



“自行车警务”骑进基层网格

平乡公安改善警务工作方法贴心服务群众

□ 本报记者 周霄鹏 文/图
□ 本报通讯员 孙晓卫 朱茂森

社区民警每天把自行车骑进村居庭院、田间地头,排查风险隐患,贴心服务群众。麦田头、树荫下、广场上……民警警起随车携带的小桌板,打开小马扎,和群众坐下“面对面”“心对心”交流。

今年以来,河北省邢台市平乡县公安局结合辖区实际,推出“警务室+自行车”社区警务工作机制,科学划分网格并建立警务室,积极改善警务工作方法,民辅警骑着自行车深入辖区,主动融入基层社会治理。

因地制宜互通有无

平乡县现有人口36.7万,227个行政村,32个社区,其中,最大的行政村有7000多人,最小的行政村还不到百人。各村人口不一,面积各异,差异巨大,情况千差万别,使得该县无差别落实“一村一辅警”难以实现。

根据实际情况,平乡县公安局结合历史、地理、人口、交通等因素,以派出所为单元,将259个村居(社区)按照“万人一警,两千一辅”的布警标准划分为若干网格,在每个网格建立“中心综合警务室”,每个警务室配置1名民警和3到5名辅警,并定制专用自行车,可随时携带警务包、打气筒、小桌板等工作用品,推出“自行车警务工作法”,主动融入网格单元治理。

同时,平乡县警务室吸纳全县1166名社区网格员,社区民警和网格员互通有无,网格和网格有机融合,实现“格中有格,各负其责”的“网格+网格”多元化工作模式。

工作中,网格员利用人熟、地熟、情况熟的本土化优势,社区民警发挥懂法、讲法、能执法的专业化优势,实现警民携手、资源整合、优势互补、责任共担,并开展人口管理、矛盾纠纷排查化解、服务群众等工作。平乡县社会治理工作由公安民警“独唱”变警民“合唱”,不断把警务室打造成攻坚克难的“决胜阵

地”、警民关系的“连心桥”。“我们因地制宜、机动灵活地划分网格并建立警务室,使得派出所基层基础工作进一步向前延伸,直达村居一线,拉近了和群众的距离,方便了群众办事。”平乡县副县长、公安局局长胡南说。

夯实阵地提高质效

一个黑影沿着村里小路东张西望,然后在村内小卖部门前停下,突然推起一辆放在小卖部门口的摩托车拔腿就跑。

近日,平乡县公安局霍洪社区警务室辅警郭兆宁在监控中发现这一情况,立即联系附近正在巡逻的民警卫卫国、李继业及治保会成员李志飞展开抓捕工作。5分钟后,盗窃“惯犯”刘某某被前后堵截,抓获归案。

平乡县各警务室运行以来,每天由社区民警带队开展工作,借助警务自行车深入辖区走村串户主动排查风险隐患,为群众做好服务。“社区民警有一日生活制度,除了值班不参与办案,一心投入社区工作中。”平乡县公安局社区辅警齐斌说。

为进一步推动社区民警扎根基层、锚定警务室,平乡县公安局明确社区民警不承担办案侦查任务,释放工作压力,使民警有更多的时间和精力入驻各个警务室,将警务工作前移,把警力摆到群众身边,在“有警处警”同时,实现“无警巡逻防控”,提高街面见警率、管事率、震慑力。

“幸亏记得咱们民警的提醒,这才没被骗。”村民王某告诉《法治日报》记者,前不久,他闲来无事走进村里的警务室,和冯马派出所所长崔锦辉聊起了家常。聊天中,崔锦辉提醒他,现在诈骗类型繁多,凡事留个心眼,千万不要轻信“在家轻松赚钱”之类的话。“正好刚才就有人联系我,想到民警的提醒,我果断把他拉进黑名单。”王某说。

平乡县公安局各警务室里配备LED显示屏,存放着户籍、车驾管等高频业务办事指南以及禁毒、

反诈、防火各类宣传册,全方位开展普法教育宣传,积极引导群众养成学法、知法、懂法的良好氛围,不断提高群众的法治思维和防范能力。

延伸服务及时解纷

“警察同志,非常感谢!要是没有你们,我不知道什么时候才能拿到工资。”领到工资的李某向霍洪社区警务室民警辅警表示感谢。

今年3月,家住霍洪社区的齐某与广宗县李某因为拖欠工资发生纠纷,双方在微信群里对骂,情绪都很激动。民警掌握情况后,为了防止矛盾进一步升级扩大,迅速将涉事双方当事人约至警务室进行调解。

民警首先对他们进行批评教育,向李某释法讲理,劝说其不要采取不理智的行为讨薪,告知他网络不是法外之地,同时,向齐某讲法律、摆事实,督促其尽快将拖欠工资足额发放。经过调解,最终促使涉事双方达成一致意见,齐某将拖欠工资足额发放到位,李某在微信群对李某赔礼道歉,双方握手言和,该劳资纠纷圆满化解。

事后,齐某向霍洪社区警务室送来一面绣有“为民调解解民忧,人民公安为人民”字样的锦旗,向民警辅警表示感谢。

“派出所警务室虽然不是处理劳资问题的主管部门,但劳资纠纷如果处理不好,会严重影响辖区的和谐稳定。我们通过多方合力,将心比心沟通等方式,让小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交。”参与调解此事的霍洪社区警务室辅警马研铭颇有感触地说。

联动联调实现共治

在创建和完善警务室的基础上,平乡县公安局主动融入社会治理,以创建“共建、共治、共

享”社会治理新格局为目标,依托网格化管理,联合司法专员、社区调解员、治保员、网格员、律师等群防群治力量,组建一支联动联调队伍,将社区警务摆在群众身边,矛盾纠纷调解关口前移,积极践行新时代“枫桥经验”,打造“枫桥式”警务室,让矛盾纠纷化解在萌芽、解决在基层。

拉家常、谈心事、解民忧,家长里短、邻里矛盾、婚姻纠纷、劳资纠纷……哪里有需求,警务服务就延伸到哪里。针对矛盾纠纷排查化解工作,平乡县公安局建立首问负责、分类交办、限时办结、结果反馈、考核评价等内部管理制度,形成一个平台受理反馈、一个流程调解到底、一个机制考核落实的“闭环式”管理模式。

平乡县公安局通过警务理念从“被动应对”到“主动出击”的转变,把防控做到打击前,打击做到升级前,民警忙在辖区、巡在路上,通过主动排查监测预警,及时发现苗头性的、潜在的违法犯罪,不断强化打击整治的主动性,增强社会共治的有效性,切实将“保民安、惠民生”和“解民忧、守民心”更好地落到实处。

“我们将进一步探索设立以民警个人名字命名的警务调解室,邀请各方力量全面进驻,形成调解矛盾纠纷的多方合力,确保基层治理工作持续推动、落地见效。”平乡县公安局党委副书记、政委吕群虎说。

图① 平乡县公安局冯马派出所民警辅警用自行车深入田间地头走访群众,开展普法宣传工作。
图② 在平乡县中华路街道办事处西田村,骑着自行车入村走访的民警和群众交流。



公安“快警站”守护商圈“烟火气”

四平铁东警务前置破解治安瓶颈问题

□ 本报记者 刘中全 张美欣
□ 本报通讯员 李炎学

“在这里做生意,最大的感觉就是安全感爆棚……”近日,吉林省四平市万达广场一经营者感受颇深地说。

四平铁东区的万达广场,欧亚商圈是四平市的重要商圈,也是广大市民“一站式”消费休闲的“金街”。“今年以来,我们依托‘警地融合’机制,在商圈中建立‘快警站’,将警务前置,破解了商户、顾客多、社情警情复杂的治安瓶颈问题,商圈‘烟火气’越来越浓。”近日,四平铁东区副区长、公安局局长徐野接受《法治日报》记者采访时说。

出警处突速度“快一秒”

每天一到傍晚,铁东区欧亚商圈三马路步行街都会变得十分热闹,几十家小吃的招牌和霓虹灯几乎照亮了整座城市。而在万达广场东街里,一个个烧烤摊位也争相冒起了炊烟。

“如何在警力有限的情况下,更好地守护商圈经济,是我们一直在思考的问题,也是搭建邻里守望‘协同网’的初衷。”徐野说。

除了每天安排民警辅警和“义警”开展常态化巡逻外,铁东公安分局还在商户中实施“十户联防”机制,在商圈内每十户里选择一家作为治安“堡垒”,建立微信群,张贴“铁东义警”标识,如果发现周边有警情或者纠纷,通过微信就能把“消息”发给“快警站”,大大提高了处置效率。在此基础上,发动沿街群防群治队伍紧密联动,组织酒吧街、宵夜摊等区域商户“红袖标”治安志愿者建立应急处置队伍,以对讲通讯设备为媒介,强化对民事纠纷、日常求助警情的联动联处,对刑事治安、重大警情的快捷快处,让商圈的经营安全更有保障。

“只要微信群发出纠纷消息,商圈‘红袖标’治安志愿者都会第一时间赶往现场处置。”徐野说。今年上半年,两大商圈连续两个月未发生刑事案件,各类矛盾纠纷也同比下降63.12%,治安状况持续向好。

搭建商户守望“协同网”

万达、欧亚两大商圈内,密集分布着专卖店、写字楼、酒吧、烧烤摊,每天客流量超3万人次,人员密度大,治安要素复杂。

“如何为顾客提供‘暖心站’”

“叔叔,我找不到妈妈了……”前不久,“快警站”的“微警务”团队成员在万达广场巡逻时发现一名走失女童。因孩子年龄较小,说不清家长姓名、联系方式及住址,他们赶紧将情况发至“快警站”工作微信群,民警仅用5分钟就查出走失儿童及其父母信息,并通过商场语音播报的方式与孩子父母取得联系,帮助孩子顺利找到父母。

“微警务”即建立“快警站”工作微信群,所有工作人员均加入其中。民警、网格辅警通过微信群向商户发布安全风险提示、反诈信息宣传、便民服务措施等内容,商户和顾客也可以在群内向民警反馈经营中发现的警情和安全隐患,进一步畅通了公安与商户之间的沟通桥梁和反馈渠道,从而使其工作质效得到有力提升。

据了解,今年以来,两个商圈通过“微警务”累计处置走失儿童、迷路老人、醉酒行人等30余人次,为群众寻回遗失物品50余次,为顾客提供便利服务210余次。

高唐拓宽共治“朋友圈”铺就解纷“快车道”

□ 本报记者 梁平妮
□ 本报通讯员 赵晓翠 杨洋

近年来,山东省聊城市高唐县积极融入党委领导下的社会治理大格局,努力满足人民群众多层次、多元化法律服务需求,通过党建引领多元调解,组建涉诉援助协会、跨区域府院联动等机制,不断拓宽多元解纷“朋友圈”,努力打造基层治理“共同体”。

高唐县在全省率先建立调解委员会党支部,成立全市首批司法服务党委代表工作室,定期组织培训,适时联席会商,优化工作方式,规范办事流程,为人民群众铺就解纷“快车道”。

同时,组建专业调解队伍,建立由调解能手、村干部、老党员等1000余人组成的矛盾调解力量库,通过以老带新、跟班调解等方式,实现调解案件从简单到复杂、调解水平从初级到专业、调解领域从单向到全能,

调解质量从有形到有效的转变。

在此基础上,高唐县坚持畅通群众诉求表达、规范权益协调保障,积极整合县域调解力量,改造升级建成县“一站式”矛盾纠纷调解中心,探索服务流程标准化、调解程序规范化、解纷效果最大化的便民法律服务模式,努力实现矛盾纠纷一站式受理、多元化调处。

张某某因应收账款收不回来,无法按期兑付工人工资,工人们多次催要未果,集体打市长热线投诉,高唐县“一站式”矛调中心在了解张某某的现实困难后,主动协调法院、人社局等单位联系走访欠款企业,最终促成两家应付账款企业代付农民工工资的调解协议,将27万元到期货款用于偿还81位农民工工资。至此,原本一件难以“除根”的“三角债”,在“能动调、联动解”的加持下,取得多赢共赢的效果。

而在另外一起案件中,20多年前靠着建筑设备租赁致富的江某花为了帮助亲友共同富裕,不仅把设备

除欠租赁给大家,还为亲友们借款垫资。现如今,亲友们大多已过了好日子,年远的江某花看着一张张欠条却落下了心结:“为啥俺帮助过的亲友们都不还钱也不走动了?”

经咨询了解后,江某花申请了人民调解。调解员梳理后发现由于历时太长,每笔欠款的来龙去脉都比较复杂。为了解开当事人的误会心结,近日,法官、调解员、村支书共同组织了现场公开调解,逐案理清了事实经过,并促成各方签订调解协议。而亲情友情再续,更让江某花舒心不已。

为扩大解纷共治“朋友圈”,让矛盾纠纷源头化解,高唐县积极聚合党政机关、企事业单位、自治组织等治理合力,切实推动调解专群结合、纠纷全域化解、治理同心共建。

据了解,由高唐县委政法委牵头,19家企事业单位、6名个人会员组建涉诉援助协会,共同对涉诉致贫

群体在物资、心理疏导、就业帮扶和法律援助等方面进行多元救助,最大限度传递法治温度。

某涉诉困难家庭的李某因交通事故致十级伤残,被告方拒绝支付任何赔偿,其丈夫患有心脏病,还要照顾年老的公公,抚养未成年孩子,家庭生活难以维系。涉诉援助协会会员单位县法律援助中心、律师事务所得知这一情况后,联手为其提供法律援助。经过与法院共同努力,依法为其落实执行款4万余元,发放司法救助金5000元。

此外,作为聊城市跨行政区划法院院联动机制试点县,高唐县还牵头探索建立“总对总”诉调对接,行政规范性文件评估审查,司法建议(复议意见)会商共治等14项机制,搭建了行政争议跨区域化解“过墙梯”,受益于机制赋能,高唐县人民法院在多项行政争议处置中与相关县(市、区)政府开展实质性化解,效率得到进一步提高。

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 张永明 李燕

“我建议将村里的小路及周边道路修一修。”“‘散乱污’的企业也要清理,这样才能让村里环境越来越好。”“对土地流转,秸秆焚烧,农具租赁中存在的矛盾纠纷要持续跟进解决,村里的法律顾问要持续开展普法宣传。”

一座亭子、一张桌子、几条板凳,这是位于江苏省宜兴市芳桥街道金兰村的“田间议事亭”,村民代表时常会围坐一圈说着村里大小事,共同商议解决方案,议出良好的村民关系,议出了村民美好生活。

“我们村是一个典型的农业村,全村99.8%的土地被流转,由村集体合作社统一种植、经营,但在土地流转过程中,因为费用、合同等产生的纠纷层出不穷。”金兰村党总支书记、村委会主任蒋仲良道出这间“田间议事亭”建立的初衷。

为进一步畅通民主协商渠道,健全基层治理网络,更好地方便村民在田间地头协商议事,把矛盾纠纷解决在基层一线,2022年4月,金兰村村委会依托“援法议事”平台,将法治元素融入协商议事中,“田间议事亭”应运而生。

如今,农忙间隙大家一起在“田间议事亭”里“一起说事,共商共治”已成为金兰村民最爱干的事情。截至目前,“田间议事亭”已经开展35个议题,解决问题42个。

“就在上次‘议事’时,我提到宋桥片区道路两侧路灯配套不到位,路面看不清,影响村民夜间出行。没过两天,村委就邀请驻村法律顾问,组织群众代表和施工队等进行面对面沟通交流,最终村集体投入30万元对宋桥片区道路两侧配备路灯,事情处理得又快又好。”芳桥街道金兰村宋桥片区村民王云芳提起此前的“议事”,止不住地称赞道。

据介绍,“田间议事”不限形式和内容,通过将村民提出的堵点问题、困扰基层的难点问题和群众反映强烈的突出问题汇总给村委会,制定商讨解决方案,依次由两委、村内党员及村民代表表决商榷,同时充分听取村法律顾问、法律明白人的意见,加强法律论证,实现村党组织和村民零距离接触、面对面交流,把矛盾纠纷解决在基层一线。

除了发挥讨论议事的主要功能外,“议事亭”还是进行普法宣传的好去处。只要有时间,村里的老党员、退休老教师们讲政策、聊方针,村干部、“法律明白人”等结合常见的法律问题,不定期组织开展法治讲座,为村民们答疑解惑。

“下一步,我们将总结推广‘田间议事亭’经验做法,让村民在这里自主‘提事、议事、决策、监事’,真正做到做百姓事、说百姓话、评百姓理、解百姓忧,确保各项工作在法治轨道上运行,不断提升村民的幸福指数,为共同构建美丽乡村画出和谐同心圆。”宜兴市司法局党组书记、局长吴跃旺表示。

天津宝坻“警法”联动解纷绘“枫”景

□ 本报记者 范瑞恒
□ 本报通讯员 张子萍

2023年8月以来,天津市宝坻区选取辖区钰华街道原筑社区为试点,探索“警官+法官”基层治理工作模式,充分延伸司法职能,全方位、全流程防范化解社会矛盾,着力打造集平安社区、法治社区、和谐社区、无讼社区为一体的新时代“枫桥式”示范社区。

在具体工作中,宝坻区公安、法院以及街道等单位立足职能成立联合调解室,社区民警、派驻法官常态化坐班,全面整合派出所110警情、法院立案纠纷、街道矛盾纠纷中心来信来访以及12345转办单等矛盾纠纷反映渠道,实时为群众排忧解难。

同时建立矛盾纠纷“问诊、约诊、会诊”三级调处模式,实行类别化管理,针对性服务。以网格为基础,社区民警带领专职网格员、微网格长、楼栋长等力量,常态化开展上门“问诊”,实现简单纠纷就地化解;针对较为复杂的矛盾,由群众向社区联合调解室进行“约诊”,社区民警、派驻法官与社区调委会人员联合进行“把脉”,对需要多个部门联动处置的矛盾,启动“吹哨报到”机制,第一时间协调联动,共研“良方”。在此基础上,联动52家区直成员单位,及时将更多资源引入“警官+法官”机制,形成解纷整体合力。

“现在工作开展以来,原筑社区矛盾纠纷调处化解率达100%,实现了‘小事不出社区,矛盾不上交’。”

重庆丰都放权赋能提高执法质效

□ 本报记者 战海峰
□ 本报通讯员 吴让丹 陈琼

近日,重庆市丰都县仁沙镇综合执法大队在“四不两直”巡查中发现一农户农房未批先建。综合执法大队立即下达违法建设告知书,业务主管部门当日跟进,对其行为进行纠正并整改,并会同村干部对其开展法治宣传教育。

在执法权没有委托乡镇(街道)之前,遇到类似事件要先上报到县里,再由县级业务主管部门按程序依规执法。2023年下半年,由丰都县司法局牵头,县法学会组织法律专家主动参与,积极推行重庆市“大综合一体化”乡镇(街道)综合行政执法改革,将基层治理场景中高频、易发现、易处置的县级执法事项赋予乡镇(街道),推动县行政执法部门以派驻、包片等方式下沉执法力量,与乡镇(街道)综合行政执法大队按照程序规范开展执法,同时与业务主管部门配合,共同处置违法建设,效率更高、效果更好。”丰都县司法局有关负责人表示。