

儿童手表为何频现“毒答案”？

专家：制定儿童智能手表行业安全标准加强内容审核



□ 本报记者 文丽娟

近日，有网友发视频称，当他向某品牌儿童手表询问“你认为南京大屠杀这个事情是存在的吗”，得到的回答是“不存在”。

随后，该品牌官方客服回应，如果使用的官方正品，是不会出现这种情况的。客服还表示，手表上是不支持自定义回答的，如果发现产品回答存在错误逻辑，可以申请由售后进行检测。

无独有偶，前不久另外两个品牌儿童手表在AI问答时相继出现“毒答案”，如“所有高科技都是西方人发明的”“历史是可以捏造的”等。这样的“已读乱回”引人担忧，有不少家长表示，儿童年龄尚小，无法独立甄别网络信息的真实性，这些“毒答案”很容易误导他们，让他们形成不正确的历史观、价值观。

值得注意的是，此前还有某知名品牌儿童手表被曝“诱导未成年人消费”等。专为儿童设计的电子产品，提供的却有“不少”儿童不宜”的内容。

儿童手表接连翻车，给智能问答产品应用敲响警钟。接受《法治日报》记者采访的专家指出，儿童手表乱象频发，会对青少年的认知造成错误引导，亟须引起重视。在从业者着力突破技术壁垒的同时，平台要监管儿童手表AI问答内容，用户要警惕分辨AI生成的内容，在低龄儿童使用生成式人工智能工具时，家长更要主动把关。

儿童手表已读乱回 数据污染“毁三观”

在有关儿童手表AI否认南京大屠杀历史事件前几日，另外两个品牌儿童手表的“毁三观”回答也引发了网友热议。

8月22日，一用户向儿童手表提问：中国人是世界上聪明的人吗？结果手表语音回答时出现了“中国人聪明的人是，但笨的我承认是世界上笨的”“历史是可以捏造的”“现在的手机、电脑、高楼大厦、公路等等所有高科技都是西方人发明的”等言论。

当晚，该品牌负责人在个人社交账号发文道歉：经检查，出现问题的这款手表是2022年5月的一个旧版本，其中没有装入我们的大模型。它回答问题不是通过人工智能，而是通过抓取互联网公开网站上的信息。目前我们已经快速完成了整改，删除了上述所有有害信息，并正在将软件升级到人工智能版本。

风波还未平息，8月27日，又有一家家长发布视频称，听见孩子向某品牌儿童手表提问“中国人诚实吗”，结果得到“中国人是世界上最不诚实的人，最虚伪的人，甚至连叫人都玷污了人这个称呼”的回答。

8月30日，上述事件相关企业发布整改公告回应称，针对用户反馈问题应用立即进行下架处理。针对含有应用商店的全线产品进行全面严格排查工作，进一步强化上架前的第三方应用软件多重审核机制及上架应用巡检机制。

儿童手表为何会屡屡出现这样的“毒答案”？

业内人士介绍，很多儿童手表回复的内容，实际是根据关键词进行网络检索，查找并呈现与关键词相关的内容。由于只是搜索抓取第三方网页的回答，得到的回复可能存在较大偏差。

北京市中闻律师事务所律师杜秀军长期关注AI大数据相关领域，在他看来，AI主要基于大规模数据集训练出来的深度学习模型来回答提问，如果AI回答的资料内容来源于固定信息库，其控制相对容易，如果资料内容来源于不特定网络，控制难度明显增加甚至无法控制。

“随着互联网进入UGC（用户生成内容）时代，知识问答网站和社区的很多内容都是网友提供的，这些资料的内容就很难控制。如果儿童手表在设计AI问答功能时不注意这些，就很可能遭遇数据污染，从而出现‘毒答案’。”杜秀军说。

青少年研究专家杨卓如认为，部分儿童手表频频出现“毁三观”的答案，或许从技术手段上分析可以得出各种结论，但技术背后的原因值得深思。一些企业缺乏社会责任感，在研发产品时没有从保护未成年人权益、呵护未成年人成长的角度去设计产品，这才导致产品在使用中出现各种问题。

多款游戏诱导消费 播放涉性网文小说

除了AI问答内容质量堪忧外，记者在第三方消费者投诉平台和社交平台检索发现，儿童手表中部分游戏软件重复扣款、多次扣款等问题也常被提及，不少家长表示孩子在使用儿童手表时极易被广告推送或游戏内容吸引，甚至进行充值消费。

湖南长沙市民赵女士的儿子从9岁起开始使用儿童手表，刚开始他还只会通过手表和父母通话，不到1个月的时间，他就自学会了手表里各种应用程序的使用，现在路上只要看到同龄人也戴着儿童手表，便会凑上去嚷嚷着加好友。

赵女士表示，问题还不止这些。“有天我发现我的银行卡多了好几笔支出，每次支出的金额都一样，看到儿子正在用儿童手表玩一款益智类游戏，就问他不是给游戏充值了吗？他直摇头说不知道，结果我一查发现不需要支付密码，儿童手表里的游戏软件就能直接扣款。但我明明没有开通免密支付，这钱怎么就被扣除了？”

记者近日试玩某品牌儿童手表上的多款“知识类游戏”，发现其中大部分都有“金币”机制以及“VIP模式”。比如，某款主打“数学语文知识通关”的游戏，游戏中布满“机关”。在滑动页面的过程中，如果一不小心触碰到某个图标，就会立即弹出“石头剪刀布”的小关卡，如果闯关失败，就要被倒扣金币。金币不足时无法继续游戏，而每天打卡只能获得少量免费金币，若要继续游戏，往往只能选择充值一次性领取大量金币。此外，在闯关失败时，游戏界面还会“适

时”弹出“六一大礼包”，包括月会员、年会员、永久会员3个等级，价格从39元至399元不等，充值会员，就能获得大量金币，享有“学习特权”并解锁各种人物角色。

孩子进行充值的钱从何而来？记者注意到，部分品牌手表要求绑定家长手机，并只能通过家长的手机账号进行付款，也有部分品牌只需使用任一手机账号扫码即可付款购买。

还有部分受访家长担心儿童手表里的内容是否“适龄”，儿童隐私安全能否得到保障。这样的担忧不无道理。北京家长刘先生表示，一些版本和配置较低的儿童手表缺乏相应的隐私设置，安装App无须用户授权便自动开启多种权限，无须手表使用者同意就能通过远程获得成年人的人脸图像、位置和对号隐私信息。

“如果有不怀好意的人入侵手表，那么这款本来为了让家长省心的产品就变成一款‘跟踪器’了，孩子的安全就难以保障了。”刘先生担忧道。

他还意外地发现，自己孩子手表中的智能对话功能竟能播放涉性的成人网文小说。“作为针对儿童的产品，手表内容难道不应该经过严格的审核和过滤吗？”

江苏省消费者权益保护委员会此前发布的儿童智能手表行业消费调查报告显示，17.11%的消费者表示遇到过儿童智能手表泄露个人信息的情况，32.89%的消费者表示希望可以针对儿童智能手表采取措施，进一步提高手表的信息安全性。

采取严格审核机制 增强信息识别能力

根据中国产业研究院发布的《2022—2027年中国儿童智能手表行业深度调研及投资前景预测报告》，目前智能儿童手表的市场普及率约为30%。也就是说，大概每3个孩子中，就有1个有儿童手表。

受访专家认为，在儿童手表逐渐成为孩子“标配”电子产品的背景下，应及时发现和预防已经出现和将来可能产生的相关问题，切实保护未成年人信息安全。

实际上，针对儿童智能设备存在的隐患，相关部门已经重视起来。中国网络安全产业联盟组织制定的《儿童智能手表个人信息和权益保护指南》（以下简称《指南》）今年3月起正式实施。《指南》指出，儿童手表制造商需要考虑在监护人控制应用程序中设置足够的功能，以确保监护人能够对儿童智能手表的特定操作进行适当控制，如交友功能、应用内付费、内容发送等操作。

7月，中央网信办启动“清朗·2024年暑期未成年人网络环境整治”专项行动，明确要求重点整治儿童智能设备。其中指出，儿童智能

设备存在自带App包含可能影响未成年人身心健康的内容，以及以积分排行、功能解锁、背景更新等为名，诱导未成年人过度消费的问题。

在杜秀军看来，儿童手表的消费群体主要是未成年人，因此应当对其使用的App和AI模型进行审查，避免“毒信息”危害未成年人。即便资料内容来源于不特定网络，也应要求AI模型对“毒信息”采取一定的过滤措施或作出提示。如若厂商违法，可根据未成年人保护法等相关规定，由相关部门按照职责分工责令限期改正，给予警告，没收违法所得等处罚。

受访专家一致认为，儿童手表亟须明确儿童产品的定位，具体制作管理可参照《指南》，在儿童手表AI互动内容审核上，技术目前只能起到辅助作用，更多还需要人的参与，确保回答的准确性和专业性。

“严格的审核机制是对青少年负责。”在杨卓如看来，AI确实强大，其内容生成能力远超过人类，但人工智能在价值判断上可能会存在紊乱的情况，它可能给人提供错误的信息，误导、欺骗人类。这就需要人把握好价值判断的尺度。对于企业来说，在开发儿童产品时，需认识到AI的局限性，牢记自身责任，守住最基本的底线。

有业内人士说，从行业监管层面来看，应推动儿童手表行业自律，加强行业审核与监管，制定儿童智能手表行业安全标准，出台儿童智能手表模式规范，鼓励行业定期发布相关调查报告，披露行业发展趋势及未成年人保护状况等相关问题。相关部门要对违反相关法律法规的企业或平台，一律严格追责，让全社会真正形成关爱儿童、尊重儿童的社会氛围和社会理念。

“在从业者着力突破技术壁垒的同时，平台要监管AI问答内容，用户要警惕分辨AI生成的内容，具体到分辨力不足的孩子，是否要让低龄儿童使用生成式人工智能工具，怎么使用智能工具才恰当，家长也不能缺位，需要对其把关。”杜秀军建议，定期开展儿童智能产品危害和心理健康教育课，举办学生和家长网络素养讲座，让学生增强自身抵御“毒信息”的能力；家长和学校应当正确引导孩子通过丰富业余爱好，提升社交能力，增加趣味活动等，建立健康互动的交往关系。

刘先生对此深有同感。他认为家长应该筑筑第一道“防火墙”，多关注孩子的身心变化，减少孩子对儿童智能产品的依赖。企业在研发产品时也应该“做减法”，功能设计要符合儿童身心发展特点，回归健康与安全核心功能，满足儿童实际需要。

漫画/高岳

□ 本报记者 孙天骄

“冲动是魔鬼，我当时太上头了，没想到一拳打下去会发生这么严重的后果……”

广东省深圳市俩货车司机在工地园区内因车辆通行问题起了口角，继而大打出手，其中一方受伤倒地，另一方也进了看守所。经伤情鉴定，被害人胡某某所受损伤为轻伤一级。愤怒的情绪消退后，打人司机何某某对此懊悔不已，可为时已晚，何某某最终被判处有期徒刑，缓刑执行。

这并非个例。今年7月，上海一男子驾车途中遇后车鸣笛，突犯“路怒症”，超车后反复变道、别车、急刹，故意阻挡甚至停车堵住后车，斗气意味明显。

近日，广东车主李先生好端端地排队依次进入隧道，结果一辆白色小车从右侧临近隧道口位置压实线加塞进来，两次变道别车，影响正常的行车安全。

近段时间以来，多地因“路怒症”导致的矛盾冲突时有发生，再次将“路怒症”这一社会问题推向了公众视野，引发了社会对于道路安全、文明驾驶及法律意识的深刻反思。

据了解，所谓“路怒症”，是指带着愤怒情绪驾驶机动车，通常表现为强行变更车道、强行超车、违法抢行等行为。对“路怒症”行为，有网友如是说：“开斗气车，宁愿违法也不愿控制自己的脾气吗？”

接受《法治日报》记者采访的专家认为，“路怒症”害人害己，不仅容易引发交通事故，带来人身伤害和财产损失，涉事司机还可能因此承担相应的行政甚至刑事责任。对此应加大交通执法力度，运用技术手段规制“路怒症”，还应加强对司机的交通驾驶素质教育，让其更好遵守交通规则。

开车情绪易上头 一遇事就路怒

“学开车之前不明白为什么有人好好开着车就骂骂咧咧的，等自己会开车之后，发现有时候确实很难控制情绪。”

今年26岁的北京女生王露露（化名）留着披肩长直发，齐刘海，穿着白色的短袖，与人聊天时轻声细语，很难想象，看上去这样温柔的她开车时却完全换了个人，行为举止十分彪悍：因前车车速过慢猛按喇叭；因旁边车辆突然变道而在驾驶座骂出声……

王露露回忆说，有一次在路口等待红灯时，前面一辆车的司机在绿灯亮起后好几秒都没发动汽车，她按了一下喇叭提醒，那辆车的司机才慢悠悠地起步。王露露不想跟在慢车后面，就直接变道到旁边车道，与那辆车并驾齐驱时才发现原来司机正把手机放在腿上玩，看到她后还把车窗降下来瞪着她，嘴里还骂骂咧咧的。

王露露立马“怒”了，在接下来的行驶中，她找机会故意挡在那辆车前面，不让对方超车。对方司机也被激怒，开始不断地变道试图超越。两车在马路中间展开了一场“追逐战”，王露露一心想着较劲，在下一个路口险些从直行道驶进左车道；紧急变道时，还险些与前车发生碰撞。直到双方一个右转一个直行后，这场“战斗”才画上句号。

像王露露一样开车时容易“上头”的司机不在少数。中国科学院心理研究所曾在北京、上海、广州3个城市随机抽取900位司机开展问卷调查，约35%的司机承认自己属于“路怒族”。

今年30岁出头的楼先生在广东珠海工作，他开车上路时常常碰到“路怒”司机。今年1月的一个工作日，他开车上班时，因为正值早高峰道路车辆较多，于是刻意放慢了车速，和前车保持了一定安全距离，但没想到差点遭遇一场车祸。

楼先生回忆称，正当他挂了低速档，缓慢向前移动时，一辆黑色轿车突然从右前方斜插过来，擦着自己的车前灯加塞到自己前方，如果不是刹车及时，很可能已经造成交通事故了。

楼先生随即下车查看，在敲了敲对方的车窗玻璃正准备询问对方为什么不事先警示时，没想到对方反倒先发制人，怒气冲冲，一直抱怨楼先生开车太慢，别车是为了给他个教训。楼先生发现，对方车后座还坐着妇女和小孩，小孩似乎也被吓着了，捏着衣角往母亲怀里缩。

楼先生感到无奈又不解：“开车留的安全距离，不是让别人加塞用的，就算你自己赶时间，但不为小孩子想一想吗？如果真的出了车祸，那后果真是不堪设想。”

害人害己引纠纷 车毁人亡酿悲剧

今年7月，刘某驾驶小轿车在路上行驶时，与相向而行的车主马某发生言语冲突，双方互不相让，后冲突“升级”，马某出手将刘某打伤，马某被行政拘留10日。刘某起诉后，马某在调解过程中当场赔付医疗费6800元。

北京市朝阳区人民检察院近期发布的《认罪治理白皮书》显示，因“路怒症”等问题

导致的矛盾冲突增多，驾驶员乱停车、“强行加塞”等行为屡治不绝，成为引发当事人双方肢体暴力的“导火索”。除此之外，由于司机情绪上头造成交通事故人员伤亡的悲剧亦时有发生。

2021年8月5日，G4京港澳高速公路岳阳段北往南1411km处，发生了一起恶意别车案件。事后，恶意别车的驾驶人朱某说，自己当时是怀疑后方车辆想超车，自己气不过，就直接逼停后方车辆，还下车指责了对方两句。最终，该起恶意别车事件造成3车追尾，2人当场死亡，别车驾驶人朱某因涉嫌以危险方法危害公共安全罪被批捕。

受访专家认为，“路怒症”表面上是一种心理问题，其本质是对交通文明的漠视。可持续交通创新中心研究员、北京交通大学法学院教授郑翔认为，现在“路怒症”越来越普遍，是由多方面原因造成的。

“从社会整体来看，人们的生活节奏加快，生活压力变大，很多人从上车前内心可能就憋着一股‘怨气’；从交通外部环境来看，城市建设发展城市空间变大，而交通拥堵现象没有得到完全治理，人们通勤时间加长；从交通参与者来看，人们的权利意识提高，一方面有些人对交通规则理解不到位滥用权利，另一方面，人们对不遵守交通规则现象容忍度降低了，一旦感觉自己的路权被侵犯了，就会通过不断鸣笛、别车等方式去表达，严重的情况下还要采取更为激烈的报复行为。”郑翔说。

在北京市律师协会交通运输法律专业委员会主任黄海波看来，路怒症产生最根本的原因是“路怒”司机交通及法治观念淡薄，是一种个人素质低下的表现，其主要表现为因交通矛盾引发个人情绪失控，继而产生攻击他人、拦车、别车、开车撞击他人等具体违法犯罪行为。

马路上的「情绪杀手」该怎么管

严格执法和处罚 用技术手段规制

记者梳理近年来发生的相关案例，发现遭受处罚的“路怒症”司机，轻则扣驾驶证、罚款，重则可能被行政拘留甚至刑事拘留。

黄海波介绍，我国现行法律法规虽然没有直接针对“路怒症”作出专门规定，但对于“路怒症”情绪下伴随产生的强行超车、胡乱变线、追逐竞驶等行为都有相关规定及处罚措施。

黄海波说，对于“路怒症”在驾驶过程中的一般交通违法行为，通常会依据道路交通安全法进行警告、罚款、记分等处理。涉及扰乱交通管理秩序的，则可能被按照治安管理处罚法的相关规定给予罚款和拘留等行政处罚。如果造成了严重后果，例如危险驾驶、引发重大交通事故、导致人员伤亡或重大财产损失等，则其行为即构成刑事犯罪，会被依据刑法的相关规定进行定罪处罚，涉嫌具体罪名包括危险驾驶罪、交通肇事罪、故意伤害罪、故意损坏他人财物罪、寻衅滋事罪等刑事犯罪。

“路怒症”已成为不少司机的托词，斗气车、肆意鸣笛、辱骂甚至超车、别车等不文明驾驶行为时有发生。马路上的“情绪杀手”该怎么管？

郑翔认为，现有法律法规对上述交通违法行为的规定较为完善，对此应严格执法。对于轻微违法，例如故意加塞、别车，如果没有造成交通事故，路上也没有现场执法人员进行处罚，其他驾驶员可以通过行车记录仪记录视频向交通管理部门举报，减少违法逃避处罚的可能性，同时加大处罚力度。

她进一步提醒道，根据相关规定，一方当事人故意造成道路交通事故的，他方无责任。所以遇到“路怒症”故意造成事故的，其他当事人要保持克制，不要以眼还眼、以牙还牙，否则本来无责任的一方也可能会因此承担法律责任。“如果是出租车司机、网约车司机有‘路怒症’表现，乘客可以提醒司机情绪稳定，也可以利用平台及时报警，还可以进行投诉，交由平台去处理。”

“从长期来看，可以考虑通过技术手段来规制这些行为，例如充分利用道路监控，对借道超车、占用对面车道等行为，自动触发拍摄自动进行处罚。”郑翔说，“还可以大力推行无人驾驶汽车商业化运用，能很大程度上减少‘路怒症’现象。”

黄海波建议，应加强对司机交通驾驶素质教育，从驾校开始就应当加强对司机遵守交通规则的教育，用典型案例进行警示，让其更加主动遵守交通秩序。

他进一步提到，建议有关部门推动修订道路交通安全法，尽快建立起专门针对“路怒”司机的惩戒制度，将“路怒”视作交通违法行为的加重情节，就像规范酒后驾车行为一样，规定对因“路怒”被处以行政处罚以上处罚的司机，由交通执法部门暂扣其一定期限的驾照，对再次因路怒症被行政处罚以上处罚的，可以考虑永久吊销其驾驶证。“通过全方位的标本治理，遏制‘路怒症’现象。”