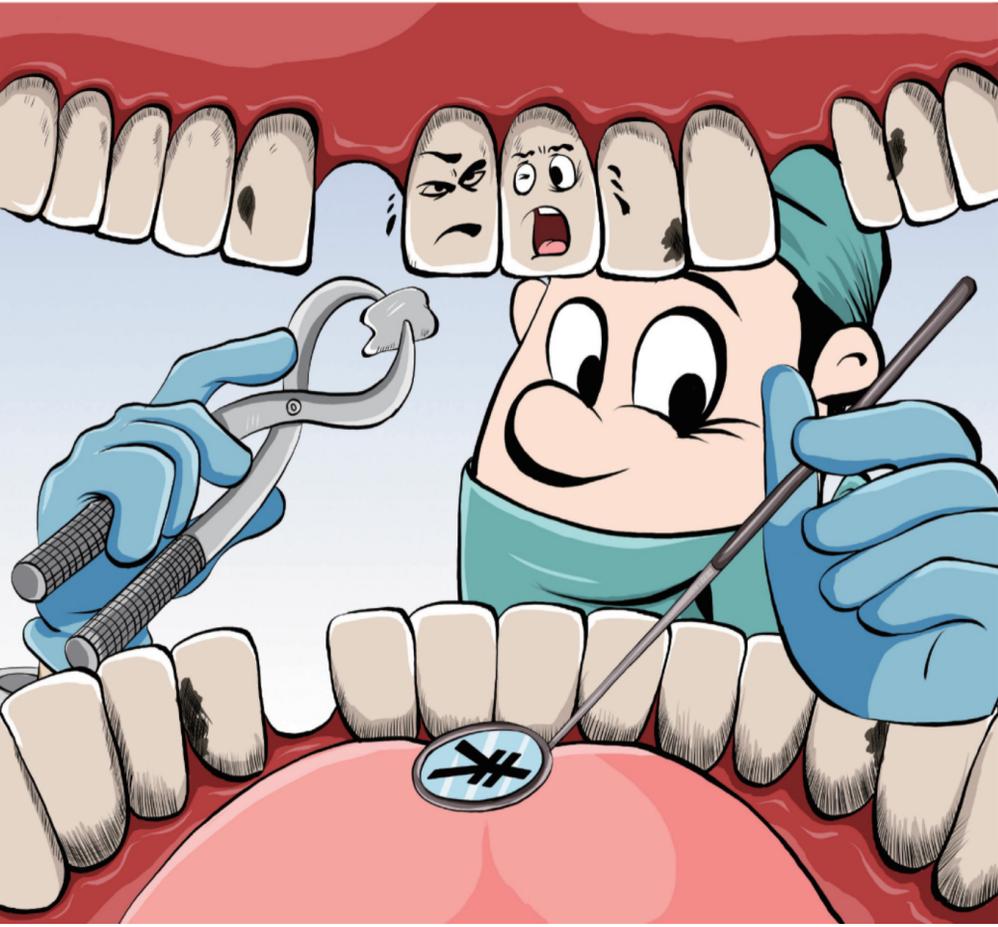


坏了一颗牙，竟一次被拔29颗牙

老年人口腔治疗乱象调查



调查动机

近日，浙江省永康市一网友反映，其父亲在当地某口腔医院一次性拔除23颗牙齿，并在同日种植12颗牙齿，随后疼痛不止，13天后心脏骤停死亡。当地卫健部门工作人员称，由于拔牙和死亡时间相隔13天，具体的原因还在查。

该事件引发网友热议，有人对一次性拔除这么多颗牙齿表示震惊与不解；也有人提出口腔诊疗行业乱象频出，老年人容易上当受骗，必须加强监管；还有人认为老年人口腔健康问题亟待重视。

一些口腔诊所宣称的“全口拔牙”“当天拔牙当天装”“当天拔牙当天装”合理吗？老年人“老掉牙”难题怎么解？带着问题，记者展开调查采访。

□ 本报记者 文丽娟 □ 本报见习记者 张婉莹

北京市某口腔医院的刘医生曾接触过这样一名老年患者：就诊时上来就说自己牙疼得厉害，要全部拔掉。拍片后发现，老人全口29颗牙齿，20多颗都被打开了做神经治疗，已经疼了3年。当时，接诊医生明确告诉老人，拔一颗牙就行，其他牙齿经系统治疗后还可以用。

可过了一段时间，接诊医生再次见到那名老年人时，发现他的牙齿已经全部被拔掉了，人也瘦得完全没了相。一问得知，她是回老家时去一家口腔诊所拔掉的，装了全口假牙后身体一直不舒服、食欲不振，现在后悔不已。

“那可是20多颗牙周很健康，很结实的天然牙，多少人在这个年龄段想拥有这么好的牙周条件还做不到呢。给她拔牙的医生怎么能纵容、配合不知情的患者说拔就拔呢？”刘医生对这位“同行”的做法难以苟同。

“上午种牙下午吃肉”“当天拔，当天装，当天用”“无痛拔牙，一次解决所有问题”“种植牙价格低至百元”……《法治日报》记者近日调查发现，部分口腔诊所宣传时打出上述广告语，一些老年人因口腔问题渴求急切，加上信息不对称，很容易落入不良口腔机构的陷阱。

牙齿问题影响健康 治疗机构夸下海口

家住湖南省邵阳市的王先生今年66岁，随着年龄越来越大，牙齿松动得厉害，已经连续掉了3颗。他曾去民营口腔机构咨询过缺牙修复治疗，但因价格过高放弃了，“其他牙齿还能用，就是发炎时痛起来要人命”。

像王先生这样受到口腔疾病困扰的老年人在不少。

第四次全国口腔健康流行病学调查结果显示，老年人缺牙问题严重，人均缺失牙齿7.5颗，只有18.3%的人牙列完整；在65岁至74岁老年人中，牙周健康率仅为9.3%，恒牙患龋率达98%。

据广东省某三甲医院口腔科一名主治医师介绍，在其科室接诊的老年人中，最常见的是牙龈出血、口腔异味、牙齿松动无力，这些问题大多由牙周炎引起。一些老年人缺乏健康意识，口腔卫生情况欠佳。同时，牙体的缺损和磨损也是老年人群体常见的口腔问题。

记者随机采访北京多名患有牙周炎的老年人发现，他们大多认为“牙周炎，吃点药就没事了”。但在口腔医生看来，牙周炎易反复发作，损害牙周的健康，会导致牙齿松动脱落。

刘医生告诉记者，牙周病相关致病菌可能侵入主动脉和心脏内皮细胞使心脏受累，如果吸入肺部则可能引起吸入性肺炎、慢性阻塞性肺疾病和下呼吸道感染。

“还有一个普遍的误解是，许多老年人认为年纪大了自然就会缺牙，这是正常的老化现象。他们往往因为怕麻烦，而未及时进行牙齿修复或种植。”刘医生说，牙齿缺失不仅损害外观，影响发音，还会影响咀嚼功能，长此以往可能干扰正常的消化和营养吸收过程，加速相邻牙齿的松动脱落，形成恶性循环。如果丧失咀嚼功能，咀嚼动作对大脑的良性刺激消失，还容易让老年人患阿尔茨海默病。

业内人士介绍，拔除无法保留的牙齿，及时修复缺失牙，是老年人保持口腔健康的重要手段。

在巨大的市场需求之下，一些口腔机构看到了商机，纷纷打出各种广告吸引老年人种牙，如“国际口腔技术”“私人定制服务”“长久稳固，快速便捷”“活力亲骨，仿生自然”等。

记者在采访中发现，有部分口腔机构在宣传时夸大海口，宣称“全口拔牙”“七天快速矫正”“单颗种植牙10分钟完成，当天种牙，当天吃饭”等，导致一些老年人不明就里上当。

拔牙需要全面评估 多拔多种存在隐患

来自河南省鹤壁市的张大爷今年76岁，多颗牙齿患有龋齿，他去口腔机构咨询，医生面诊后说他的牙齿形状不好看，“如果全部拔掉，装一副假牙，又好看又不影响正常进食”。

张大爷信了，不仅拔掉了龋齿，还把其余完好的牙齿也拔掉了，花8000多元装了一副“全口吸附性义齿”。可是效果并不像医生宣传的那样，即使没有咀嚼，他也常常感觉牙龈被磨擦，日常吃东西也不太方便。

刘医生告诉记者，在现代口腔医学中，牙齿能保留就要尽量保留（某些智齿除外），只有迫不得已才会选择拔除，但还是有一些人选择全口拔牙，甚至有口腔机构的医生鼓动患者全口拔牙，这是完全不负责任的表现。

记者在中国市场监管行政处罚文书网检索发现，2020年至2024年上半年，关于口腔机构的行政处罚文书有1529篇，其中多数为口腔机构夸大宣传、虚假宣传、价格欺诈。据不完全统计，今年上半年，口腔医疗机构涉行政处罚超过200起，其中多家口腔机构因违法及擅自发布医疗广告、对商品作虚假或引人误解的商业宣传等原因被处罚。

例如，北京一口腔医院曾因在线上平台开展口腔种植服务促销时涉嫌存在价格欺诈等违法行为，被北京市市场监督管理局对其作出警告及罚款15万元的处罚。但近日，记者在社交“朋友圈”中仍然能看到该口腔医院打出“上午种牙，最快下午吃肉”的广告。而据专业口腔医生介绍，种牙后一般不能立即使用，前几日多以吃流食为主，当天用种植牙吃肉的说法很不靠谱。

记者近日走访北京市多家民营口腔机构发现，承诺“全口拔牙，当天种植”的机构不在少数。一些口腔机构投放大量广告，希望吸引更多患者种牙，还有部分机构利用信息不对称，劝说患者多拔牙、多种牙，从而收取更高费用。

在北京市朝阳区某口腔医院，当记者询问能否全口拔牙时，该医院接待人员介绍：“首先要看病人的身体状况，如果有基础疾病，就不适合满口拔牙或者半口拔牙。但如果确实有需要的话，也可以全部拔，当天种，这样能够缩短疗程”。

刘医生告诉记者，当患者出现牙齿松动、残根残冠无法保留，需要拔除做全口种植修复的情况下，可以采取即拔即种的牙齿修复方式。目前没有针对拔牙数目的具体规定，一般来说，一次性拔除的牙齿多在10多颗，需要诊所及医生具备一定的资质和水平，也需要考虑患者的身体承受能力。“拔除的牙齿数量越多，患者感受到的疼痛越强烈，术后发生感染的概率也越大。要对患者进行全面评估，做相关基础疾病的筛查，确保其适合进行手术；手术过程中，控制拔牙创口的感染和疼痛是关键；手术后的消炎处理也同样重要。”

中国卫生法学会常务理事、北京市华卫律师事务所副主任邓利强认为，一些口腔机构劝患者“多拔多种”是为了经济利益而非患者实际需要所进行的过度医疗，若行为属实，患者可以按照实际损害和经济损失主张赔偿。

“如果在诊疗活动中，医生有过错，有损害结果，有因果关系，就是医疗事故。发生医疗事故，医生或诊所可能面临民事责任，即赔偿；或行政责任，即罚款、暂停执业或吊销执照。如果患者的死亡和该医疗行为密切相关，且医生有不负责任的行为，可能构成刑事责任。”邓利强说。

北京市律通律师事务所主任郑中臣长期关注医疗领域，他分析，口腔机构虚假宣传或欺诈行为涉及多个方面的法律问题：根据反不正当竞争法，口腔机构若进行虚假宣传，误导消费者，将面临相应的行政处罚；根据广告法，如果口腔机构在广告中夸大治疗效果、虚假宣传医疗技术或者医生资质等，将面临罚款等行政处罚，情节严重者可构成犯罪；根据《医疗机构管理条例》，口腔机构利用欺骗手段取得患者信任，诱使患者接受不必要的检查、治疗或者使用不必要的医疗用品，或夸大诊疗效果，误导患者的，处1万元以下的罚款。

加大违规处罚力度 完善口腔照护体系

口腔医疗行业为何乱象频出？在郑中臣看来，口腔医疗行业的市场化程度较高，部分口腔医疗工作者缺乏职业道德教育，一些医疗机构为了追求利润，忽视了医疗伦理和患者的实际需要，

导致过度治疗或不当治疗；口腔医疗的监管相对薄弱，导致一些违规行为没有得到及时发现和制止。

“此外，一些老年患者缺乏专业的医疗知识，难以对治疗方案的科学性和必要性进行判断，口腔机构利用这种信息不对称来推动更多利润高的服务。还有一些人对口腔健康的重要性认识不足，容易轻信虚假宣传，接受不必要的治疗。”郑中臣说。

在他看来，治理这些乱象，需要完善医保政策，适当扩大医保对口腔医疗部分的覆盖，通过政策引导，促使医疗机构更加注重治疗的科学性和必要性。需要相关部门加强对口腔医疗行业的监管，加大对违规行为的处罚力度，同时要严格审查口腔机构的广告宣传内容，防止虚假宣传误导消费者。

“提高透明度，要求口腔机构公开治疗方案、费用和可能的风险，让患者能够作出知情的决策也刻不容缓。”郑中臣建议，通过多种渠道普及口腔健康知识，提高公众对口腔健康的认识，增强其判断力。

邓利强认为，应鼓励口腔医疗行业自律，口腔行业协会要加强对医生的职业道德培训，提升医疗机构公信力。行政机关应加强监管，认真对待每一例投诉，让医生的行为回归医疗。患者应当多听多看，货比三家，增强自己的口腔健康意识和自我保护能力。

业内人士指出，提高老年人群口腔健康照护水平，提升老年人群口腔健康现状，降低口腔健康对全身健康的影响，是非常必要且紧迫的课题。应将口腔健康服务深度融入现有老年健康服务体系，制定更全面、有效的口腔健康照护方案，包括口腔健康教育、口腔疾病预防措施和口腔健康照护等方面。通过有针对性的宣传活动、健康教育课程和操作性健康指导等方式，提高老年人对口腔卫生的认识，养成良好的口腔卫生习惯，加强老年人对口腔卫生健康的重视。

“加强老年人群口腔卫生维护和日常照护专业队伍建设。重点培养专门的口腔卫生维护队伍，提升老年人群口腔卫生诊疗可及性。同时对现有老年人群健康照护人员进行口腔专业培训，提升口腔照护能力和水平。”上述业内人士说，同时可积极探索科技赋能老年人群口腔健康照护新模式，通过口腔照护机器人研发等方式，减少人力投入，提升效果、提高效率。

在采访过程中，一些老年人也表达了他们对拥有一口好牙，减少“老掉牙”痛楚的期待：“我们来回走动不方便，如果社区能够定期开展口腔健康讲座和义诊活动，帮助我们更好地了解口腔健康方面的知识就好了”“希望能有更多的医保政策覆盖到口腔治疗领域，减轻我们的经济负担”……

漫画/李晓军

□ 本报记者 邢东伟 霍小功

9月6日16时20分前后，今年第11号台风“摩羯”（超强台风级）在海南省文昌市翁田镇沿海地区登陆，登陆时中心附近风力达17级以上。这是继2014年台风“威马逊”之后登陆我国最强台风，也是1949年以来登陆我国最强秋台风。

登陆后经文昌市进入海口市，9月7日凌晨4时12级风圈离开海南岛，超强台风“摩羯”的路径稳定，快速加强，超强台风级维持时间长，结构对称紧凑，破坏力极大。

“这次台风破坏之强，影响之大，超乎想象，异于寻常，给群众的生命财产造成了巨大的损失。”9月7日晚，海南省防御台风“摩羯”应急指挥部召开的新闻发布会介绍海南受灾情况：19个市县52.61万人受灾，因灾死亡4人，受伤95人，台风登陆过的文昌、海口两市损失近600亿元，共造成全省19个市县不同程度受灾。

灾情就是命令，救灾就是责任。按照中央和省委、省政府部署要求，在各级党委政法委的统筹协调下，全省政法机关闻“风”而动，“迎难而上”，勇挑重担，政法干警冲锋在前，昼夜奋战，全力投身防御应对台风第一线，积极参与灾后重建和社会稳定工作，多措并举筑牢州大地防安全网，为打赢防御台风这场硬仗贡献政法力量。

台风袭击损失惨重

台风过境后，留下一片狼藉。9月7日上午10时，《法治日报》记者在海口市滨海大道一带走访看到，马路两边的大树连根拔起，倒在马路中央阻挡了过往车辆和路人的通行。在滨海幸福里小区和保利中央海岸小区，大量高层楼北向被“摩羯”台风正面袭击的窗户玻璃破碎。在海盛路，有小区铁栅栏门被吹断，还有一辆轿车被旁边刮倒的大树压得严重变形。建筑工地塔吊被拦腰吹断，铁皮围挡被拧成了麻花状，还有些屋顶的光伏板被吹落碎散落地。

“农田里种植的瓜果被台风吹得只剩下光杆。”文昌市冯坡镇凤尾村党支部书记、村委会主任郭义寿说，此次台风给村里影响较大，特别是种植和养殖方面，村委会将一一登记村民的受灾情况，并对村民进行帮扶。

据了解，作为台风登陆点，文昌市灾情最为严重，造成大量树木倒塌、道路中断，多个乡镇停电、通信中断等，该市17个乡镇受到正面袭击，受灾损失非常严重，各类基础设施大面积损毁，群众生产生活受到很大影响。经初步统计，全市房屋受损2.5万余间，近三分之一道路因树木倒塌无法通行，10千伏线路累计停电139条，占比约65%，通信基站受损792个、断电率82.3%，11家水厂有8家因停电停电，农作物受灾面积约27万亩，绝收约1.6万亩，林木受灾面积约481万公顷，占比46%。截至目前，初步预计经济损失总计327.2亿元。

海口市也是此次台风过境主要城市，断水停电、网络通信受损严重，群众生产生活受到很大影响。据海口市市长丁晖介绍，截至9月7日17时，受台风“摩羯”影响，海口全市受灾人口126.81万人，紧急转移群众10.55万人，需救助群众20.98万人，因灾死亡1人，倒塌房屋401间，损坏房屋3万余间，树木倒伏1.6万余株，农作物受灾面积5万余公顷，造成直接经济损失约263.24亿元。

全警出动预防抢险

众志成城，抗击台风。全省各级公安机关以“风”为令，全警动员，充分发挥防风抢险、救助群众、维护治安主力军作用。省公安厅连续4次召开全省公安机关防御台风“摩羯”视频会议，对推动各项台风防御工作进行再强调、再部署。

全省公安机关严格落实“双领导”带班制度，13个应急值班单位24小时值守省厅情报指挥大厅，每3小时调度市县台风造成的灾情及防御情况，每2小时统计一次防台救灾情况，确保重大情况第一时间处置并上报。全省未发生盗窃防汛设施、哄抬物价等情。

全省各级公安机关全面排查涉枪涉弹、水电、车辆、文件档案、机房、高空坠物特别是监管场所存在的安全隐患；加强重点路段以及高速公路、国道、省道交通巡查及交通管制，封锁海口世纪大桥、文昌铺前大桥、清澜大桥等高危桥梁路段，严格落实机场、港口、车站等重点部位安全防护和秩序维护。

9月6日，文昌市东北部沿海地区掀起狂风巨浪，文昌市公安局翁田派出所、龙楼派出所、铺前派出所、昌洒派出所第一时间启动防台应急预案，上门对村民进行疏散，并增派警力在安置点维持秩序，确保群众有序安全疏散。

记者注意到，海南公安机关加强岸线巡逻防控，督促受影响海域渔船全部返港，配合政府部门对居住在危房、临时工棚、低洼易淹区、山洪地质灾害易发区的人员转移工作。省公安厅机关及各地公安局成立救援突击队，随时做好各类灾情应急救援准备。

为做好抗台风应急救援工作，省消防救援总队全力备战，在台风“摩羯”可能影响的文昌市等重点区域前置24艘舟艇、37辆消防车、293名消防救援人员，全省各地消防救援队伍进入临战状态。

全力投入灾后重建

当前，全省抗击台风工作已全面转入灾后恢复重建阶段。海南各级公安机

超强台风过境，他们「逆风而上」

海南政法机关全力抗击台风「摩羯」

关迅速响应，组织领导干部、民警深入受灾地区，全力以赴参加灾后重建和救助工作，帮助群众尽快恢复生产生活。

为做好灾后恢复重建各项工作，9月7日上午，省公安厅紧急召开专题会议，听取厅属有关部门关于抗击台风“摩羯”的工作汇报，就台风“摩羯”过后下一步工作作出部署。

9月7日凌晨，台风刚过境，海口公安交警迅速成立清障突击队，连夜对市区主要路段开展清障工作。面对倒伏的树木，公安民警合力将“拦路虎”逐一清除。

9月8日，武警海南总队出动1700余名官兵，投入各类装备80余台，担负起海口主要街区和道路清理疏通工作，并全部完成任务。

海口边检总站立足“防强台、防大汛”，锚定“人安全、少损失”目标，发布出入境“两公布一提示”，提醒台风期间通关旅客合理安排出行时间，提醒在港出入境船舶做好安全防护工作，确保国门口岸和旅客安全。

受台风影响，全省各法院遭受不同程度的财产损失。9月8日，海南省高级人民法院发出关于号召全省法院各级党组织和广大党员积极投身灾后重建工作的倡议书，为全省的灾后重建、复工复产工作提供精准高效的司法服务和保障。

省检察院上下一心，全力以赴做好台风“摩羯”抗风和灾后恢复工作，最大程度减少台风造成的损失，有力保障机关办公区域的设施设备、重点部位安全。围绕做好抗击台风“后篇文章”，全省检察机关和广大检察干警抓紧抓实灾后修复恢复任务。

9月8日，海南省司法厅、省综合行政执法工作联席会议联合印发了《关于充分发挥司法行政和综合行政执法职能作用 做好台风“摩羯”灾后社会面防控有关事项的紧急通知》（以下简称《紧急通知》），出台9条落实措施。

《紧急通知》提出，组织和动员综合行政执法人员积极参与被因道路疏通等抢险救灾和灾后重建工作，及时调解因特殊天气引起的家庭纠纷、邻里纠纷、财产损害赔偿纠纷等矛盾纠纷，确保灾后各类矛盾纠纷得到及时化解。

9月7日至今，在文昌、海口等市县的村居、道路、街巷巷尾，处处可见政法干警、志愿者等投入灾后恢复重建忙碌的身影。

为民服务“提温度”

9月6日15时，一名身患残疾的流浪老人来到海口铁路公安处三亚站派出所报警求助，他本想乘车出岛，因台风导致火车停运，自己身患残疾不便出行，民警立即将老人送至救助站安置。

9月6日晚，文昌市公安局城北派出所接到群众求助，称自己女儿突发疾病急需送医，但受台风影响而道路阻塞，民警迅速行动，一路清理路障，用警车护送患病女童前往医院。

9月7日晚，海口市公安局美兰分局海甸派出所门岗坐满了群众，每个人都拿着手机在充电，派出所变成了手机“充电站”。

灾后重建“加速度”，为民服务“提温度”。派出所变成“救护站”“手机充电站”，这是海南警方全力开展防风抗灾、灾后重建、心系群众的一个缩影。

在文昌火车站，海口铁路公安处文昌站派出所进站口设置便民服务点，提供5个插排，50个充电孔方便过往旅客充电，每天大约服务旅客900余人，民警在现场用电话帮助信号不好的旅客联系家人报平安。

超强台风来袭，海南铁路第一时间启动应急预案，全警投入，严阵以待，各车站派出所加强重点区域治安巡逻，对管内线路开展全覆盖巡查，确保线路治安平稳有序。随后，有序开展台风后恢复重建，全心全意服务旅客，确保铁路运输畅通，护航旅客平安出行。

“王所，又看到了，辛苦了！”9月9日，复课第一天一大早，海口市公安局龙华分局海垦派出所所长王锡增带队来到辖区海口市第二十六小学门口组织护学岗，熟悉的家长和王锡增热情地打招呼。海口警方部署在各学校门口护学岗勤务工作，确保复课安全有序。

据了解，全省公安机关加强维护稳定和治安巡防工作，做到警灯常亮，警车常巡，警力常在，提高服务群众、治安管理、交通安全、打击犯罪的工作能力和水平，护航灾后重建工作有序进行。

一方有难，八方支援。海南省公安厅海岸警察总队第四支队第一时间组织172名支队抢险救援队队员，分成17个小组挺进文昌受灾地区，抢修受阻道路，帮助当地群众恢复生产生活，解决群众困难。

当前，海南省防御台风“摩羯”应急指挥部制定印发了《台风“摩羯”灾后恢复实施方案》，驻琼军警、消防、公安等各方力量迅速行动，积极开展灾后恢复，尽快恢复社会面正常生产生活秩序。



图为海南省公安厅海岸警察总队第五支队民警帮渔民转移渔网等物品。 本报记者 邢东伟 摄