



“邢襄义警”护家乡 “平安之花”常绽放

邢台襄都公安构建群防群治新格局

□ 本报记者 周青鹏 文/图
□ 本报通讯员 梁一苇

太行山脚下的古城邢台，一朵朵默默守护这片热土的“平安之花”正悄然绽放……他们不是职业警察，却与警察并肩作战；他们身着深蓝色制服、胸前“义警”徽章，用质朴的双手编织安全防线；他们“义”路同行，成为百姓心中的一抹亮色。他们有一个共同的名字——“邢襄义警”。

近年来，河北省邢台市公安局襄都分局坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极探索构建群防群治新格局，创新提出“‘义’心为公，警心向党”理念，通过招募培训热心市民、治安志愿者及部分行业代表，组建“邢襄义警”队伍，把群众力量融入到社会治安防控体系建设中来，有效补充警力资源，警民携手共同织就一张同心安全网。

专业培训提升素养

经过近半年的精心筹备，今年7月1日，邢台市襄都区义警协会正式成立。73名首批上岗的义警涵盖各行各业，年龄跨度大，既有教师、医生，也有企业职工、外卖员、大学生等，他们怀揣着对家乡的热爱，自愿参与到治安防控、纠纷调解、法治宣传等工作中。

“从个体户到义警，从‘被守护者’到‘守护者’，我深知肩上的责任更重了，通过丰富的专业技能培训，我们有信心、有能力更好地投入到义警工作中来。”义警队员李亚说。

为使义警队伍尽快完成角色转换，实现队伍专业化、规范化的建设目标，襄都公安分局专门成立工作领导小组，从选拔培训到日常管理，每一步都力求规范、高效。该局为义警配备统一标识装备，组织开展法律法规、应急处置、矛盾调解、安全防范等一系列专业培训课程，不断提升义警队伍规范化建设和综合能力，确保义警在社会治安综合治理工作中既能发挥积极作用，又能保障自身及群众的安全。

“大妹子，这可是典型的冒充公检法诈骗，千万不要相信！”“太谢谢王大哥了！要不是你，我可能真被骗了……”“王大哥是一位建筑工人，也是‘邢襄义警’的一员。近日，在接受襄都公安分局开展的“反诈我先行”义警业务专项培训后，他成功帮助邻居识别并避免了一次冒充公检法的电话诈骗，及时挽回了邻居的财产损失。他的义警事迹在社区传为佳话，也激励着更多人加入到义警行列。

警民连心共创和谐

午后的阳光洒在柏油路上，王维玲和她的义警

小组开始了巡逻：她们不时停下脚步，和路边玩耍的孩子们聊聊天，提醒大家注意安全；与老人们唠唠家常，了解近期社区治安情况……“咱们义警就像是居民的‘管家’，大事小事都乐意帮忙。”王维玲笑着，眼中闪烁着对这份“兼职”的热爱。

夜深人静，当人们已进入梦乡，义警小队的夜间巡逻还未停歇。丁立强是一名夜班义警，即使在路人稀少的深夜，他依然眼观六路，耳听八方。“虽然累，但一想到能为家乡的平安作点贡献，心里头那个美呀！”丁立强憨厚的笑容背后，是执着的信念和无悔的坚持。

“能成为一名光荣的义警，责任与使命感倍增，希望能够以我们的实际行动，汇成守护平安的强大力量。每当听到居民们亲切地称呼我‘义警小董’，真是由衷地感到自豪！”义警队员董家辉欣慰地说。

义警不仅是守护者，更是警民沟通的桥梁。他们参与的每一次巡逻、每一场法治宣传、每一次暖心帮助，都加深了警民间的理解和信任。他们将百姓的声音及时传递给公安机关，协助解决诸多民生问题，真正实现了警力资源与社会力量的有效整合。不少居民表示，看到“义警”标识的志愿者在身边，感到既安心又温暖，这种警民一家亲的氛围让生活更加和谐。

科技赋能智慧安防

在襄都公安分局的组织下，“邢襄义警”深入社区，开展“智慧邻里”计划，利用社区微信群搭建起警民互动的“连心桥”。

7月6日晚，居民张阿姨通过“智慧邻里”网络报警，报告一起高压电箱下焚烧祭祀用品的行为。“邢襄义警”队员第一时间赶赴现场处置制止，及时消除了安全隐患，保护了人民群众生命财产安全。这种“线上+线下”的互动模式，让安全防范工作更加贴近民心，实现了“人民安防人民建，安防成果人民享”。

“科技是强警利器，是推动公安工作跨越式发展的重要引擎。襄都公安分局应运而生、顺势而为，坚持以科技‘智慧赋能’，绘就基层治理‘幸福底色’。今后，我们将在义警管理上持续采取智能化手段，用科技赋能平安建设，以创新实现智慧安防。”襄都公安分局治安大队大队长高玲说。

襄都公安分局充分发挥互联网便捷、高效的优势，计划为“邢襄义警”研发创设集警情通报、任务发布、在线调度、宣传推广、人员招募等功能为一体的小程序，更好地发挥与公安机关的协作作用，极大提高工作效率和协同联动能力。同时，该小程序还将上线工作奖励机制，对积极参与治安巡逻、协助破案、提供有效情报的义警给予奖励，充分激发义警积极性。



参与群防群治各项工作的热情。

服务群众口碑载道

“谢谢你们！这么快就帮我找回了丢失的手机！有了咱义警，又多了一道守护平安的‘铜墙铁壁’，我们心里更踏实了！”

7月10日21时许，在邢台市襄都区某商圈广场区域，市民宋女士遗失一部手机，随即向附近巡逻的义警求助。义警赵金虎和同行队员立即了解详细情况，同时联系片区民警，查看附近社会监控视频。在义警和民警的共同努力下，不到2小时便将宋女士遗失在绿化带附近的手机找回。翌日，宋女士将一面印有“邢襄义警”为民解忧”的锦旗送到义警队员手中，再三向义警表达感谢。

点滴小事解民忧，真情服务暖民心。节假日高峰，义警们活跃在各大景点、商圈周边，协助疏导交通、提醒游客注意安全；在社区巷尾，他们定期开展防火防盗宣传，帮助独居老人解决生活难题……这份人民群众汇聚而成的强大治安力量，正在赢得越来越多辖区居民的信赖和赞誉。

“邢襄义警”的成功实践，是筑牢基层社会治理基石的一个缩影。下一步，襄都公安分局将坚持和发展好新时代“枫桥经验”，继续探索更多元化的群防群治机制，为“太行泉城、美丽邢台”贡献义警力量。



图① 7月1日，邢台市襄都区义警协会正式成立。

图② “邢襄义警”巡逻前整装集结。

图③ “邢襄义警”在辖区开展徒步夜巡。

诉源治理千家事 和谐温暖万人心

长葛形成三级联动纠纷预防化解体系

□ 本报记者 赵红旗

在河南省长葛市董村镇，刘书记的名字可谓家喻户晓。他不仅是董村镇诉源治理工作站专职人民调解员，还是董村镇虎岗村“村民说事团”成员。对于村里化解不了的矛盾纠纷，董村镇诉源治理工作站都会积极化解。近年来，董村镇进入法院审理的案件逐年下降。

在长葛市委、政法委书记王普敬看来，及时把矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态顺应民意，调解作为化解矛盾纠纷最简单、最和谐的方式，避免了已出现的纠纷形成诉讼。

构建诉源治理格局

2023年初，长葛市委政法委牵头成立诉源治理领导小组，制定了详细的工作方案和实施细则，明确了各成员单位的职责分工和工作任务，为诉源治理工作提供了坚强的组织保障。办公室设在长葛市人民法院，具体负责全面推进诉源治理及人民调解工作。

2023年11月，长葛市在董村镇举行诉源治理工作站揭牌仪式，并召开诉源治理工作现场会。长葛市委政法委书记王普敬表示，要采取多种形式大力宣传诉源治理工作成效以及非诉讼纠纷解决机制的优势、流程，及时回应群众关切，增强群众认同感，促进

大量矛盾纠纷通过非诉讼方式解决。

“人民法院充分发挥专业优势，培育、引导、支持、规范各类调解力量稳健发展。坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，将治理环节向前端和末端延伸，从源头上有效减少矛盾纠纷产生。”长葛市法院党组书记、副院长肖永民说。

长葛市构建以“源头预防为先、非诉机制挺前、法院裁判终局”为核心的诉源治理格局，以司法专业力量和社会调解资源的内融外合，搭建资源整合、功能融合、力量协同的市、乡镇（街道）、村（社区）、村组（网格）四级对接诉源治理平台，探索出“一站式、零距离、低成本、高效率”化解基层矛盾纠纷的新路径。在实践中，以长葛市法院诉前调解中心作为对接总枢纽，负责统筹协调和资源整合，与乡镇（街道）、村（社区）工作站进行对接。

截至目前，长葛市16个乡镇（街道）设立诉源治理工作站，363个村（社区）设立诉源治理工作室，形成三级联动“递进式”“漏斗式”纠纷预防化解体系，成为矛盾纠纷化解的“集散地”和吸附群众的“主阵地”，实现矛盾纠纷化解在萌芽状态、化解在基层。

落实诉前调解机制

“要不是网格员小李，我们两家真得到法院打一场官司。”家住长葛市某小区的孙某说。

今年5月，孙某楼上的邻居田某家漏水，孙某多次联系田某协商解决，但其均不愿配合。兼任人民调解员的网格员小李得知后，找到田某先以情理入手，继而延伸到相关法律法规，帮助其明确自己的权利和义务，并邀请专业人士对田某的损失进行评估。经过耐心劝导，反复沟通，最终确定了一个合理的赔偿金额。在小李的见证下，双方交付完毕，邻里纠纷得以化解。

小李的调解能力，得益于长葛市法院对网格员、人民调解员的业务培训。在诉前调解机制中，长葛市法院依托诉源治理工作站，强化网格员、人民调解员专业知识和技巧的提升，帮助他们掌握沟通技巧，提高化解矛盾纠纷的能力。

2023年以来，长葛市法院深入推进调解能手培育工作，通过案例讲解、专题辅导、庭审观摩、经验交流、案件评查等形式，加强调解队伍专业化建设，目前已开展业务培训42场次，累计培训2000余人次，培训覆盖率达100%。同时，健全评估与考核激励体系，以定期调度、重点督导、按月通报、季度考评、年终评价等举措推动诉源治理目标任务落落实地，对作出突出贡献的优秀调解员给予表彰奖励。

提高群众法治素养

“再遇到赡养、彩礼、流浪狗咬人这些情况，大伙

儿就知道咋应对了。”提起长葛市法院增福镇人民调解开展的“法治乡村小夜校”普法宣讲活动，张刘寨社区不少居民意犹未尽。

长葛市法院诉前调解中心主任朱志刚说：“在诉前调解中，办案人员发现，不少纠纷都是原告不懂法认死理儿提起的诉讼，让更多的群众学到法律知识，能够在遇到矛盾纠纷时进行自我判断，较好地实现源头预防和前端化解。而法官以案说法，最能打动群众，不断提高群众的法治素养。”

在此基础上，长葛市常态化开展“法治乡村小夜校”活动，组织法官来到群众家门口，与群众小话法治乡村，讲法普法学法，共同探讨化解农村纠纷遇到的问题和办法，推进更高水平的平安法治乡村建设。

“各项诉源治理措施有效减轻了法院审判压力，更为基层社会和谐稳定筑起了坚固防线，真正实现了化基层‘末梢’为解纷‘前哨’。”长葛市人民法院党组书记、院长王五周手头的数据显示，今年上半年，长葛市法院新收案件4247件，全市平均每万人起诉率维持在较低水平，仅为59.81件。

普法宣传能有效推动人民群众参与社会治理的自觉性，增强群众明辨是非的能力，尽可能把矛盾纠纷化解在源头，减少诉讼增量，有利于打造共建、共治、共享的社会治理格局。”王普敬说。

裁决确定2万元 申请人到手28万

北京怀柔法院能动履职减轻当事各方诉累

□ 本报记者 徐伟伦
□ 本报通讯员 马颖华

“30万元一分不能少，不然我们社保局见。”“25万元已是底线，不能再多了。”

李大伯看着谈话室里两位面红耳赤的女士互不相让，气氛一时僵在原地。桌子上的劳动仲裁“裁决如下”部分清晰可见：执行标的金额为2万余元，与两人争吵的金额相去甚远，看起来并无关联。

最终，李大伯一开始申请的2万元病假工资款，用人单位答应支付李大伯28万元。而这背后，正是北京市怀柔区人民法院的能动履职新实践，让相关矛盾得以一揽子解决，免去了当事各方的诸多诉累。

事情还要追溯到2006年，彼时正值壮年的李大伯经人介绍进入某建筑公司担任木工。法治意识不足的他，未曾与该建筑公司签订劳动合同。

变故在2022年10月骤然发生，当时年近六旬的李大伯不幸检出肿瘤后休病假。经过一年治疗后病情稳定的他重返公司，没想到等待他的不仅是拒绝给付病假工资的通知，他与公司的劳动关系也被单方否认。

李大伯向劳动争议仲裁委员会提起申请，多年来工作的诸多证据经梳理，累积成几十页呈上仲裁庭，得到了“双方的劳动关系得以确认，建筑公司需要支付李大伯病假工资”的裁决结果。

几天后，李大伯拿着仲裁裁决书前往北京市怀柔区人民法院申请执行。负责执前督促工作的怀柔法院执行干警王泽华和马颖华在例行对被申请执行人履行能力评估中发现，李大伯申请执行的某建筑公司在系统内作为被执行人的案件极少，且案件都已履行完毕。

一家有履行能力且注重信誉的企业，存在极大执

前督促空间。果然，事后来到法院的某建筑公司代理人对于2万元的病假工资一口答应。在听到“注重信誉又为何未主动履行”疑问之后，代理人面露难色，声称并非故意不偿，而是李大伯已另行就建筑公司未予其缴纳社保在劳动部门提起了维权申请，建筑公司想要等着一并解决，以免前后案件扯不清。

李大伯向劳动争议仲裁委员会提起申请，多年来工作的诸多证据经梳理，累积成几十页呈上仲裁庭，得到了“双方的劳动关系得以确认，建筑公司需要支付李大伯病假工资”的裁决结果。

李大伯垂头下，李大姐与代理人成为新的争议方，双方互不相让，眼见谈判即将崩盘。王泽华和马颖华见此，只好开始了新一轮的调和。一番“砍价”之后，双方最终以28万元达成共识，和解协议终于一纸落地。

签后不到两周，某建筑公司如约将款项转至李大伯账户，随着李大伯发来的收到回款的确认与感谢短信，又一个未生将来的案件得以在执前化解。

多年，你们没有补偿吗？至少30万元。”听到公司态度和缓，一声尖锐的噪音从谈话室外传来，李大伯的姐姐进来拦下了李大伯试图签字的手，猝不及防的加码要求让近在咫尺的和解曙光消散一空。

“25万元已是对李大伯在我们公司辛苦工作的补偿，30万元断无可能。”听到李大伯姐姐提出的陡增5万元的条件，某建筑公司代理人的语气中也增添了一丝愤怒，分毫再不愿再让。

李大伯垂头下，李大姐与代理人成为新的争议方，双方互不相让，眼见谈判即将崩盘。王泽华和马颖华见此，只好开始了新一轮的调和。一番“砍价”之后，双方最终以28万元达成共识，和解协议终于一纸落地。

签后不到两周，某建筑公司如约将款项转至李大伯账户，随着李大伯发来的收到回款的确认与感谢短信，又一个未生将来的案件得以在执前化解。

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 齐琪 李慧玲

8月1日10时，从河南省到新疆维吾尔自治区布尔津县务工的王力走出布尔津县客运站，在路人的指引下来到“流动人口服务驿站”寻求帮助。

就在王力抵达的两个小时前，货车司机赵阳刚刚走进布尔津县公安检查站旁的“汽车司机之家”稍事休息。

不同的时间场景，相同的暖心服务。近年来，布尔津县公安局坚持和发展新时代“枫桥经验”，依托现有的各类警务站打造“童话小镇”的警务服务驿站，为群众提供触手可及的便民服务。

“我刚到布尔津，还没有地方落脚，想租个房子。”在“流动人口服务驿站”，王力抱着试一试的心态向值班民警求助。

“来这边，你看看有没有合适的房源。”民警带着他走到一面一人高的电子显示屏前，轻点屏幕后，租房信息、出行向导、住宿指南等选项映入眼帘。

点开租房信息，王力选中一套一室一厅的房屋，记下了房主的联系电话。紧接着，他又点开招聘求职信息，寻找合适的工作机会。

“真方便啊，这就是‘一站式’服务吧！”王力笑道。

“不止你看到的这些，在这里还能办理临时身份证、边境通行证、电子居住证等22项业务，等你找到了住处，别忘了及时办理电子居住证！”民警提醒道，又拿出反诈宣传单，针对招工、网贷等诈骗，对王力开展反诈宣传。贴心的服务，让初来乍到的王力安心不少。

另一边，奔波了一夜的赵阳也在“汽车司机之家”长长地舒了口气。

沏一杯热茶，泡一桶方便面，吃饱喝足后的赵阳又在沙发上小憩片刻。养足精神后，他在宣传栏挑选了几份交通安全宣传单，“自己学习，也要带给同行们看看，出门在外，安全第一。”赵阳扬了扬宣传单，奔向新的征途。

当日21时，河堤夜市烟火正盛，游客熙熙攘攘。距离夜市100米的“旅游警务服务站”外，彩灯亮起，身着哈萨克族服饰的民辅警笑容满面，耐心解答游客咨询。

来自辽宁的游客韩丽娟被这一幕吸引，带着孩子和民辅警合影，顺便打听美食价格：“听说夜市的烤鱼很有名，哪家最好吃？价格高吗？”

“味道都不错，也都是明码标价，放心吃！你可以来看看美食推荐。”民警边说边带着韩丽娟走进“旅游警务服务站”，在旅游指引一体机前，点开“美食推荐”选项。

“这么多美食可选择，我可要好好挑一挑。”韩丽娟看得津津有味，她的孩子则上了二楼，在书吧里翻看漫画书。

正如韩丽娟母子所见，温馨书吧、休闲沙发、网红文化墙……“旅游警务服务站”已经成为新晋网红“打卡点”。

把警务服务打造成“童话小镇”的一张亮眼名片，是布尔津县公安局近年来努力的方向。2022年起，该局改造各类警务站，在合适的地点设置有针对性的警务服务驿站，将警务服务延伸至群众身边。

“各警务服务驿站不仅提供各类便民服务，还是群众的解忧站。我们与县矛调中心、‘小杨说事’工作站、市场监督管理等部门建立了线上矛盾纠纷调解机制，能够第一时间处理游客、务工人员群体产生的经济、劳资、消费等纠纷。”布尔津县公安局党委委员、政工室主任马玉新说。

今年以来，布尔津县公安局3家警务服务驿站共接待群众11万人次，解答咨询2000人次，化解纠纷42起。

凌云平怀村“笑脸墙”让群众笑脸开怀

□ 本报记者 吴良艺
□ 本报通讯员 韦奇 杨茂茂

“以前，大家比的是谁家新买了电器，新建了房屋，如今，大家比的是谁家的笑脸上‘笑脸墙’了。”8月6日，《法治日报》记者走进广西壮族百色市凌云县下甲镇平怀村，看到村中的一面墙上张贴着上百张笑脸图片，这就是平怀村党支部书记、村委会主任张桂林所说的“笑脸墙”。

“自从有了‘笑脸墙’，村里的村风村貌迎来了新的改变，村民邻里关系更加和睦，村庄也变得更加整洁。”在张桂林看来，“笑脸墙”对于平怀村的村民而言是一张荣誉和鼓舞，也见证着平怀村建设宜居宜业和美乡村的美丽蝶变。

近年来，凌云县不断加强乡村文明建设，为乡村振兴新篇章绘就和美新画卷，为推动社会和谐稳定提供新动能。其中，平怀村从实际出发，创新设立“笑脸墙”，让“笑脸墙”成为群众的“激励墙”，传递家庭文明和社会文明正能量。

“以前大家都是我行我素，互不相干，没有邻里的团结和睦，没有相互的监督，邻里如同陌路人，经常为一些鸡毛蒜皮的事争吵不休。”平怀村村民李开行说道。

为了让村民自主参与到抵制社会歪风和弘扬时代新风中，平怀村设立“笑脸墙”，对村民日常行为进行评价形成积分，以积分制的方式决定上榜“笑脸”，让小小的“笑脸文明”激发村民参与乡村文明建设热情，实现平安美好、治理有效“人人参与、人人都受益”的共建共治共享目标。

“我们村有‘全国劳模’郁厚俭，‘全国五好家庭’许桂荣、‘最美婆婆’梁东英、‘最美女儿’李桂新、‘最美妯娌’周丽芳、‘最美家庭’盘金文，‘致富能手’李开行，‘五最农民’张桂林等人，这些都是我们学习的榜样。”平怀村村民滕守桂自豪地说。通过“笑脸墙”在全村的广泛推广，村民自我管理、自我监督、自我服务的意识大大提高，不断推动了村容村貌和乡村文明建设的提档升级。同时，定期开展的系列先进评选活动，让全村形成了比学赶超、争当模范的优良风气。

如今，争当新时代平怀“笑脸墙”的村民，成为平怀村发展和治理的新动力，不断有村民自发组队参与到村级事务管理队伍和法律明白人、调解员的行列中。截至目前，平怀村已组建“红黄蓝”3支乡村振兴队伍19人，登记注册43名法律明白人、人民调解员，村民在家门口就能找到摆道理、讲法律、诉和谐的当家人。2022年以来，平怀村仅发生各类矛盾纠纷33件，成功调处33件，化解率为100%，实现了无重大刑事治安案件、无因矛盾纠纷化解不及时引发群体性械斗事件、无因处置不当引起非法越级上访的“三无”目标，构建了共建共治共享的社会治理大格局。

布尔津警务驿站为“童话小镇”增色