



# 微软大范围宕机事件为全球信息技术安全敲响警钟

## 凸显全球互联网基础设施的脆弱性 需对潜在风险保持警惕

□ 本报记者 王卫

本月19日,美国安全技术企业“众击”公司发布软件更新,导致微软视窗系统全球性宕机,造成多国航空、铁路、海运、金融、医疗、酒店等行业无法正常运转,众多企业和个人用户的工作和生活受到严重干扰。这起宕机事件的影响范围和严重程度十分罕见,为各国政府、行业和个人用户敲响警钟。专家认为,宕机事件凸显全球互联网基础设施的脆弱性,需要对信息技术系统的复杂性以及各领域高度依赖网络基础设施的潜在风险保持警惕。

### 程序升级引发

微软首席执行官萨蒂亚·纳德拉当天在社交媒体X上发文确认,为微软提供服务的核心技术企业“众击”公司发布的一项软件更新是造成这次全球性宕机的主要原因。

总部位于美国的“众击”公司在全球拥有超过两千万客户,其中包括微软和亚马逊等科技巨头。“众击”公司首席执行官乔治·库尔茨当天在社交媒体X上发文称,此次事件不涉及网络攻击,而是源自该公司为微软视窗系统发布的软件更新中存在“缺陷”,这一问题已被识别、隔离,并已部署修复措施。

库尔茨还说,“就我们给客户、旅行者以及所有受波及者造成的影响深表歉意”,公司正在努力解决问题,但一些系统可能需要“一些时间”才能从此次故障中恢复过来。

虽然“众击”公司已经与微软合作迅速恢复大部分服务,但专家认为需要进一步评估这次宕机事件的长期影响。美国计算机学会网络安全专家亚当·史密斯指出,修复程序必须应用于世界各地的大量计算机,这需要一段时间。但如果计算机进入蓝屏和无限循环,恢复可能会更困难,需要几天甚至几周时间。

本次事件也存在大众尚不明的复杂情况。比如许多媒体提到微软视窗系统以及该公司其他部分应用和服务都出现问题,有媒体援引微软发言人的话说,“微软365服务”在7月18日夜间至19日出现的问题,与



当地时间2024年7月19日,在德国汉堡,旅客在汉堡机场1号航站楼等待办理登机手续,微软大范围宕机影响了全球的航班、银行、媒体和公司。

CFP供图

“众击”公司的软件更新没有关系。

### 余波仍在持续

虽然距离此事件发生已过去一段时间,但大规模宕机事件的余波仍在持续,全球航空业受到宕机的严重冲击。美联社援引航班跟踪网站数据报道,截至美国东部时间19日傍晚,全美近2800架次航班被取消,近1万架次航班延误,而全球约4400架次航班被取消。

美国航班跟踪网站最新数据显示,21日又有1461架次的美国国内、国际航班被取消,达美航空与联合航空两家公司所受冲击最大。

总部设在美国佐治亚州亚特兰大的达美航空21日取消了原定当天起飞的大约1000架次航班,相当于计划航班中的四分之一有余,另有大约1700架次航班延误,

误点率为46%。此前两天,达美航空及旗下运营美国境内区域航线的子公司已取消大约3500架次航班。达美航班大规模取消和延误,导致旅客在美国各地机场大量滞留,一些人选择租车自驾上路,一些人只能等着安排新航班,可能要等上几天,或者干脆取消行程。

达美航空方面目前还没有就航班何时恢复正常给出时间表。根据航班跟踪网站最新信息,达美已经取消了预定22日飞行的137架次航班。

联合航空公司21日取消了262架次航班,相当于当天计划航班的9%,前一天取消大约400架次航班。

此外,美国联合包裹运送服务公司 and 联邦快递表示,尽管其航空公司在正常运营,但由于电脑系统出现故障,快递仍有可能会出现延误。

# 涉嫌性虐待儿童 美司法部起诉非法移民收容机构

□ 王一同

美国司法部当地时间7月18日称,美国最大非法移民儿童收容机构,非营利组织“西南重点工程”多名员工涉嫌性虐待和性骚扰非法移民儿童。司法部已于17日在这家机构总部所在地、得克萨斯州首府奥斯汀就此提起诉讼。

### 司法部提起诉讼

当地时间7月18日,美国司法部表示,为无人陪伴的非法移民儿童提供住所的最大机构,非营利组织“西南重点工程”被指控存在员工对其所照顾的儿童进行“严重”“普遍”的性虐待和骚扰行为。

根据起诉书显示,自2015年以来,有关部门共收到100多起“西南重点工程”运营的收容所内发生性虐待或性骚扰事件的报告,实际事发时间可能更早。

据一份奥斯汀提交的联邦起诉书称,该机构包括主管在内的员工至少从2015年开始虐待其照料的儿童,具体指控包括“实施严重性虐待和强奸,诱发性行为,引诱拍摄裸照,要求发生不正当性关系,作性言论和手势”等。自2020年以来,已有至少两名员工因相关指控被起诉。

司法部在起诉书中称,在部分案件中,“西南重点工程”员工威胁孩子不要把丑事说出去,并“利用孩子的脆弱、语言障碍以及远离家人和亲人”实施虐待。另据受害者证词,在某些案件中,一些工作人员明知发生虐待行为,却没有向上级报告。

针对上述指控,“西南重点工程”发表声明回应称,正对上述指控展开审查,并对部分指控内容保留质疑。

美国司法部助理部长克里斯滕·克拉克在一份声明中说,收容所对儿童而言本应是安全可靠的地方,在这里儿童实施性骚扰,是“虐待、不人道且非法行为”。

参与法庭监督的律师妮哈·德赛说,这些指控“令

人深感不安和震惊”。希望政府采取积极措施,确保目前仍安置在“西南重点工程”的儿童不会受到伤害。

### 大批儿童独自入境

近年来,大批非法移民儿童在没有监护人陪同的情况下独自入境美国,移民儿童收容机构应运而生。其中规模最大的“西南重点工程”受美国政府资助,由美国卫生与公众服务部拨款运营。据美联社报道,2015年至2023年间,美国联邦政府与“西南重点工程”共达成超过30亿美元的合同。

“西南重点工程”共设有29个收容所,其中17个在得州,10个在亚利桑那州,两个在加利福尼亚州,合计可容纳至少6300名儿童。最大一处收容所位于得州边境城市布朗斯维尔,由沃尔玛超市改建而成,可容纳1200人。按照规定,美国边境巡逻队发现无人陪伴的儿童入境后,必须在72小时内将其监护权移交卫生与公众服务部。这些儿童随后被送往“西南重点工程”或其他收容机构短暂停留,之后大多由其父母或亲戚认领带走。

美国卫生与公众服务部官网最新数据显示,截至6月17日,美国各类收容机构共收纳6228名移民儿童。该部门拒绝透露目前仍安置在“西南重点工程”的儿童总数,以及是否继续向这一机构分配移民儿童。

美国政府数据显示,自2021财年度至今今年6月,共计50多万名未成年入独自从美墨边境入境美国。

截至当地时间19日,有多少儿童仍滞留在“西南重点工程”的收容所内不得而知。参与法庭监督的律师西娅·韦尔奇呼吁“希望联邦政府也能承担起一些应有的责任”。

### 忽视人权劣迹斑斑

为应对非法移民潮,得州2021年吊销一些移民儿童收容机构的运营许可证,批评人士指出这导致监管

空白。

韦尔奇指责得州此举是“一个随时可能爆炸的火药桶”。得州一个儿童权益计划项目的副主任卡丽·范德赫克说,自那时起,她的员工向得州家庭保护服务部报告了大约10起涉嫌虐待和忽视事件。“有时候,家庭保护服务部的官员回应不会对投诉进行调查,因为家庭保护服务部对难民安置办公室没有管辖权……”其他事件我们也没收到任何回复,不知道联邦公共安全部或其他州政府机构采取了什么行动来调查。”

分析人士指出,起诉书中透露出的细节,让人有理由相信,这些令人发指的罪行很可能早在2015年之前就已存在,而受害者年龄小、语言不通、流动性强等特点,又意味着实际受害者人数可能远远多于官方所披露的。

一家以“慈善”之名行“魔鬼”之事的机构,竟然在作恶长达10年甚至更长时间之后才被调查起诉,足见美国政府部门对于移民人权的忽略到了何种地步。这起事件也给美国劣迹斑斑的人权现状再添新的污点。

美国歧视虐待移民的丑闻罄竹难书,根源在于其根深蒂固的种族主义痼疾和暴力主义政治文化。美国虽然是移民国家,但白人的文化优越感和主体身份使美国各种族间始终存在高度的政治、经济和文化不平等,少数族裔在教育、医疗、就业等各个方面都难以获得公平的资源 and 机会。

而随着全球化发展和美国移民人口日益增多,美国人口结构正发生着前所未有的深刻调整,美国白人,尤其是中下层白人对移民和少数族裔不满情绪日益上升,加剧美国国内种族主义问题。更为严重的是,美国两党出于自身政治利益,从未认真解决美国的种族主义问题,反而用暴力驱赶、任意拘留来应对边境移民,以“鸵鸟心态”应对枪支泛滥、仇恨犯罪。甚至还有政客以“种族主义者”自居,推动民族主义政策,借以煽动党羽极右翼势力的支持。凡此种种,只会进一步加剧美国社会的撕裂,让美国变得愈加排外和不平等。

### 警惕潜在风险

有分析指出,这一事件暴露出高度依赖信息技术系统的一些“命脉”行业及大型企业应急响应能力的不足,反映了经济、国防和国家安全等方面对数字服务依赖日益增加的问题,也因此凸显数字服务安全的重要性。

英国布里斯托尔大学计算机科学学院专家奥莫罗尼亚认为,需要时刻警惕“我们每天依赖的”云基础设施和其他关键系统。如今的网络基础设施非常复杂,对其依赖性很广泛,而对负责构建这些基础设施的人来说,这些风险往往并不明显。

业内人士表示,这表明企业在部署安全软件之前,应彻底审查其网络安全解决方案的潜在风险。数字安全企业IDEE创始人

人兼首席执行官阿尔·拉卡尼在一份声明中指出:“这次的

教训显而易见:投资网络安全不仅是为了获得最新或最流行的工具,还为了确保这些工具是可靠的。”

专家分析认为,企业应建立健全网络故障应急响应计划,定期进行演练,以确保在故障发生时能够快速响应和恢复。

英国工程技术学会专家伊恩·科登指出,为了减轻网络故障的影响,企业应装有备份系统,留出基础设施的冗余度,定期进行灾难恢复测试并制定严格的软件更新协议。此外,企业还应使用先进的监测工具,就应对宕机等突发情况进行IT人员培训,并与第三方供应商密切合作,以确保制定有力的安全策略。

澳大利亚国立大学计算机专家汤姆·沃辛顿警告,大范围宕机显示出依赖单一技术提供重要服务的风险,应使用不同软件建立备用通信链路。这确实增加了安全和维护成本,

但“如果把所有鸡蛋都放在一个篮子里,最终可能会丢”。

## 谁为微软宕机事件买单

□ 本报记者 王卫

美国微软公司视窗系统设备大范围宕机事件给全球各行各业造成不同程度的经济损失,这次事件主要由视窗系统配备的一款安全软件程序升级出错引发,软件开发企业“众击”公司会否为相关损失买单尚不好说。

微软公司20日发布消息称,全球技术故障已影响850万台使用视窗操作系统的设备。据美国有线电视新闻网21日报道,据美国研究机构安德森经济集团首席执行官帕特里克·安德森估计,此次事件造成的经济损失很可能超过10亿美元。

宕机事件给航空业造成的损失尤其严重,导致全球数千架次航班被取消,数万架次航班延误,大量旅客滞留机场。“众击”公司虽已道歉,但没有回应是否会给予受影响客户赔偿的问。

马来西亚数字部长哥里曼表示,他已要求微软和“众击”公司考虑对在全球网络服务中断期间遭受损失的公司进行赔偿。哥里曼表示,他已与微软和“众击”公司的代表会面,以寻求有关该事件的完整报告,并要求两家公司采取措施以避免再次发生类似事件。

美国韦德布什证券公司技术分析师丹·艾夫斯认为这一事件会引发大量诉讼,不过,美国战略和国际研究中心研究员詹姆斯·刘易斯认为,“众击”公司与客户签订的合同中或许有免责条款,可使其躲过赔偿。

艾夫斯认为,“众击”的客户不一定因此抛弃该公司,因为转投其他服务商不一定更有利,但此事给“众击”名声带来的损害不言而喻,使得它今后不容易吸引新客户。

网络安全专家、美国联邦调查局前反间谍特工埃里克·奥尼尔说,网络安全服务行业竞争激烈,“众击”公司的同行将会趁机分一杯羹,他们的推销员大可以吹嘘说:“我们从来没有出过这种事。”

与此同时,各国网络安全机构和“众击”公司的高管向全球公众和企业发出警告:已有不法分子冒充“众击”公司员工或其他机构的技术专家,假借向受影响个人或企业提供电脑系统修复服务之名,窃取数据以牟利,大家需保持警惕。

## 立法动态

### 英立法推动地方政府权力下放

近日,英国政府提出一项重要的立法举措——《英格兰权力下放法案》,旨在进一步推动地方政府的权力下放,增强地方治理能力。这一法案的提出,标志着英国在地方行政改革方面迈出了新的步伐。《英格兰权力下放法案》的核心内容是赋予市长和联合政府更多权力,以促进地方经济和社会发展。根据法案,城市市长将有权控制当地的公交服务,这将有助于地方领导更好地规划和调整公共交通,满足居民出行需求,支持地方发展计划。长期以

来,英国地方政府在权力和资源方面相对有限,这在一定程度上制约了地方经济的发展。此次权力下放法案的提出,旨在打破这一局面,让地方政府在经济发展、社会服务等方面拥有更大的话语权。法案的出台得到了英国国王查尔斯三世的支持。在议会的开幕演讲中,查尔斯三世强调了权力下放对促进现代、充满活力经济的重要性。他认为,通过下放权力,可以激发地方政府的创新活力,推动经济增长,提高民众的生活水平。

### 日立法助推芯片制造缩小差距

日本政府正在起草一项法案,旨在增强国内芯片制造能力,并促进下一代芯片的研发与量产投资。政府拟提供大规模融资,支持长期研发和大规模生产。日本拟多元化芯片供应链,以适应人工智能发展,可能包括延长行业贷款担保。日本半导体企业Rapidus计划生产2nm先进芯片,需稳定供应链,清洁能源,并探索确保这种电源的方法。中美之间日益激烈的竞争促使各国、各地区生产自己

的半导体,这对汽车、发电厂、消费电子产品的运行至关重要。过去三年,日本投入约4万亿日元振兴半导体行业,其中9200亿日元用于支持Rapidus与台积电、三星竞争。尽管日本拥有许多世界顶级芯片设备和材料制造商,但在设计、制造存储和逻辑芯片等高利润领域已落后。此立法旨在缩小日本在高利润芯片领域的差距,提升全球市场地位。

(本报实习生 陈敬竹 整理)

# 第三方调查结果公布 小林制药公司问题多多

□ 本报记者 苏宁

围绕日本小林制药公司红曲产品导致大量消费者患病及死亡事件,23日,小林制药公司公布第三方调查报告,报告认为小林制药公司管理层在察觉本公司生产产品存在安全问题后,未按规定采取紧急措施,拖延迟报瞒报,对公众健康受害扩大负有重大责任。受此影响,同日,小林制药公司董事长及社长双双引咎辞职。尽管如此,日本社会舆论仍然对小林制药公司在事件过程中的表现感到不满。

### 拖延瞒报管理失责

日本小林制药公司红曲产品健康损害事件发生后,迫于舆论压力,小林制药公司4月成立了由外部律师组成的事件调查委员会,对公司责任展开第三方调查。23日,小林制药公司向社会各界公布了第三方调查结果。

综合日本媒体报道,第三方调查结论指出,小林制药1月就掌握了健康损害信息,但3月下旬才向社会公布,在此期间,公司管理层“未能正确判断并做好危机管理”,比如未按公司规定在预见紧急情况时成立危机管理本部,未针对已成为公司周例会议题的紧急情况制定应对措施,调查问责责任重大。

第三方调查报告还指出,小林制药公司安全管理不

善,“未优先考虑保健食品消费者的安全”。明明已经发现红曲培养容器盖子的内侧附着了青霉,品质管理负责人却满不在乎,称“产生一定程度的青霉是正常现象”。

此外,小林制药公司还存在迟报瞒报的问题。当日本关东地区某医生怀疑小林制药的保健食品致病而向小林制药公司问询时,尽管在那之前已经出现了类似的情况反馈,但公司负责人仍然谎称“没有接到副作用的报告”。

小林制药在公布第三方调查结果的当天,还公布了公司董事长小林一雅及社长小林章浩辞职的决定,新任社长将由公司专务山根聪担任。据报道,小林制药成立100多年来,社长一直由创始的小林家族成员出任,至今已经是第六代,由小林家族之外的人出任社长尚属首次。“如果没有此次事件,无法想象小林家族之外的人能够出任社长”,一位小林制药公司员工称。

### 公众舆论仍存疑虑

尽管小林制药向社会公布了第三方调查结果,并果断更换了领导层,但舆论对小林制药的诚意仍存疑虑。

一方面,舆论不满小林制药在此事件后续处理过程中表现出的“鸵鸟”政策。3月22日健康损害公布以来,小林制药公司董事长仅召开了两次记者会,5月确认红曲中混入物质对肾脏的毒性后,以及6月公布新增76名关联

死亡调查病例时,小林制药均未召开记者会,此次会长社长双双辞职,小林制药也未召开记者会进行任何说明。

另一方面,虽然小林章浩辞去社长职务,但他仍然以董事的身份负责公司后续赔偿事宜,并对公司董事会拥有指挥权,这就难免令人怀疑小林制药并不是真心想要改革体制,而只是在静待事态平息。有分析认为,要想尽快恢复公司信誉,小林章浩必须辞去公司董事。

事实上,人们更关心小林制药将以何种方式对受害者进行赔偿。

据日本厚生劳动省数据,截至6月底,小林制药的红曲产品共导致2221人到医疗机构就诊,其中492人住院接受治疗,另外,至今共有279件投诉称怀疑服用了小林制药的自治体保健食品导致死亡。目前,厚生省正与全国各有关自治体联合对红曲保健食品与死亡因果关系展开调查,预计8月中旬完成。

据此前媒体报道,几乎所有病例都出现了与药物损害有关的“范可尼综合征”,“范可尼综合征”指肾脏(肾小管)从尿液中再次吸收必需营养物质的功能下降,导致身体状况不佳,例如疲劳。大阪市立综合医疗中心肾内科和高血压科医生森川隆针对某病例指出,患者感觉迟钝、厌食、胃肠道疾病,检查显示他的肾脏较弱,尿检存在肾小管间质疾病的标志物。森川进一步指出,大约四分之一的患者在停止服用问题产品后康

复,但也有人无法康复,所以需要小心,越早停止服用,肾功能就能越早恢复。

据日本《每日新闻》报道,大分县某男性公司职员在服用问题保健食品两周后出现乏力、恶心症状,停药后恶化的肾脏检查数值仍然不能恢复。“也不召开记者会说明情况,至今没有任何有关赔偿的消息,就算会长社长辞职,公司也不会有什么改善。”该男子愤愤地表示。

### 保健食品上市更严格

拖延迟报是此次健康损害事件扩大的重要原因之一,而小林制药对迟报给出的解释是“公司的报告标准是确认了因果关系”。对此,日本厚生大臣批评称,“小林制药的解释极为任性片面,对此感到非常遗憾”。

为防止类似事件再次发生,23日,日本厚生省对《食品卫生法》施行规则作出修改,规定企业对功能性标识保健食品的健康损害信息负有强制报告义务,即使尚未确认存在因果关系,只要保健食品生产企业接到相关信息反馈,必须向政府行政管理部门报告,如发生迟报,将受到禁止或停止营业的行政处罚。该施行规则将从9月1日起开始实施。

另外,日本政府还计划对2015年起开始实行的功能性标识制度作出修改,该制度原规定企业只要向消费者厅提交相关材料进行备案,就可在产品上标注“降体



当地时间2024年3月30日,日本大阪,厚生劳动省职员聚集在小林制药工厂,对红曲问题进行现场检查。

CFP供图

脂”“降血压”等功能性标识,无需行政审批,也不需强制临床试验,这实际上大大降低了保健食品的安全门槛。伴随着安全标准的降低,功能性标识食品市场份额急剧膨胀。据日本调查机构“富士经济”数据显示,2020年功能性标识食品的市场份额已经反超特定保健食品,2023年同比增长19%,达6865亿日元,商品种类达6700种,是特定保健食品种类的6倍。

为强化对功能性标识保健食品安全监管,日本将在消费者厅下设置由5名药学和医学专家组成的专家会议,新的功能性标识保健食品如想上市,必须接受专家会议对其安全性以及药物反应等方面的审核。据报道,新的规定最晚将从明年4月1日起实施。