



□ 本报记者 王莹 文/图
□ 本报通讯员 叶佳佳

近日,一辆挂着“法行柘里 诉服万家”横幅的流动诉讼服务车在福建省宁德市柘荣县人民法院整装待发。这次,它的目的地是县城内较为偏远的黄柏乡、宅中乡等地,法院干警将乘坐这辆流动诉讼服务车,把司法服务送到百姓家门口。

今年以来,柘荣法院以巩固“全域诉非联动联调”半小时服务网建设成果为契机,启用改造流动诉讼服务车,依托其走村入户的便捷性,优化基层诉讼服务通道,聚合多元解纷力量,全力打造“诉服村村通”车载模式,让人民群众切实感受到公平正义触手可及。

强“引擎”

作为福建省首个“中国孝德文化之乡”,柘荣县将当地的孝德文化融入社会主义核心价值观的内涵,转化为全民价值认同和情感认同,形成了尊老爱幼、以孝为荣的良好社会风尚。

“许多老人因腿脚不便,连出门都成问题,更不用说来回地跑法院了。他们也不会用智能手机,便捷的线上平台对他们而言很难发挥作用,这是我们必须突破的瓶颈。”柘荣县人民法院党组书记、院长李丽景表示。

为了把公平正义的温暖传导到有需求的留守老人家中,流动诉讼服务车便上岗了。

这辆流动诉讼服务车不仅汇集多元解纷、诉讼服务、法治宣传等职能于“一车”,还融合全域立案、全域送达、智能庭审、诉调确认、当场裁判等五大特色功能,覆盖乡村、企业、社区、网格等单元,真正实现“面对面”送上门、“点对点”精准推送,大幅提升基层群众的获得感和满意度。

为确保群众反映事项“事事有回音、件件有着落”,柘荣法院在青年诉讼流动服务队基础上,建立车载诉讼流动服务队工作专班。每到一处,随车法官和干警都会通过设置法律咨询台、简易办公区等方式,当面解答群众提出的法律问题,现场开展纠纷调解。

不仅如此,柘荣法院还在线下填补智能化的线上盲区,手把手指导群众运用“人民法院在线服务”“人民法院调解平台”小程序申请在线立案、在线调解,有效打通基层诉服的“最后一公里”。

“法院的车来了,我们就省事了。”上了年纪的村民们不禁感慨万千。

“法院的车来了,我们就省事了” 柘荣法院“诉服村村通”流动车载模式广受欢迎



新“事”力

“前些天的座谈会为我们提供了良好的沟通平台,不仅打消了业主心中的顾虑,更解决了实际问题,我们要给法官们点个赞。”近日,柘荣县双城镇某小区物业公司工作人员带着一面锦旗,走进柘荣法院诉非联动中心表达感激之情。

此前,因拖欠物业费、物业服务质量下降等原因,小区业主与物业公司一度“剑拔弩张”。为妥善化解该小区物业服务合同纠纷,柘荣法院通过“诉服村村通”车载模式,携手柘荣县“草根和事佬”特邀调解团队走进小区,以氛围相对宽松的座谈会形式,组织小区物业公司和业主代表面对面沟通,提供“示范调解+上门立案”便民诉讼服务。

座谈会上,大家畅所欲言,经过法官与特邀调解员的不懈努力,双方最终解开心结,50余户业主在座谈会后主动向物业公司缴清了拖欠的物业费。会后,针对长期拖欠物业费,无法完成自主催收的部分业主,承办法官现场指导物业公司填写立案材料,快速导入诉讼程序。

“草根和事佬”金牌调解团队的加入,是柘荣法院

院壮大“诉服村村通”队伍的新尝试。

为提升人民调解成效,柘荣法院积极对接县委政法委、司法局,从当地颇有名气的“草根和事佬”调解队伍中选拔10名群众声望高、调解成功率高、调解热情高的退休党员干部、经济能人、族老乡贤进驻法院,成立“草根和事佬”特邀调解工作室。

“此举充分发挥法官与调解员各自的领域优势,实现了‘1+1>2’的基层治理效果。”李丽景说,调解工作室入驻时间不长,就已成功调处矛盾纠纷139起,调解成功率达90%。

好“枫”景

“法官你好,现在就能给我们解决问题吗?”在流动诉讼服务车前,柘荣法院干警刚摆好桌椅,黄柏乡下坪村的村民们便迫不及待地围了上来。

“可以,你们各自有什么问题都说吧。”一问一答间,干警们用村民喜闻乐见的方式化干戈为玉帛,也拉近了彼此的距离。

当天,借着这辆诉讼车的“东风”,一场非法狩猎刑事附带民事公益诉讼案件的巡回审理也如期开庭,吸引众多村民驻足旁听。庭审结束后,柘荣法院



图① 柘荣法院干警乘坐流动诉讼服务车来到派出所,准备对一起纠纷进行调解。

图② 柘荣法院干警为群众解答生活中常见的法律问题。

图③ 柘荣法院干警运用流动诉讼服务车开展普法宣传活动。

干警趁热打铁,通过宣传展板、发放宣传单等方式,为村民们普及相关法律知识。

“诉讼服务来到村里,既有助于快速调解矛盾纠纷,更能通过现场审判的鲜活案例教育和警示村民,给大家上一堂生动的法治课,特别受欢迎!”下坪村支部书记王亦明说。

在此基础上,柘荣法院利用数字化、智能化装备流动诉讼服务车,对乡村具有典型普法教育意义的土地承包纠纷、赡养纠纷、抚养费纠纷、相邻权纠纷等案件进行调解或巡回审理,利用身边真人、真事,真实为辖区群众送上鲜活的法治教育课,达到“审理一案,引导一片”的效果,从源头预防和减少纠纷发生。

诉讼可以接地气,司法更要有温度。在大力推广流动诉讼服务的当下,柘荣法院以“法官进网格”为切入点,积极打造流动式共享法庭,定期前往辖区开展巡回审判,强化司法便民服务,满足辖区群众多元司法需求。

“我们将继续探索诉源治理和司法为民新举措,持续提升司法服务质效,让小小的流动诉讼服务车发挥‘大作用’,以常态化‘下乡’的决心和行动,将便民诉讼服务带进千家万户,为基层群众提供便捷高效、公平正义的司法守护。”李丽景表示。

□ 本报记者 范瑞恒
□ 本报通讯员 臧萌

制发社会治理类检察建议16份,已经收到回复的检察建议采纳率100%。这是天津市西青区人民检察院2024年上半年关于社会治理类检察建议的数据。

“这些检察建议有效推动了诉源治理,促进了基层治理提质增效。”西青区检察院检察长张云琦介绍说,检察院作为基层治理的参与者、服务者,处在司法办案与联系群众的最前沿,不只是简单的案件办理,该院近年来把检察办案、定分止争与诉源治理紧密结合,以群众急难愁盼的每一件小事为切入点,探寻基层治理“最优解”。

及时制发检察建议

“收到检察建议后,我们立刻开展检查,及时对发现的两个问题进行整改,有效地阻断了泄露源头。”近日,天津某房地产企业就西青区检察院制发的检察建议作出回复。

事情要从该院办理的一起侵犯公民个人信息案件说起。西青区检察院第一检察部主任崔晓云介绍说,该院在办理一起案件时发现涉案人员刘某在加盟某房地产企业后,非法获取公民个人信息达10万余条,已被法院依法判决,同时也暴露出该企业在公民个人信息保护方面的管理漏洞。

□ 本报记者 战海峰
□ 本报通讯员 荣合清 朱圣臻

“桂花并现在在是景美人和产业旺,‘颜值’提升了,产业有‘奔头’,我们生活有‘乐子’了。”在重庆市奉节县党建引领基层治理“四员四进”现场会上,长安乡九里社区村民代表唐纯西说。

近年来,奉节县创新“四员四进”治理模式,走出了一条基层治理的新路子,也走进了人民群众的内心。其经验做法在重庆市坚持和发展新时代“枫桥经验”现场会上交流推广。

“四员四进”,即治理指导员进村,政法特派员进场,社区网格员进群,文明积分员进户。奉节县聘请县管领导干部为治理指导员,选派政治坚定、业务精通的政法干警为政法特派员,选聘有公心、有威望的群

众担任文明积分员和社区网格员。

该模式通过分类细化包村指导,包片负责,进圈入群,量化积分4项重点任务,实现精细化排查,增强矛盾纠纷发现能力。针对基层矛盾纠纷排查不深入、不系统,不全面等问题,“四员四进”综合运用双网双查、积分倒查,以案筛查,重点访谈“四查并举”手段。截至目前,文明积分员共梳理出事项口角、家庭矛盾等纠纷810个,政法特派员筛查出矛盾纠纷重点类型4个,重点区域12个,重点人员19人,治理指导员和社区网格员线上线下双向发力,发现矛盾纠纷5721个。

同时,“四员四进”基层治理模式坚持多元化调处,打好“感情牌”,算好“政策账”,用好“法治剂”,提升矛盾纠纷化解质效。针对排查出来的矛盾纠纷,实行分类赋色、分级交办、分线调处,努力做到就地就近快化解。

边的小事。“梳理近五年办理的案件发现,案发原因多是家庭、邻里或者偶发矛盾,”常俊娜说。

为此,西青区检察院针对旧改拆迁、土地承包、婚姻家庭、邻里纠纷等基层矛盾多发领域,开展“敲门行动”,综合采用检察建议、会商座谈、普法宣传等深化源头性风险排查化解。

同时,西青区检察院加强外部衔接,参与建设基层矛盾纠纷多元预防调处机制,实现立案监督矛盾化解率达85.9%,听证现场和解率达95%;联合西青区司法局建立适用辩护律师全覆盖制度和轻罪案件赔偿金提存制度,推动轻罪案件法律事项规范化、便捷化处理,以检察之力促进社会内生稳定。

不仅如此,西青区检察院对重大敏感、紧急突发事件(事)件纳入领导包案范畴,着力在化解社会矛盾、融入基层治理上下功夫。

今年6月,西青区检察院检委会专职委员孟宪芹赶赴河北省沧州市,为刑事申诉案件当事人答疑解惑、化解心结,获得了当事人的认可与信任。

“为了不让我们来回跑,你们大老远上门服务,让我感受到了‘法律的温度’。”案件当事人李奶奶拉着孟宪芹的手说。

提升社会治理效能

“没想到在家门口就能咨询检察官,真方便。”通过西青区检察院“全时空”智慧检务系统(以下简称智慧

检务系统)与检察官“面对面”交流后,赵大哥表示认可检察机关不批捕涉案人员的决定。

这是西青区检察院智慧检务系统发挥作用的一个缩影。

张云琦介绍,近年来,西青区检察院运用数字化手段优化升级智慧检务系统,将系统终端设在各镇街问题最集中的矛调中心,覆盖12个镇街,延伸服务271个村居,打造群众“家门口的检察院”,实现案源线索在检察办案与基层治理“末端神经”之间顺畅流动。

在此基础上,西青区检察院选派24名优秀干警分驻辖区11个街镇矛调中心,与行政机关、网格中心等共建“检察联络员+行政执法+网格”三位一体的公益诉讼新模式,形成基层治理的合力。

针对辖区城乡接合、流动人口多、社会问题复杂的特点,西青区检察院设立“乡村振兴法律服务点”,促进检村党建结对,通过法律服务工作联络员定期为农村党员干部与群众提供法治培训,与区妇联签订《关于建立侵害妇女权益案件综合治理制度的意见(试行)》,建立家庭安全风险评估专项台账,重点排查婚恋纠纷、婆媳矛盾、父母赡养等家庭矛盾纠纷,定期回访受害妇女,确保家庭矛盾纠纷化解到点。

“这些都在西青区检察院参与基层治理的有益探索。”张云琦表示,未来要找准检察工作参与社会治理的切入点、着力点,不断在推动与服务社会治理现代化过程中创新发展。

四员机制,确保真正实现案结事了。

据悉,“四员四进”治理模式每案设置观察期定期回访,防止矛盾转移问题反弹;每月召开“三问三答”恳谈会,提升群众满意度;每周五“见警日”重点约访,促进案结事了;每季度开展评比公示,倡导文明新风。

“用身边人、身边事教育感化群众,形成了积极向上的文明新风尚。截至目前,培育遵纪守法示范户3679户,清洁家园示范户2021户。”文明积分员文江红表示。

目前,奉节县已全面推广“四员四进”治理模式至全县33个乡镇(街道)、392个村(社区),构建起矛盾纠纷联调、社会治安联防、重点工作联动、管理服务联抓、基层平安联创的“大治理”格局。这一模式的成功实践,不仅为基层治理提供了可复制、可推广的经验,更为构建和谐社会、实现乡村振兴奠定了坚实基础。

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 韩晋 高坤

8月正值新梅丰收季,《法治日报》记者走进新疆维吾尔自治区伽师县新梅果园,看到累累果实挂满枝头,色泽鲜亮,果农们正忙着采摘、分拣、打包。

伽师县是全国最大的新梅产销基地,今年产量预计达35万吨,带动全县人均增收1.5万元。在“甜蜜产业”的背后,伽师县公安局深化警务机制改革,推出“果园警务”。

“马上就到新梅入库高峰期了,一定要注意消防安全……”8月15日,伽师县公安局英买里派出所民警到伽师县中荔农业发展有限公司走访,向企业负责人做安全提示。该公司致力于打造集新梅种植、采摘、分拣、冷藏、加工、包装、销售于一体的全产业链条,环节多,风险就多,安全隐患排查必不可少。

英买里派出所所长钟永峰介绍说,“果园警务”最核心的工作就是进企业,进果园。“来到新梅树下,生产线旁,与果农和企业负责人面对交流,及时发现隐患,了解需求,提供靶向服务,我们要当好风险隐患‘排查员’,矛盾纠纷‘化解员’,安全发展‘守护员’,普法教育‘宣传员’。”钟永峰说。

兴特色产业,富一方群众。2023年2月,新疆维吾尔自治区党委政法委印发《新疆维吾尔自治区政法机关优化法治营商环境50条措施》,对“拓展职能作用,进一步提升惠及利民的服务水平”作出具体要求。此后,伽师县公安局树立“靠前一步”服务理念,在助农、护农、安农上主动作为,聚焦企业、果农急难愁盼问题,开展治安巡逻、纠纷调解、反诈宣传,让警务服务直达果园。

8月14日,在伽师县米夏乡恰喀村新梅收购点,阿某与工友分拣新梅时吵了起来,周围群众围了警。

“多大点事,我给你评评理。”米夏派出所民警赶到现场后,先制止争吵、安抚双方情绪,接着了解事情经过,再耐心说理,提出解决方案,调解过程一气呵成,最终双方握手言和。

前不久,英买里镇英买里村果农排组拉·图尔荪家的8亩新梅迎来丰收,收购商开出高价,要求尽快发货,这可难住了排组拉一家。英买里派出所民警找来采摘工,并组织网格员、义警等成立“新梅服务队”支援,帮助排组拉顺利拿下“大单”。

警务跟着民情走,服务围着百姓转。伽师县公安局组织民辅警深入田间地头开展“爱心助农”活动,关爱困难群众、留守老人等群体,帮助果农拓宽销路,增加收入。

“我们将持续聚焦特色产业发展,企业项目建设和外地客商需求,助企纾困,服务群众,为优化营商环境、推动县域经济高质量发展注入‘公安动能’。”伽师县副县长、公安局党委书记、局长张浩铭说。

长春九台公安社会面协同管控落地见效

□ 本报记者 刘中全

“群众有事报警,不超过5分钟,警察肯定就能到场处置。”这是吉林省长春市公安局九台分局对人民群众的承诺。

今年以来,九台分局全面深化党建引领“警地融合”“警民融合”,聚焦“主动警务、预防警务、融合警务、协同警务”,不断强化组织保障、人员保障、后勤保障、业务保障“四项保障”,推动社会面协同管控机制落地见效。

“快来人啊!车子冒烟起火了!”6月9日,一辆车在九台区福星小区门口发生自燃。正在九台分局南山警务站值班的民警董巨作听见群众呼喊,不到30秒便赶到事故现场,疏散群众,打开灭火器灭火,联系消防部门,仅用时3分钟将明火扑灭。此次事故因快速反应,处置及时,未造成人员伤亡。

“我们不断提升警务站民警应急处突能力,真正在遇到突发紧急情况时,能够迅速响应,高效处置。”九台区副区长、公安分局局长秦力民说,目前九台分局在辖区商圈、学校、医院等人员密集场所和重点部位建立了团练、南山、九郊、营城4个警务站,确保“交巡合一”警务工作落地见效。同时,严格落实“1、3、5分钟”快速反应机制,4个警务站协同配合、区域联动,实现屯警街面、动态备勤、平峰巡线、有警处警、无警巡逻。

“我们将不断强化后勤保障,完善升级硬件设备,为每个警务站接入视频专网,实现可视化指挥和一键报警功能,配置8辆警务用车便于街面巡逻防控和及时出警处警。”秦力民说,根据警情类别,对于能够在现场处理的纠纷,求助类警情,民警直接就地进行处理;对于需要进一步调查处理的人员、车辆和物品,还不具备现场处理条件的治安、刑事类案件以及疑难复杂警情,先进行处警、受理、搜集、固定证据,按照规定移交至属地派出所或者相关警种部门处理。

据统计,自“交巡合一”社会面协同管控新机制启动及警务站工作落地落实以来,九台分局共查处治安警情243起,处理简易交通事故500余起,救助群众60余人,为群众提供业务咨询430余件。

上接第一版

超强台风“摩羯”造成海南文昌很多电路受损,供电部门已组织应急抢修队伍,第一时间进入翁田镇、龙楼镇等沿海乡镇,开展抢修工作。在海口、文昌、琼海等地,到处都有电网抢修队工作的背影。

“我们将按照‘雨停人进电通’的要求,继续完成好灾后电力抢修工作,力争将台风带来的损失降到最低,保障人民群众的用电需求。”南方电网海南电网公司应急办负责人钟琼说。

中国电信广西公司第一时间启动省市县三级防汛通信保障应急预案,派出保障队伍30支,保障人员2933人次,保障车辆745台次,应急通信设备28台、发电油机380台。正带领突击队奋战在一线的中国电信广西公司防城港分公司云网运营部总经理黄勇表示,目前正在对地势低洼或易塌陷的通信机房、基站等重点区域进行排涝工作,同时要保障及时响应各级应急指挥部门通信需求,服务好抗灾救灾和恢复生产工作。

应急管理部救援协调和预案管理局副局长王玉卿表示:“习近平总书记的重要指示体现了始终心系群众、亲民爱民的厚重情怀。我们将坚决贯彻落实总书记重要指示精神,进一步做好抢险救援和抢修抢通工作,早日恢复正常生产生活秩序,切实保障人民群众生命财产安全。”

新华社北京9月7日电