



# 看上海如何打造公证办理“快车道”

## 公证减证便民提速

□ 本报记者 余东明 □ 《法制与新闻》记者 黄浩栋

近日，在东方公证处的接待大厅，记者见到了来领公证书的吕先生。“之前从递交申请材料到审核，整个流程都是网上办理，真正实现了‘最多跑一次’。”吕先生说。

今年3月，司法部在全国范围内开展“公证减证便民提速”活动，要求各地公证机构缩短办证期限，持续精简证明材料。上海公证机构以企业和群众需求为导向，积极探索公证服务新模式，创设了公证办理“快车道”，让企业群众切实感受到便利的速度和温度。

### 拓展事项做加法

近日，宝山公证处收到某大型国企的一封感谢信。原来，该企业因海外业务发展，需要紧急申办一系列涉外公证。公证员陈伟东作为该企业的常年公证法律服务顾问，第一时间上门开通“绿色通道”，不到24小时就完成了公证事项的受理、核查、审批、制证、送达，为企业解了燃眉之急。

这封感谢信背后，正是宝山公证处为快速响应，认真贯彻落实司法部“公证减证便民提速”活动要求及上海市司法局、市公



证协会工作要求而做的积极探索。

今年5月，上海市司法局会同上海市公证协会制定了《上海市公证办理提速清单(2024年版)》和《上海市“高效办成一件事”公证事项(事务)清单(2024年版)》。

《上海市公证办理提速清单(2024年版)》明确将275项法律关系简单的公证业务的出具公证书期限缩短至5个工作日或10个工作日以内；《上海市“高效办成一件事”公证事项(事务)清单(2024年版)》则规定对于217项公证事项，各公证机构应当实现“最多跑一次”和“一次都不跑”。

在此背景下，上海市公证协会还指导各公证机构跨前一步，进一步探索形成本机构“当日出证”“当场出证”事项目录清单，对于出生证、结婚证等能通过线上政务平台核实的证照类公证事项，经当事人申请，承诺做到当日、当场快速出证。

“方便快捷是人民群众对公证服务的根本期待，上海公证行业在‘最多跑一次’‘一次都不跑’的基础上，给快速办理的公证事项做加法，推进减证便民提速活动落地见效，不断提升人民群众获得感和满意度。”上海市司法局公证工作管理处处长陈宏说。

### 精简证明做减法

“办理遗嘱公证，需提供立遗嘱人的有效身份证明、财产清单、遗嘱执行人的身份证明……”记者在杨浦公证处看到，一份份《高频公证事项公证须知》被放在接待大厅的显眼处供人取阅，上面一目了然地列举了遗嘱公证、委托公证、声明公证等高频公证事项所需提供的材料。

据了解，为进一步深化公证便民，杨浦公证处全面推行“公证证明材料清单制”，坚决清理没有明确法律依据或不必要提供的证明材料，凡是能够通过个人有效证照证明、部门之间信息共享核验的，不得让当事人重复提供。

近年来，上海公证行业始终坚持在证明材料上“做减法”，建立“容缺受理”“容缺后补”服务，对于基本材料具备、主要证明材料齐全仅缺少次要材料的公证先行受理，对非主要要件缺项实行先行审批，在当事人补齐材料的同时及时出具公证书。

在市公证协会指导下，全市各公证机构也推出了各自的减证创新举措，东方公证处推行材料免交，曾经向本处提交过的证明材料再次申办时无需重复提交，可以通过大数据核查的证明材料当事人可以免于提交原始证件；杨浦公证处将代取证服务从原继承公证扩大到所有公证事项范围，对于基本条件具备、主要证明材料齐全仅缺少次要材料的公证申请，开展自主调查核查，进一步减轻群众举证负担。

此外，上海公证行业还结合“一网通办”公共服务，探索跨部门用证和核验渠道，集中办理需要多个部门办理且关联性强、办理时间相对集中的多个事项，实现证明材料在公证和各部门之间的流转，为人民群众提供“一站式”服务，减少人民群众办理时间和办事成本。

### 数字化转型提速度

点点手机，王女士通过徐汇公证处微信公众号的“在线申办”功能递交了公证申请。在与公证

员线上联系确认所需材料后，王女士前往徐汇公证处一次性完成了所有手续。

近年来，上海市公证协会积极推进数字化转型，努力实现“让数据多跑路、群众少跑腿”，切实打通公证服务的“最后一公里”。

据了解，在上海市司法局领导下，上海市公证协会目前已经建立了上海“智慧公证”网上办公平台，实现与公安、民政等部门的数据共享等，进一步提升公证业务办理的速度。

此外，上海市公证协会还积极推进“智慧公证”系统与全国公证管理系统的全面对接，实现数据汇聚和信息共享，并依托上海大数据平台健全完善公证书在线核验机制，在给公证提速的同时保障公证质量“生命线”。目前，上海公证行业正在尝试借助远程视频技术，进一步规范海外远程公证业务办理流程，探索在不突破执业区域限制的前提下，构建国内远程视频公证新模式，使公证能够打破距离隔阂。

“数字化转型是公证工作现代化的重要组成部分，也是落实公证便民利民的重要手段之一。通过对数字化技术的成熟应用，上海公证行业得以不断提升群众的获得感与满意度，为上海公证实现减证便民提供保障。”上海市公证协会会长陈铭勋说。

图① 当事人近日在上海市东方公证处当场办理并领取公证书。

徐慧敏 摄

图② 上海市东方公证处公证员近日在为当事人办理证据保全公证。

徐慧敏 摄

# 龙岩优化公证流程创新工作方式 “公证云”省去群众办证奔波劳苦

□ 本报记者 王莹 □ 本报通讯员 陈德荣 郑琦玮

“这次公证既节约了时间，又减少了金钱成本，让我体验了一回既有温度又有速度的办证服务。”近日，福建省龙岩市市民杨先生办理了继承遗产公证，当天就顺利拿到了公证书。

今年以来，龙岩市司法局推行缩短办证期限、预约上门服务、精简证明材料、推行容缺受理等多项举措，跑出减证便民老区速度，持续提升法治化营商环境建设水平。

### 党建引领

龙岩市公证系统创新形式，坚持党建引领，持续强化党员红色教育，建立了“榜样示范”机制，每月组织开展理论学习等，赓续红色法治血脉，全面提升公证人员的政治、业务素质，助推公证服务高质量发展。

闽西公证处发挥党员模范作用，在办证大厅设置“党员先锋岗”，党员干部主动靠前，通过向社会公示便民服务热线、微信公众号等方式，实现公证服务“周末不打烊”。

今年以来，闽西公证处共开展上门服务约200余次，上门核实证明材料约2300余次，并前往龙岩市第一医院、龙岩人民医院等地提供遗产继承、委托书等公证服务，获得群众点赞。

此外，龙岩市司法局组织党员志愿者进企业、进社区等开展志愿服务，为群众提供“面对面”公证法律咨询服务，派发公证宣传资料，服务营商环境。

据了解，龙岩市司法局还开辟“涉企服务专窗”，组建专业涉企公证服务团队等，为企业发展保驾护航；建立常态化联系服务企业机制，经常性深入辖区民营企业、建筑工地等处，提供免费公证咨询和法治宣传等法律服务。

数据显示，今年以来，龙岩市共开展涉企公证宣传服务16场，发放宣传资料2500余份，解答公证咨询600余人，受理公证申请30余件。

### 制度创新

近日，市民郭先生打算将自己名下的车辆赠与女儿，在长汀县公证处办理了赠与合同公证，当日即领取了公证书，并且顺利办理了车辆过户手续。

今年以来，龙岩市司法局全面梳理公证事项办结期限情况，综合软、硬件设施等实际情况，分类压缩公证办理期限，缩短办证期限，最大限度实现“当日出证”。

龙岩市推行公证“容缺受理”制度，对主要证明材料齐全，仅缺少次要证明材料的，先行受理；对紧急的公证事项，先行受理、加急服务。

今年以来，龙岩市公证机构共办理“容缺受理”公证约2500件，提供“最多跑一趟”公证服务

4000多次，解决了群众办证“来回跑”的问题，减少了群众办证时间、金钱成本。

值得一提的是，全市各公证机构还精简证明材料，推行小额存款继承“告知承诺”制度，将小额存款继承公证由2万元提升至5万元，有效简化办证流程，降低继承成本。

### 暖心服务

今年以来，龙岩市司法局以“弘扬法治，守护美好生活”为主题，发扬无私奉献精神，开展各类公证服务主题实践活动。

闽西公证处积极推行公益服务活动，扩大遗嘱公证的优惠范围，全年免费为70周岁以上老年人办理遗嘱公证，截至目前已办理35件，免收公证费用24500元。

龙岩市司法局还持续推动办理公证事项证明材料清单管理，规范证明事项材料，公开办理公证的材料清单、服务流程、收费标准，接受社会监督，实现群众办理公证“最多跑一次”。

截至目前，龙岩市司法局共为革命老区群众、军人军属、烈士遗属等群体提供免费公证法律咨询3000余次，免费书写公证法律文书500余件。

### 数字赋能

近日，准备出国定居的林女士需要办理无犯罪记录、出生、亲属关系等公证事项。因人在外

地，她在龙岩公证处“公证云”线上办理系统在提交了公证申请。

公证员在收到林女士的公证申请后，第一时间与她取得联系，确认了申办的公证事项后，为其办理了公证。

近年来，龙岩市司法局通过数字赋能，实现数据汇聚和信息共享，推广远程视频公证的应用，将“零接触”公证平台运用到公证申请、公证核实等环节。

今年以来，龙岩市共有31件公证通过“零接触”公证平台完成，包括无犯罪记录、毕业证、学位证、健康证等在内的约25件公证实现“省内通办”，方便群众就近选择公证服务。

此外，龙岩市持续拓展公证线上服务，积极开展“互联网+公证”服务，开通“公证云”线上办理系统，将公证云接入公证处微信公众号，推广线上公证小程序申办公证，相关公证书还可以通过邮政、快递等方式寄送，让群众办理公证“一次不用跑”。

“下一步，我们要从人民群众需求出发，赓续闽西红色血脉，发扬苏区干部好作风，以‘高效办成一件事’为标准，优化公证流程，创新工作方式，增强服务能力，有效提升公证服务质量和办证效率，切实解决人民群众办证耗时多、次数多等问题，进一步增强人民群众的获得感和满意度。”龙岩市司法局党组书记、局长江勤善告诉《法治日报》记者。

# 纸笔交流解聋哑人维权难题

## 湖北省12348公共法律服务热线案例

### 12348咨询台

我在工作期间受了伤，已申请工伤认定，但认定结果被公司拿走，我做了劳动能力等级鉴定，鉴定结果为十级伤残，受伤后，公司支付了我4万多元的医药费，但我们对剩余的应赔付金额不能达成一致。

最近，公司给了我一份赔偿协议让我签字，协议里对赔偿项目写得很笼统，我不知道这个协议对我是否公平。如果是工伤，我可以主张哪些赔偿？如果我不同意协议内容，该怎么办？

咨询人：湖北省黄石市居民李先生

这是一次特殊的公共法律服务热线咨询。因咨询人系聋哑人，残联工作人员帮其拨打电话咨

询工伤有关的问题。然而，工伤案件比较复杂，我看不到具体材料就无法进行进一步回答。经沟通对接，咨询人来到线下进行咨询。

由于沟通方式受限，我只能通过书写方式与咨询人交流。因咨询人未提供工伤认定决定书，司法局工作人员和我立即向工伤认定部门了解认定情况。确认李先生的情况应当认定为工伤后，针对其提出的问题，我给出了法律分析和建议。

首先是李先生应该获得哪些工伤赔偿。根据《工伤保险条例》等相关规定，职工因工伤所享受的赔偿项目有：医疗费、伙食补助费等。此外，因工伤致残职工还享有一次性工伤医疗补助金、一次性伤残就业补助金。李先生可以根据自己的实际情况，基本确定自己主张获赔的项目，但最终的赔偿项目应以劳动仲裁裁决结果或者法院判决

结果为准。

其次是李先生可获赔的工伤赔偿金额如何计算。职工因工伤可获赔的项目及金额取决于多个因素，包括是否是工伤、是否构成伤残等级、劳动者年龄等。李先生可以根据相关法律法规，结合自己的伤情等实际情况，计算赔偿金额。具体的赔偿金额以劳动仲裁裁决结果或者法院判决结果为准。

再次是李先生应如何获得工伤赔偿。他可以先就工伤赔偿金额与单位进行协商。如协商不成，可以向黄石市劳动人事争议仲裁委员会申请劳动仲裁；如果对劳动仲裁裁决结果不服，可以向人民法院起诉。

最后是李先生能否申请法律援助。根据法律援助法相关规定，残疾人因维护自身合法权益需要帮助的，可以向办案机关所在地的法律援助机

构提出申请。根据民事诉讼法等有关规定，工伤待遇争议案件由用人单位所在地或者劳动合同履行地的基层人民法院管辖。我们告诉李先生，如果申请劳动仲裁，可以向黄石市法律援助中心申请，并告知其法律援助中心的办公地址及电话。

解答人：湖北省12348公共法律服务热线接线律师、湖北易圣律师事务所律师汪辉

### 办理结果：

经过一个多小时的纸笔交流，咨询人在来回的问答过程中详细了解了可获赔情况。他表示单位出具的赔偿协议未写清楚赔偿的内容到底包含哪些，金额又是如何计算得来的，总害怕被忽悠，现在经过律师解答心中的疑团已解开。在解答完毕后，咨询人在纸上写下两个字：谢谢。

本报记者刘欢、本报通讯员涂玉琪整理

## 新看点

□ 本报记者 徐伟伦

“公证机构进校招聘，还有律师帮忙审核就业协议，这正是我们毕业生最需要的服务。”“公司碰到了国际纠纷，这次北京仲裁委员会走进园区服务，不知不觉就跟他们咨询了1个多小时，心里算是有了谱。”

群众口中的赞美，源于北京市于今年6月启动的“法润京华”公共法律服务专项行动月活动（以下简称“法润京华”活动）。一个月的时间里，1.5万余名公共法律服务工作人员围绕“法润毕业季”“法润基层”“法润企业”“法润军营”“开放日”五大专题，先后前往高校、企业、军营和街道乡镇提供“一站式”服务，同时邀请公众走进法律服务机构，全景式体验如何“找法用法”。

与以往活动不同，此次“法润京华”活动涵盖了法律援助、法治宣传、人民调解、律师、公证、司法鉴定、仲裁等法律服务内容，96项子活动也让参与群众感受到了首都“全业务、全时空”现代化公共法律服务的魅力所在。据了解，这样的综合性法律服务月活动，在北京也是头一次。

### 问需为先护航企业发展

“在问需阶段，我们提出了建筑行业关于合规审查的需求，没想到第一个大型专题讲座就是‘建筑企业经营事前事后合规审查’，公司法务部的同事全都来了。”讲座结束后，某公司的法务王女士又拿着准备好的几个案件处理意见书，请讲座专家再给把把关。

6月中旬，北京市司法局与市贸促会、市建筑业联合会共同承办“法律服务进商会”活动，精准把脉会员单位法律服务需求，组织合规咨询，护航企业经营。“法润企业”专题活动为企业提供了上门式、定制化法律服务，先后帮助近100家企业进行了“法治体检”，并协助50余家企业建立健全规章制度。北京市司法局公共法律服务管理处处长刘鹏说，对于共性需求，市司法局组织专业力量研究法律解决方案，为企业和个人提供有益参考借鉴。

与此同时，北京市司法局针对企业在知识产权保护和国际竞争中的复杂法律需求，组建由知识产权律师、国际法专家和企业法务专家组成的专业团队，前往相关工业园区为企业提供咨询和解决方案，并与相关部门紧密合作，着手共同制定和发布涉及知识产权保护和国际贸易的法律指引，协助企业积极应对涉外诉讼、仲裁，协助优化外商投资环境，加强招商引资合同管理，促进相关优惠政策精准落地。

在高新企业聚集的中关村，海淀区司法局深入园区，围绕商业秘密保护等主题，对企业经营活动进行法律风险预判并提出相应解决建议。“根据近年来进园区的经验，企业的法治需求不尽相同，为此，我们在本次服务中统筹了律师、公证、司法鉴定等行业的专业力量，在现场划分出金融投资、产权保护、企业合规等八类专项服务区，根据企业实际需求进行答疑解惑。”海淀区司法局党组书记、局长赵志辉说，为做好日后的常态化“问企护航”服务，该局在现场开通“法治体检预约”“法律需求扫一扫”通道，帮助园区企业随时预约“法治体检”，提出法律服务需求。

### 提升群众参与度满意度

“遇到霸凌，要在确保自身安全的情况下，寻求大人的帮助。”在丰台区司法局举办的“法润基层”专题活动中，家长和孩子踊跃参与“身边案件大家评”问答环节，一同探讨如何保护青少年的隐私和网络安全。

在北京市东城区，正在送件的快递小哥陆长丰看到法律援助中心举办的活动，抱着试试看的心态咨询了自己与原公司的劳动纠纷问题。“工作人员听我说我符合法律援助条件，能帮忙维权还不收钱。”

据了解，“法润京华”活动中，北京市围绕密切关系群众利益的热点问题，组织专业法律服务团队走进街道乡镇，通过法律咨询、纠纷化解、文艺演出等形式进行现场服务，近3000名群众体验到了“一站式”服务的高质效。

“在庭审中，律师是不是像电视剧中那样特别飒？”“百闻不如一见。”近日，王女士在街道司法所举办的法律咨询现场，受邀参加“开放日”活动，前往律所沉浸式感受律师的工作状态。

近一个月的时间里，北京市司法系统邀请人大代表、政协委员、人民监督员、企业法务、群众代表等共计600余人，实地参观公证处、公共法律服务中心等服务场所70余家，体验律师、司法鉴定、法律援助等法律服务。与此同时，北京市司法局组织召开座谈会，邀请群众结合个人业务办理的实际感受，研提短板和建议，提升公共法律服务的社会知晓度、参与度、满意度。

### 进军营进校园贴心服务

“您真不用客气。”战士高华允向延庆平辉律师事务所律师万明军敬礼的时候，万律师有点不好意思。“这位战士在外地，最近准备买房，但是他在身无法离京，就让我帮着审审合同，作为律师更得积极履职，助力强军建设。”在“法润军营”活动中，延庆区司法局组织当地律师走进军营举办法治讲座，提供现场咨询，受到战士们的热烈欢迎。

“法润京华”活动期间，北京市司法局联合武警北京总队举行军人军属法律援助工作站集体揭牌仪式，标志着驻京武警部队21个工作站和24个联系点全部建成并实质运行。未来，市区两级司法行政部门将根据各部队需求，免费开展军人军属法治宣传教育、代拟法律文书，办理非诉讼法律援助事项，培养法律骨干人才等部队和官兵所需的法律服务，为首都精锐之师建设高质量发展提供坚强法治保障。

进军营的同时，北京市司法局统筹公证、司法鉴定、仲裁等机构走进高校，开展校园招聘会、宣讲场招聘会等一系列“法润毕业季”活动，其中的职业规划讲座就吸引到上千名毕业生参加。在校园设置的就业协议审核服务台前，大家更是排起长队，找到工作的同学们纷纷拿着协议，请公证员审核。审核之余，律师结合试用期、薪资待遇、违约责任等重点事项，向同学们详细解释相关的法律条款，帮助他们识别和规避可能出现的法律风险。上百份就业协议就这样逐一经过了法律服务团队的专业把关。

对于考生和毕业生普遍关注的公证事项，北京市24家公证机构在暑期全面推行“公证服务周末不打烊”，为海外留学生提供“涉外公证认证一体联办”、一网通办等便民服务举措，已先后办理相关业务300余件。

“目前，覆盖全业务、贯通全时空、横跨多领域的北京公共法律服务网络已初步建立，覆盖城乡、便捷高效、均等普惠的首都现代公共法律服务体系基本形成。”北京市司法局副局长张国强表示，将以“法润京华”活动为契机，持续在推进首都公共法律服务均衡发展、优质化上聚焦用力，稳步提升公共法律服务工作质效，强化国际竞争合作法治保障能力，不断谱写北京公共法律服务高质量发展新篇章。

# 北京首次开展综合性法律服务月活动 『一站式』服务下沉 让群众现场『找法用法』