



王云立： 把“小聪明”做出“大智慧”的邻家警察



□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 杨晓雅

在浙江省台州市公安局路桥分局螺洋派出所芦阳社区警务站，有一位“80后”的社区民警王云立。年纪不大，本事却不小，他和这个年轻的社区一起，也学着一步一步成长，总结出的一套工作经验，成为辖区人人熟知的“邻家警察”。

“邻家百晓图”共治警务百宝箱

2019年10月底，王云立初到芦阳社区，面临一个棘手的问题，社区人口近2万人，出租房近1000家，如何掌握辖区的基本情况，实现“底数清情况明”？如何将社区警务工作开展好？如何实现社区警务的“代代相传”？

笔记本虽好，但是查找起来太麻烦，而且还容易丢，怎么办？有没有那么一张“百晓图”，就可以让辖区跃然掌上？他不断地在思考。

于是，他带领小伙伴挨家挨户开展上门服务，再利用Excel表格，把辖区所有住户、出租房屋、店铺、重点单位等一一“入表”，逐楼逐层逐户赋码编号，把摸排掌握的相关信息汇总成电子表格，实现社区情况电子化、信息化。

王云立远不满足于此，他结合卫星地图，将所有建筑以剖面图的形式进行展示，以颜色区分房屋和人员性质，将警情、矛盾纠纷、人员信息以批注的形式插入表格中，实现治安要素

一图展示，将辖区“装进了口袋里”。

8月12日，新疆警方发来协助，希望王云立协助抓捕一名潜藏在芦阳社区的犯罪嫌疑人。王云立打开“邻家百晓图”，几秒钟的时间，便定位到了犯罪嫌疑人的藏匿地和相关信息，并成功将其抓捕归案。

有了“邻家百晓图”，社情一清二楚，芦阳社区的民警双向熟悉率达90%以上。“邻家百晓图”不仅是社区民警的“百宝箱”，更是让社区工作有了传承性。

从汗水“警务”到数智“警务”

“王警官，谢谢你！”“王警官，麻烦你了！”“小王啊，你快到我家里来，楼上又吵架了！”王云立手机微信上不断弹出老百姓和他的对话。

作为新时代“枫桥经验”的积极践行者，王云立一直在思考如何拓展服务群众的渠道。早在3年前，他就企业微信建立“枫桥在线”微信号，将其打造成不打烊的“网上枫桥”。每天，他都会耐心回复群众的微信消息，为他们排忧解难。现在，他的企业微信好友近1.5万人，占辖区实有人口的98%，小小的微信号无形之中架起了一座警民连心桥。

14岁的小李因父母疏于管教而叛逆辍学，王云立通过微信与他谈心交流，成为他信赖的“哥哥”。为了帮助更多像小李这样的少年，王云立设立“社区警务”微信群，邀请专业人员组建“护苗”讲师团，开展未成年人教育帮扶工作。

王云立还积极学习“数据乐高”“三元融合”等平台应用，针对“快递”“人脸”等数据研发人口模型，为流动人口管理提供科技赋能；芦阳社区交通便利，极易成为“白日闯”“拉车门”等流窜案件的高发地，王云立自学并研发“高危”人员预警模型，严防犯罪发生，有效阻断了“高危”人员的流入；为了做深做实辖区企业流动人口的精细化管理，王云立全面推动辖区企业使用“企安宝”应用平台，利用“企安宝”应用人事管理、考勤设置、宿舍管理等九大功能，以“智治赋能、自治强基、多方联动”为工作方向，打破了系统壁垒，实现“一站式”采集、设置、分配、守护企业平安，护航经济发展。今年以来，“一标三实”（标准地址、实有人口、实有房屋、实有单位）采集信息15000余人，流动人口登记5700余人，同比上升12%。

做听障人群的“发声器”

“王警官，我觉得现在厂里这帮人上班，归属感更强了，这都多亏了你啊！”豪达汽车配件有限公司负责人见到王云立时就忍不住地说。

豪达汽车配件有限公司是螺洋辖区最大的一家用人单位，里面工作生活着近300名听障人士，同时伴随而来的是对他们服务管理的需求。听障人士由于天生缺陷，交流困难，这个群体的心敏感，渴望认同，却又是容易被遗忘的群体，成了沉默的少数。

王云立在一次安全指导中观察到这一现象后，就开始自学手语，学了半个月就尝试用手语

和他们聊天打招呼，用主动接近拉近彼此的关系，对方也从之前的漠视，到后面主动打招呼，有困难主动寻求帮助。

今年，一对听障人士夫妻发生矛盾，妻子离家出走，丈夫找了一个晚上没有找到，王云立了解情况后，通过调取监控，发动群众等措施，终于第二天在一个偏僻的凉亭里将出走的妻子找回，王云立也借助这个机会，了解他们的情况、难处，化解彼此矛盾，帮助他们回归家庭。

“有了王云立这个‘发声器’，听障人士之间的矛盾纠纷少了，遭遇诈骗的情况也少了，大家都能安心下来生活工作，这双无声的手真是发挥了大作用。”螺洋派出所所长沈剑军这样说道。

“接地气才会有底气。”王云立常说自己是年轻的社区民警，比不上前辈们经验丰富，但只要自己用心钻研，多动脑子，靠前服务，就不比别人差。而他，也的确在用用心用情用力解决好群众急难愁盼，认真对待每一件平凡而又实际的小事，用自己的“一颗热心”换来辖区群众的一片安心。

图① 王云立(右一)走访辖区河道。
图② 王云立(右三)到企业开展平安生产宣讲。
图③ 王云立安装防溺水提示牌。
图④ 王云立联合网格员开展法治宣传。台州市公安局路桥分局供图



□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 张鹏飞 夏彬彬

7月3日下午，江苏省盐城市峨嵋山路与岷江路交界处，一名男子戴口罩坐在轿车驾驶室里，神色紧张地看向窗外，恰巧与暗中蹲守的黄传勇打了个照面。

“确认过眼神，他就是我要抓的人！”黄传勇一个箭步上前将其控制，经讯问犯罪嫌疑人对违法事实供认不讳。黄传勇是江苏省盐城市公安局交警支队治安卡口大队治安管控中队指导员，现年45岁的他是一名坚守祖国西南边陲20年的军人。如今，他仍以军人过硬作风，奋战在公安交警战线最前沿，为人民群众守好“城门”。

黄传勇在7月3日那一瞥、那一扑，看似“轻松”，实则背后却付出了很多的努力。早在“抓捕”前几周，黄传勇就经大量工作，锁定犯罪嫌疑人特征。但对对方行踪不定，给抓捕工作造成很大困难。黄传勇并未放弃，反而加强研判，日夜蹲守，才有了与犯罪嫌疑人的“偶遇”。

“看似‘巧合’，折射出的是黄传勇坚决打击违法犯罪的斗争精神与‘在岗一分钟，履职六十秒’的敬业精神。因为这些精神，才造就了‘火眼金睛’。”盐城市公安局交警支队治安卡口大队大队长成斌说。

2018年，39岁的黄传勇从部队转业到治安卡口大队，在另一个平凡岗位上开始一段无悔追求，他下定决心：一定要尽快融入其中。而单位的各位同事“老师”也不吝赐教，时不时旁敲侧击，给了他诸多帮助。

路面执勤疏导、重点违法查纠、交通事故处理、疑难案件办理、嫌疑车辆盘查……他很快熟悉各项交通管理业务，工作业绩始终在大队名列前茅。

不断学习研究，不断实践探索，黄传勇早已熟练掌握网上在逃人员身份比对确定、人像轨迹追踪、关联车辆查缉等工作战法。今年上半年，黄传勇带领中队民警已抓获104名网上在逃人员。

如何判断酒驾？如何依法控制暴力反抗嫌疑人？如何设卡更科学、更安全……面对问题，新警陈刚抓耳挠腮，不知所措。黄传勇看出端倪，为其耐心讲解关键环节。经过耐心教导，陈刚的业务能力渐渐有了提升。

从跟在“老大”身后的“小菜鸟”，到能独当一面的办案能手，黄传勇始终以“冲锋在前”的标准严格要求自己，针对大队新同事业务技能薄弱等实际，充分发挥骨干引领作用，积极推行“以老带新”工作模式，增强队伍凝聚力和战斗力，有效推动年轻新警加快成长、尽快“单飞”。

“他总是倾囊相授，激发大家破案潜力，让1+1>2。”更让陈刚佩服的是，黄传勇还能以心理战术，击垮犯罪嫌疑人防线。

一次，黄传勇和队员在射阳服务区抓获因贩毒被列为

黄传勇：半年带队抓获在逃人员一百零四名

网上在逃人员的徐某。起初，徐某啥也不说，对谁都有抵触情绪。黄传勇像兄长一样，向徐某讲述自己在打击犯罪时，遇到的各种因毒品引发家破人亡的悲剧，动之以情、晓之以理，一番暖心话语疏导，徐某看在眼里，感受在心里。慢慢地，他开口说话并配合警方办案。

“办案子，不仅要还原固定事实真相，还要让犯罪嫌疑人从内心对其行为真心悔过，否则以后还会危害社会。”黄传勇介绍，他坚持“实事求是、快破快案、深挖隐案、严控发案”的工作理念，把每一起民生小案当大案办，有效提升群众安全感、满意度。

“从部队到警营，变化的是身份，不变的是一颗为民爱民的心，这是支撑和推动干好每一件事的动力。”黄传勇说，交警是距离群众最近的警种之一，不仅要履行好维护交通安全的职责，遇到群众求助也要全力帮助解决，换成任何一名警察都会这么做。

为抛锚车辆更换备胎，送迷路老人安全回家、帮走失小女找到家长、紧急开道救助危重病患……每天，黄传勇都和车、打交道。他一直坚守在路上，当遇到有困难的群众，都会第一时间竭力帮忙，因此经常收到群众送来的锦旗。许多人问他为什么这么拼？他说：“不管是穿军装还是穿警服，都是为人民服务，能干的就要干起来，能多干就多干一些。”

6月28日上午，黄传勇在执勤时，突然接到一位母亲求助，其3岁的女儿耳朵被门夹伤，血流不止。

“跟着我走！没事的，别害怕……”看到小女孩蜷缩在母亲怀里，黄传勇上前安慰，并驾驶警车一路开道，途中联系医院做好急救准备，原本半小时的路程仅用10分钟就将小女孩安全送医，到达后也协助医护人员将小女孩送进抢救室。因抢救及时，小女孩的耳朵被顺利接好，出院后家人为黄传勇送来写有“危难显身手 为民真英雄”的锦旗。

“夏天一身汗，冬天一身冰，晴天一身土，雨天一身泥，交警的工作不好干，但看到群众一张张笑脸我从心底觉得这些付出都值得。”黄传勇说。



图① 黄传勇在指挥中心布置对可疑车辆进行查缉。
图② 黄传勇检查大型车辆安全状况。程裕森 摄



李文洁： “陀螺转”的铁路警花

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 刘一瑶 张维轶

暑运虽进入尾声，铁路客流仍保持高位运行。为积极应对旅游流、探亲流、学生返校流等客流，广州铁路公安局广州公安处广州南站派出所全面加强站区警力，守护旅客“南来北往”。

“90后”警花李文洁是广州南站暑运中最忙碌的身影之一。协助抢救伤病旅客、寻找走失老人儿童、调解旅客纠纷……她像陀螺般在站区中来回运转，为旅客群众及时排忧解难。

找回走失儿童30余人

“行李全都要过安检机！”手检员注意检查口物品。“随着一声声叮嘱，广州南站派出所执勤二队民警李文洁在安检区域开始了一天的暑运执勤工作。

刚疏散完一波客流小高峰，一名旅客匆匆向李文洁跑来，焦急喊道：“帮我找孩子，我和孩子走散了！”李文洁连忙安慰：“别着急，我来帮你找。你告诉我他几岁了，穿什么颜色衣服……”

原来，任女士带着4岁半的儿子来南站乘车，过安检后，任女士只顾着低头看手机寻找检票口，没走多久发现孩子不见了，于是沿着来路寻找，并大声呼喊着儿子的名字。但由于候车层旅客实在密集，始终未发现孩子的身影，任女士十分着急，回到安检口向李文洁寻求帮助。

了解情况后，李文洁向派出所指挥室发送了男孩近照，自己则带着任女士在候车室寻找男孩。不一会儿，有同事根据李文洁提供的照片，在候车室B18检票口附近发现了独自玩耍的男孩，经确认后，将小孩送回了任女士身边。

李文洁认真叮嘱：“人多的地方一定要看好孩子，不要只顾着看手机，要牢牢抓住孩子的手。”任女士再三感谢后离开。

据了解，暑运以来，广州南站日均到发旅客超60万人次，称得上全国最忙碌的火车站之一，李文洁每天回应旅客求助超百余次，仅暑运期间已为旅客家长找回走失儿童30余人。

扶危助困的“救急大使”

“有旅客报警称丢了价值十万元的仪器，请前去看。”11时45分，还未来得及打开同事送来的午饭，李文洁的对讲机又传来了警情，于是快步赶往报警人所在的A14检票口。

找到报警人展先生后，经详细询问得知，展先生带着色彩分析仪来到广州南站乘车，快到目的地才发现仪器丢了。无奈之下，展先生到达目的地后便立即乘车返回广州南站，向派出所寻求帮助。

看到展先生急得满头大汗，李文洁耐心安抚其情绪：“您先回忆一下您进站时候的轨迹，我带您再走一遍，车站的工作人员也帮您查看一下公共区域的监控。”

随后，李文洁带着展先生一边复盘梳理，



图① 李文洁救助中暑晕厥的旅客。
图② 李文洁(左一)帮助旅客寻找走失的孩子。广州南站派出所供图

一边沿着其进站、候车、检票的路线，所经过的区域进行仔细查找。最终，李文洁在一间店铺找回了展先生购物时遗落的仪器。

“它对我的工作特别重要，真的太感谢您了！”展先生不禁喜出望外。

“三楼东边验证口有旅客晕倒，请迅速前往查看！”14时30分许，对讲机再次响起，听到“晕倒”关键词，李文洁立即招呼附近支援警力，一边朝着东边飞奔而去。

来到现场后，经初步了解，系一名患有基础疾病旅客，因天气闷热晕倒在平台边。同行的家人惊慌失措，路人第一时间帮助他们报了警求助。

为尽快为该旅客缓解症状，李文洁将周围旅客疏散开，并将家人拿出携带的药品帮助旅客服用，车站工作人员也拿来了饮用水，该旅客情况慢慢好转，由于归家心切，该旅客最终由车站工作人员陪同进站乘车。

离家少女的“知心姐姐”

22时45分许，广州南站派出所指挥室接群众王女士报警称，其14岁的女儿乘坐G6097次列车离家出走，希望警察可以帮忙“拦截”，接

此警情后，李文洁立即查了车次信息，G6097次列车在广州南站只停留4分钟。“时间紧迫！”李文洁不敢怠慢，早早赶到11站台等待列车进站，并希望可以第一时间将女孩劝导下车。

列车进站停稳打开车门的一瞬间，李文洁一个箭步冲上车去，在05车厢06F座位处找到一个年纪相仿的女孩。“是小花(化名)同学吗？我是广州南站派出所的民警，和我先一起下车好吗？有什么不开心和我下车慢慢说。”

面对突如其来的女警，小女孩脸上充满了警惕，并有一些抵触。“我不想下车，我想去找朋友玩。”“先和姐姐下车好吗，这么晚了你一个人出去也不安全。”趁小花犹豫，李文洁顺势接住其肩膀将其从车上带了下来。

回到执勤室后，李文洁又展开温柔攻势，以“大姐姐”的身份与小花聊了起来，渐渐打开了她的心扉。父母也从外地开车赶来，见到小花无甚喜色而泣，一家人最终以团聚。

“青春期的孩子需要特别关注，也需要注意沟通的方式和方法。”李文洁叮嘱道。