涌漾“泉”三处 泽润好“枫”景

阳泉打造村企共建+“草帽警务”+温情调解新模式

□ 本报记者 马超 文/图
□《法制与新闻》记者 王泽宇

山西阳泉,古称“漾泉”,因昔日有泉多处,且终年涌漾,泽润一方,故得此名。

如今的阳泉,“泉”的滋养换了另一种方式依然照顾着这片温润的土地:村企共建的“暖心泉”,打通了村民与企业间的壁垒;社区民警不戴“警帽”戴“草帽”的“安心泉”,让田间地头、街巷院落的群众放心吐露心声;温情调解的“温馨泉”,让司法尺度有了亲民温度……

近日,《法治日报》记者深入山西省阳泉市,寻找到了“泉”中新“枫”景。

“平安桥梁”搭在村企之间

“这大车随便停放、随便掉头,我们开车啥也看不见,要是出事了咋办?”

“大车停的地方全是矿泉水瓶和方便面桶,到处都是苍蝇,脏死了!”

在阳泉市郊区荫营镇下烟村,村口横七竖八挤满了运煤车,村民们忍不住纷纷向村里“告状”。

下烟村地处荫营镇白泉工业园区的中心地带,村内企业有12家。企业的进驻、员工的加入、企业生产经营与村民生活方式的不对等,都对原有的村情民情产生了影响。

如何梳理村企关系、推进平安建设,真正实现发展共赢?

“我们应该因地制宜,借鉴‘枫桥经验’,寻找我们的路。”在村两委的讨论中,一条“村企共建”的路被寻了出来。

2022年6月,本着“全面融入、共赢共促”的宗旨,下烟村党总支会同阳泉金隅通达高温材料有限公司、山西河坡发电有限责任公司等5家企业,联合组建了荫营镇白泉工业园区村企共建联合党委。

联合党委成立之初,“矛盾不上交”就被定为党群工作宗旨,相应的“村事联商、互通有无、坦诚共处”机制应运而生——涉及企业与村集体的矛盾事项,通过“村企联席会议”的方式摊开说、明白说;涉及企业与村民个人的矛盾事项,通过“党群微客厅”的方式当面说、诚恳说;涉及法律服务的事项,通过“公共法律服务室”的渠道快速调、根上解。

随着联合党委的成立,曾经矛盾集中又混乱的下烟村口,问题终于有了解决途径。现如今,下烟村口竖立起了禁停标识牌,同时距村口50米远的地方也有了停车标识,车辆杂乱无序问题得以解决。

“我们也对运煤车司机强化了道路安全和文明行车管理,咱们多协商、多努力,尽量避免村企纠纷。”驻地公司相关负责人对联合党委认真说道。

一个村企共建的联合党委,在村集体与企业、村民与企业之间架起了一座坚固的“平安桥梁”。

“草帽警务”走入群众心间

阳泉市郊区西南舁乡是远近闻名的“苹果之乡”,全乡现有17个行政村,近百家耐火企业。

随着经济的发展,“辖区广、警力弱、治安形势复杂多样”的现状为西南舁派出所带来了不小的挑战。

“我们尝试着不戴‘警帽’戴‘草帽’,真正走近老百姓,‘零距离’了解他们所思所想所盼,有些矛盾和风险隐患自然化于无形。”正在村里和老百姓聊天的西南舁派出所民警向记者介绍说。

“草帽警务”模式首先按照人口密度、辖区特点、治安复杂程度科学划分“警格”,派出所与网格员建立“警格+网格”工作体系,分析研判矛盾纠纷,及时跟踪管控,同时紧盯高发、多发的纠纷类型和重点领域、重点人群,制定“放心不下”隐患清单,做到矛盾早发现、早预防、早介入。

在矛盾调解中,民警采用“亲情式”沟通、“讲理式”协调、“联合式”化解,与信访、司法、综治、村等职能部门单位衔接配合,同时建立农村警务队、平安志愿者、治安信息员三支队伍,成立由信访接待室、法律服务室、心理咨询室等职能部门共同组成的“一站式矛盾纠纷调解中心”,全方位化解群众的矛盾纠纷。

图① 荫营镇白泉工业园区村企共建联合党委成立。

图② 郊区西南舁派出所民警在调解矛盾纠纷。

除了常规方式,西南舁派出所还积极推进数字警务建设,将各路口、村口的视频监控信号,统一接入派出所联防指挥中心,通过“刷脸”进出、防高空抛物、一键报警、电子巡更等方式,让群众切实感受到了安防数字化、智能化带来的好处,提升了群众的安全感。

“老百姓的矛盾有时候都是小事儿,比如家里的羊丢了、地里的苹果让人摘了、他家前院的水流到我家后墙了,然而就是这些看似鸡毛蒜皮的小事,只有真正用心用情处理化解好,老百姓的生活才会真正变好。”西南舁派出所民警坚定地说。

“温情调解”有了亲民温度

“我就不信天下没有王法了,我必须得讨个说法,不然这事儿没完!”70多岁的赵大爷气冲冲地走进了荫营镇人民调解委员会。

“您别着急,慢慢说。”荫营司法所助理员、荫营镇人民调解委员会调解员侯立敏温柔地安抚着赵大爷的情绪。

原来赵大爷家地里的部分果树被邻村张某放的羊啃食,为了处理此事,赵大爷找了好几个部门,却一直无法解决,因此他找到了侯立敏。

侯立敏在当地是个“名人”,她的“和为美”家事调解室、温情“四字诀”和“333”矛盾调解法组成的“温情调解工作法”,为荫营镇不少矛盾纠纷提供了化解方法。

在了解到赵大爷的矛盾后,侯立敏当天下午就和同事驱车赶往赵大爷的庄稼地,查看果树受损情况。几经波折,终于找到了张某。

面对张某的不配合,侯立敏开始了调解:在她看来,农村纠纷的调解不仅需要在法律框架下“调”处矛盾,更需要在情理范围内“解”开心结。于是侯立敏开始用“情”介入,用心平气和、春风化雨的语言讲解,用拉家常、交朋友的方式劝说,向张某说事、亮理。

与此同时,侯立敏立足对事件来龙去脉综合判断,进行“把脉问诊”,通过“温暖讲解、温情化解、温馨纾解”,讲“理”更讲“礼”,“三温”泄心火,“三解”止纷争。

最终在侯立敏的耐心调解下,张某主动向赵大爷赔礼道歉,并自愿给予经济赔偿300元。接过赔偿款,赵大爷心里憋着的气儿终于顺了,脸上也露出了开心的笑容。

“在基层,除了农村社区损害赔偿、邻里纠纷等矛盾多发易发,婚姻家庭矛盾也是重点。”侯立敏看到这样的情况,在全区成立了首个品牌调解室——“和为美”家事调解室。背对背讲事、面对面讲和,“和为美”家事调解室引导当事人重情义、亮风节、看长远,4年来,调解室共调处赡养、抚养、继承、婚姻等家事案件、婚姻家庭纠纷918件。

“所有的工作,都是希望把矛盾真正化解在基层。”侯立敏坚定地说:“我希望通过我的努力,我的‘温情调解’,可以真正让司法尺度有了亲民温度,促进我们荫营镇社会和谐稳定。”

天津张家窝镇构建纠纷预防化解新格局

□ 本报记者 范瑞恒

近日,天津市西青区张家窝镇一小区业主李某在给电动车充电时,因照看不及时引发火灾,导致周围自行车、电动车损毁。事故发生后,因赔偿问题始终无法达成一致意见。李某与其他被损毁车辆业主张某等人来到张家窝镇综治中心,申请对此事进行调解。

接手案件后,辖区派出所民警、司法所人民调解员与值班律师联动协作,从情、理、法三个角度开展调解,最终促使双方达成和解。

这起事故的处理是张家窝镇化解矛盾纠纷的一个缩影。近年来,张家窝镇聚焦基层社会治理形势任务的发展变化,系统谋划推进矛盾纠纷预防化解法治化建设,构建矛盾纠纷预防化解新格局,描绘平安张家窝基层治理新画卷。

为实现对镇域的有效治理,张家窝镇社会治理综合服务中心在整合综治信访、治安巡控、网格管理等多个部门联合办公的同时,设立“一站式”服务大厅,以及综治中心、矛调中心、网格中心,外连技防网与网格管理网,形成了“一厅两网三中心”的服务管理平台,为各类社会治理事项及特殊人员服务管理提供“一站式”服务。

同时,线上依托“西青区网格化基层社会治理平台”“张家窝镇综合指挥”数字平台、“信访业务办理系统”与12345便民服务热线等渠道,做好涉矛盾纠纷类问题的收集与办理;线下组建22支调解队伍,村(居)网格员与专属网格员通过走访排查,及时发现网格内各类矛盾纠纷隐患。对双线收集的各类诉求、纠纷隐患问题及网上反馈,由镇综治中心进行分析研判,及时分类梳理、精准交办、快速反馈、及时办理,建立街(镇)、村(居)、网格三级上下联动的递进式矛盾纠纷调解模式。依靠镇级力量无法自行解决的问题,采用“街镇吹哨、部门报到”机制调度区级职能部门来共同解决。

张家窝镇提供的一组数据显示,2024年以来累计实施吹哨11次,召集相关委办局35批次,梳理统计问题15项,已协调解决14项,完成率93.3%。

在此基础上,张家窝镇依托镇综治中心,推进派出所、司法所、律师事务所“三所联动”,为矛盾纠纷化解提供专业支持。有效整合人民调解组织、人民法庭、法学会基层法律服务站等资源力量,协同配合,切实形成矛盾纠纷化解处置的合力,打造集受理接待、人民调解、诉讼服务、法律咨询、困难帮扶为一体的解纷平台。

张家窝镇还充分发挥“人民调解为基础、行政调解为保证、司法调解为后盾、信访调解为抓手”的优势,构建大调解工作格局。持续优化信访调解机制,疑难复杂矛盾纠纷,启动“3+X”会商研判机制,通过集中“会诊”确定责任单位,将调解不成的导入诉讼程序,畅通群众利益诉求的表达渠道。针对重点信访问题,落实领导包案制度,由包村领导及事权业务分管领导协助信访人解决问题,有效化解各类信访积案。

不仅如此,张家窝镇发挥“政法巡逻队、法律服务队、普法宣传队、平安志愿队、邻里调解队”五支队伍“微细胞”作用,全方位加强内部协同,同时强化公众参与及社会协作。持续推动社区(村)法律顾问服务全覆盖工程,落实“一村一律师,一社区一法律工作者”,组织行政村与律师事务所进行双向选择,指导签订法律顾问服务协议。发挥平安志愿者人熟、地熟、事熟的优势,及时发现小区内存在的各类矛盾纠纷隐患,第一时间介入调解,有效避免了矛盾纠纷激化升级,确保人民安居乐业、社会安定有序。

前郭公安以法治之力守护查干湖生态环境

□ 本报记者 刘中全 张美欣

仲夏时节,查干湖水天一色、草木丰茂。极目远眺,湖面波光粼粼,湖畔花海盛放。人行过,不时有野生鸟类从芦苇丛飞起,悠然飞入蓝天之中。

“今年年初,查干湖被正式确定为国家5A级旅游景区,查干湖景区建设持续向好,这是对我们的认可,也是对我们的考验。”近日,吉林省前郭尔罗斯蒙古族自治县(以下简称前郭县)副县长、公安局局长朱明达接受《法治日报》记者采访时说,一直以来,他们在保护生态和发展生态旅游这条路上扎实前行。

树立“机制也是战斗力”的理念

“听说我们要组建查干湖生态警务巡逻队,附近村的网格员和村民踊跃报名加入,我们还研究制定了景区巡逻防控应急预案,处置化解突发矛盾纠纷机制,完善汛期险情安全防范措施,全力确保景区安全。”查干湖景区派出所所长范迪说。

今年以来,查干湖景区派出所共组织开展沿湖巡逻活动28次,开展集中宣传7次,劝离垂钓人员100余人。经过民警持续整治,景区周边非法捕捞、非法狩猎、污染水源等破坏环境的行为明显减少,生态环境状况持续好转。

据了解,前郭县公安局依托“警地融合”“警民融合”工作机制,将生态环境保护全面融入警务机制,创新推动“生态警长+”机制,厚植法治治理基础,以综合治理与融合发展提升治理合力,创新“生态警长”机制与河湖长制等深度融合,建立查干湖生态环境保护执法联勤联动等多种机制,构建科学高效的生态警务运行体系,形成多部门同步施策、多角度联合施治的生态环境保护强大合力。

厚植“管理就是服务”的情怀

“旅游旺季,每天安排足够警力为游客提供法律咨询和救助服务。”范迪说。

查干湖景区派出所积极落实首问责任制,民警接到涉旅咨询求助,第一时间受理、快速高效处置,并将游客满意度纳入民警个人年终绩效考核以及日常评先选优工作。同时,民警将景区从业人员发展成治安员、调解员、消防员、巡防员,弥补了警力不足,形成了景区生态文明共建共治共享的人人参与良好局面。

针对游客白天进景区、晚上回城区的特点和警情规律,按照“服务跟着游客走、警力跟着警情走”的原则,前郭公安以“流动警务”模式,打造便民服务警务圈,做到“随处可以见得到警察、随处可以叫得到警察”,实行“旅游高峰”等级响应,促进旅游警务规范化、精准化、科学化。

据统计,民警每年为游客找回遗失手机600余部,完成救助任务200余次,2024年初到现在,民警及时救助,成功挽回3条鲜活生命。

为做好道路交通管理工作,前郭公安通过全景区覆盖、全方位保障、形成以巡外、巡助、巡治、巡管、巡查为主要内容的“景区道路巡防”勤务机制,依托景区巡逻队、景区安保员、志愿者,建立“1+N+X”警务服务体系。同时,前郭交警创立了景区路段分级管理模式,实行村道路段“微循环”、主干道“错峰循环”等措施确保景区旅游交通安全可控,连续多年来,景区未发生交通事故。

践行“执法就是守护”的承诺

“打击是环境保护的最后一道防线。”前郭公安食药环侦大队大队长王文英说。

在做好宣传防范的基础上,前郭县公安机关按照“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,持续推进“昆仑2024”等行动,由食药环侦部门牵头,主动加强跨区域生态保护协作,与农业农村、生态环境、渔政等部门深入合作,分层级细化落实联合执法、信息交流、线索通报、案件移送等机制,形成联打、联防、联动、联治的“一盘棋”工作格局。

在日常工作中,前郭公安组织精干警力采取传统蹲点以及科技支撑等方式,重点查找各类破坏生态环境犯罪线索,从源头上发现和打击各类破坏生态环境犯罪行为,坚持以打开路,迅速行动、全面出击,突出“主动办案、破案攻坚”,始终保持对破坏生态环境资源类案件展开凌厉攻势,取得了显著战果。

今年以来,前郭公安开展联合巡逻执法21次,出动警力220人次,有力震慑了各类涉水违法犯罪活动。警民协作共救助各类野生动物20余只,有效预防非法捕捞和非法狩猎案件7起,截至目前未发生破坏生态环境资源类案件。

亚运村派出所党建引领锤炼高素质队伍

□ 本报记者 黄洁 张雪泓

老民警赵增瑞忘不了那个独属于他的退休仪式:当他出完最后一个警开车回所时,派出所党支部以类似飞机“过水门”的最高礼仪向这位从警40年的老同志致敬。在党支部书记为他卸下警用装备那一刻,这位60岁的老民警潸然泪下。兢兢业业40年,赵增瑞对警营依依不舍,他下意识用力抓住“八大件”那一幕,全体民警都为之动容。

为每个退休民警举行一个特殊的退休仪式,是北京市公安局朝阳分局亚运村派出所党支部“暖心爱警”机制的重要内容。《法治日报》记者在采访中了解到,这个在2023年荣立集体一等功的队伍已连续多年“零违纪”的基层派出所,党建引领是锤炼高素质过硬队伍的法宝。

亚运村派出所位于朝阳区西北部,紧邻鸟巢和国家会议中心,“面积小但事儿不少”是这一区域的突出特征。除了辖区的治安维护,派出所日常承担着周边大人流疏导以及频繁的重大活动安保任务。

杨波是亚运村派出所所长,也是派出所党支部书记。“基层派出所任务重、压力大,必须有一支有干劲、有斗志、高素质、战斗力强的队伍。我们最大的底气,就来自通过党建引领全面激发了队伍活力,各项工作奠定起坚强的思想、政治和组织保证。”杨波告诉记者,亚运村派出所结合工作实际,创建起了自己的“3+2”党建工作法,“3”即“组织保障机制”“党员教育管理机制”“暖心爱警机制”三项机制,“2”则指的是支部战斗堡垒和党员先锋模范两个着力点。

在与民警们的沟通中记者感受到,支部的战斗堡垒作用在亚运村派出所已经成为鼓舞士气的“着力点”。

今年7月,亚运村派出所接到一个报案,报警人称自己与他人发生劳资纠纷,对方不给自己结工钱。凭借多年的办案经验,副所长郭重良从电话中听出了报警人的“不对劲”。他随即展开跟进调查,发现辖区某小区的一出租屋内很可能存在卖淫嫖娼活动,而报警人所谓的劳资纠纷可能就是嫖资纠纷。掌握了这一线索,郭重良立即带领民警进行蹲守,而他自己更是只要一有点闲暇就换上便装在附近转。就这样,利用零星时间一点点积累线索,加之前后蹲守20多天,卖淫窝点被成功端掉,打了个漂亮仗。

郭重良的另一个身份是支部班子特勤队队员。记者在采访中了解到,亚运村派出所有两支特别能战斗的队伍,一是支部班子特勤队,全由派出所领导组成,也是“支部战斗堡垒”的实体力量,所里各项急难险重任务、紧急突发情况,冲锋在前的一定是他们;另一个则是由所内年轻党员先锋组成的青年突击队,每逢重大活动或遇重要任务时随需而建,加班加点、勇挑重担的必然少不了这些年轻党员和骨干的身影。

35岁的张钧涵是青年突击队队长,他2014年入党,2015年就当上了警长。入夏以来,鸟巢附近游客如织,演唱会等大型活动也是一场接一场。张钧涵带领青年突击队民警,每周逢五、六、日的下午5点到晚上10点,都值守在鸟巢周边的人员疏散关键点位,既防大人流引发各类治安问题,同时也对各类扰序行为开展打击。对张钧涵来说,作为所内的青年党员,任务最繁重的岗位就应该是他们去扛。

支部班子特勤队队员、副所长梁晓楠在来到亚运村派出所前,一直在分局的职能部门工作,真刀真枪在一线的机会并不多。但这位年轻的“女汉子”到岗后没有丝毫矫情,报到第二天就和男民警一起出现在了抓捕现场。作为派出所工作的新人,梁晓楠抓紧一切机会了解辖区情况,熟悉办案流程和要求,大家都觉得这个女副所长“太拼了,怎么哪都能看到她?”梁晓楠则开玩笑地说:“办案暂时我还不专业,但不妨碍我主打一个陪伴。”

到所里工作两周,梁晓楠的体重就减了9斤,可让她感触最深的却并不是辛苦:“亚运村派出所就像家一样,社区民警对辖区情况非常熟悉,治安民警办案一抓到底,大家都在一心为了辖区工作忙碌,从没听到谁斤斤计较个人得失,这种氛围太好了!”

杨波告诉记者,近年来,为了适应基层公安工作新要求,亚运村派出所不断补充年轻警力,队伍平均年龄有所下降。为此,支部还加大了党员的教育管理,广泛开展各类教育的同时,不断健全完善各项规章制度和管理机制,采用以老带新、强弱搭配等办法实行队伍精细化管理。此外,派出所内还开展了不同类型的岗位练兵、工作绩效评比等活动,及时发现、培养和选树标杆,形成“身边有榜样、学习有目标”的良好格局。

据了解,近年来,亚运村派出所党支部先后被北京市公安局和朝阳区委授予“先进基层党支部”荣誉称号,多次被评为“人民满意的派出所”。2022年度,该所又荣获集体二等功1次,1人荣获个人一等功。

社旗检察联动调解化解邻里矛盾

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 郭丹

“检察院调解的这起邻里纠纷案件,不仅体现了法律的温度,更凸显了检察机关在基层社会治理中的重要作用,为你们点赞!”8月26日,河南省人大代表向福星对社旗县人民检察院化解社会矛盾的做法给予肯定。

这是一起在农村较为常见的邻里纠纷:今年年初,社旗县饶良镇村民张某夫妇,驱赶着自家的羊群在村蔬菜基地附近吃路边野草。放养结束后,张某夫妇赶着羊群回家,发现有部分山羊口吐白沫,疑似中毒,张某当即打电话报警。

经过现场侦查,公安机关发现张某夫妇放羊区域紧邻当地村民李某家麦地,并在李某家麦地中发现了大量拌有农药的玉米粒,李某存在重大作案嫌疑。公安机关对李某进行传唤并讯问时,其供述了事实真相。

原来,李某为防止其家地里的麦苗被羊啃食,便将拌有农药的玉米粒撒在麦地中,最终导致张某的8只山羊误食而亡,造成损失1.26万元。

4月18日,社旗县公安局以李某涉嫌投放危险物质罪向社旗县检察院移送审查起诉。

“我们考虑到李某与张某是多年同村邻居,且李某已经75岁,年龄较大,经过商讨决定启动诉前调解程序,尽最大努力保证案结事了人和。”社旗县检察院检察官贺方介绍说。随后,贺方带领办案团队与当事双方进行协商,但在具体赔偿金额上存在较大分歧。

6月20日,贺方再次来到饶良镇组织双方进行调解,这一次,双方在赔偿金额上达成一致,但在签订赔偿协议书时,双方因张某的山羊是否经常啃食李某家麦苗发生争执,调解再次陷入僵局。

为此,社旗县检察院联合司法行政部门、派出所民警、法官、人民调解员和法律援助律师等多方力量,向李某家属释法说理,最终打动双方,当场签订赔偿协议,一场邻里纠纷得以化解。

“近年来,我们发现在轻罪治理的司法实践中,传统的诉讼程序虽能维护法律权威,但在处理轻微刑事案件时,往往容易加剧当事双方的矛盾,影响社会稳定。为减少不必要的司法对抗,我们在基层社会治理中探索建立轻微刑事案件求和工作机制。”社旗县检察院党组书记、检察长赵玉建说。

据了解,社旗县检察院轻微刑事案件求和工作机制由县调解工作领导小组整体指导与协调,对侵权、侵财、过失犯罪等三类轻微刑事案件进行专业化处理,成立以刑检办案团队为主导,选聘5名法律援助律师、3名专职人民调解员组建故意伤害罪、交通肇事罪、盗窃罪三支专业化调解团队,推动涉案矛盾纠纷实质性化解,通过构建“检察官+人民调解员+律师+村(居)委干部”联动调解模式,深入了解社区情况,推动社区参与调解,增强调解的社区认同感。

本社社址:北京市朝阳区花家地甲一号 邮政编码:100102 电话中继线:84772288 广告许可证:京朝工商广登字20170106号 零售:每份壹元贰角 订阅电话:(010)84772800