



□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 徐卉婷

“大伯，这本驾驶证请您收好，里面给您嵌了一张小卡片，下次只要扫描上面的二维码就能网上办理业务了。”8月12日上午，浙江省海宁市公安局车管所大厅里，一位身材高挑、笑容可亲的女民警正在与办事群众交流。

她叫陈丹虹，今年35岁，是海宁市公安局交警大队车管所所长。

初见陈丹虹，看到她业务熟练、说话温柔的样子，大家会以为她就是专门从事车驾管窗口服务工作的，但其实3年前，她还是一名刑警。

2010年8月，陈丹虹从浙江警察学院刑事技术专业毕业，来到海宁公安局报到。彼时的她一心想成为一名现场勘查技术员，有人好心提醒：勘查现场太脏太苦了，一个小姑娘哪里吃得消？

陈丹虹非常坚定：“我是学这个的，就要干这个！”就这样，陈丹虹留在了刑侦队，成为全局唯一的女技术员。然而，现实却给了她当头一棒，爬满整个尸体的蛆虫像水波纹一样蠕动；40摄氏度高温下的窨井内又闷又臭；半夜勘查荒野现场还会一不小心踩到蛇。面对困难的时候，陈丹虹总对自己说：“不能退缩，这就是你的‘战场’！”

一年冬天，陈丹虹接到一个警情，一家彩票店的老板在店里摔了一跤，送医院抢救了。家属说，老板患有癫痫，已经不止一次摔倒，现场没有发现财物丢失，也没有打斗的痕迹，可能就是一起意外。

可是陈丹虹不这么认为，她蹲在现场，反复查看地上、墙上、家具上的血迹形态。“自己摔倒的怎么会出现这种形态的血迹呢？不对，不能排除案件。”在陈丹虹的坚持下，法医介入检查，最终确认这是一起抢劫案，并在当天晚上就将犯罪嫌疑人抓捕归案。

凭借这股较真劲儿，陈丹虹成了全局第一个通过抽取尿液、大便中脱落细胞认定犯罪嫌疑人的技术员，还曾拿到过嘉兴指纹比武第一名。

就在陈丹虹以为自己会在刑事技术岗位一直干下去的时候，2021年，局里决定由她担任交警大队车管所所长。

挑战自我转型成功的陈所长



报到那天，面对1000多平方米的车管所大厅，陈丹虹对自己说：“这就是我接下来要奋斗的‘战场’！”

海宁车管所是全国优秀车管所，陈丹虹的第一个挑战就是争创国优“二连冠”。国优争创有个硬杠杠，所领导和工作人员业务考核有要求，达不到相关标准就要被摘牌。陈丹虹拿出了备战高考的冲劲，争分夺秒研读14万字的部令、规范，学习68个政务服务事项的办理流程，反复做题、实践。最终，她带领车管所团队以平均97分的成绩，高分通过业务评价。

紧接着，陈丹虹又带着团队大刀阔斧地推出了一系列创新举措：“驾考通”应用场景免去了驾校频繁跑腿的麻烦，将考生的资格审核周期从一周缩短至两天内；“贴心车管所”系列活动把窗口搬到企业食堂、社区广场，群众有需要，服务就上门；“一照通”小程序，成为全省首家实现驾驶证照片无纸化的车管所，也成为“一窗通拍、全域应用”全省现场会的观摩点。去年，仅海宁就有4万余名驾驶员享受了这项服务，为他们节省费用100万余元，换证时间缩短50%。

精诚所至，金石为开，国优“二连冠”的金杯终于被稳稳地捧了回来。

3年过去了，如今的陈丹虹早已成了车驾管服务的“行家里手”，但是她始终秉持着精益求精的服务理念，只要一有空便在服务大厅里巡查，看看工作人员接待是否热情，说话是否生硬，也会坐下来和办事群众聊聊天，听听他们的感受；如果正好碰到来办事的朋友，她会让他们帮忙做“卧底”，给车管所找找茬、挑挑刺。

从刑事案件现场到车驾管服务一线，从打击犯罪到服务群众，在这场跨界中，陈丹虹跨出了自信也跨出了精彩。面对以后的从警路，她信心倍增：“只要敢打肯拼、练好内功，无论工作‘战场’怎么变，我也照样能干好。”

图① 进入工作状态的陈丹虹。
图② 陈丹虹与办事群众耐心交谈，听取意见建议。
图③ 陈丹虹为群众示范车驾管网办业务操作流程。

海宁市公安局供图



图为林家阳(右一)成功调解一起案件，为农民工解决拖欠劳务工资问题。

昭平县人民法院供图

□ 本报记者 吴良艺
□ 本报通讯员 叶芝成

夏日的清晨，天亮得很早。昭平山城刚刚苏醒，街上的车辆行人还不多，一派静谧景象。在广西壮族自治区贺州市昭平县人民法院的大楼里，立案庭法官林家阳却眉头紧锁，思忖着手中的案子。

这是一起讨薪系列案，所涉及的务工人员共有27人，务工人员长期拖欠工资，生活陷入困境，合法权益受到了严重侵害，他们抱着最后的希望来到昭平县法院，以期获得法律的公正裁决。林家阳深知，这类案件，无论标的的大小，每一件都关系着务工者的切身利益，背后更是无数个家庭的生计和期望。

就在一周前，林家阳刚刚接手这个案子。翻开手中厚厚的诉讼材料，细数着上面一个又一个名字，林家阳发现，这起讨薪系列案中，原告竟有27名，压力颇重。

“不管怎样，这关系到27名务工者的生计，再难都要啃下来。”林家阳说。刻不容缓，按照材料上的联系方式，林家阳逐一接通了加上被告共28人的电话。

“法官，这个老板真的太不讲信用了。说好5月发工资的，现在7月了都没给！”

“法官，您能帮忙让他快点给钱吗？我真的拖不起了，我的收入就是家里唯一的经济来源，况且9月我还要给孩子交学费的啊！”

“法官，我也不是恶意要拖欠工资的，他们第一次来讨薪的时候我就给每个人都写了欠条，我是诚心诚意的，但项目方不拨款，27个人的工资也不是小数目，我也只能干着急啊。”

结束了第28个电话，距离和第一位当事人沟通已经过去了近一周的时间，林家阳看了看本子上密密麻麻的笔记，好像一团乱麻堵在心口，手心也不知何时多了一层薄汗。

“不容易，但在已经大致了解了每位当事人的实际情况。”有了前期充足的准备，林家阳觉得，是时候进行“面对面”调解了。

“来来来，大家跟我到这边的调解室坐下慢慢说。”7月17日，经过了前期的电话沟通，林家阳邀请双方当事人到院调解。

“我对这个人已经没有任何信任了，必须马上给钱！”原本在电话中已经答应好好商量的当事人，到了法院后却再度情绪失控。这边话音刚落，其余当事人闻言也纷纷应和。

眼见群情激愤场面即将失控，林家阳立即调整策略，决定对双方当事人采用“背靠背”加“一案一议”的调解方法。

调解期间，林家阳细心地倾听每位当事人心中的诉求，又耐心地一遍又一遍从情与法的角度为大家梳理矛盾，安抚情绪的同时，引导双方当事人换位思考、相互理解。一方面，向用人单位阐明拖欠劳务工资的法律后果和社会责任；另一方面，引导务工人员合法、合理地表达诉求，理性解决纠纷。

考虑到部分原告面临着要给孩子交学费的情况，秉承“司法为民”的理念，林家阳向被告提出自己的想法：“您有您的难处，但是原告也有各自的困难，9月很快就来了，原告他们的孩子开学就要面临交学费的问题，您9月1日前将劳务费交付完毕，一来您有时间筹款，二来原告他们也能缓解生活压力。”

通过调解，林家阳将原告被告双方的难处告知对方，将心比心，双方当事人最终达成协议，被告承诺会在9月前把所欠工资补给原告。

终于，在林家阳的不懈努力下，当事人双方从最初的剑拔弩张，逐渐转变为心平气和，该系列劳务纠纷也在协商中得以圆满化解。最后，考虑到原告的实际情况，林家阳依法主动帮助27名原告申请减免共1050元的案件受理费。至此，27件劳务纠纷在短短一天内全部化解，务工者的合法权益得到了切实保障，林家阳那颗被“乱麻堵住”的心也终于轻松舒畅起来。

“老实说，调解工作是很费心费时的，尤其是案件多的时候，加班加点是常态。”林家阳说。

“若是在办公室找不到法官，可以到调解室看看，十有八九是不会扑空的。就连周末也是，可以在院里看到他忙着调解的身影。”林家阳的同事笑着说。

“调解”无捷径，关键在“用心”。自2009年进入法院工作以来，林家阳已经调解了不下700余件案子。谈起调解，他说：“和老百姓打交道，一定要学会将心比心，只有站在百姓的角度去思考，判决才能经得起推敲，才能真正做到让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。”

忙着解“乱麻”的林法官



□ 本报记者 马超
□ 《法制与新闻》记者 王泽宇

“师傅一直说等我结婚的时候要好好给我当一次总管，但再也没有机会了。”

“每次提前半小时到岗，总喜欢和大家坐在一起聊天的老董真的走了。”

“几十年的点滴好像都在昨天，又好像做了一场梦似的，梦醒了，老董再也回不来了。”

2024年6月13日8时30分，太原铁路公安局太原公安处乘警支队四级高级警长董晓云因冠心病突发，永远倒在了他热爱又坚守了35年的乘警岗位上。

董晓云，永远的成为了乘警支队的一个回忆，也成为了乘警支队永远的“精神传承”。

等忙过运行图调整再去医院

“对于他的离世，我一直在愧疚。”提到董晓云，太原公安处乘警支队乘务一队教导员郭军眼里含着泪花。

据郭军回忆，6月12日，本应是董晓云值乘太原到吕梁的K7831次列车，但董晓云因难受不能正常出乘，从警以来第一次请了病假。

到了晚上，队里关切地询问董晓云病情，董晓云痛快地说吃药后身体好多了，6月13日保证能够正常出乘。谁也没想到，这个电话成为了他和队里最后的通话。

6月13日早上，董晓云倒在了出乘的路上，而这次出乘也成为他唯一没有完成的值乘工作。

其实在今年年初，董晓云在体检中就查出了心脏冠状动脉阻塞，医生多次建议他尽快做支架治疗，但是当时董晓云考虑到春运安保警力紧、任务重的工作实际，一再推迟手术时间，一直靠吃药坚守岗位。这一推就是半年。

6月初，董晓云的心脏又一次出现不适症状。郭军多次叮嘱他去医院找专家再做一次检查，然而董晓云却一直说“等忙过‘6·15’列车运行图调整安保工作吧”。就这两天，董晓云还没来得及去医院检查，就因为工作过度劳累倒下了。

老董追记

“如果我能说动他，再多催他一次，让他去医院检查一下，是不是悲剧就不会发生了？”郭军难过地说。

可惜，一切都没有如果。

“严谨认真，精干利落，就他身上永远保持干净整洁的警服一样。”乘警支队乘务一队队长秦晓峰感叹地说，“从部队退伍回来的老董，每次9点出乘，7点就肯定到单位了。出乘时，他总是比别人提前到岗半个小时，在他心里，工作永远是第一位的。”

凭着这样的认真与热爱，值乘30余年，董晓云从未发生过一次迟到漏乘情况，实现了值乘工作生涯“零投诉”，是乘警支队最放心的乘警之一。

婚礼上再也没有师傅

作为董晓云的徒弟，乘务一队警长张文海对师傅满满都是思念。“我从毕业来到乘警支队起，就一直跟着师傅在车上，闭上眼睛，都是和师傅相处的点点滴滴。”张文海怀念地说着。

在张文海看来，师傅是一个温暖又热心的人。“我们以前没有餐车，大家出乘没有饭吃。但只要跟着师傅，从来不用担心这个问题。师傅总会提前给我们都订好饭，途经德州的时候，热乎乎的饭就在等着我们了。”张文海回忆说，“我是外地人，师傅总会照顾我更多，时常叫我去家里，让我在乘警队有了家的感觉。”

董晓云不光照顾徒弟，乘警队中不论谁家有了婚丧嫁娶的事儿，董晓云都会主动帮忙。“师傅一直跟我说，等我结婚的时候要给我当总管，我以后的婚礼再也没有师傅了。”说话的时候张文海哽咽了。

另一个徒弟韦志宏从2015年起也一直跟着董晓云，已经离开乘警队两年的他，依然对师傅充满敬意。

“从来没有我师傅解决不了的难题。”韦志宏说道，“我第一次跟车那回，在硬座车厢里，有个孩子一直哭，旁边的男同志就骂了起来，孩子的母亲和那个男同志发生争执，最后动起了手。当时师傅带着我第一时间赶到现场，之前怎么劝都劝不好的两个人，就靠师傅的几句话，两人竟然就真诚地互相道歉，握手言和。当时我就觉得，我师傅‘神’了。”

一个充满回忆的温暖小故事，勾起了两个徒弟对师傅的回忆与思念。

“师傅说，遇到事儿，别着急，在到达车厢的过程中动脑子想想怎么处理。”

“师傅说，咱们多在车上宣传一句话，旅客在路上的糟心事儿就会少一件。”

“师傅说，咱们最困的时候也是旅客最困的时候，更是案件最易发生的时候，要保持清醒，坚守岗位。”

只可惜，自此之后，他们再也听不到来自师傅董晓云的教诲了。

“在葬礼上，徒弟们的眼泪就是最真诚的悼念。”郭军说。

守护好每一名旅客才是尽责

2019年9月，新中国成立70周年前夕，作为进京

车辆的负责人，董晓云更多了几分警惕。

9月5日晚K602次列车在太原站发车前，董晓云在站台巡查中发现多名未带行李的旅客行色匆匆。出于职业敏感，董晓云立马上前询问情况。

“得知这几名旅客准备去北京，老董就赶紧深入车厢排查了解情况。”和董晓云多年一同工作的乘警支队警长刘同发回忆说，“在交流后，老董知道了这些人是因为个人问题，意欲到北京上访。”

为了防止事态扩大，董晓云第一时间向支队派班室汇报，同时迅速启动非访应急预案，组织车班人员将18名涉访人员隔离在一节车厢中，而后董晓云就开始发挥“善于聊天”的长处，劝说18名涉访人员长达一个多小时。最终在原平站，18名上访人员全部主动下车，董晓云协助地方公安机关予以妥善处理。

由于在安保维稳中成绩突出，董晓云被上级记嘉奖一次。

这样的事对董晓云而言，都是常态，他这种聊天总能聊到对方“心坎里”的工作特点，在列车上发挥着重要作用。从乘务组到机械维修人员，车上的每一个人都能成为董晓云的“线人”，为乘警支队的工作提供了极大便利。

从警35年，董晓云在工作岗位上度过了20个春节，11个中秋节，先后为旅客找回遗失物品上千件，挽回旅客损失336万余元，调解旅客纠纷130余起，收到旅客赠送的锦旗21面，感谢信30余封。

2020年4月23日，董晓云值乘从德州开往北京的

K7730次列车。在巡视检查车厢时，一个蹲在车厢连接处一手拿着馍馍、一手端着杯白开水的男孩引起了董晓云的关注。

作为乘警多年的董晓云凭着经验便判断出，这个男孩肯定有故事。

于是，董晓云蹲下身和男孩聊了起来。聊天中，董晓云得知20岁的男孩家在德州某村，父亲早些年在小煤窑干活，由于发生事故导致下半身瘫痪，常年卧床不起；母亲前些年患肺癌去世；弟弟在上小学；家中还有年迈的爷爷。一家人靠政府低保度日。而男孩此行也是听同村的老乡说在北京打工比在老家挣得多，于是男孩想去北京“拼一把”。

看着买完车票后全身除了背包里的衣物和几个馍馍外只剩几元钱的男孩，董晓云立马把口袋里的200元现金给了男孩，并在下车后帮男孩一起寻找到住所后才转身离开。

这样一个暖心老董，真的走了，没有给家人、战友多留下一个字，永远地离开了。

“虽然老董人走了，但他爱岗敬业的精神、无私奉献的情怀、乐于助人的风采、善于做群众工作的特色，一定会在乘警支队传承下去，老董永远不会离开我们！”乘警支队队长李岗坚定地说。

下图为董晓云生前在值乘途中检查列车内安全设施。

太原铁路公安处供图

