



五部门联合开展检验检测领域综合治理行动

严惩“舌尖上”“屋檐下”等检验检测弄虚作假突出问题

新政解读

□ 本报记者 万静

为加快解决当前检验检测领域存在的突出问题，持续推进检验检测市场环境优化改善，全面提升检验检测供给水平和服务成效，近日，国家市场监督管理总局、住房和城乡建设部、公安部、生态环境部、交通运输部五部门联合印发《检验检测领域综合治理行动方案》(以下简称《方案》)。

《方案》将针对重点领域违法违规整治，深入开展食品安全和产品质量检验专项整治，特种设备检验检测专项整治，机动车检验专项整治，建设工程质量检测专项整治，生态环境检验检测专项整治，严惩弄虚作假。

深化重点领域整治

检验检测是质量基础设施的重要组成部分，是市场经济条件下加强质量管理、提高市场效率的基础性制度。在现代社会，检验检测扮演着至关重要的角色。它不仅是产品质量的守护者，也是公众安全的坚实屏障。从食品安全到建筑工程，从环境保护到产品质量，检验检测贯穿于人们日常生活的方方面面，确保我们使用的产品和服务符合既定的标准和法规。

《方案》对于食品、特种设备、交通、建筑、环境五行业领域的检验检测活动作出详细的部署。

深入开展食品安全和产品质量检验专项整治。各地市场监管部门要以婴幼儿配方食品、饮料、速冻食品、水产制品和儿童用品、建筑保温材料、珠宝玉石、化肥、农用薄膜、电动自行车及蓄电池等群众关注度高、潜在风险隐患较多的食品或产品，以及近三年承担过监管部门抽查、监测与复检工作的检测机构为重点，依

核心阅读

加快推动检验检测机构行业监管及行政处罚信息归集纳入国家企业信用信息公示系统，推进检验检测机构信用分级分类监管，探索建立标准统一、权威准确的检验检测诚信档案，加强对严重违法失信从业机构的跨部门联合惩戒，推动实现信用监管。



法严查。

深入开展特种设备检验检测专项整治。各地市场监管部门要以气瓶检验机构、锅炉检验检测机构、电梯检验检测机构、开展燃气压力管道和相关压力容器检验的检验机构为重点，加强检验检测方案、报告抽查和检验检测现场抽查。

深入开展机动车检验专项整治。开展机动车检验机构及常压液体危险货物罐体检验机构监督检查，加

强实时视频监控巡查和异常业务数据分析研判，及时预警违规行为，严格倒查问责，依法严厉打击替检代检、未经检测出报告、减少检验项目或降低检验标准、篡改检验数据、出具虚假检验报告、不符合机动车排放定期检验规范等违法违规行为。

深入开展建设工程质量检测专项整治。要加强工程质量检测活动监督检查，将检测合同、检测报告、检测数据溯源情况等纳入检查范围，依法严厉查处转包、违法分包、挂靠资质承揽业务、违规减少检测点位、压减检测环节、更换检测材料、出具虚假检测报告等违法违规行为。

深入开展生态环境检验检测专项整治。各地市场监管、生态环境等部门要对生态环境检验检测机构实施重点监管，严厉查处未经检验检测出具监测数据、篡改伪造监测数据和报告、未按规定采样等严重违法违规行为。

此外，《方案》明确提出，各地各部门要在前期已开展整治工作的基础上，结合职责分工，聚焦食品、特种设备、交通、建筑、环境等“舌尖上”“车轮上”“屋檐下”的检验检测弄虚作假、违规经营、吃拿卡要等突出问题，开展为期5个月的专项整治“回头看”。对故意出具不实、虚假报告等严重违法违规行为，一经查实，一律从严从重惩处；该撤销、吊销相关资质的，坚决依法依规撤销、吊销；涉嫌犯罪的，坚决移送司法机关依法追究刑事责任。

整顿行业不正之风

据市场监管总局有关负责人介绍，检验检测是质量基础设施的重要组成部分，是推动高质量发展的重要支撑，也是公正监管、科学监管的重要保障。着力解决检验检测领域存在的突出问题，既是市场监管部门职责所在，也是统筹发展和安全、推动市场监管工作高质量发展的内在要求。

推动行政争议实质性化解指导行政机关自行纠错
重庆北碚创新建立“碚复调”以调促纠机制

关注行政复议主渠道建设

□ 本报记者 战海峰

恰逢三伏天，骄阳似火，天气闷热，但行政复议申请人何某某一改往常焦躁不安的状态来到重庆市北碚区行政复议受理大厅，将一面锦旗送到行政复议办案人员手中，以此表达感激之情。何某某高兴地说：“多亏了行政复议办案人员，不然我退不了休，真是为我们老百姓办了件大实事儿！”

少了焦虑，多了笑意。这背后得益于北碚区行政复议机构面对当事人重要手续缺失的窘境，通过“碚复调”以调促纠机制的运行换来了群众的笑颜。

法理+情理
问诊退休难题 理清问题根源

今年2月26日，何某某拿着《退休审批表》来到北碚区行政复议受理大厅申请行政复议。

据何某某介绍，何某某大学毕业后就被分配至四川某齿轮厂，后调至长春某工程公司，内蒙古某集团公司工作。因何某某档案中缺少调动、离职的手续，当地人力资源部不予认定视同缴费年限，作出了不符合退休条件的决定。

“按道理，这说不过去啊！”无奈之下，何某某向北碚区行政复议机构递交了行政复议申请书。

民有所呼，政有所应。接到申请后，北碚区行政复议机构立即启动了行政复议审理程序。案件承办人通过查阅双方当事人提交的证据，确定了本案的争议焦点，即在当事人人事档案动手续缺失后举证责任如何分配的问题。

根据现行退休政策，若申请人自动离职，将不能认定视同缴费年限。当地人力资源部结合何某某现有的人事档案资料，不予认定视同缴费年限，符合规定。

何某某大学毕业后，先后在四川某齿轮厂、吉林长春某工程公司、内蒙古某集团公司工作，工作时间内具有一定连续性、一贯性。人事档案缺失后，如何让某承担未受到开除、自动离职的举证责任，有些强人所难。

“如果不考虑案件背后的法理和情理，仅从法律适用、证据采信的角度书面审理案件，那就会简单得出结论。”案件承办人说，要做到法理与情理相统一，这样才能实现个案处理的最佳效果，才能让群众感受到司法的公正和温度。

速度+温度
找准案件症结 解开群众心结

要解决具体的问题，更要安抚申请人的情绪，让行政争议化解有力度更有温度。

在案件的办理过程中，案件承办人充分听取何某某的意见，与其反复沟通了解，同步开展情绪疏导，及时回应其诉求。同时，案件承办人还协同多方力量收集资料，会同当地人力资源部与吉林、内蒙古等地的人力资源保障部门取得联系，函请协助开展调查核实工作，用温度、力度，跑出办案的“加速度”。

功夫不负有心人。经过全面调查，案件承办人查明何某某最后工作单位的解散时间正好与何某某人事档案中的工作年限吻合。结合现有证据可以推断出，何某某离职原因为解除劳动关系而非自动离职。另向公安机关查明，何某某未受到过刑事处罚。因此，何某某大学毕业后的工作经历可以认定为视同缴费年限。

行政复议机构在进一步补充查明相关事实后，向当地人力资源部发出《行政机关自我纠错书面建议书》，建议其自行纠正行政行为。人力资源部结合行政复议机构查清的事实和出现的新证据，及时自行撤销原行政行为，重新作出退休审批决定，对何某某的视同缴费年限予以认定，准予其办理退休。随即，何某某主动撤回了行政复议申请。

至此，何某某悬着的心终于落下了。

“由于查明了新的事实，行政复议机构可以直接作出变更决定，但是推动行政机关自行纠错，更有利于推动行政机关与当事人达成和解，真正实现行政争议案结事了。”案件承办人说。

实干+巧干
强化以调促纠 规范行政行为

一面锦旗既是北碚区行政复议机构“坚持以人为

本、践行司法为民”的缩影，也承载着群众对北碚区行政复议工作的认可。

今年以来，北碚区行政复议机构贯彻实施新修订的《中华人民共和国行政复议法》，出台《关于加强行政复议调解工作推动行政行为自我纠错的工作指引(试行)》，推进行政机关自行纠错。同时，创新建立“碚复调”以调促纠机制，将调解贯穿行政复议案件办理全过程，充分发挥行政争议化解行政争议的主渠道作用，让行政争议得到实质性化解。

“碚复调”以调促纠机制明确了以调促纠案件范围，在受理、审理案件过程中，针对“主要事实不清、证据不足，违反法定程序，适用的依据不合法，超越职权或者滥用职权”等案件，发出《行政机关自我纠错书面建议书》，指导行政机关开展案件复核，及时纠正不当行为。

对行政机关已自行纠错且未给当事人造成损失的，引导当事人撤回复议申请。对已给当事人造成损失的案件，及时组织调解，妥善解决赔偿事宜，保障当事人的合法权益；对具有复合法律关系的行政争议，积极统筹协调各方力量，以调解方式推动解决当事人合法诉求，避免程序空转。

该机制将调解贯穿行政复议案件办理全过程，在行政复议案件受理、审理中通过复议调解推动行政机关自行纠错。据悉，该机制运行以来有效化解劳动争议、行政处罚等领域行政争议13件，推动行政争议化解在基层，化解在初始阶段，不断提升行政机关依法行政水平，提升政府公信力，为推动社会主义现代化美丽北碚建设筑牢法治基础。

汉中坚持优先调解和解决
助推信访事项快办快结□ 本报记者 孙立昊洋
□ 本报通讯员 张文杰

“这事有人管我们就放心了，谢谢你们了。”近日，在陕西省汉中市勉县信访接待中心的调解室内，张某拱手说道。

原来，其父亲在修路时，被埋设地下管网工程施工的挖掘机撞伤，因修路和管网埋设工程是由两个工程队负责，都想让对方先垫付治疗费用。面对此情况，调解室工作人员迅速通知主管部门和两个施工方到信访局，现场协商商定解决方案。

这是汉中市坚持和发展新时代“枫桥经验”，推进信访工作法治化的缩影之一。汉中市整合优化市、县信访接待场所功能，设立信访事项调解室，积极引入调解力量，完善调解、法律咨询、宣传引导等机制，建立信访调解能手库，选配群众工作经验丰富、政策法规熟悉的人员参与信访事项调解，并与医调委、交调委等专业性调解组织建立联动机制，将调解贯穿信访事项依法办理全过程，做到应调尽调、能调尽调，减少中转环节，力争把矛盾化解在基层，化解在萌芽，为群众提供“一站式服务”，推进“一揽子解决”。

据统计，今年年初整合优化接待场所功能以来，汉中市信访部门建立信访调解室12个，入库调解能手189人；镇(街道)建立信访调解室177个，入库调解能手1041人；市、县信访部门调解室调解和化解信访事项212件，调成率89%。

畅通渠道 精准解困

“办证手续听着好麻烦，年轻人上班太忙来不了海关，我们有时但又搞不懂咋办？”有没有可以网上申报的办法，家住的远来回折腾太费劲了！今年3月，在大连周水子机场海关申报大厅，一位老人抱怨不停。这已经是今年大连周水子机场海关综合业务一科科员孙宝莹第三次收到关于伴侣宠物出境检疫业务的咨询了。

群众关切的问题就是海关人工作改进的方向，她将这件事放在了心上，及时汇总整理反映给带班科长和关长。领导高度重视这一问题，海关成立了专班小组，针对宠物申报群众关心的问题进行了探讨和研

究。没用上几个礼拜，大连周水子机场海关便联合金普海关创立“宠易通”出境伴侣宠物线上申报项目。待线上申报程序运行后，出境旅客无需抵现场申报，可以在网上进行信息录入、预约宠物检疫时间，真正做到让群众“只跑一次”。现阶段该项目已完成立项及框架流程设计等准备工作，预计很快将上线使用。

实践中，大连周水子机场海关把践行“枫桥经验”当做与群众沟通的法宝，链接12360线上咨询投诉和“枫”范服务窗口线下解纷集议，把回应群众和企业关切作为优化营商环境的指南针，把提升信息化、智能监管水平作为优化营商环境的重要举措，建设和谐空港口岸持续奋进。

今年以来，大连周水子机场海关共服务监管进出境旅客50.66万人次，监管进出境快件17.6万件，“枫”范服务窗口解答群众现场咨询350人次，解决矛盾问题31件，前端化化解率达87%，较去年再创新高。

推动实现信用监管

检验检测机构作为社会公共利益的重要维护者，其出具的检测报告是政府、企业、消费者等各界决策的重要依据。因此，检验检测机构的从业规范对确保检测结果的真实性、准确性和公正性具有至关重要的作用。

为此，《方案》针对检验检测机构的规范化提出了强化诚信体系建设的意见。要求严格落实检验检测机构主体责任，鼓励检验检测机构通过向社会公开承诺、发布诚信声明、明示收费标准等方式接受社会监督，自觉抵制恶意低价竞争，无序竞争行为。加快推动检验检测机构行业监管及行政处罚信息归集纳入国家企业信用信息公示系统，推进检验检测机构信用分级分类监管，探索建立标准统一、权威准确的检验检测诚信档案，加强对严重违法失信从业机构的跨部门联合惩戒，推动实现信用监管。

近日，市场监管总局决定开展为期6个月的机动车检验专项整治行动，着力规范检验机构收费行为，不得就未真实提供的服务收取费用，依法查处机动车检验机构不按规定明码标价、价格欺诈、价格串通、哄抬价格等价格违法行为，维护机动车检验市场价格秩序。

《方案》提出要督促机构合规经营，围绕落实检验检测机构经营主体责任，按照“谁发证(数)、谁负责”的原则要求，督促检验检测机构落实最高管理者、技术负责人、报告授权签字人等关键岗位人员职责，加强质量管理体系建设和检验检测过程管理，保证真实、客观、准确、完整地出具检验检测报告，严守行业底线，依法



连日来，山东省枣庄市市中区消防救援大队为全方位推进消防产品科普宣传，组织消防员、网格员、志愿者成立宣传小分队上街、进社区、下车间，通过“摆摊式”宣传、“情景式”体验、“互动式”科普，让消防宣传“活起来”，有看头有温度。图为宣传小分队在社区摆摊设点向居民开展消防宣传教育活动。

本报通讯员 季龙 摄

普法为基 事中释法 畅通渠道

大连周水子机场海关绘制好“枫”景

□ 本报记者 张国强 韩宇
□ 本报通讯员 陈思源 王尧

“普法为基、事中释法、畅通渠道”，大连海关所属周水子机场海关靠着这“三件法宝”，坚持心向人民群众、依靠人民群众，把问题解决在基层、化解在萌芽，在践行新时代“枫桥经验”这条路上越走越稳、越走越好。

普法为基 润物无声

今年7月初的一天，在辽宁省大连市民航社区活动室里，大连周水子机场海关关员带来的普法宣传片让几位居民阿姨看得津津有味。

“今天多亏看了这个片子，听了你们的讲解，我才知道有些东西是不让带回国的，我们全家下周出国旅游，这要是回国拿回来当纪念品，可就要有麻烦了。”

一位阿姨说道。

像这样走近百姓的普法活动，对于大连周水子机场海关普法工作队来说已成为常态。

“我们立足国门，进社区、进校园、进企业，拿着的都是老百姓喜闻乐见的材料，讲的都是大家都能听懂的海关政策法规。”普法工作队队员、大连周水子机场海关业务规范科彭政介绍说，“通过持续宣传能为群众解惑，我们内心特别有满足感，最重要的是，有很多问题矛盾在源头上就能避免，为减少争议提供了源头保障。”

事中释法 刚柔并济

旅检通道是城市窗口，旅客来自四面八方，旅检关员在恪尽职守严把国门的同时，也把服务旅客、化解矛盾、解决旅客实际需求视为分内事。

大连周水子机场海关旅检处置科科长王欣说：“旅

检就是与人打交道，只要是人，就有突发、有危难时，践行新时代“枫桥经验”绝不是当冲突产生了匆匆忙忙去灭火，而是真正把行政相对人放在心坎上。”

前不久，一名旅客临时到大连周水子机场海关办理物品退还。由于事发突然来不及及预约，旅客抱着试一试的想法拨打了处置科的联系电话。

正是秉持着“把行政相对人放在心坎上”这一理念，王欣耐心解答：“旅客您好，由于您之前没有进行预约，而且现在是早上5点，还没有到上班时间，请您稍等片刻，我们会尽快联系工作人员前往机场为您办理手续。”

两名关员接到工作任务后，天才微微亮就第一时间赶到机场，快速帮助旅客办理了相关手续，最终在登机前顺利帮助旅客完成退还，减少了旅客的损失。

普法工作队还吸纳经验丰富的法治岗位工作人员

和公职律师，与行政相对人一对一连线，倾听诉求，深入释法说理，让企业和群众最大程度理解海关相关执法决定。