



相隔万里，公证服务一根网线就能办

数智赋能浙江公证精准办线上办一次办



政法工作现代化·数智赋能

□ 本报记者 陈东升 王春 □ 本报通讯员 吕佳慧

“你们的服务态度和效率太棒了，为你们点赞！”近日，浙江省杭州市国立公证处得到杭州市民程先生的高度评价。原来，程先生通过国立公证处的二手房自主交易提存公证，仅耗时一周就完成了房产交易、过户、放款、整个流程十分顺利。

公证是公共法律服务的重要组成部分。近年来，浙江省司法行政机关聚焦群众办理公证耗时久、多次跑、证明难等突出问题，推出扩大“最多跑一次”公证事项范围、打通海外远程视频公证等便民措施，创新公证服务理念，数智赋能服务模式，全面提升公证服务质量和办证效率。

“今年以来，浙江省60%以上的公证事项实现最多跑一次，88.03%以上的公证事项实现全省通办，证明材料平均精简30%以上，办证时限平均缩短70%。全省司法行政机关贯彻落实司法部“公证减证便民提速”要求，高水平推进现代公共法律服务体系建设，不断增强人民群众的法治获得感，以智能化、数字化推动司法行政工作现代化。”浙江省司法厅厅长王中毅近日接受《法治日报》记者采访时说。

创新“一件事”应用 实现“最多跑一次”

如何让群众少跑腿，让信息多跑路？浙江各地公证机构积极探索实践。

浙江省义乌市公证处联合不动产登记部门聚焦“公证·不动产登记”服务领域，以数字化改革为牵引，让“公证·不动产登记”便民服务跑出加速度。

走进义乌市公证处大厅，代办不动产登记窗口的工作人员熟练地通过网络进行全流程操作，审核、申请、办理……一系列流程下来，当场就能打印不动产登记证书。

义乌市公证处负责人路敏告诉记者：“从一开始的线上+线下联动代办，到如今的‘一件事’场景系统开发与应用，‘公证·不动产登记’历经3次数字化迭代升级，为办事群众提供更加优质便捷的公证法律服务。”

“现在太方便了，来一趟公证处，不仅办证无需提交任何证明，还能免费代办房屋过户手续、公证书、不动产权证书直接邮寄到家。”义乌市民李女士在电话回访中对义乌市公证处的便民创新工作连连称赞。

数据显示，截至目前，义乌市公证处完成不动产登记代办业务8835件，为办事群众减少跑腿2万余趟。

为进一步落实法治增值化改革，嘉兴海宁市公证处率先创新公证财产处置数字化闭环服务模式，建设“遗产继承一件事”数字应用，用信息代替群众跑腿，实现群众烦心事省心办、多件事一件办、伤心事暖心办。

“没想到我丈夫名下还有一笔公积金。”家住河南的姬女士在丈夫意外去世后，致电海宁市公证处咨询办理丈夫的公积金继承公证。公证人员利用“遗产继承一件事”数字应用获取姬女士的授权，向全市75家涉财部门发送财产查询函，查询其丈夫的遗产明细，帮助姬女士查到了一笔遗漏的公积金。最终，姬女士通过远程视频的方式在线办理了小额继承公证，并通过遗产归集手续，一次都不用跑就顺利完成了遗产继承手续。

衢州市信安公证处推进公证线上办证服务优化升级，着力打造指尖服务。

“杨阿姨，您早上在线上申请办理的领取房产证的委托公证书已经办好了。”当公证员将公证书交给衢州市民杨阿姨时，这位80岁的老太太露出了满意的微笑。

杨阿姨告诉记者，原来办证要跑好几个地方，这次她家里人在线上帮她办好了所有手续，她只花几分钟时间就拿到了公证书。

衢州市信安公证处负责人程钢介绍，如今公证处开通了在线平台、微信小程序等多元办证入口，群众动动手指就能在线上申请办证，实现了从“最多跑一次”到“一次都不用跑”的转变。

除了利用数据代替群众跑腿，实现“最多跑一次”外，浙江省还在全国率先创建“公证+认证”省级联席会议机制，实现涉外公证和领事认证“一次申请、一窗受理、联动办理”。

“公证认证联席会议始于2017年。目前，浙江省参与‘公证+认证’的公证机构已拓展至55家，涉外公证服务质量水平全方位提升。”浙江省司法厅公共法律服务管理处处长王建斌介绍，今年以来，浙江省公证机构共办理公证认证联办业务23万件。

杭州市国立公证处推出“公证+认证”便民服务，全面推行公证“最多跑一次”改革。

2023年11月，杭州市国立公证处首份公证+附加证明书出炉。这份公证+附加证明书可以直接发往《取消外国文书认证要求的公约》的缔约国使用，无需双认证手续。其他缔约国文书送中国内地使用，也只需办理该国附加证明书，无需办理该国和中国驻当地使领馆的领事认证，这样便大大节省了中外公民和企业的办证时间和经济成本。

前不久，准备申请西班牙大学的小韩到杭州市国立公证处对高中毕业证书进行公证。根据公证员的办证经验，西班牙留学通常需要办理领事双认证，这意味着小韩拿到公证书后还需要再跑外事部门。在公证员的引导下，小韩选择了委托公证处代办双认证服务。就这样，小韩只跑了一趟公证处，便收到了经过双认证的公证书。

杭州市国立公证处负责人金涛告诉记者：“国立公证处已经实现了公证认证一站式服务，当事人在国立公证处申请办理涉外公证时，可以委托公证人员一站式办理公证+附加证明书和‘公证+认证’，实现只进一家门，办妥两件事。”

积极推进跨省通办 足不出户“云办证”

2021年，浙江省司法厅印发《关于进一步调整公证机构执业区域的通知》，自2022年1月1日起施行。在学历、学位、驾驶证和纳税状况公证实行跨省通办及曾用名、亲属关系公证实行长三角通办的基础上，进一步调整公证机构执业区域。

嘉兴市嘉善县公证处早早便对线上跨省办理公证业务进行了探索，于2023年上线“嘉善云公证”微信小程序，融入人脸识别、在线签名、密钥技术等最新功能。当事人通过该程序填写身份信息、公证要素等内容，上传有关资料，即可向嘉善县公证处在线申请办理公证，可便捷办理包括学位学历、亲属关系、营业执照、驾驶证等30多项公证业务。

江苏省苏州市吴江区户籍的陆先生通过小程序在线申请了毕业证书公证，嘉善县公证处公证员徐秀琼在业务系统上收到该公证申请后，很快便为其跨省办理了毕业证书公证。

嘉善县公证处推出的这项小程序让不少人切实感受到了公证服务跨省通办和云上办

证的便捷和高效，截至目前已有300多人享受了足不出户“云办证”的便利。

2018年12月28日，全国首家互联网公证处——浙江省杭州市杭州互联网公证处挂牌运行。

多年来，作为互联网取证方式变革的先行者，互联网公证规则制定的“试验田”，杭州互联网公证处办理了大量有影响力的互联网空间或领域的公证事项。在政策指导下，杭州互联网公证处还积极推进公证事项跨省通办，开通线上申办等多种便民方式。

“我的驾照是在河南新乡拿的，现在我要办理驾照公证，是否要回河南？”打算暑期带妻子去瑞士自由租租车游玩的程先生近日因需办理驾照公证，向杭州互联网公证处咨询。在公证员的指引下，程先生通过线上申办，成功实现驾照跨省通办，并由公证处进行代办认证和邮寄，享受到了办证“0次跑”。

此外，杭州互联网公证处通过“互联网+公证”，运用区块链技术开展在线数据存证取证、维权保护、在线公证等数字化公证服务的应用与创新，通过线上线下全天候公证法律服务为保护合法权益、构建法治化营商环境保驾护航。

随着贵州茅台集团官方数字营销App“i茅台”面世，预约申购正品茅台酒成为公众津津乐道的话题。据“i茅台”官微消息，App上线13日，平台注册总用户数突破900万，累计超3300万人、8900万人次参与抽签申购，而背后承载该App抽签申购能力的，正是由杭州互联网公证处和网易区块链联手打造的“区块链抽签平台”。截至目前，累计抽取超256万场，参与人次超10亿。

“杭州互联网公证处将不断推进互联网与公证的结合，积极推动各职能部门相互连接，致力于用更好的服务和技术方便大众。”杭州互联网公证处负责人徐小蔚说。

探索远程视频公证 多年难题轻松解决

“与祖国相隔万水千山，没想到通过一根网线，仅用时15分钟，就完成了公证，这在过去是想都不敢想的事情。”葛女士感叹道。

原来，葛女士需要办理银行委托公证，因长居国外不方便，便依托宁波市天一公证处在公证E通平台上开启远程视频服务，仅靠一台电脑、一个摄像头，一根网线便完成了公证“掌上办”。

近年来，浙江积极探索海外远程视频公证服务，全省21家公证机构被司法部和外交部确定为海外远程视频公证试点单位，为海外侨胞提供优质、高效、便捷的公证服务。

2020年，杭州市国立公证处入选首批海外远程视频国内试点公证机构。

走进杭州市国立公证处二楼，前来办证的中外公民络绎不绝，4个涉外公证窗口及“一带一路”服务专窗并立而为，为有需要的群众提供涉外公证法律服务。

方先生身处国外工作，其父母去世后在杭州留有一处房产，但因回国不便无法办理

继承手续。听说远程视频公证后，他立刻咨询杭州市国立公证处，在公证员的帮助下成功办理了继承公证。

目前，杭州市多个公证机构均已开通海外远程视频公证服务，让涉外公证由“怎么办”转变为“精准办、线上办、一次办”。

温州市华东公证处于2022年被列入海外远程视频公证试点机构。

海外侨胞蔡先生在温州市华东公证处与中国驻印尼雅加达总领馆的合作下，通过远程视频的方式，只用了20分钟便完成公证程序，解决了因个人原因无法回国办理房产继承手续的难题。

“真想不到一直困扰我的难题就这么轻松解决了。感谢华东公证处在此次办理过程中所做的大量沟通协调工作和专业指导，特别高效便捷。”蔡先生说。

在宁波试点成功后，浙江省共办理海外远程视频公证服务3166件，公证办理时间从原先往返7天缩短至线上办理1小时，大大降低了当事人的交通成本和时间成本。

浙江省司法厅推出公证E通在线公证服务平台，运用大数据、区块链、人工智能等科技信息技术开发建设一体化数字公证法律服务体系，融合了云申办、云审核、云办证、云视频、云发布等多项服务。

宁波市作为浙江省公证E通应用的创新试点城市，截至目前已将公证E通覆盖至全市乡镇街道，共推出公证掌上办113项，网上办128项，在线办量在宁波全市公证总量中占比超过40%，有效解决了群众办理公证“举证难、程序繁、核查慢、距离远”等问题。

舟山市阳光公证处充分依托公证E通及舟山市公共法律服务中心远程视频系统，自2021年起开展远程视频公证，有效满足了国内外的中国公民，尤其是居住海外的中国公民、远洋船员以及海上执行任务的海军官兵等特殊群体的办证需求。截至目前，舟山市阳光公证处共提供海外远程视频公证服务72件，为海内外无法亲临现场办事的中国公民解决了难题。

“浙江各地公证机构把海外远程视频公证作为优化公证服务的小窗口、利企便民的小切口，不断满足群众的涉外法律服务需求。”浙江省公证协会会长杜归真说。

漫画/李晓军

□ 本报记者 张守坤

“有图有真相，这都是专家认证过的。”

近日，天津市民李萌(化名)与母亲就一篇“科普文章”发生了激烈的争吵：母亲坚信文章中有视频，有图，还有各种所谓博士、医疗团队得出的研究结论，不可能是假的；李萌仔细辨别文章发现，文章为AI生成，平台也进行了辟谣，肯定是假的。

这篇文章的内容与猫有关——有一名女生抱着猫玩，得了一种绝症叫“毛病”，后期整个人变得面目全非。也正是因为这篇文章，李萌母亲坚决反对她养猫，因为害怕她也患上“毛病”。李萌对此哭笑不得，“真希望我妈能少上点网”。

被AI谣言坑骗的远不止李萌母亲。近期，多地公安机关发布了多起利用AI工具实施造谣的相关案件，如发布“西安突发爆炸”“虚假新闻的账号所属机构，最高峰一天能生成4000至7000篇假新闻，每天收入在1万元以上，而公司实际控制人王某某经营着5家这样的机构，运营账号达842个”。

接受《法治日报》记者采访的专家指出，便利的AI工具大幅降低了造谣的制造成本，提升了谣言的数量级和传播力。AI造谣呈现门槛低、批量化、识别难等特点，亟待加强监管，斩断背后利益链条。

用AI编造不实消息 传播迅速多人受骗

6月20日，上海警方发布通报，两名品牌营销人员为蹭热度，编造了“中山公园地铁站插入”等不实信息，相关人员已被警方行政拘留。通报中，有个细节引人注意：一名造假者使用AI软件生成视频技术，编造了地铁行凶的虚假视频等不实信息。

记者梳理发现，近年来，利用AI造谣现象频发，且传播速度极快，一些谣言造成不小的社会恐慌和危害。

去年，在上海一女童走失事件中，一团伙以“标题党”“震惊体”方式，恶意编造炒作“女孩父亲系继父”“女孩被带往温州”等谣言。该团伙利用AI工具等生成谣言内容，通过114个账号矩阵，在6天内发布268篇文章，多篇文章点击量超过100万次。

公安部网安局近期公布一起案例。2023年12月以来，一条“西安市鄠邑区地下涌出热水”的信息频繁在网络上传播，出现如“地下涌出热水是因为发生了地震”“是因为地下热管道破裂”等谣言。经查，相关谣言是通过AI洗稿方式生成的。

近日，“济南一高层住宅楼起火，多人跳楼逃生”“晨练大爷在济南英雄山附近发现中活人”……这些离谱的“重磅消息”在网上广泛传播，引起大量关注。济南市委网信办第一时间通过济南互联网联合辟谣平台进行辟谣，但还是有不少人被“有图有真相”的表象迷惑。

清华大学新闻与传播学院新媒体研究中心今年4月发布的一份研究报告显示，近两年的AI谣言中，经济与企业类谣言占比最高，达43.71%；近一年来，经济与企业类AI谣言量增速高达99.91%，其中餐饮外卖、快递配送等行业更是AI谣言重灾区。

那么，利用AI制造一篇假新闻究竟有多简单？记者用市面上流行的多款人工智能软件测试发现，只要在几秒钟内立刻生成一篇“新闻报道”，包括事情详细经过、评论观点、后续做法等，只要加上时间地点，再配上图片和背景音乐，一篇以假乱真的新闻报道便制作完成。

记者发现，很多AI生成的谣言中，都夹杂着“据报道”“相关部门正对事故原因进行深入调查，并采取抢修措施”“提醒广大市民在日常生活中要注意安全”等内容，在网上发布后人们往往难辨真假。

除了AI新闻、科普文章、图片、配音视频、换脸后模仿声音，这些都可以利用AI产生，在人工进行微调并融入一些真实的内容后，它们就会变得难以辨别。

中国人民大学新闻与社会发展研究中心研究员曾持说，“生成式AI”的拼接本质和谣言有很强的亲近性，二者都属于“无中生有”——创造看起来真实合理的信息。AI让造谣更加简单和“科学”了，AI根据热点事件总结规律，拼接情节，很快就能制作出符合人们“期待”的谣言，传播更加迅速。

“网络平台可以用AI技术反向对图像和视频的拼接进行检测，但很难对内容进行审查。当下人们并没有能力完全拦截谣言，更何况有许多未经证实或无法证实、模棱两可的信息。”曾持说。

为获流量牟利造假 涉嫌构成多种罪名

有些AI软件的“造谣效率”非常惊人。比如，出现了“一天能生成19万篇文章”的造假软件。

据查获该软件的西安警方介绍，警方提取了该软件7天保存的文章，发现总量超过100万篇，涉及时事新闻、社会热点、社会生活等各方面。账号的使用者有组织地将这些“新闻”发布到相关平台，再利用平台的流量奖励制度等获利。目前，该涉案账号已被平台查封，有关软件和服务器也被关闭，警方还在对案件进行深挖。

在多处AI造谣事件背后，造谣者的动机主要源于引流和借此牟利。

“用AI批量生产爆款文案，突然你就变有钱了”“让AI帮我写推广文，1分钟搞定3篇”“图文创作、AI自动写文章，单号轻松日赚500+，可多号操作，小白轻松上手”……记者检索发现，很多社交平台上都有类似“致富”文章流传，评论区还有不少博主在推荐。

今年2月，上海公安机关发现，在一家电商平台上出现了某艺人“命运多舛、含恨离世”等短视频，引发大量点赞和转发。

经查，该视频内容系仿造，视频发布者到案后交代，他在某电商平台经营一家土特产网店。由于销量不佳，他便通过编造夺人眼球的虚假新闻给网店账号吸引流量。他不会视频剪辑，便利用AI技术生成文本和视频。

北京瀛和律师事务所合伙人张强告诉记者，利用AI编造网络谣言，尤其是编造、故意传播虚假的疫情、灾情、灾情、警情，可能涉嫌刑法编造、故意传播虚假信息罪。如果影响到个人或企业的名誉，可能涉嫌刑法诽谤罪和损害商业信誉、商业名誉罪。如果影响到股票证券、期货交易，扰乱交易市场，可能涉嫌刑法编造并传播证券、期货交易虚假信息罪。

持续完善辟谣机制 明确标注合成内容

为治理AI造假乱象，深化网络生态治理，近年来相关部门和平台出台多项政策和措施。

早在2022年，中央网信办等就发布了《互联网信息服务深度合成管理规定》，规定任何组织和个人不得利用深度合成服务制作、复制、发布、传播法律、行政法规禁止的信息，不得利用深度合成服务从事危害国家安全和利益、损害国家形象、侵害社会公共利益、扰乱经济和社会秩序、侵犯他人合法权益等法律、行政法规禁止的活动。深度合成服务提供者和使用者的不得利用深度合成服务制作、复制、发布、传播虚假信息。

今年4月，中央网信办秘书局发布《关于开展“清朗·整治”自媒体“无底线博流量”专项行动的通知》，要求加强信息溯源标注显示，使用AI等技术生成信息的，必须明确标注系统生成。发布含有虚构、演绎等内容的，必须明确标注虚构标签。

针对疑似使用AI技术的内容，一些平台会在下方贴上“内容疑似AI生成，请谨慎甄别”的提示，并对包含虚构、演绎等情节的内容，明确标注虚构标签，对违规账号采取“封号”等举措。部分大模型开发者也表示，会通过后台设置的方式，对通过大模型生成的内容打上水印，告知用户。

在张强看来，人们对于生成式AI还没有足够的了解，也缺乏应对经验。在这种情况下，通过媒体提醒人们注意甄别AI信息，是非常必要的。同时需要在执法层面加大响应力度，对于通过AI造谣、诈骗等行为及时予以查处。

中国传媒大学文化产业管理学院法律系主任郑宁认为，应进一步完善现有的辟谣机制，一旦某一条信息被甄别为谣言，要立刻进行标注，并且向浏览过该谣言的用户再次推送，进行辟谣提示，以免该谣言进一步传播，造成更大的伤害。

值得注意的是，有些人主观上可能并无造谣意识，只是将AI合成内容发布在网络上，结果被大量转发，让不少人相信，从而产生危害。

对此，曾持认为，一个最简单的防范方式就是通过有关部门或平台制定规定，必须在所有AI合成内容中都标明“此图片/视频为AI合成”。