



# 生态环境部：推动解决老百姓“家门口”噪声问题

## 2023年全国合计受理噪声投诉举报约570.6万件

### 全面推进美丽中国建设

□ 本报记者 张维

噪声污染已经成为老百姓最为关心的环境问题。生态环境部近日披露的数据显示，2023年，全国地级及以上城市12345政务服务便民热线以及生态环境、公安、住房和城乡建设等部门合计受理的噪声投诉举报案件约570.6万件，比上年增加120.3万件。全国生态环境信访投诉举报管理平台接到投诉举报中噪声扰民问题占61.3%，位列各环境污染防治要素的第1位。

随着经济的发展与城市化进程的加快，噪声污染越来越成为社会广泛关注的问题，已成为制约生态文明建设与美丽中国建设的突出短板。生态环境部正下大力气解决老百姓“家门口”的噪声问题，积极回应人民群众关切，保护人民群众环境权益，提升人民群众对宁静环境的获得感。

#### 最吵公园变身宁静园林

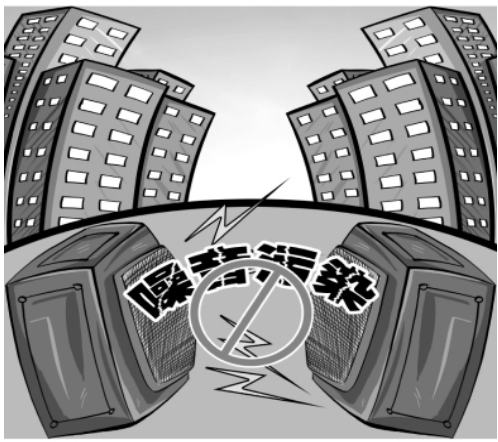
位于四川省成都市青羊区祠堂街9号的成都市人民公园，是镶嵌在闹市中的成都“老字号”公园，是体验成都慢生活的必打卡之地。但它却曾“恶名在外”，被称为“世界最吵公园”。

这一“恶名”的来历在于——在这里，曾经卡拉OK和经营摊点林立，文艺演出团队、健身坝坝舞团队多达70余支，严重扰乱了游客及周边住户的生活、工作和休息，而且存在乱收费、非法盈利、乱挂锦旗、横幅的现象，群众对此深恶痛绝。

自2016年以来，成都市级相关管理部门、属地街道、公园管理方多措并举，探索出一条整治公园娱乐噪声的“智治”新路径。

#### 核心阅读

生态环境部正下大力气解决老百姓“家门口”的噪声问题，积极回应人民群众关切，保护人民群众环境权益，提升人民群众对宁静环境的获得感。



从制度入手，成都市人民公园专门制定了《成都市人民公园文明游园管理公约》和《成都市人民公园园区音量控制管理办法》，对大功率音响及扬声器设备、卡拉OK演唱及非法盈利等相关活动进行了限制，并按照“只减不增、合理布局、照顾多数”的原则，确定准入活动团队及数量，规定活动场地、时间、次数和音量等，进一步对健身娱乐活动实行规范和有效的管理。

同时，注重优化活动空间，按照公园的总体规划和功能将园区划分为行政办公区、观景纪念区、品茗休闲

区、儿童游乐区和健身娱乐区五个区域。通过排危修缮、举办花展、摄影展、书画展、摆放花箱等方式，美化提升园林景观。根据广大游客的需求，将其中的健身娱乐区域分时段提供给不同的使用人群。

此外，通过与群众反复试验和沟通，找出市民游客、娱乐团队、公园管理三方相对能接受的一个平衡分贝数——80分贝，利用在公园活动场所设置的噪声自动显示设备，提示提醒活动人群主动降低音量。公园还安装了“智慧舞厅系统”，通过调控音响设备的传播区域和音量，既能实现多组喇叭同时播放音乐互不干扰，又利用技术手段从声源入手维护园区的宁静和谐。

如今，“世界最吵公园”已转变为一处宁静美丽的园林。

#### 开展典型案例重点督办

放眼全国，像成都这样治理噪声污染卓有成效的例子比比皆是。

在江苏省镇江市，作为保交房的民生工程，某项目工期紧、任务重，一刻不能停。令人欣喜的是，该项目自开工以来，从未收到任何居民投诉。原来，施工现场采用6米高围挡，增加隔音屏障面积，有效减少了噪声传播；电力驱动的不移动式降尘设备，减少了燃油发动机噪声；现场各类监测设备实时监测噪声分贝和扬尘情况；工程桩采用静压施工的预制管桩和预制方桩……一项项创新实招，守护着周边居民的宁静。这背后是近年来，镇江市不断加强噪声治理工作的努力。当地严格落实噪声源头管理、污染防治责任，分类管理四类噪声源，构建社会共建良好局面。

山东省潍坊市坊子区多个小区居民备受周边某企业噪声污染的问题，也得到了有效解决。此前，坊子区多个小区居民通过12345政务服务便民热线等渠道多次反映上述问题。经监测，该企业噪声排放符合相关标准

要求。调查中发现，该企业周边小区业主多为年轻人，新生儿较多，夜间睡眠质量、生活品质要求相对较高，对声音反应较为敏感。在了解群众需求的基础上，坊子区政府邀请业内专家现场监测论证，制定具体整治方案。企业积极落实整改，完成工程改造，噪声治理成效获得群众一致认可。

这些，正是我国采取积极行动防治噪声污染的一个缩影。

监管体系正在积极完善中。生态环境部宣教司司长、新闻发言人裴晓非介绍说，生态环境部会同15个部门印发《“十四五”噪声污染防治行动计划》，系统谋划“十四五”期间噪声污染防治主要目标、任务和措施，加快推动各地政府明确工业、建筑施工、交通运输、社会生活4类噪声的管理职能分工，目前已有约三分之一的地级及以上城市完成分工。指导各地开展声环境功能区划定，2023年，首次实现全国338个地级及以上城市（不含三沙市）及1822个县级城市声环境功能区划分全覆盖。此外，全国338个地级及以上城市全部完成声环境功能区划分情况评估工作，有效夯实了噪声污染防治管理基础。

管理手段也在不断创新中。推动噪声监测自动化，2023年，36个直辖市、省会城市、计划单列市基本完成功能区声环境质量自动监测点位核定和系统建设联网。推行工业噪声排污许可证管理，逐步推动28万家工业企业噪声纳入排污许可管理，目前已完成约12万家，“十四五”末将实现工业噪声排污许可全覆盖。

裴晓非特别提及，针对群众反映强烈的典型案例开展重点督办，当前国家层面已督办6批60个案件，涉及省份30个，惠及百姓3万余人。同时，从今年开始，各省级生态环境部门也参照建立噪声投诉典型案例督办机制，现已督办案件300余例。

#### 探索社会共治取得成效

探索社会共治，也取得了不错的效果。

生态环境部组织天津、上海、重庆、杭州、昆明、厦门、嘉兴等城市开展宁静小区试点创建，推动业主、物业、商户等共治噪声问题，截至目前全国已创建1700余个宁静小区。

生态环境部会同教育部门持续多年组织“绿色护考”行动，在中考、高考期间，通过发布倡议书、公开信等多种方式引导社会各界自觉减少产生噪声的行为，年均受益考生超过3000万人。

同时推广“静音车厢”，京沪、京广、京哈、成渝、沪昆、贵南等线路的92趟列车设置“静音车厢”。

所有这些努力，带来了我国城市声环境质量总体向好的成效。近日，生态环境部联合中央精神文明建设办公室等13个部委和单位发布的《中国噪声污染防治报告（2024）》显示，2023年全国城市声环境质量总体向好，声环境功能区昼间、夜间手工监测达标率同比稳中有升。各地各部门积极探索噪声污染治理新模式，不断强化源头防控，推广低噪声产品设备；夯实环境管理基础，36个直辖市、省会城市、计划单列市基本完成功能区声环境质量自动监测站点建设并联网；强化重点噪声源监管，将工业噪声纳入排污许可……噪声污染防治工作进一步系统化、精细化、科学化。

裴晓非表示，下一步，生态环境部将督促各地尽快完成部门职能分工，逐步解决噪声污染治理职能不清问题，继续开展噪声投诉典型案例督办，推动解决老百姓“家门口”噪声扰民问题；指导各地做好功能区声环境质量自动监测站点建设工作，确保全国338个地级及以上城市3800多个自动监测站点今年年底前全部建设完成；持续推动宁静小区建设，噪声地图应用等工作，不断提升老百姓宁静环境的获得感。

### 企业诚信经营情况总体保持平稳状态

# 我国信用监管标准体系建设进入快车道

□ 本报记者 万静

企业是经济活动的主要参与者，是社会经济发展的活力源泉，信用数据反映了企业的信用建设水平和发展质量高低，全量企业的信用水平可以反映宏观经济的运行态势。

近年来，国家市场监督管理总局编制了中国企业信用指数，旨在以指数的形式对企业信用建设发展水平给予精准画像，判断经营主体信用状况，分析企业生命力、抗风险能力和未来发展趋势，进而反映我国经济运行情况和经济发展态势，为促进经济增长、优化资源配置、激发创新活力提供数据支撑。

近日，市场监管总局发布数据显示，7月中国企业信用指数为156.65，企业信用水平基本稳定，信用监管效能提升，监管性分指标继续呈现积极变化，移出经营异常名录企业数量持续增多，12315投诉举报量减少，企业诚信经营情况总体保持平稳状态。

#### 中国经济运行呈现向好态势

为何说我国企业信用水平基本稳定？这是根据市场监管总局此次公布的7月份数据，和之前公布的数据作对比得出的结论。

2023年度中国企业信用指数为149.71点，处于近十年来的次高水平。表明在外部环境更加复杂严峻，国内经济结构调整的局面下，中国企业信用水平仍保持整体平稳态势。2024年1月至6月中国企业信用指数分别为159.23、158.75、159.01、158.70、159.13、158.85，指数整体高于2023年度水平，在159点上下波动，处在合理区间，2024年一季度指数为159.00，二季度指数为158.90，2024年上半年指数为158.95，表明全国企业信用水平“总体平稳、波动调整”。

据市场监管总局有关负责人介绍，7月份企业信用指数的可靠性分指标、经营性分指标、财务性分指标、合规性分指标、关联性分指标总体平稳，为此也激发企业内生动力进一步积蓄，创新发展意识增强。在当前外部环境变化带来的不利影响增多、新旧动能转换存在阵痛的情况下，企业在知识产权、认证事项等关乎创新发展的重要因素延续回升趋势，企业聚焦主业，提高创新能力、竞争能力和抗风险能力的意识增强。

而企业信用水平基本稳定，也显示出信用监管的效能提升。7月份企业信用指数的合规性分指标降幅收窄，监管性分指标继续呈现积极变化，移出经营异常名录企业数量持续增多，12315投诉举报量减少，但信用风险低企业占比有所回落，新列入经营异常名录企业数量增多，政府监管力度加大，监管活跃度上升，企业诚信经营情况总体保持平稳状态。

此外，行业信用水平保持均衡向好态势。2024年7月，各行业信用指数排名波动变化幅度环比6月有所缩小，整体结构更加稳定，表明行业间信用水平差距明显缩小，行业间发展更平衡、更协调。多个行业延续稳定恢复态势，信用指数排名连续升高。制造业继续发挥“压舱石”作用，排名已连续6个月保持上升趋势；水利、环境和公共设施管理业排名连续2个月大幅提升；电力、热力、燃气及水生产和供应业指数排名稳居第二。

企业信用指数的提高反映了我国企业信用状况的不断优化，折射出中国经济在全球经济波动中的韧性和潜力，经济运行呈现向好态势。

#### 不断丰富信用监管工具箱

近年来，市场监管部门围绕建立信用记录、实施信息公开、推行守信激励和失信惩戒、开展信用风险分类管理等工作，加快激励市场主体建设。

今年8月初，市场监管总局发布《全国市场监管系

统深化信用提升 助力经营主体高质量发展三年行动方案（2024—2026）》（以下简称《行动方案》），提出力争到2026年底，我国市场监管系统信用建设长效机制进一步完善，信用监管服务高质量发展能力进一步增强，经营主体诚信意识和信用水平持续提升，“知信、守信、用信、增信”的信用环境基本形成。

《行动方案》明确13项重点任务，包括健全信用修复、规范市场监管信用修复制度，加强信用修复的告知和指导，提供便捷的信用修复服务；规范失信惩戒，健全完善经营异常名录、严重违法失信名单管理制度和联合惩戒机制；拓展信用风险分类管理，深入推进企业信用风险分类管理，在“双随机、一公开”监管中常态化运用信用风险分类结果，推动实施个体工商户信用风险分类管理等。

国家企业信用信息公示系统上线以来，日均访问量已突破1.31亿人次，日均查询量超过1600万人次，据市场监管总局有关负责人介绍，目前，越来越多的经营主体开始关注自身的信用状况。市场监管总局一方面持续深入开展深化信用提升三年行动，实施信用培育，推广信用承诺，通过打基础、强主体、优服务、增信用，持续推动经营主体信用水平提升。另一方面逐步完善信用修复协同联动工作机制，实现信用修复结果信息共享、互认，着力解决“多头修复”“重复修复”问题。

同时，市场监管总局不断丰富信用监管工具箱，实施包容审慎监管，全面深入实施企业信用风险分类管理，实现分类结果在“双随机、一公开”监管中常态化运用，双随机抽查问题发现率平均提高51.9%，以多种方式向各部门共享企业信用信息，截至今年7月底，直接提供数据113.31亿条，提供接口调用服务20.32亿次，服务协同监管。

市场监管总局还探索向平台企业开放共享信用监管数据，支持浙江、北京市海淀区试点向互联网平台企业开放共享信用监管数据，在深圳、杭州等地开展向微信、支付宝核检个体工商户信用的试点工作，为强化与平台企业信用共治提供更多有益探索，推动共建“信用京津冀”“信用长三角”，谋划“共建信用粤港澳大湾区”，赋能区域协同发展，服务国家重大战略。

#### 推进信用监管标准体系建设

信用监管标准是社会信用体系建设的重要基础性技术支撑，具有统一监管规则、强化业务协同的重要作用，为此市场监管总局高度重视信用监管标准体系建设。

今年3月，国家标准化管理委员会批准《企业信用档案信息要求》等6项信用监管国家标准立项；8月，市场监管总局印发第二批信用监管重点国家标准研制通知，部署《经营主体信用合规建设要求》等6项信用监管国家标准研制任务，信用监管标准体系建设进入快车道。

据市场监管总局信用监管司有关负责人介绍，当前信用监管标准化工作还存在一些短板和不足，比如信用信息多头采集，数据交换共享困难，信用评价规则不互认，信用结果表示不统一，影响了信用监管效能的充分发挥。

为解决信用监管领域标准供给不足的问题，今年以来，市场监管总局采取三项措施，推进信用监管标准体系建设，构建支撑全国统一大市场的信用制度规则，发挥标准对提升信用监管水平的引领支撑作用。具体包括：

开展信用监管标准需求调研。从信用监管业务实际出发，采取问卷调查、实地调研等方式，广泛征求信用监管部门、技术机构、科研院所、企业等的意见建议，了解基层单位对信用监管标准化工作需求，形成标准研制工作清单，明确标准研制路线图。

### 从“不缺位不越位”到“能补位有作为”

# 河南商城“府检联动”助推法治政府建设

□ 本报记者 赵红旗  
□ 本报通讯员 王明珠

位于大别山深处的河南省信阳市商城县双椿铺镇郭窑村，有着近千年的制陶史。近年来，商城县在郭窑村传统制陶技艺保护与创新中，将该村纳入县级乡村振兴示范区，商城县人民检察院及时成立行政争议实质性化解工作室，助力郭窑村土地征收工作矛盾化解。

如今，郭窑陶瓷厂已打造为集研、教、展、吃、住、玩等功能于一体的郭窑小镇，传统民间工艺在传承中焕发勃勃生机。

“商城县检察院的行政检察监督，既帮助我们及时发现行政执法中存在的问题，又有力增强了镇村干部和广大群众的法治意识，助推了基层法治政府建设，给郭窑村的变化带来了活力。”8月29日，双椿铺镇党委书记耿海峰感慨道。

耿海峰的感慨，是商城县检察院在“府检联动”中创新建立“一点双核三衔接”（即以建立健全制度机制为切入点凝聚协作共识，以联席会议、研讨培训为双核心提升履职水平，综合运用横向融合、上下联动、内外协作工作机制实现“双赢多赢共赢”）工作机制带来的变化，实现行政检察监督从“不缺位不越位”到“能补位有作为”的转变，有力促进了依法行政，助力法治政府建设。

在以建立健全制度机制为切入点凝聚协作共识方面，商城县检察院与县政府会签《“府检联动”工作机制实施方案》，成立县“府检联动”联席会议办公室，制定公共利益协同保护等重点事项文件15件；与县司法局会签《关于加强行政检察与行政执法监督衔接工作的意见》，召开全县“刑行衔接”专题会议，通过制定年度检查计划，强化跨部门数据共享、组建专业化人才队伍等措施，凝聚工作合力。

在以联席会议、研讨培训为双核心提升履职水

平方面，商城县检察院通过与行政机关召开圆桌会议、磋商座谈会等形式，共同研究解决行政执法中存在的突出问题，推动行政机关开展自我纠错，促进行政争议实质性化解。同时，与相关行政机关广泛开展联合调研、同堂培训、联合发布典型案例等活动，成立由检察官、法官、行政机关业务骨干组成的法治宣讲团，共同分析研判行政执法中常见的法律问题，为行政执法人员开展法治讲座，督促其增强严格依法行政、规范执法程序的意识。

在综合运用横向融合、上下联动、内外协作工作机制实现“双赢多赢共赢”方面，商城县检察院通过与各行政机关相互协作，打破各行政机关存在的信息壁垒现象，与商城县公安局会签《行政执法与刑事司法反向衔接工作机制暂行规定》，释放检察监督叠加效应，助推诉源治理、系统施治。

商城县检察院刑事检察部门在办理一起非法采矿犯罪案件时，发现相关行政机关行政处罚明显不当，遂依法向行政检察部门移送案件线索，行政检察部门开展类案监督，并运用大数据法律监督模型全面摸排行政机关作出的行政处罚执行情况，对所发现的问题全部以检察建议的形式，督促行政机关积极予以解决。

“我们在办案中发现，个别行政机关依法行政意识不强，对哪些事项属于重大行政决策程序不清楚，不重视公众参与、专家论证、风险评估等程序，有些行政执法人员法律知识欠缺，执法能力不足。对此，我们坚持精准履职，既发挥法律监督职能，又当好政府法治参谋，法治助手，推进政府依法行政。可以说，‘府检联动’机制进一步加强了检察机关与行政机关协同联动，构建优势互补、良性互动的府检关系，共享行政执法信息和检察监督信息资源，共同防范化解风险，创新社会治理，积极推进法治政府建设。”商城县检察院检察长杜天霖说。



为进一步规范民生计量领域市场秩序，近日，江西省九江市公安局浔阳分局金鸡坡派出所民辅警联合市场监管部门工作人员开展电子秤专项检查行动，深入辖区电子秤销售门店，以及农贸市场、超市、流动摊点等经营场所，通过现场称重、数据比对等多种方式对在售、在用的电子秤进行全面检查，严厉打击销售和使用的电子秤作弊等违法行为。图为民辅警联合市场监管部门工作人员对电子秤进行检查。

本报通讯员 游建栋 摄