



深化改革追“新”逐“质”九成问题“格”内化解

深圳光明区272个“小分格”一格一个党支部

□ 本报记者 李文茜

近日,广东省深圳市光明区举办“挺膺担当 光明有我”党建引领网格化治理改革风采展示活动。活动现场,6名光明区“小分格”工作人员进行主题分享,展现了“小分格”集聚网格员、民辅警、人民调解员、心理咨询师等社会治理力量,吸纳楼栋长、志愿者等居民自治力量,实行团队作战,高效解决流动摊贩占道经营、阻止电信诈骗、协作登记人口信息等基层治理难题的工作点滴……一份份满意答卷、一幕幕温馨画面的背后,折射出光明区面对超大城市挑战时所展现出的智慧与创新能力。

近年来,光明区全面深化党建引领网格化治理“小分格”改革,不断追“新”逐“质”,实施系列创新举措和亮点实践,探索出一条适合区域高质量发展的社会治理新路径,光明区治理效能显著提升。

党员入“格”为民解忧

“多亏了网格员及时发现,再迟一步损失就大了!”说起不久前自己店里发生的火情,家住光明区公明街道西田社区的龙阿姨至今记忆犹新。

2月26日,西田社区07分格网格员曹波巡查至西田路一餐饮店时闻到一股焦糊味,怀疑有火情发生。网格员第一时间通过楼栋长联系到外出办事的龙阿姨,又让旁边超市的两名保安取来灭火器,在龙阿姨打开门的瞬间,三人联手将火源及时扑灭。

这起火情事件的及时处理是光明区272个“小分格”开展日常工作的缩影。光明区在原有37个社区的1734个综合网格基础上设置272个“小分格”,同步成立272个党支部,构建起“区-街道-社区-小分格-综合网格”五级联动治理新体系,“一网统管、一格一支部”治理新格局。

在此基础上,光明区选派321名街道、社区干部到“小分格”担任指导员,吸纳社区、机关、两新、离退休、社会组织等1195名党员力量加入“小分格”党组织,推动红色服务资源向一线聚集整合,实现诉求搜集、矛盾化解、群众服务落地在“小分格”。今年上半年,“小分格”共妥善调处各类矛盾纠纷6849件,涵盖邻里、物业、劳资等多个领域,调处成功率达91%,有效纾解了群众急难愁盼问题。

光明区建立支委会、理事会、工作例会“三会”常态化运行机制,实现辖区内各类治理力量统一调度,广泛听取群众意见建议,实现各项决策集中群众智慧,反映群众意愿。今年以来,全区“小分格”党员服务群众620余次,举办民生微实事1082场。

提供精准个性化帮扶

“真是太好了,这下总算可以把业务顺利办下来了,你们真可靠!”近日,南湖街道荔湖社区01分格网格



图① 光明区光明街道网格员正在处理辖区店面发生的火情。

图② 光明区新湖街道网格员帮助老人申请异地就医备案。

员何锋赞走访至何阿姨家中时,了解到她想为自己和老伴办理异地就医备案,但不会用手机申请,子女又出差在外,何锋赞用何阿姨的手机登录粤省事平台填写了基本信息,又领着何阿姨来到“小分格”打印资料并上传,成功办理了业务。

今年以来,光明区“小分格”以服务“一老一少”群体为重点,建立起独居老人、留守未成年人探访关爱服务体系,全面摸清独居老人底数,逐一建立信息档案,根据不同情况定期开展关爱服务,了解老人健康状况,协助解决实际困难。目前全区共登记独居老人1988人,开展探访282次,普法宣传86次,关爱慰问158次,排查隐患18件。

同时,开展暑期保护未成年人专项工作,线上线下开展安全宣传教育活动,“小分格”与楼栋长、物业、警格配合,增加对留守未成年人家庭的巡查频次,确保风险早发现、早排除。暑假以来,共采集新增未成年人信息超41000条,共排查需关爱未成年人信息252条。同时整合心理健康辅导、法律咨询及志愿者等多方资源,提供精准个性化帮扶,充分激活“小分格”社区治理效能。

此外,光明区建立“小分格+”工作机制,服务企业助力经济高质量发展。把“小分格”治理工作优势拓展到经济领域,健全“小分格+园区服务”“小分格+税务指导”“小分格+海关指导”等举措,建立完善

“企业格”,为企业发展提供有力支持,有效优化营商环境,服务辖区经济高质量发展。

据了解,光明区自实施“小分格+园区服务”以来,解决企业诉求550余项,帮助81家企业协调减免租金约1800万元,引入优质企业49家;年内已助力42家企业获得1885.3万元的工业稳增长补贴,为27家重点企业提供专业的海关指导服务。

吸纳多元力量共治

为进一步做优做强“最小治理单元”,光明区出台217项网格巡访事项清单,“小分格”设置综合基础信息岗、综合巡查治理岗、民生诉求服务岗3类工作岗,明晰工作职责边界,形成基层治理有人干、有章循的工作格局。

光明区建立“分格发令,部门执行”,非警务警情流转处置等机制,强化条块联动,确保治理力量在“小分格”内的精准投放与快速响应。截至目前,90.49%的治理事件在“格”内就能得到解决,实现了治理效能与群众满意度的双提升。

同时,依托警源、访源、诉源“三源共治”机制,创新科学评价体系和智慧模块,实现跨部门数据共享与效能智能化评估,有力推动矛盾纠纷多元化化解。自实施以来,“三源”总量日均下降310件。

光明区还推动社区“小分格”,公安警格、政法综

合网格“三格”融合,下沉人员3596人,确保在编干部、民辅警、心理社工、志愿者等社会治理力量实现下沉,组团入“格”,各街道、社区结合实际,将楼栋长、物业管理人、党员志愿者、爱心企业等自治力量吸纳进“小分格”,不断扩大自治“朋友圈”。

“多年的老问题,没想到你这么快就帮我们解决了。”近日,居住在光明区光明街道笔架山小区的刘老伯握着光明社区02小分格格长高迪的手说。

原来,2023年夏天,网格员欧海华向高迪反映,小区内一居民楼因为排水管道老旧,总是堵塞、反灌,导致污水从屋顶外溢,臭气熏天,影响居民生活。经过了解,高迪发现社区没有相关经费,居民大多收入微薄,修缮排水管道面临资金难题。为从源头解决污水问题,高迪联系了社区的公益服务组织“聚光联盟”,由中建五局光明中学项目部免费为居民修缮排水管道,经过多方努力,管道修缮一新。

广泛整合社会团、爱心企业等多维度供需资源解决群众急难愁盼问题,正是光明社区因地制宜深化“小分格”改革的实践成果。

《法治日报》记者了解到,今年以来,光明区全面推进“小分格”改革工作走深走实,治理效能显著提升,在全市第一季度和第二季度网格工作日常考核中获满分。

“接下来,光明区将深入贯彻落实‘健全社会治理体系,加强党建引领基层治理’要求,结合新形势新任务新要求,充分调动、协调辖区资源和力量,坚持创新、完善机制,做强基层、提升效能,为世界一流科学城和深圳北部中心建设夯实基础。”光明区有关负责人表示。

托克逊县夏镇“四先后”成为解纷“金钥匙”

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 于海丽 木巴热克·木那瓦尔

“有理摆出来,困难也要说出来,只有我们真诚交流,先礼后让才能达到解决问题的目的。”近日,在新疆维吾尔自治区托克逊县夏镇喀格拉克村调解室,调解员阿布都瓦尔·热依木正在调解一起地邻纠纷。

原来,巴某将牛羊的有机肥料长期堆放在与邻居艾某家相邻的地界空地上。艾某采收韭菜时,三轮车开不进去,便让巴某移走肥料。巴某以没有地方存放为由不愿配合,两人因此产生纠纷。

在调解中,阿布都瓦尔指出他们在相处过程中存在的问题,通过摆事实、讲情理、亮诚意,引导双方让步,最终达成和解。这起地邻纠纷的快速化解,正是托克逊县夏镇巧用“四先后”调解法化解群众纠纷的缩影。

托克逊县素有“中国早熟杏之乡”之称,夏镇是主要的原产地。近年来,托克逊县夏镇围绕矛盾纠纷就地化解、群众满意工作目标,将来源于生产实践“先义后利”“先礼后让”“先公后私”“先苦后甜”的群众智慧转化成“四先后”调解法。该调解法已成为当地群众解决矛盾纠纷一把“金钥匙”。今年以来,夏镇共化解各类矛盾纠纷49起,成功率100%。

在此基础上,夏镇司法所针对辖区矛盾纠纷趋势、类型和特点,梳理近年来在基层调解中的典型案例,从案例

中提炼总结“情况要掌握得全,问题要分析得深,道理要阐述得透,方法要运用得当,服务要跟进得实”的调解技巧,提升“四先后”调解艺术效应,实现群众诉求就地解决、实质性化解。

“你当时说要长期干,但是才干了5天就不干了,给你发不了工资。”“我不想干的原因是实在受不了你对待员工的态度,我在农家乐辛苦了5天,不能就白干了吧?”近日,夏镇托台村的2名群众来到“赛大姐”调解室评理。

“赛大姐”调解室负责人、全国优秀调解员赛特古丽·胡吉都力了解事情的争议点后,以“先义后利”理念向双方举例算好荣誉账、得失账、长远账,通过贴心服务消除双方对立情绪,最终双方在工资支付金额上达成了一致,两人均满意而归。

在基层实践中,夏镇将“四先后”调解法中所蕴含的“共同团结奋斗,共同繁荣发展”精神和理念,用精细化服务为载体贯穿到调解工作的始终,丰富和延伸“四先后”调解法实践内涵,突出以服务顺民心,以共情促共识,以人和促事成的特色亮点,擦亮“四先后”调解品牌,成功引导群众主动上门请求调解矛盾纠纷,大量矛盾纠纷化解在基层,解决在萌芽状态。

“杏树是十几年的老树,产量不行了,我想把老杏树连根砍去,再重新栽种树苗进行培育。”今年2月,夏镇南湖村村民依孜吐拉·亚森向村委会支部书记阿地

力江·阿不力米提反映。得知有同样想法的村民还不少,考虑到大量砍掉杏树不仅会影响到农民几年的杏产业收入,更会影响到当地旅游业的发展,村委会把问题反映夏镇司法所。

“是否能在不砍树的情况下,完成品种改良,还能保证产量和质量的办法呢?”夏镇司法所调解员阿依努尔·阿布来孜与南湖村村委会干部讨论解决路径时说。

“分期嫁接改良,分批更换树苗!”很快,村里有威望的党员阿地力·赛塔尔和致富带头人苏力坦·都尔木给出可行性建议。

两周后,村委会组织村民再次进行调解,司法所调解员从“先公后私”的理念,详解了农旅融合发展的重要性,分析同期砍掉大规模杏树对集体带来的严重影响。阿地力和苏力坦从技术和经营层面提出保证产量和提高收益的解决方案,问题迎刃而解。

此外,夏镇司法所还推行“一村一培养团队”“一村一调解阵地”“一村一接待日”的“三一”机制,专业调解团队每名成员帮带培养一个村的调解团队,帮助打造调解阵地,每个月进村接待群众来访,以村镇两级的常态化良性互动,持续深化“四先后”调解法推广运用,形成纵向联动提升专业水准,横向协同汇聚群众智慧、“专业引导+群众智慧”相融增效的多元化矛盾纠纷化解体系,推动调解队伍专业化、纠纷化解联动化、调解服务高效化,实现群众解纷需求得到及时有效回应。

杭州萧山区司法局“清廉矫正”引领新生之路

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 傅羽佳 李平

近日,一场以“提升社区矫正工作质效”为主题的政协委员对口协商活动在浙江省杭州市萧山区司法局热烈展开。

活动现场,曾经的社区矫正对象李明(化名)作为体验人分享了他的心路历程:“刚踏入社区矫正中心时,我内心充满了迷茫和不安,但这里的氛围让我感到意外。”他提到,在“清廉矫正”理念的引导下,矫正工作者以公正、廉洁的态度,为他提供了全方位的支持与帮助,让他重新找回了生活的信心和勇气。

聚焦“清廉矫正”这一创新举措,该活动旨在通过强化清廉建设,为社区矫正对象铺设一条光明的新生之路。活动中,多位政协委员与社区矫正工作者深入交流,共同见证了“清廉矫正”带来的积极变化,清廉之风扑面而来。

在区纪委监委派驻第二纪检监察组监督指导下,萧山区司法局将“清廉矫正”作为工作重心,通过一系列举措:例如组织社区矫正工作人员深入学习相关

法律法规和禁令规定,签订《清廉承诺书》;举办“公正廉洁执法”活动,邀请业务专家进行典型案例警示教育,构建风清气正的社区矫正环境。

李明的故事便是这一新生态的生动写照。在“清廉矫正”的推动下,他不仅获得了专业的心理疏导和职业技能培训,还积极参与了公益活动,逐渐融入社会。特别是在一次就业推荐活动中,他凭借在社区矫正期间学到的烹饪技术,成功获得了一家餐馆的工作机会,实现了从迷茫到重生的蜕变。

为了确保“清廉矫正”工作的有效实施,萧山区司法局建立了完善的制度机制,通过廉政联席会议制度、司法所矫正监管能力“赛马比拼”以及制定《社工管理办法》等措施,不断提升社区矫正工作的规范化、专业化水平。

同时,萧山区司法局还注重风险防控,梳理并落实社区矫正工作中的风险点防控措施。在一次风险排查中,工作人员及时发现并干预了某司法所社区矫正对象沈某的心理波动问题,有效避免了潜在的风险隐患。这一制度的护航作用,为“清廉矫正”工作的深入开展提供了坚实保障。

在“清廉矫正”的引领下,萧山区司法局还注重加强对社区矫正对象的教育和感化工作。通过组织法律知识讲座、心理健康教育、职业技能培训等多种形式的教育,以及提供就业指导 and 创业扶持等实际帮助,为社区矫正对象回归社会提供有力支持。

针对职业技能培训的需求,萧山区司法局与社会培训机构、企业等合作,为矫正对象提供了多样化的培训选择。

如为李明等9名矫正对象推荐了烹饪技术、电商直播等热门职业的培训课程,并成功帮助他们找到了工作。

此外,还有一名矫正对象成功维权,追回了企业拖欠的工资;为3名有心理问题的矫正对象提供了专人定期谈话服务,帮助他们更好地适应新环境。

在萧山区司法局及社会各界共同努力下,“清廉矫正”已成为推动社区矫正工作质效提升的重要力量。越来越多的社区矫正对象在清廉之风的吹拂下找到了新生的方向,他们正以实际行动证明着自己的改变和成长,也为构建和谐社会贡献着自己的力量。

□ 本报记者 梁平妮
□ 本报通讯员 韩敏 于宁

司法救助是司法领域的“民生工程”。近年来,山东省滨州市中级人民法院积极落实司法救助工作“扶危济困、救急解难”的宗旨,注重发挥司法救助在修复受损社会关系、化解社会不稳定因素方面的功能作用,传递了人民法院的司法关怀和温度。

南某夫妻16岁的独子南小林(化名)在村水库游泳时溺亡。因村委会安全管理缺失,阳信县人民法院判决其承担10%即12万元的侵权责任。后因无可供执行财产,执行案件陷入停滞。在下沉走访的过程中,法院工作人员发现南某妻子身患疾病,长期治疗,家庭生活极为困难。

了解相关情况后,滨州中院联合阳信法院迅速启动司法救助程序,从快办理,从快审批,从受理司法救助申请到5万元国家司法救助金发放完毕,用时仅为12天。

“司法救助是一头‘牵着百姓疾苦’,一头系着‘党和政府关爱’的民生工程,必须站在以人民为中心的角度去认识去落实,做到应救尽救、应救快救。”滨州中院党组书记、院长谢萍表示。

为了做实“应救尽救”,滨州中院成立了司法救助委员会及其办公室,出台了司法救助工作实施细则,明确司法救助的具体情形,提请审批的材料,审核要求和救助标准等事项。全市法院司法救助案件全部纳入审判管理信息系统,形成司法救助案号,在立案之日起7个工作日内办结。

在司法救助资金的保障方面,全市法院从市级财政预算和上级转移支付资金两条渠道列支司法救助资金,为救助工作备足资金“口粮”。在救助资金的审批环节,简化资金审批流程,业务部门提交资金审批申请后,财务部门第一时间完成审批,材料齐全的,当日完成资金拨付,让一笔笔“救急钱”在最短的时间抵达受助家庭。

“为了保障‘应救快救’,我们设置了‘司法救助日到账’的工作目标,E日到账意味着司法救助资金的审批工作全部在线上完成。同时,只要申报材料齐全,救助资金当日即可转入申请人账户。”2023年以来,司法救助资金审批平均用时缩短至14小时。”滨州中院行装装备管理处处长张建新说。近三年来,滨州两级法院共发放司法救助金88327万元,涉及困难家庭318个。

司法救助不只是“民生工程”,更是化解社会矛盾、促进社会和谐的有效举措。

2023年,滨州市在全国首次提出治理“心源性”矛盾纠纷,打造首个“心安城市”。滨州中院迅速反应,给予因案致困的家庭必要的经济救助和心理干预,预防“心源性”矛盾纠纷激化升级,避免极端事件和潜在不稳定因素。

今年以来,滨州中院探索开展司法救助与社会救助的衔接工作,以司法救助的“小切口”撬动社会救助的“大资源”,为“心安城市”建设提供安全稳定的社会环境。

陈小月和陈小星(均系未成年人,化名)姐妹二人的父亲陈某因家庭矛盾将其母亲杀害。姐姐陈小月9岁,跟随70岁的祖父母生活,目前在农村读小学,妹妹陈小星4岁,由他人代为抚养。

案件回访过程中,办案法官发现,因目睹母亲被害过程,陈家姐妹二人心理遭受严重创伤,且祖父母年事已高,姐妹二人未来生活存在诸多不确定性。

为此,滨州中院联合市卫健委、教育局、学校及企业家协会开展救助工作。市县两级法院给予司法救助,市卫健委长期跟踪辅导孩子的心理问题,企业家协会捐赠成长救助金,由学校代为保管,用于在校费用支出,当地政府、教育部门等相关负责同志也表示将采取相应帮扶措施,共同为陈家姐妹的成长之路“保驾护航”。

“司法救助不是终点,而是帮扶被救助人的起点。”滨州中院副院长孔宪军表示,下一步,全市法院将继续推动建设人民法院与社会保障部门、公益机构相衔接的合作救助机制,同时在救助方向上向未成年人作出适当倾斜,将救助范围覆盖到刑事案件被告人的未成年子女,并在常规发放救助金的基础上,结合被救助人的身心、家庭情况,有针对性地提供寄宿教育、技能培训、心理疏导、康复就医、就业安置等多元化帮扶,让被救助人的切实感受到社会的善意和温度。

忠县开通“人民调解直通车”专线

□ 本报记者 战海峰
□ 本报通讯员 刘蕊

近日,重庆市忠县磨子土家族乡小李村的村民拨打“人民调解直通车”的专线,反映某公司拖欠村民土地流转费和工资的问题。随后,“人民调解直通车”组织村民代表、原公司经营者,有意向接手的公司代表进行了10余场次的调解,最终成功达成调解协议,为村民挽回直接经济损失79.8万元。

2022年,忠县成立人民调解指导组,整合法律援助中心、律师事务所和司法所等资源,吸纳41名调解能手,开通“人民调解直通车”,深入全县各乡镇、村庄、田间地头处理矛盾纠纷。

“人民调解直通车”重点针对镇村基层的重大、疑难、积案和信访案件,免费为基层群众提供多元、便捷、高效的法律服务。安排专人负责受理乡镇(街道)等基层一线求助电话,初步理清法律关系,迅速作出调解预案,然后提请安排“人民调解直通车”发车。针对急、难、险、重案件,人民调解指导组迅速反应,指派调解能手攻坚化解重大疑难复杂矛盾纠纷。

“人民调解直通车”满载“情、理、法”,下沉到组、户,争取让群众能在每一起调解案件中真切感受到公平正义。”忠县司法局党组书记、局长王军义说。自开通“人民调解直通车”以来,调解重大疑难矛盾纠纷25件,调解成功率100%,为群众避免或挽回经济损失1400万元,因长年纠纷转化为信访积案的比例下降9.6%,实现了“能调不判,能调不访”的效果。

滨州法院司法救助有『力度』更有『速度』

沈阳大东『小突破』发挥平安建设『大作用』

近日,辽宁省沈阳市大东区应急局联合大东区青志社会工作服务中心、沈阳市内应急救援队、沈阳市蓝蓝应急救援队三支社会救援力量在大东区盛京小学举办“社会救援力量参与‘零事故’社区(村)建设”启动仪式,旨在将社会救援力量纳入“零事故”社区(村)建设工作,提升基层应急管理水准。

为进一步增强居民的安全意识,提高居民的应急避险能力,激发大众参与基层应急治理的热情,近年来,大东区应急管理局以“零事故”社区(村)为载体,不断探索创新,助推“小突破”发挥“大作用”。

大东区应急局在“零事故”社区(村)建设工作中积极创新工作方式,依托“大东应急”小程序,创新开通安全隐患“随手拍”功能,在全区10个街道各选取1家“零事故”工作室推广使用,号召“零事故”工作室成员在日常巡查时使用“随手拍”模块上报隐患问题。同时,向辖区内居民宣传推广该功能,鼓励居民关注身边安全隐患,发现安全隐患随时地“一键上报”,网格员收到信息后会第一时间联系主管单位,安排人员前往事发地进行处置。

据了解,“随手拍”功能的上线极大地简化了上报处置流程,有效提高了事件的处置效率,确保隐患问题得到及时处置,事件的处理率、群众满意率和好评率均达100%。

实践中,大东区“零事故”社区(村)的建设一直以服务居民作为出发点和落脚点。大东区应急管理局积极响应“周六不打烊”活动的号召,在“零事故”工作室现有队伍的基础上,又组建了一支126人的“三长五员”安全检查员队伍,实现全区126个社区一对一包保服务。

大东区在全市率先将社会救援力量纳入到“零事故”社区(村)建设工作中,标志着社区安全管护“保障团队”又增加一支强有力的力量,进一步充实了基层应急救援队伍,鼓励更多的社会力量参与基层应急管理,广泛动员社会救援志愿者投入全区各社区开展志愿服务,配合社区开展居家管护、日常隐患排查、应急演练、安全知识宣传等工作,共同构建更加完善、高效的基层应急救援体系,推动大东区“零事故”社区(村)建设工作迈上新台阶。