编辑/蒋起东 美编/高岳 校对/张胜利 邮箱:fzrbsqb@126.com

治

立足四环节 源头减少诉讼增量

西安碑林法院推进诉源治理工作走深走实





林法院法官 与特邀行业 调解员共同 为当事人调 解案件。

图为碑

□ 本报记者 孙立昊洋 马金顺 文/图 □ 本报通讯员 邵晓玲

集中授牌。

"2023年,碑林法院一审民商事收案量同比下降 16.7%,在此之前,法院受理案件数量呈逐年递增态 势。"在近日召开的陕西全省深化政法改革工作现场会 上,西安市碑林区人民法院党组书记、院长李社武分享 了诉源治理工作成果经验。

碑林法院究竟是如何实现受理案件量出现拐点 的?"构筑'123456'模式 深化诉源治理改革"便是碑林 法院给出的实践答案。据介绍,"123456"模式,具体是 指践行"公正与效率"一个永恒主题,依托"平安建设考 核、法院内部考核"两套办法,推进"诉源、执源、访源" 联动治理,立足"诉的源头、诉前、诉中、诉后"四个环 节,建立"法官进网格、司法宣传、定期走访、指导培训、 司法确认"五项机制,延伸"无讼+商圈、旅游、校园、企 业、医院、知产"六大板块。

近年来,碑林法院充分发挥人民法院在诉源治理 中的参与、推动、规范和保障作用,强化矛盾纠纷前端 治理责任,抓牢矛盾纠纷源头性疏导,实质性化解、综 合性治理的发力点,构建"123456"诉源治理碑林模式, 把握"诉源-诉前-诉中-诉后"全流程诉源治理体系, 有效实现了诉讼案件减量和审判质效提升。

诉源遏增量

6月27日,碑林法院为第四批"无讼社区"创建示范 点集中授牌。截至目前,全区已有"无讼社区"创建示范

"无讼社区"是碑林法院筑牢矛盾纠纷预防化解的 "第一道防线",旨在从源头遏制案件增量,把矛盾纠纷

父母和妻子离世,女儿出嫁,服刑20多年,李昊出

一年后,李昊因道路占地与镇上一家矿山原经营

大王镇司法所通过黄石市司法局协调李昊原服刑监

黄石司法行政部门与合作监狱建立了释放转接工

黄石市开发区,铁山区司法局汪仁司法所所长王

50多岁刑满释放人员贺鑫到司法所报到后,自觉

"无脸见人",没回村里,而是到市里街头流浪。王贤启

迅速将贺鑫情况上报,协同公安机关,找到贺鑫,并多

方协调帮其在一家鞋厂找到工作。"收入一般,但生活

可以维持,他情绪也比较稳定。"王贤启定期与贺鑫联

后跟踪:向新生

满释放人员的电话,称想到他所在公司"找个活干"。 "他是在之前交流会上知道我电话的。"黄朝福说。

省沙洋范家台监狱、沙洋汉津监狱和鄂东监狱等开展

的"春风行动进高墙"活动,并为各监狱带来1100余个

动,以亲身经历鼓励即将刑满的罪犯重拾信心,开启

续做了多次手术,跑了全国多家知名医院,花费100多

万元终得治好。"我几次差点崩溃,但一想到当初立下

的誓言,我咬牙坚持了下来。"黄朝福说,好在家庭、社

会没有抛弃自己,加之有一技之长,事业蒸蒸日上。

到范家台监狱,用实际行动支持安置帮教工作。

5月初,黄朝福接到湖北省沙洋范家台监狱一名刑

今年4月下旬,黄石市司法局组织人员参加了湖北

黄朝福回到原来服刑的沙洋范家台监狱参加活

刑满释放后,黄朝福吃了不少苦:女儿出生不久连

2023年,黄朝福成了公司"销冠"。这让他有底气回

目前,黄石司法行政部门与监所已建立跟踪反馈机制,

"我们将持续深化监地合作,与更多监所建立合作

新的行动已在谋划。黄朝福所在公司已向司法行

协调化解涉刑释人员生活中的矛盾纠纷,解决实际困难。

关系,推进监狱改造、社区矫正、安置帮教工作一体化协调

配合,在浪子回头时,伸手助力走好新生路,切实维护社会

和谐稳定。"黄石市司法局党组成员、副局长石泽宝说。

政部门申请建立刑满释放人员安置帮教基地,帮助更

狱即面临"无家可归"。事先得知李昊出狱信息,黄石市

司法局协调铁山区司法局大王镇司法所做好其哥嫂工

户产生纠纷,要求支付多年"过路费"。村镇多次协调。事

发不久,李昊又被查出患上胃癌。"病也不治了,我一个坐过

狱共同发力化解,做通家属工作安排先行治病,并组织双

方多次面对面协调,依法化解。"如今,李昊身上的病得到

作机制,刑满人员的精神状况、改造情况、再犯风险评

估情况等信息及时转给属地安置帮教机构,推动监狱

改造和安置帮教有效衔接,努力做到不漏一人。

贤启对此深有体会。

系,了解情况、协调解决困难。

适合刑释人员的工作岗位。

多人回归社会。

医治,心病也得以去根。"大王镇司法所所长陈世良说。

牢的人,怎么扛都不怕!"他起了"破罐破摔"之心。

作,接纳其暂住;同时,为其申请低保和救助金。

上接第一版

在街道、社区等源头解决。

在"无讼社区"创建工作中,碑林法院形成"法官进 网格、司法宣传、定期走访、指导培训、司法确认"和创 建工作考评办法"5+1"制度体系,并选聘141人担任"无 讼社区"特邀调解员,与社区综治力量同向发力开展调 解。同时将"无讼"创建机制延伸至商圈、旅游、校园、企 业、医院、知产六大领域,构建"纵向到底、横向到边"全 链条"解纷网"

"之前,社区居民有纠纷我们调解不了,只能告诉 居民去法院起诉;如今,对社区发生的小矛盾,社区网 格员能够随手调,对双方对立情绪严重、情况较复杂的 纠纷,他们联系法官调,真是为我们省了不少事。"红缨 社区党支部书记郑倩说。

自创建以来,各"无讼社区"创建示范点累计排查 化解矛盾纠纷750余件,实现了诉源治理成效和基层社 会治理水平双提升。

诉前减数量

"真是太方便了,以前要花几个月的时间,现在几 天就搞定了。"碑林区某金融机构代理人张欣拿着《金 融不良债权核销预查证明》高兴地说。

金融不良债权核销预查证明制度是陕西高院将金 融风险化解与金融诉源治理有机结合,持续提升金融 司法供给效能,保障金融机构合法权益,优化全省金融 生态环境的有益探索。碑林法院是首批试点法院之一

"之前,金融机构就信用卡纠纷从提起诉讼到拿到 '终本'裁定耗时耗力。推行金融不良债权核销预查证 明制度以来,如符合条件,金融机构向法院提出申请 后,十个工作日内就能拿到《金融不良债权核销预查证 明》,然后依此可以直接向监管部门申请核销呆账,能

有效节省金融机构获得呆账核销凭证的时间和经济成 本。"碑林法院速裁庭庭长李新元说。

平安山国·省

为进一步拓宽解纷渠道,碑林法院依托人民法院 调解平台,构建起了"法院+金融、工会、工商联、仲裁、 商会等"专业性、行业性调解力量的"1+N"多元解纷体 系,全面提升诉前矛盾化解率。

"今年5月,碑林法院创新打造全省首家实体化运 行的金融纠纷诉源治理调解工作站,与金融不良债权 核销预查证明制度形成有效互补,构建起金融纠纷从 前端化解到末端核销的全链条治理体系。"碑林法院副 院长张勇说。

诉中提质量

"立案审查通过后,我很快就收到了调解员的联系 电话,随后作了笔录、总结争议焦点等工作。法官的及 时参与使得当事人更乐于接受调解。"近日,一起买卖 合同纠纷经过"调审直连"模式调解成功后,该案原告 代理律师为碑林法院竖起了大拇指。

如何更好发挥特邀调解作用,巩固提升诉源治 理成效?如何更科学高效分流案件,消弭审判端的案 件拥堵?"调审直连"模式便是碑林法院对此进行的

今年3月起,碑林法院分别在民一庭、民四庭、综合 审判庭开启试点,将特邀调解员直接融入三个审判团 队,试行诉源治理新型审判模式——"调审直连"。

"与以往在法院诉讼服务中心线上进行调解不同 的是,'调审直连'机制让特邀调解员和案件承办法官 直接合作调处案件,诉前调解和诉中审判之间的流转 间隙得到'真空压缩',调处效率得到大幅提升。"碑林 法院立案庭庭长车乐说。

该模式试点以来,三个团队共计结案388件,其中, 调撤案件207件,调撤率为62.3%,环比上升了15.6个百分 点,平均审理时间32.1天,环比下降6.3天。

诉后控变量

"感谢法官促成我们双方调解,并向我释明经营中 的疏漏,我已按照司法建议书的举措积极整改,目前已 恢复正常生产经营。"碑林法院综合审判庭法官近日收 到一份由某烟酒行的个体经营者手写的司法建议书 回函。

在一起侵害商标权纠纷案件中,法官在审理时 考虑到被告的侵权产品数量较少且是初次售卖、经 营规模较小等因素,向原、被告释法明理,最终促成 双方调解。同时通过关注、研析此类商标侵权案件多 发高发原因,针对性地向涉案烟酒行提出了司法

"司法建议不能一发了之,一定要出实策、求实 效。"司法建议发出后,法官又积极回访,敦促整改。

在碑林法院审判委员会专职委员贾曼莉看来, 碑林法院针对案件中暴露出的社会治理短板问题, 及时向有关部门发出司法建议书,创新宣告送达制, 还积极回访整改落实情况,增强司法建议权威性和

2023年以来,该院发出司法建议书356件,建议回 复率达81.6%,有效防止了矛盾纠纷的发生。

"我们将持续紧盯诉的源头、诉前、诉中、诉后四个 环节,协同发力,一体推进诉源治理全链条治理,控制 案件体量、减少案件增量,做实矛盾纠纷源头预防、前 端化解、中端解决、末端治理,努力推动新时代'枫桥经 验'创新性发展、创造性转化。"李社武说。

□ 本报记者 徐伟伦

近日,北京市朝阳区望京街道与北 京市第三中级人民法院共同组织开展的 "法治带头人、法律明白人、普法贴心人 助力基层依法治理行动"(以下简称"法 治三人行"行动)正式启动。"法治三人 行"行动将通过实施法治政府建设提升 行动、法治化营商环境提升行动、共享共 建的法律服务体系提升行动、多元矛盾 化解促进基层治理提升行动等,联合解 决基层治理难题,助力基层依法治理再 上新台阶。

据了解,"法治带头人"主要包括望 京街道办事处、辖区29个社区和法制日 报社、中国社会科学院大学、辖区中小学 等单位主管法治建设工作的负责人,以 及辖区部分企业的管理人员。在日常工 作中,"法治带头人"将注重运用法治思 维依法解决地区治理中的热点难点问 题,自觉维护司法权威,为街道规范依法 行政和法治政府建设提供保障和支持。

"法律明白人"主要包括北京三中院 干警、北京市正阳公证处公证员、朝阳交 通支队亚运村大队民警和相关律师事务 所律师,以及街道、社区两级人民调解委 员会的调解员等。在日常工作中,"法律 明白人"将依法依规努力解决居民的生 活难题、有效化解地区矛盾风险隐患,组 织社区广大居民积极参与社区自治,构 建自治、法治、德治"三治"融合的社区治 理新模式,积极营造共建共治共享的社 区治理新格局

"普法贴心人"主要包括社区"五 老"、企业法务、法学院校学生、社区工作者等有法律背 景且热心公益事业的居民,他们将积极参与地区普法 宣传活动,参与社区邻里纠纷调处,并收集反馈社区居 民群众法律需求等。

"法治三人行"行动将建立普法宣传、法律服务、矛 盾化解等方面协同创新机制,共同营造"办事依法、遇 事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法"的良好法治环 境,为望京地区经济社会发展提供坚强的法治保障。专 项行动中,相关部门和人员将依托企业"服务包"街道 领导联系楼宇等机制,及时搭建服务平台,丰富中小企 业法律服务包,提升企业合规、合法经营意识和能力; 针对机关干部、青少年、居民、企业管理人员等不同普 法对象法律需求,定制个性化普法菜单和制定老弱残 等特殊群体法律服务清单,不断提升公民法治素养;推 进法院委托委派案件调解向基层延伸,优化人民调解 协议书司法确认程序,推动人民调解、行政调解、司法 调解有效衔接。

法治"小人物"发挥治理"大作用"

在可持续发展方面,奉贤区对"两人一户"队伍配 置进行优化,制定科学严谨的绩效评价体系,实现可持 续发展;对表现卓越、成绩显著的团队和个人授予荣誉 称号,激发队伍活力。

构建新生态

扫描"柘里守护者"二维码,记者在纠纷调处预约 平台上"下单"体验,很快纠纷被"派单"给了一名法律 明白人,平台发信邀请记者前往"解纷'一间室'"开展 调处。

"'两人一户'深谙乡情民意,对于邻里纠纷、家庭 矛盾等一般问题,都由他们介入化解。"柘林镇党委书 记吴强说,"双结对"工作开展后,基层矛盾纠纷的预 防、排查、疏导和化解效能不断凸显,诉源治理工作有 序推进。

记者在走访中了解到,在"两人一户"双结对的加 持下,一系列诸如飞线充电、违法施药、施工扰民、垃圾 分类等村民急难愁盼问题得到有效解决;基层法治观 察,立法联系和人民建议征集等工作有序推进;村规民 约、美丽约定等基层治理"小宪法"得以制定实施,为美 丽乡村建设奠定了法治之基。

奉贤区委社会工作部部长蒋仁军说:"创新'两人 一户'双结对工作,是统筹推进党建引领基层治理和基 层政权建设的新路径,是拓宽社会工作本土发展的新 样本,为我们更好地倾听民声、了解民情、集中民智、凝 聚民心提供了新载体和新平台,也为我们更好地开展 人民信访工作、指导人民建议征集工作提供了新思路 和新理念。"

石狮高质效推进信访评理工作

作为老工业园区的所在地,锦尚镇基于工业区联合 评理室,创新设立信访接待,朝键个人调解室,评理茶话 区等,通过"评理+社会共治""评理+企业服务""评理+人 民调解""评理+普法宣传"等措施,有效解决力量分散"疏 于管"、区域扩大"无法管"、基础滞后"难以管"等问题,逐 步实现企业矛盾在工业区内就近化解。

据了解,石狮建立覆盖市、镇(街道)、村(社区)三 级信访评理室138个,打造3个具有行业特点的基层评 理室。同时,吸纳1510名行业专业人员、法律工作者等 各类群体组成评理员人才库,邀请在职法官、警官、政 府各部门工作人员等组建23人巡回评理专家库。

依托专业化、多元化评理员队伍,石狮市信访局根据 案件需求调派评理员至基层和行业领域参与评理。"这不 仅推动信访评理室'零门槛'受理,强化信访评理室与职能 部门的衔接和联动,确保及时调处,还最大限度保障评理 结果公平、合法、合理。"石狮市信访局相关负责人表示。

据统计,2024年以来,全市评理室共开展信访事项评 理57件,通过评理化解信访事项54件,化解率达94.74%。

针对缠访闹访难题,石狮市还提出"信访评理"解 法。将超期不申请复查仍重信重访和复查复核后仍继 续上访的信访事项,全部纳入信访评理。近日,石狮市 信访局印发《关于运用信访评理推动化解复查复核信 访事项工作的通知》,从制度层面推动复查复核信访事 项"案结事了"和息诉息访。

石柱智慧警务助力矛盾化解提质增效

□ 本报记者 吴晓锋 战海峰

"有了公安的这个登记系统,我们用手机就可以 登记游客住宿信息,不需要购置电脑,不用交系统安 装费用和维护费用,为我家至少节约了5000元。"在重 庆市石柱县中益乡经营农家乐的邹小珍用"平安乡 村·智惠农家"系统为游客办理好住宿登记手续后, 高兴地说道。

近年来,石柱县公安局创新基层警务运行机制, 开发智能化防控系统、引入矛盾纠纷多方化解机制、 构建强效打防体系,不断探索基层治理新路径,助力 基层治理提质增效。

五年前,石柱县公安局部署将基层警务与助推 农民脱贫、提升治理水平紧密结合,在中益乡推出 "乡村智能化防控+贵和群众工作法"乡村社会治理 模式,乡村治理水平显著提升。

"乡村智能化防控"板块中的重点项目"平安乡 村·智惠农家"防控系统系石柱县公安局自主创新研 发。该系统搭载民宿登记、农旅特产品推介、网上矛 盾纠纷化解、民意收集反馈等惠农服务措施,有效延 伸公安机关服务职能,深受群众欢迎。据统计,仅民 宿住宿登记一项服务,就为经营民宿的农户累计节 约开支超600万元。

在矛盾纠纷调解方面,石柱县公安局积极探索 引入乡贤、律师等第三方人员进行接访、会见、调解,

创新推出"贵和工作法",努力做到小事不出村、大事 不出镇、矛盾不上交。5年来,全县实现贵和工作室覆 盖全部242个村(社区),排查矛盾风险隐患3.4万余个, 矛盾纠纷化解成功率达99.1%,其中234个村(社区)实 现矛盾纠纷零上交,占比超过九成。

2023年,石柱县公安局创新融合县总工会"工会 驿站"力量,在县城寰宇片区、城东片区建立"平安驿 站",整合城区派出所、网格员等力量,采用车巡、步 巡等方式,优化设置必巡点和巡逻线路,落实24小时 巡逻勤务。"不论多晚,这里的灯都是亮着的,因为里 面有警察在,我再也不害怕夜晚的上下班了。"自从 有了"平安驿站",谭女士上下班途中感到很安心。

2023年初,石柱县公安局打掉一个电信网络诈骗 犯罪集团,抓获犯罪嫌疑人232名,依法对206人采取 刑事强制措施,移送起诉190人,查扣冻结资产1750余

在农村地区,石柱县公安局成立了198支、990人 的最小应急处置队伍,构建一点呼叫、多点响应、处 置及时、运行顺畅的农村地区最小应急处置单元体。

石柱县西沱水陆派出所聚焦群众急难愁盼问 题,主动回应群众关切,坚持和发展新时代"枫桥经 验",因地制宜,深度融合基层智治中心,提升基层社

西沱水陆派出所对标县局"情指行"一体化实战 运行机制,以"立足基层、深耕社区、服务群众"为目 标,推动综合指挥室高质高效运行。强化"一室"引 领,实现"一站"共享,形成"上下贯通、数字赋能、 集群作战"的一体化工作体系,实现"业务流,信息 流、工作流"一体化贯通。同时聚焦"四个融合",做 实"警网融合"发挥群防群治更大作用、做实"所队 融合"释放基层警务更大能量、做实"多元融合"激 发基层更大效能、做实"民生融合"展现助企惠民 更大作为,为提升公安工作整体质效、推动公安事

为深入推进高质量平安乡村建设,石柱县桥头 派出所充分发挥"警力有限,民力无穷"理念,构建 "民警+村干部"专群结合的群防群治新模式,推动形 成"共建共治共享"社会治理新格局,进一步激活基 层社会治理的"神经末梢"。

业高质量发展打下坚实基础,有力助推基层社会治

理,维护社会大局稳定。

桥头派出所结合"传统+新型"齐步走,多措并举 维护农村社会治安稳定。通过微信群"线上"推送安

全防骗小知识及"线下"警民恳谈会、院坝会送上安 全"警"囊,教育引导群众不断增强安全防范意识,为 乡村振兴战略绘就平安底色。 石柱县公安局坚持以防为先、打防结合,依托

"情指行"一体化实战平台,常态化整治重点区域,实 施精准管控和精确打击。2023年,石柱县公安局立刑 事案件724起,比5年前下降54.49%,同时破案率提升 28.84%,成功侦破特大运输毒品案等多起大要案件。

青岛登州路派出所擦亮城市文旅"名片"

□ 本报记者 曹天健

□ 本报通讯员 扈晓阳

山东省青岛市是闻名中外的滨海旅游目的地城

位于青岛市市北区的登州路啤酒街依托青岛啤 酒厂及啤酒博物馆,经过多年的打造,已成为青岛市 文化旅游的一大亮点,每到盛夏季节,啤酒街便迎来 了无数中外游客。而在这份热闹与欢乐的背后,有一 支忠诚担当、默默奉献的队伍,那就是青岛市公安局 市北分局登州路派出所。多年来,该所不断探索创新 工作方法,积累了丰富的守护经验,为啤酒街的平安

面对啤酒街人流量大、治安状况复杂的特点,登 州路派出所率先引入智慧警务理念,利用现代科技 手段,构建全方位、无死角的监控网络。通过大数据 分析,实时掌握街区人流密度、异常行为预警,实现

登州路派出所始终坚持"安全无小事"原则,超

假日及周末旅游高峰期,派出所更是提前制定详细 的安保方案,统筹调配分局机关支援警力及派出所 的警力资源,在啤酒博物馆和啤酒街沿线设置固定 执勤点和流动巡逻组,实现24小时不间断巡逻防 控。通过定人、定岗、定位、定责的方式,确保各项安

灯'多种方式,开展治安秩序针对性巡逻防控,确保 周边重点区域、人员密集场所巡防全覆盖,维护啤酒 街的治安。"登州路派出所所长顾凯说。

登州路派出所党支部深知"警力有限,民力无 处置能力,组织商户成立治安志愿者队伍,加强对店 铺周边的巡逻守望,形成"警民携手、共保平安"的良 好局面。此外,登州路派出所还不断加强与消防、市 场监管等部门的协作配合,定期进行联合执法,及时 消除各类安全隐患,确保啤酒街的安全运营。

登州路派出所始终保持对各类违法犯罪行为 的严打高压态势,对于发生在啤酒街的案件,坚持 快速出警、快速处置。特别是对打架斗殴、盗窃、诈 骗等多发性侵财案件,做到快侦快破,及时为群众

登州路派出所民警深刻认识到,治安管理不仅 仅是硬性的执法行动,更是文化和情感的交流。排队 等候进入啤酒博物馆的人群,有时因为兴奋或不耐 烦,偶尔会发生小摩擦。因此,派出所联合相关部门, 积极开展文明旅游、消费宣传,通过设置宣传栏、发 放文明旅游手册等形式,引导游客文明饮酒、有序游 览。这种软性引导,不仅增强了游客的自我约束意 识,也促进了啤酒街文化的正向传播,让每一份欢聚 都更加文明、和谐。

"平常从早上上班开始,我所就会安排民警在啤 酒街上、啤酒博物馆门口值守,从文明引导的角度, 实现风险隐患从源头化解,给游客带来更舒适、更安 心的体验。"登州路派出所民警朱现刚说。

市,素以"红瓦绿树、碧海蓝天"著称。

稳定提供了坚实保障。

了对治安问题的精准预判和快速响应。

前谋划,周密部署各项工作。特别是在"五一"等节

"我们通过'步巡+车巡''白天见警车、晚上见警

穷"的道理,积极构建警民合作机制,与街道、社区一 起动员街区商户、社区居民共同参与治安巡逻和隐 患排查工作,建立联勤联动机制,形成工作合力。一 方面,定期组织召开治安联席会,通报治安形势,研 究解决治安问题;另一方面,通过"商户联盟"渠道, 定期举办治安防范培训,提升商户自我保护和应急

(文中刑满释放人员均为化名)