



# 深圳龙华探索“定格化+信访”管理服务模式 把矛盾纠纷吸附在片区调解在格内

□ 本报记者 唐荣 李文茜  
□ 本报通讯员 苏小屏

近年来,广东省深圳市龙华区坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新探索以党建引领“定格化+信访”管理服务模式,将更多资源、服务、管理放到社区,形成“大事层层联动、小事联合办理”格局。

去年全区信访事项及时受理率和按期答复率均为100%,初次信访一次性化解率达98.57%;今年上半年全区信访总量同比下降75.2%,降幅5年来最高,切实推动矛盾纠纷就地化解,把民生愿景变成幸福图景。

## 织密精细网格 就地疏导化解

龙华区委组织部、区信访局、政务服务和数据管理局、平安建设中心等单位强化多元联动,创新推行全域精细分格,全员下沉入格,六层级层联动的定格化服务模式。

龙华将全区69个社区精细划分为432个片区(街区)格,3044个网格,7039个楼栋格,实现治理单

元最小化,基层治理精细化。将信访工作融入格内,推动3.5万余名党员下沉入格,直达楼栋,常态化开展应急处突、创文创卫、信访维稳、关爱救助、走访联络、志愿服务六类包干事项,构建矛盾纠纷调处精细治理格局。

龙华加强调解防止矛盾上行,一方面,统筹用好网格调解员、律师调解员队伍等多方力量,依托物业管理等4个行业专业性调解委员会,全面深入排查化解格内纠纷,让网格成为矛盾纠纷化解“第一哨所”,2023年以来行业专业性调委会共受理案件608件,调解成功302件。另一方面,加强信息化支撑,将区精智解纷系统调解功能嵌入省一体化系统,串联190个调解组织,实现自动对比、智能导入、全量调解,服务模式由“接诉即办”向“未诉先办”转变。

龙华以茶为媒搭建社区善治平台,打造“书记茶话会”“格长茶话会”党建工作品牌,定期邀请群众代表就各类民生事项提出意见建议,累计召开4114场次,解决群众反馈问题9735件。依托各级党群服务中心,构建“1+3+5+10+30+24”(1分钟指尖服务、3分钟亲邻服务、5分钟应急服务、10分钟党群服务、30分钟人文服务、24小时民生诉求服务)六大服

务圈,确保居民说话有人听,困难有人帮,问题有人管。

## 前移服务关口 强化“下题上答”

龙华区深化群众诉求综合服务,推动组织体系向下延伸,在格内解民忧、纾民困、暖民心。

建立“区-街道-社区-片区(街区)-网格-楼栋”六级联动体系,聚合12345热线、书记信箱等民生诉求渠道,开展安全隐患排查、矛盾纠纷调解,困难群体帮扶救助,群众线上扫码反映诉求14583件,推动化解12739件,化解率87.3%。

持续开展信访积案“清仓见底”攻坚行动,对全区近5年信访积案开展大起底、大排查,第一批下发411件重点积案已实质化解346件,办结率84%,第二批个案100件正交办落实。区“四套班子”领导带头赴挂点社区开展接访下访活动,接访涵盖就业、教育、居住、环保、欠薪等各类民生领域,推动疑难信访问题化解。今年以来,区领导共开展接访活动190次,接待信访群众215人次,推动解决群众急难愁盼问题178个。

## 持续优化机制 赋能基层治理

龙华区全域推行定格化服务模式,以党建创新赋能基层治理,持续激活基层治理效能。

健全责任体系,创新探索信访工作者和信访指导员制度,推动全区61个信联成员单位安排副科级以上干部担任信访岗位。全市率先建立由政法、公检法司及信访组成的信访法治化实体工作专班,制定信访工作复盘制度、督查督办管理办法等,及时复盘分析引发舆情、数量突增等情况,推动各单位加强重大项目社会稳定风险评估,严格按照法定权限和程序行使权力、履职尽责,推动科学决策、民主决策、依法决策。

各街道社区结合实际探索“群诉服务小网格”,如观澜街道结合“书记茶话会”“邻里议事厅”等,每周联系服务网格内群众,打造“精治街区”治理品牌;龙华街道景龙社区打造“1个张书记调解室+N个亲邻调解室”,油松社区打造“互联网+定格+智慧终端”数字平台,一键实现楼栋安全排查、暖心关怀;福城街道建立小网格与人大代表定格化结合机制,把矛盾纠纷吸附在片区,调解在格内。

## 上海金融法院发布五个案例和五项机制

本报讯 记者余东明 张海燕 实习生芮锡培 近日,上海金融法院发布服务保障科创板改革五个典型案例和五项创新机制。据悉,上海金融法院是最高人民法院指定的集中管辖涉科创板证券案件的专门法院。五年间共受理涉科创板案件300余件,案件总标的额近14亿元,涉及16家上市公司。

此次选取的五个典型案例所涉上市公司分别来自生物医药、基础软件开发等高科技领域;涉及科创板上市公司财务造假、预测性信息披露重大差异、未按规定披露资金占用等情形下的责任认定等。

五项创新机制包括科创板案件集中管辖机制、专项审理机制、纠纷多元化化解机制、风险协同防范机制、科创金融长三角司法合作保障机制,贯穿科创板案件诉前、诉中、诉后各个环节,旨在为市场主体提供公正、高效、便捷、可预期的金融司法服务,保障投资者积极行权,引导上市公司合规经营,增强科创板投资者信心,促进科创板金融健康发展。

## 北京市检二分院举办“检护民生”经验交流会

本报讯 记者黄洁 近日,北京市人民检察院第二分院举办“检护民生”专项行动经验交流会。市检二分院及辖区各基层检察院聚焦推动“四大检察”护佑民生民利,分享典型经验和做法。

据了解,今年以来,北京市检二分院立足首都核心区检察分院定位,围绕事关人民群众切身利益的难点堵点问题,聚焦重点领域、重点人群,以“做实检察为民”为目标,以“高质量办案+长效性机制+大数据赋能+多元化宣传”四驱联动为抓手,积极回应人民群众需求。

交流会上,市检二分院与辖区东城、西城、丰台、大兴、房山五个区检察院分别交流了各自在“检护民生”工作中的积极探索和突出成果。其中,市检二分院积极开展司法救助,强化未成年被害人综合保护,依法惩戒和精准帮教涉罪未成年人,保护未成年人健康成长,以人民为中心,“小案”不小办,持续化解矛盾;东城区人民检察院结合北京市检察院开展的“刑民交叉”专项工作,多措并举构建虚假诉讼治理体系,守护百姓心中的司法权威;西城区人民检察院探索建用伪造健康证领域行政监管的大数据法律监督模型,查实处罚一批餐饮企业,移送一批餐饮服务领域健康证违规使用名单,切实保护公共健康和食品安全;丰台区人民检察院办理“毒护工”虐待失能老年人刑事案件,并制发检察建议,着力预防和打击侵害特殊群体权益的违法犯罪行为。

## 鸡东法院推进党建与业务双提升

本报讯 记者张冲 通讯员宋丹 近年来,黑龙江省鸡东县人民法院以“抓党建带队建促审判”为目标,不断探索党建工作新途径,形成党建与审判工作齐抓共好的良好局面。

持续强化理论武装。围绕“学习型”党组织创建目标,科学制定学习计划,严格落实“三会一课”制度,确保跟进学习快、联系实际紧、落实效果好。持续夯实党建基础。选优配强懂党务、善组织、能服务的党支部班子,助推党建与业务工作双促进、双提升。持续优化管理模式。组织在职党员下沉社区“双报到”,围绕普法宣传、法律咨询等主题,用心用情为群众办实事好事。持续突出示范引领。结合“五比五看”“三比”等活动,营造比学赶超的浓厚氛围。

## 桐梓县尧龙山镇“党建+”筑牢禁毒防线

本报讯 记者王家梁 通讯员龙忠洽 成瑞瑞 贵州省遵义市桐梓县尧龙山镇不断探索“党建引领、部门联动、社会力量参与”的模式,筑牢禁毒防线,助力禁毒工作稳步提升。

“党建+网格”。该镇发挥网格员作用,使网格成为社会治理的基本单元,联户成为社会治理的神经末梢,提升村级防范化解矛盾风险的能力。“党建+帮扶”。充分发挥党员先锋模范作用,按照“因人施策、精准帮教”原则,采取“一对一”禁毒帮扶模式,帮助吸毒人员走出毒圈,融入社会。“党建+宣传”。结合禁毒宣传月,开展“党建引领、党员带头”禁毒宣传教育活动,组织党员志愿服务队持续推进禁毒宣传“八进”活动。

# 江西遂川公安“小案快破”让平安成色更鲜亮

□ 本报记者 黄辉  
□ 本报通讯员 张国平 郭建平

近年来,江西省遂川县公安局坚持以人民为中心的发展思想,紧盯影响公众安全感的民生案件,践行快速反应、精准打击、有效追赃“小案快破”工作机制,有效提升传统“盗抢骗”案件打击治理成效,实现发案数、损失数“双下降”,破案数、打击数“双上升”目标。

遂川县公安局建立现场“快勘、快录、快比、快反”工作机制,一旦案件发生,民警第一时间全面收集现场证据,落实证据材料“即采即研即用”工作标准,为案件侦破打牢基础。

2023年4月14日,该县新江乡横石村一株古楠木被盗。接到现场后,办案民警立即前往现场展开侦查,利用现场勘查提取的相关证据,成功比对犯罪嫌疑人身份,并循线追踪,获悉4名犯罪嫌疑人已逃窜至湖南省浏阳市。

当晚20时许,在湖南警方的协助下,遂川警方成功抓获方某等4名犯罪嫌疑人,并在嫌疑人藏匿的民房内缴获被盗的古楠木。

从接到报案到跨省抓获嫌疑人,仅用8个小时。

在案件侦破过程中,遂川公安合成作战中心、刑侦、情指、治安、属地派出所等部门围绕案发现场、涉案人员、通信工具、涉案车辆、现场物证等要素,同步开展分析研判,数据比对和位置追踪,第一时间形成精准研判报告,为侦查破案提供有力支撑。

2024年1月23日,遂川县泉江镇发生一起砸车窗盗窃案件,车主30余万元现金被盗。警方立即组织刑侦、图侦、合成作战中心等部门精干力量,围绕现场视频和物证等展开研判,经反复甄别,精准锁定5名犯罪嫌疑人。

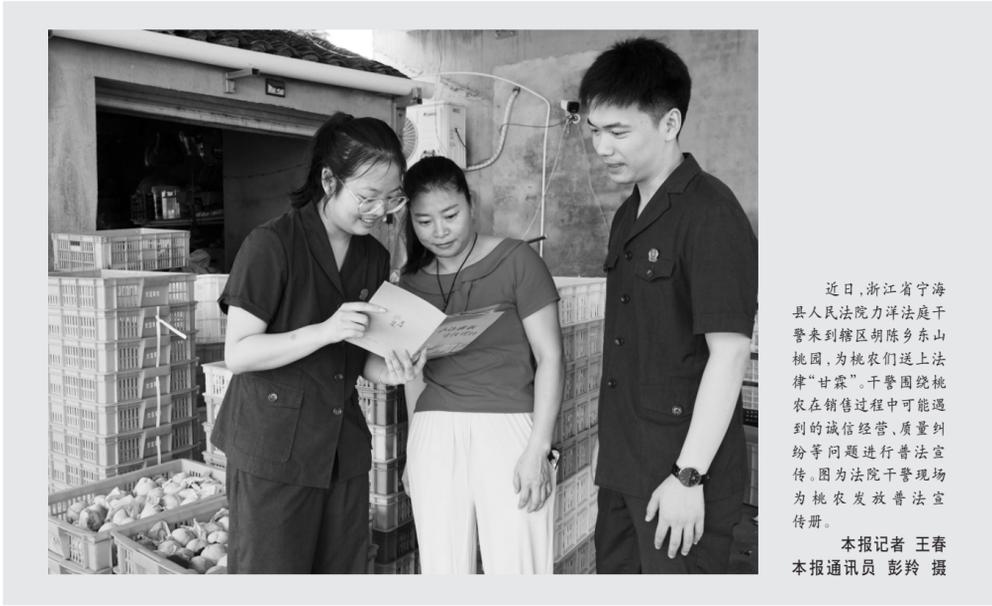
随后,在省市公安机关的协助下,5名犯罪嫌疑人于案发6小时内在丰城市落网,被盗的30

余万元现金成功追回。

遂川公安坚持破案与追赃同步,快速开展止付冻结、查缉布控、现场追缴等工作,围绕赃款数量、赃物种类、销赃渠道等要素进行调查,加大追踪赃款赃物去向,同时对犯罪嫌疑人及其家属开展思想工作,通过讲政策、讲法律、讲利害,敦促犯罪嫌疑人最大限度向受害人退赃,实现法律效果和社会效果的统一。

2023年,遂川警方破获传统“盗抢骗”案件505起,抓获犯罪嫌疑人235人,追赃挽损500余万元。今年1月至3月,该县现发传统“盗抢骗”案件破案率达98.75%,传统“盗抢骗”案件发案数同比下降26%,损失数同比下降16%,破案数同比上升76%,抓获犯罪嫌疑人同比上升62%。

在2023年度群众安全感和公安工作满意度测评中,遂川县群众安全感和公安工作满意度指数大幅度提升,位居全省前列。



近日,浙江省宁海县人民法院院长汪庭干来到辖区胡陈乡东山桃园,为桃农们送上法律“甘霖”。干警围绕桃农在销售过程中可能遇到的诚信经营、质量纠纷等问题进行普法宣传。图为法院干警现场为桃农发放普法宣传册。

本报记者 王春  
本报通讯员 彭羚 摄

# 京津冀三地检察协同推动刑事检察高质量发展

本报讯 记者范瑞旭 通讯员周建霞 近日,天津市人民检察院第一分院、北京市人民检察院第三分院、河北省石家庄市人民检察院联合召开刑事检察协同共建工作会议,三地检察院就党建业务深度融合、办案基地建设、监督模型应用、队伍建设等进行交流。

三地检察院表示要强化联动协作,在服务高质量发展上加强全方位合作,以“双基地”建设为龙头,不断提升融合履职意识,完善协同履

职机制,在深入实施数字检察战略上加强全方位合作,积极融入“数字京津冀”建设,推进检察数据资源共享,完善监督线索衔接机制,深化数据模型共建共用,牵引带动京津冀检察联动协作在变革升级中提质增效。

同时提出要搭建多层次办案沟通协作机制,聚焦证券期货犯罪、职务犯罪办案基地建设等领域深化检察协作,围绕案件线索移送、互涉案件管辖、异地取证协助等加强检察办案联动协作

协作,探索大数据法律监督模型跨区域共享机制,搭建涉京津冀检察协作大数据法律监督平台。

三地检察院还要进一步强化办案机制协同,建立完善办案协作机制,统一执法司法适用标准,强化数字检察“建”“用”协同,不断推进刑事检察专业化、规范化建设。要进一步强化专业人才培养协同,加强理论调研、业务培训,党建品牌创建等方面合作,搭建多层次交流平台,共同提升检察队伍专业化水平。

# 长沙高新公安经侦“驻企联络站”搭建便企“连心桥”

本报讯 记者阮占江 帅标 通讯员田斐 “合同诈骗花样多,核实身份没谱;公司背景要认清,大额汇款要当心……”近日,在中联重科的会议室里,湖南省长沙市高新公安经侦大队的民警们正在为企业新进员工开展“以案说法普法培训”。

为扎实推进公安部《经侦部门便民利民十项工作指引》,近年来,长沙市公安局高新区分

局经侦大队立足辖区企业众多的实际情况,在辖区多家大型企业组建“驻企联络站”,提供“贴

靠式”公安服务,护航经济高质量发展。“联络站”的建立,让我们能第一时间响应企业需求,切实提升打击办案效能,并有针对性地开展指导服务。”经侦大队大队长李卓睿说,高新区公安分局经侦大队依托“驻企联络站”,健全和完善“警企联动”机制,为辖区企

业精心配备“护航警官”,开展“一对一”服务模式。

联络站不但是经侦部门打击涉企违法犯罪的“前哨”,更是为企业开展防范各类涉企违法犯罪的“宣传阵地”“培训课堂”。据统计,2023年至今,高新区公安分局经侦部门共侦破经济案件62起,抓获嫌疑人135人,为辖区企业挽回经济损失达1.3亿元。

□ 本报记者 王莹  
□ 本报通讯员 黄子龙 庄凌龙

夜幕降临,华灯初上。在福建省晋江市街头,市民群众漫步街头,轻松惬意。远处,巡逻的警车缓缓驶过,警灯闪烁。

1999年8月3日,福建省晋江市公安局刑侦大队被国务院命名为“特别能战斗刑警队”荣誉称号,褒扬其“特别能吃苦、特别能奉献、特别能战斗”的“背包”精神。

25年来,从汗水“背包”到信息“背包”再到数智“背包”,一代代晋江刑警擎旗奋进、坚毅笃行,在实践中不断创新发展“背包”精神,不断推动公安工作现代化,加快形成和提升新质战斗力,以高水平安全护航晋江社会经济高质量发展,让平安成为晋江的新名片。

## 薪火相传 接力攻坚

“只要有一点点线索,哪怕是蛛丝马迹,我们都要一查到底。”2023年12月,北方地区气温低至零下20℃,晋江刑侦大队民警小蔡和同事收拾好“背包”毅然踏上了第三次北上查案的路程。

1997年,晋江市发生了一起抢劫杀人案。时过境迁,晋江刑警的追逃足迹遍布四川、江西、贵州等地,追逃专班已经换了几代刑警。

薪火相传,接力攻坚是晋江刑警用实际行动为“背包”精神写下的生动注脚。

这一次,小蔡和同事深入研判后,发现线索指向正在北方某省服刑的一名在押犯人。他们立即出发,找到了那名在押犯人。在押解回晋途中,刑警利用“家乡味”感化嫌疑人,最终嫌疑人如实供述了其抢劫杀人的违法犯罪事实,并主动协助公安机关抓获另一同伙。一起26年的命案积案成功告破。

受国务院命名表彰25年来,晋江刑警叫响“不求背包常打,但求精神永驻”,将每年8月3日作为“荣誉日”,组织民警重走“背包路”,同时,推行“1+N师徒结对”,老民警手把手“传帮带”,让“背包”精神代代相传。25年来,晋江刑警先后荣获全国“人民满意的公务员集体”、全国公安机关执法示范单位、全国青年文明号等32项省部级荣誉称号,荣立“集体一等功”两次。

通过常态化开展实战练兵,比武竞赛和举办“三特沙龙”“数智侦查研习班”等,晋江刑警全域培养领军型、专家型、骨干型人才梯队,打造出数智“背包”等6个“名队”“名警”工作室。近5年来,晋江刑警有近四分之一人才入选部、省人才专家库。

## 追专逐新 攻坚克难

“不要转账,那是诈骗,我们马上到。”

2023年5月30日,晋江市东石镇严女士遭遇冒充客服理赔诈骗。电话那头骗子还在步步诱导,这头“96110”已经开始对严女士轮番电话“轰炸”。严女士最终接通“96110”电话,幸免上当受骗。随后,反诈民警赶到家里给她上了一堂“反诈课”。

诈骗分子还没挂机,预警提醒电话就来了。这是晋江刑警运用数据侦查技战法,有力提升电信网络诈骗、网络赌博等新型犯罪打击效能的一个缩影。

近年来,违法犯罪活动呈现专业化、科技化特点。与犯罪分子较量时,晋江刑警靶向发力,追“专”逐“新”,实现一招制敌。

走进晋江市公安局侦查中心,由刑侦牵头、多警入驻,实体运作的合成研判攻坚、数字侦查应用等工作井然有序。

“作为主侦研制的县域实战化侦查中心,我们配套构建一体联动、优势互补的数字化侦查新模式,做到侦查需求‘一点吹哨,一呼百应’,实现以新对新、以变应变、以专打专,以网治网。”晋江市公安局相关负责人说。

晋江刑警还建成侦查中心数智化中枢平台,将14个专业中队整合为8类专业队,组建5个片区直属中队、21支驻所刑侦专业队,实现打击体系更优、合力更强、效率更高。

此外,晋江刑警在创新推出“小案快侦”“三即十快”“数智侦查”等机制的基础上,聚焦处警、勘察、侦查等环节,探索建立刑事警情“快处警、快衔接、快研判、快核查、快打击”的“五快”处置机制,“现场全勘、涉网全研、信息全采、要素全侦”的“四全”机制等,通过数据入库、要素上图等方式,让派出所根据实战需要使用刑侦专业手段,把打击触角延伸到基层网格,有力提升刑事侦查工作质效。

一组组数字生动见证了晋江刑事侦查工作质效的不断提高:刑事案件从高峰期30000多起降至2023年的6000多起,现行命案连续13年,八类案件连续7年,“两抢”案件连续9年100%侦破。今年上半年,晋江市刑事案件立案数下降29.4%,传统“盗抢骗”破案率93.2%;电信网络诈骗案件下降30.1%,涉10万元以上电信网络诈骗案件破案率85.5%。

## 平安赋能 护企安商

近日,刚从国外回来的市民朱先生带着一面写着“敬业正直、破案神速”的锦旗来到晋江市公安局,对公安机关快侦快破为他追回被盗财物表示感谢。

几天前,朱先生停放在路边车内的一个钱包被盗,钱包里有现金1万余元及护照等证件。“第二天我就要出国谈生意签合同,现在护照丢了,合同无法按时签约,损失就大了。”朱先生十分着急。

接警后,晋江刑警迅速开展侦查,刑事技术人员对车辆内部及周边开展现场勘查,侦办民警通过调取案发现场及周边录像成功锁定犯罪嫌疑人,并迅速展开抓捕行动,最终追回被盗财物。

从接到报警到钱包追回,整个过程仅用1个多小时,这样的“晋公安速度”,让朱先生真心称赞。

25年来,晋江刑警坚持“快破案”“快追赃”并举,明确追赃第一责任人,充分运用大数据循线反向追踪,对每起涉案赃物一追到底,尽最大可能,以最快速度为人民群众挽回经济损失,将破案的句号画在追赃后,共追回赃款赃物价值6亿余元。

作为“晋江经验”发祥地,民营经济是晋江发展的最大特色、最大优势。晋江刑警树立“法治是最好的营商环境”理念,既快侦快破涉企电诈、黑恶等案件,依托反诈中心成立“警企沟通中心”专司涉企账户解冻等工作,在361“、利郎”等驰名企业设立法治服务中心,全方位护航民营企业高质量发展。

今年6月,聚焦保护海外华人晋企权益,晋江市公安局率先与“中国—东盟法律研究中心”合作设立泉州研究院,为晋江企业涉外法律需求提供牵线搭桥服务。

# 从『汗水背包』到『数智背包』 福建晋江公安创新『背包』精神书写平安答卷