



# 跨界数据整合让政策兑付“秒到账”

## 安徽省司法厅推动公共政策“一网统查”“一网统管”



政法工作现代化·数智赋能

□ 本报记者 李光明 范天娇

“新增研发费用补助56.63万元，一笔支持企业技术改造奖补资金172.79万元，另一笔支持企业技术改造奖补资金327.05万元，技术合同认定登记奖补10万元……”

安徽芜湖东旭光电科技有限公司运营管理部项目主管王锡俊数着今年从“惠企政策网上超市”兑现的奖补资金喜不自禁，这些“真金白银”对公司加快突破技术难关、采用新技术、新设备达到提质增效扩能的目的，提供了极大的物质和心理支持。

像东旭光电科技公司一样，只要符合芜湖市公共政策条件，所有企业和个人都能及时得到奖补政策的兑现，这是安徽省开展的依法推进公共政策兑现创优法治化营商环境专项行动成果的有力体现。

安徽省司法厅根据安徽省省长王清宪在2021年安徽省依法行政领导小组会议上的讲话要求，向政府部门不守信践诺的痼疾“开刀”，自2021年5月20日起在芜湖市试点，无为市、湾沚区、芜湖经济开发区作为首批试点县区。

《法治日报》记者了解到，今年起，安徽省委依法治省办已深入总结芜湖试点经验并在全省推广，推动公共政策“一网统查”“一网统管”，推进更多公共政策兑现奖补资金“秒到账”，把依法兑现公共政策打造成安徽法治政府的亮丽名片。

### 搭建惠企政策网上超市 政策兑付实现在线直达

“造成公共政策兑现和政府合同履约问题的主要原因是，思想认识层面缺乏运用法治思维和法治方式解决问题的意识，法治化、市场化观念不强，不能做到公共政策‘一诺千金’，甚至还有‘新官不理旧账’的观念；体制机制层面存在政策兑现的制度刚性不强、政出多门、执行力较低；政策实施层面没有及时出台操作细则无法及时兑现，政策宣传、申报渠道不畅通等。”芜湖市司法局局长李萍直言。

为解决公共政策落地难、兑现慢等问题，芜湖市把工业互联网的创新成果与法治建设各领域深度融合，通过跨界数据整合，搭建“惠企政策网上超市”并于2021年9月正式上线，形成以“工业互联网+法治政府”为基础的政府服务流程和模式，做到政策兑付“在线直达”。

芜湖市“惠企政策网上超市”建有政策文件库，所有公共政策均需上线“超市”，实现政府一个平台推政策，企业群众一个平台找政策，进一步打通政企信息通路。这个“超市”集公共政策制定、发布、解读、查询、申报、兑现、投诉、督办、反馈等功能于一体，实行跨部门、跨层级、跨地区、跨系统、跨领域的智慧化运行，实现政策兑付“受理、办理、反馈、监督”闭环运行，“在线直达”。通过实施数据协同、信用承诺的在线兑付模式，实现免申即享、即申即享、限时即享，推动政策在线申报“零材料”，政策审批“零人工”，在线兑付“零等待”。

今年1月，美的厨房和热水事业部芜湖基地通过“芜湖市惠企政策超市”获得一笔支持

企业技术改造政策补助资金3000万元，对“惠企政策网上超市”的高效和便捷有了真切地体验。

“以往我们申报政策财政资金时，先要根据通知文件准备各项兑现材料，装袋成册，报到芜湖经开区管委会对部门进行初审，如果材料缺少，还得完善资料后报送。”美的厨房和热水事业部总经理助理王恩金说，现在兑现政策像网购一样方便，只要填写企业账号，无须在网上提交任何材料即可，改变了以往线下的多次跑问题，节约了大量的时间和沟通成本。

“在这个过程中，让我们感受到了芜湖市法治化营商环境的不断优化和相关政府部门服务意识的提升，更坚定了扎根芜湖的决心和信心。”王恩金说。

芜湖市数据资源管理局副局长杨俊表示，“惠企政策网上超市”的上线运行，不仅助力企业发展，同时也是对政府的运行治理进行有效提升，通过数据的共享和流程的再造，我们的时限和办事材料压缩率都超过了80%。

### 实行政策制定预先推演 合同履约实现双向监管

为从源头避免政策兑现、合同履约等问题，芜湖市实行政策制定“预先推演”，即预先推演政策受众群体、兑现规模以及预算金额，增强政策精准扶持目标产业，奖补资金储备与实际兑现资金需求三者之间的“黏性”，并按照“谁出台、谁兑现”原则，明确政策起草单位在政策施行之时，同步制定详细的兑现流程，开展政策解读，让企业和群众对政策既看得见又看得懂。

“我们加强与财政、数据资源管理等部门协作，开展涉企政策前置协同审查，形成惠企政策‘合法性’‘公平性’‘颗粒化’‘精准性’协同审查推进的格局，确保公共政策制定合法、有效。”芜湖市司法局合法性审查科科长牛超说，今年1月至7月，芜湖市县两级涉企政策前置审查数为18件，皖企通政策服务上线“免申即享”38件、“即申即享”22件，兑现金额46042万元。

合同履约进度该如何确保？如今，政府与企业可以“双向监管”。芜湖市升级全省首个“招商引资合同履约监管信息平台”，并嵌入“惠企政策网上超市”，从合同签订、履行、监督、评估，全覆盖完善政务履约守约机制，政府部门通过信息跟踪系统合同履约进度，企业主体可随时提交投诉建议督促政府部门主动及时全面履行义务，做到政府企业“双方”履约情况全程可视、违约亮灯，采取投诉质询“协同受理”，确保服务“一站到底”。

同时，建立招商引资合同履约监管信息系统年度报告机制，对全市总体情况进行分析研判，指出存在问题和改进方向，切实提升招商引资工作质效。目前系统共录入亿元以上招商引资合同2762份，各级履约监管单位提出履约监管意见652条，督办意见286条，合同履约风险有效防范。

“公共政策兑现事关法治政府、诚信政府建设，坚持问题导向、找准问题症结，是专项行动成功与否的关键。”芜湖市委依法治市办成员、市司法局副局长师家宏说，芜湖市按照“全覆盖、无遗漏”原则，以问题导向为起点，

以问题化解为突破，把脉问诊找准症结，形成问题清单，进行法律分析，明确各主体权利义务，兑现措施及办结时限，推动问题解决、政策兑现。

### 提升在线兑付安全水平 注重政策实施效果评估

为进一步提升涉企资金在线兑付的安全水平，芜湖市在定期开展“惠企政策网上超市”“回头看”工作的基础上，探索建立涉企资金“红黄绿”抽审机制：每年选取部分非免申即享重点政策以及重点企业进行抽审，对于单个企业享受单项政策超过300万元（含300万元）的，全部抽审；对于其他企业，综合衡量“应纳税收”“社保缴费人数”三项指标，其中任意两项以上（含两项）指标同比下降低于10%（含10%），纳入“红色”抽审区域，按照50%比例抽审；对于其他企业，综合衡量“应纳税收”“社保缴费人数”三项指标，其中任意两项以上（含两项）指标同比下降低于10%且不符合“红色”区域条件的，纳入“黄色”抽审区域，按30%比例抽审；未纳入“红色”“黄色”抽审区域的企业，列入“绿色”抽审区域，按10%比例抽审。

芜湖市引入专业化力量，委托第三方会计师事务所采取“资料+现场”审查方式，对企业申报材料的真实性和完整性进行审查，包括企业资质、财务报表、会计凭证、纳税情况、发票、享受其他政策情况及其他证明材料。实地查看企业固定资产投资、设备购置、生产经营、技术改造、员工规模、产品库存等情况，与企业申报情况进行比对，审查惠企政策资金兑付是否存在错兑、漏兑、重复兑现等情形。

在对重点政策资金兑付安全进行审查的同时，芜湖市注重政策实施效果评估，从受益企业范围、奖补次数、兑付资金总额等方面进行综合研判，科学、客观评估政策实施效果是否达到预期，做好公共政策效益分析，按照“谁制定、谁更新、谁负责”的原则，及时对实施效果不佳的政策按照相关程序进行修改完善或者清理废止，推动政策制定精准有效、效能充分彰显。

此外，芜湖市坚持把问题排查化解工作作为专项行动的基础性工程，在通过“线上+线下”“自查+公告”“座谈+走访”等常见排查问题方式的基础上，紧盯全市政府招标项目履约保障金领域重点发力，对尚未退还履约保证金采购项目，通过采取单位自查、上门核查等方式查明未退原因；依托“惠企政策网上超市”平台数据，每月随机联系30名企业负责人开展满意度回访，同时摸排政府部门不按期兑现政策或未履行协议的相关问题线索，聚力清单式、闭环式推进。

安徽省委依法治省办和芜湖市委市政府分别印发试点工作实施方案和实施方案，坚持“顶格谋划、顶格协调、顶格推进”。安徽省司法厅

和芜湖市主要负责同志共同领衔，“一把手”亲自抓。芜湖市成立由市委、市政府主要负责同志任双组长的领导小组，在省委依法治省办指导下，研究制定实施方案，从组织架构搭建、日常工作实施、重点项目推进、督查考核等效等方面，把依法兑现公共政策想透说清，形成实干工作机制，研究解决试点工作重点和难点问题。

“开展依法推进公共政策兑现创优法治化营商环境专项行动，是省委、省政府针对一段时间以来少数地方政府及其部门存在的‘新官不理旧事、新官不认旧账’等政府不守信践诺行为作出的重大部署，芜湖是全省唯一试点市，探索可供复制的经验，责任重大。”李萍说。

通过安徽省企服务平台，“政企对接座谈会”“新春访万企助力解难题”活动，公共政策第三方评估等多种方式，芜湖围绕市场主体提出的意见建议，进一步找准问题原因，协调解决问题，并抽调职能部门骨干、公职律师、政府法律顾问组建工作专班，通过政府购买专项法律服务方式，与高校法学院、知名律师事务所开展合作，组建专业化公共政策兑现法律“智库”，为开展试点各项工作提供智力支撑。

对多渠道收集来的问题，芜湖市进行系统归集，形成公共政策现有问题清单，逐条进行法律关系分析，明确各主体权利义务，兑现措施及办结时限，制定“责任清单”，实行挂图作战。为确保依法高效兑现，对“历史遗留留问题”采取了分类原则：对法律关系明确、具备兑现条件的，按照现定程序完成兑现；对法律关系明确但不具备兑现条件的，制定兑现方案确定兑现时限；对法律关系有争议的，引导当事人通过行政诉讼、行政复议、行政裁决、仲裁等方式予以解决；对于已进入诉讼程序的，督促责任单位积极应诉并严格执行人民法院生效裁判；对一时无法及时予以化解的，逐条明确各主体的权利义务，研究个性化解决办法，依法依规推动问题化解。

7月22日上午，记者在芜湖市“惠企政策网上超市”看到，自平台上线以来，已累计兑现金额48.62亿元，其中兑现企业20499家，金额46.2亿元；个人86664人次，金额2.3亿元。

漫画/高岳

□ 本报记者 孙天骄

供骑手临时休息的独立区域，贴心放置的水和饮品，细致标号的楼栋门牌号，封闭小区为外卖骑手打通“最后一公里”……一个个暖心举措，都是骑手友好社区建设的缩影。

近日，《法治日报》记者走访北京市天通苑、三里屯、月坛街道等地，切实感受到骑手友好社区给骑手们带来的变化和便捷。

据了解，截至2024年7月，至少有14个城市已建立超过100个骑手友好社区。这些骑手友好社区在推动小区为骑手开门路、划定骑手专用停车区、建设骑手驿站的同时，还鼓励骑手积极参与社区助老助残等公益活动，以期共同探索兼顾社区秩序、用户体验、骑手便利的综合治理方案。

### 骑手切实感到便利

7月18日中午，骄阳高悬，日头毒辣，记者来到北京市朝阳区三里屯商圈。此时正值午饭，几乎每个饭店前、办公楼下都有外卖骑手忙碌的身影。在三里屯路附近的过街天桥下有一排板房，旁边的指示牌上写着“新就业群体友好商圈”“小哥加油站”“骑手驿站”，里面的凉气扑面而来，屋外燥热的暑气瞬间被消解。

结束手里最后一单，外卖骑手小张推开骑手驿站大门，给自己拿了根冰棍，倒了杯水，舒服地坐在沙发上给手机充起了电。小张告诉记者，他是一名北京在校大学生，暑期兼职做骑手，“这几天北京热得不行，还好这边有个骑手驿站，啥都有，中午能来休息一下，不然撑不住。每天都有不少外卖骑手在里面休息”。

缓过神来，小张带记者转了转骑手驿站的各个区域，休息区不仅有水，还提供冰棍、饮料、微波炉、手机充电插座、医疗箱，还有各类书籍、电视和Wi-Fi，休闲娱乐需求也能保障。此外，在另外两个区域，骑手还可以接受心理咨询、政策咨询、法律援助等服务。距离驿站几步路的距离，就是电动车充电桩点。“麻雀虽小，五脏俱全，对我们来说简直是完美！”

据了解，除安置骑手驿站外，三里屯街道相关工作人员牵头协调小区物业、商圈管理方、平台等多方单位，引导小区和商场为骑手设置专门的停车区，做好规划、改造和路线指引，同时向平台和骑手提出文明配送规范，做好秩序治理，形成多方协同的治理格局。

在月坛街道，也有一个“月坛小哥E站”，在这里专门建立并张贴了骑手聊天群的二维码，方便骑手们在群里沟通交流。街道还推出了积分兑换活动，通过“不文明行为随手拍”等活动可以兑换一定积分，积分可以兑换饮料和其他精美礼品。“谢谢你那么美还那么努力”“累了给自己充充电”……月坛小哥E站墙上的暖心标语也在为骑手们加油打气。

偌大的天通苑中苑二区，高楼林立，每隔十几米就有显示具体楼栋号的标识牌。不仅如此，封闭式管理的小区还为骑手开通了出入绿色通道，不时有外卖骑手根据标识牌准确快速通过绿色通道，奔向送餐地。

一位主要在天通苑地区送餐的骑手向记者直言，“骑手可以骑车进小区，送餐方便多了”。此外，据他介绍，骑手友好社区大范围进行了楼牌号可视化改造，还邀请了骑手共同商议。

“楼牌更清晰可见，道路指引牌明确，送单至少能节省15分钟。一天下来，我可以多送两到三单顺路单。”该骑手表示。

除北京外，全国多地也在陆续开展骑手友好社区建设。

上海杨浦殷行街道制定了《殷行骑手友好社区建设行动方案》，并已初步完成建设。在开鲁二村人口醒目位置设置骑手社区友好地图，图上清晰标明小区内的出入口、楼号、充电桩、卫生间等基础设施情况。美团还将在线上同步更新骑手App内的信息，根据小区及骑手反馈，优化配送推荐路线，经初步测算可以节省20%的配送时间。重庆沙坪坝区陈家桥街道是骑手友好社区在当地的重点试点街道，区委社工部等多部门协调街道、物业、平台，落地了第一批友好社区，骑手周云川在送餐过程中切实感受到了便利。

“重庆很多小区有不止一个出入口，但外卖员有时只能走其中一个门，十分不方便。还有很多小区不能骑车进，步行送餐距离特别远，或者不让外卖员进入，由此也不时会和顾客产生矛盾。”周云川说，友好社区实施后这方面解决得不错，出示订单就可以通行，很多纠纷也减少了，“希望能够多落实一些小区，尤其是大型社区，可以开放更多的门给骑手通行”。

### 个性化解决难题

据了解，骑手友好社区的建设并非一蹴而就，要想真正落地需要解决不少困难。美团骑手友好社区项目区域相关负责人王女士说：“在骑手友好社区项目开展过程中，由于各地社区实际情况差异较大，很多问题都需要持续探索解决，难以用标准化的方案一概而论。比如一些骑手反映，有些小区电梯有梯控，需要刷卡进入，如何改进相关问题，需要跟小区物业公司具体研究、持续改进；还有些小区道路较窄，加上社会机动车随意停放情况较多，导致交通堵塞，需要跟当地街道协商，加强车辆停放管理，为骑手划定专用停车区，改善当地交通状况。”

深圳龙华区总工会相关负责人何炜炜告诉记者，骑手友好社区建设的一个重点就是如何解决骑手进小区难、找路难的问题。有不少大型小区，存在标识不清、楼栋排列混乱等问题。此外，有部分小区是封闭式管理，可能连业户都不能直接将电动车开至单元楼下，也有业主对于骑手在小区内骑行不理解不同意的情况。为此，需要多番协调物业公司、小区居委会、居民代表等，探索多种可行方案。比如用送餐车或摆渡车打通送餐“最后一公里”，他们基本上每个季度都会召开相关的座谈会，邀请骑手代表阐述经验和诉求，以结合实际情况进一步对工作进行调整。

据何炜炜介绍，今年2月，福城街道大水坑建成华南首个骑手友好社区，为实现从友好社区到“骑手友好生态城区”的转变，龙华区总工会、深圳市市场监督管理局龙华监管局等相关部门联合印发《深圳市龙华区关于建设“骑手友好生态城区”的行动方案》，围绕机制建设、设施建设、阵地服务、氛围打造四个方面开展，目的是在“骑手友好生态城区”工作开展过程中形成系统经验，在全社会营造理解、尊重、关爱骑手的友好城区环境。

### 合理分担成本风险

除社区外，据了解，在饭店、校园等场所也在便利骑手方面有所举措。目前美团正联合老乡鸡、和府捞面等餐饮品牌，落地首批100家“骑手友好商家”，商家将为骑手们提供用餐优惠和休息场所，优化骑手取餐流程，预计今年覆盖10万家门店。

北京大学积极推进新就业群体“友好校园”建设，设立骑手驿站，设置了287个外卖柜，外卖骑手从驿站靠马路一侧投递外卖，师生可从靠校园一侧领取外卖。此外，驿站还为新就业群体设置了歇脚、饮水、充电的休息区。

美团骑手友好社区项目负责人介绍，骑手友好社区搭建了一个促进骑手、站点、社区共建的平台，有利于促进骑手友好氛围在全社会的建立。对于骑手来说，友好社区能提升他们工作的体验，也能让他们感受到来自社会的尊重和关爱，更好地融入社区、服务社区，增进对职业的认同感、自豪感；对于社区来说，将骑手纳入社区治理的一环，也能加强社区的秩序管理，引导居民提升对骑手职业的正向认知。

中国劳动关系学院法学院学术委员会主任沈建峰认为，从利益分配的角度来看，新就业形态劳动者权益的维护不仅涉及劳动者与企业之间的利益分配问题，也涉及劳动者与消费者以及其他参与者之间的利益分配问题；而从生产方式角度来看，新就业形态用工与传统工厂用工的差异在于劳动过程不在特定封闭空间完成，而是在社会生活过程中完成，劳动者与各方社会主体接触和交往频繁。

“以上原因决定了维护新就业形态劳动者权益需要各方主体协同参与。一些地方出现的骑手进门难、停车难、充电难、就餐难等现象，恰好是这种协同参与不够的结果。这不仅增加了骑手工作的难度，降低了其效率，损害了其利益，而且往往也损害了消费者和商家的利益。为此，为了更好地发挥新就业形态优势，维护各方利益的角度着眼，也应积极推动骑手友好社区建设。”沈建峰说。

沈建峰建议，要想常态化并有效推动骑手友好社区建设，首先，应合理地配置社区开放以及增设接水、充电、休息等便利设施的成本分担问题，作为一项方便骑手，有利于住户、消费者、企业并且具有一定公共利益的措施，其成本和风险应在消费者、骑手、住户、企业和社会公共机构之间合理分担。其次，应通过各方的协商明确骑手友好社区运行的相关规则，保证参与各方能按照骑手友好社区设置的目标来进出社区，利用相关设施，避免不合理的风险。最后，除了利益主体之间的安排和协调外，党委、政府、工会、村居委等组织应对骑手友好社区建设进行积极引导和支持。

# 「骑手可以骑车进小区，送餐方便多了」

记者实地体验骑手友好社区打通外卖配送「最后一公里」