑,胸前的人民调解员徽章尤为醒目。

“您这应该叫‘黄姐’调解室啊!”看着黄春芳柔和的面庞,记者笑着说:“哎哟,都退休几年了,年龄大了。”黄春芳有点不好意思,一边整理着桌上的调解和走访记录本,一边和记者说着。

“您退休前是干什么工作的?怎么想到做专职人民调解员呢?”记者问。

说起工作,黄春芳打开了话匣子。黄春芳2018年退休,此前,她一直在怡丰园北社区工作,多与妇女儿童打交道,因为工作性质,黄春芳养成了认真负责、温柔耐心的处事态度,同事和社区居民都喊她“黄妈”。退休后,黄春芳想发挥余热,刚好第十二师司法局招聘专职人民调解员,在五一农场司法所干警的鼓励下,她便于2020年加入当地专职人民调解员队伍。

“做调解员和做社区工作不一样,光认真负责不行,还要学法,得把法条转化成大家能听懂的话,方便他们理解,还得会安慰、劝导当事人,要学会换位思考,站在对方立场上考虑问题,最后提出解决方案,不然矛盾症结解不了。”黄春芳说。

今年6月初,一对年轻人因为彩礼退赔问题引发纠纷报警,根据警调对接机制,黄春芳负责调处该民事纠纷。她迅速了解情况、梳理矛盾焦点:这对恋人订婚闹掰了,双方父母的介入让矛盾扩大,男方索要20万余元彩礼,女方不同意退。

黄春芳多方调和,确定这对年轻人没有和好可能后,与双方当事人及其父母分别谈话,既讲法又说情,劝说他们维护自身利益的同时也考虑一下对方的感受。最终,女方同意退还20万余元的彩礼及首饰,男方补偿女方5万元。

黄春芳在调解中展现出来的法治素养、调处技巧不是一朝一夕练就的。

“想要干好这份工作,不仅要学习法律知识,还要学会梳理矛盾焦点。”黄春芳说,她将在社区工作时积累的经验运用到矛盾纠纷化解上,还主动学习电脑操作技能,以满足调解案例上网的信息化需求。

# 专职调解员黄春芳:善用“最优解”化干戈

2021年4月,在办理13名务工人员讨薪纠纷时,黄春芳配合五一农场司法所干警,白天与劳动保障部门、信访部门、公安机关对接,做好安抚工作;晚上加班梳理证据,整理材料,分析症结。经过16个小时的努力,工程项目负责人一次性付清9万余元工资。

2022年3月,辖区两户居民家的孩子在学校打闹,致使一个孩子的门牙断裂,双方家长以及学校因赔偿事宜产生争议,三方到五一农场司法所申请调解。黄春芳接手后,第一时间到学校走访了解情况,查阅法律规定,最后把三方约到一起,摆事实、讲法律、明利害,有理有据主持调解,促使三方达成一致意见。

“我的手机号就是热线,啥时候有人打过来。”黄春芳笑着说。原来,为了更好地服务辖区群众,五一农场司法所征得黄春芳同意后,将她的信息印成名片,贴在单元楼门口、广场信息栏等醒目区域,群众可随时拨打其手机号咨询法律问题。

“烦吗?”记者问,“很有成就感,特别是听到对方说‘谢谢’时。”黄春芳脱口而出,她又指了指墙上的锦旗,笑着说:“这是前不久一对夫妻送来的,我帮他们要回了工钱,他们坚持要给我送锦旗。你说这钱干啥,怪不好意思的。”

4年来,黄春芳调处了近600起矛盾纠纷,为1000多名当事人挽回经济损失近8000万元。2023年8月,黄春芳被兵团司法局授予“兵团优秀人民调解员”荣誉称号。

当被问及打算什么时候真正退休时,黄春芳又笑了:“努力做好‘和事佬’,直到干不动为止!”

图① 黄春芳(右一)与社区干部交流调解心得。  
图② 黄春芳(左一)调处一起彩礼纠纷。  
五一农场司法所供图

