



# 刘淑丽:主动作为织密基层治理“守护网”

□ 本报记者 唐荣 李文茜

牵头构建“一站式”群众诉求服务平台,首创家事情感纠纷智慧调解体系建设,建立“三调联动”纠纷解决机制……近年来,广东省深圳市宝安区大力推进社会治理现代化建设,把资源、服务、管理下沉社区,社区党委统筹协调各方资源,服务群众和解决群众烦心事的能力越来越强。

现代化治理成果的背后,刘淑丽和她的同事们扮演着重要角色。作为深圳市宝安区委政法委基层社会治理科科长,刘淑丽一直坚守在基层政法战线,思路清晰,主动作为,敢于统筹协调,善于提炼总结,在全区政法干部队伍中起到模范引领作用,今年获评“深圳市三八红旗手”称号。

## 搭建“一站式”矛盾调处平台

宝安区一名工人在操作机器时手指受伤,地负责人与其协商未果后两度报警,社区工作人员将双方带到所在社区的多元调处暨诉讼服务工作站,经过调解,两人最终握手言和。经西乡法庭法官远程在线审查后确认协议有效,公司当场支付受伤工人52500元赔偿款。

这是发生在宝安区黄田社区里的一幕。在刘淑丽的主持下,宝安区委政法委基层社会治理科牵头协调西乡法庭等各方资源,建立多元调处暨诉讼服务工作站(以下简称“多元调处诉讼服务站”),这也是深圳市首家设立在社区的一站式多元解纷和诉讼服务平台。

多元调处诉讼服务站成立后,宝安区法院法官、调解员及社区义工在站内为社区居民和企业提供多元调处和诉讼服务,将纠纷调处和诉讼服务站点下沉到基层,有效打通诉讼源“最后一公里”。

“宝安区人口结构多元,居民诉求多样,各类矛盾纠纷多,这就要求我们的工作要向前更进一步,才能更快更便捷地把群众的烦心事、揪心事解决在家门口。”刘淑丽说。

在刘淑丽牵头统筹下,《深圳市宝安区群众诉求服务体系实施方案》制定实施,“一站



图为刘淑丽在工作岗位上。

深圳市宝安区委政法委供图

式”群众诉求服务体系逐步完善。目前,宝安区已搭建完成“区-街道-社区-重点场所”四级群众诉求服务平台,群众诉求受理和服务更集中、直接、便捷。

## 首创家事情感纠纷智慧调解体系

深圳市宝安区汇集560万人口、87.6万余家商事主体,具有人口总量大、外来人口多、区域环境多元等特点。随着产业结构转型升级,城市建设和更新不断推进,宝安社会形态日益多元,其中,家庭矛盾纠纷成为最为突出的类型。

“家庭内琐碎细小的矛盾容易升级为家庭暴力,普通的民事案件一旦恶化为刑事案件,将造成难以挽回的悲剧。”刘淑丽介绍,家事纠纷往往不同于其他矛盾,掺杂了更多的情感非理性因素,也为事件处置带来难度。

化解情感纠纷,家庭暴力是一个长期而缓慢的过程,需要解决引发矛盾的深层次问题,更需要协调对应部门、专业力量介入共同处置。如何建立源头防范化解机制,建立高效的多方联动平台,成

为宝安区委政法委完善家事情感纠纷处置的一道必答题。

在刘淑丽所在的基层社会治理科推动下,宝安区紧紧抓住家庭和睦这个“小切口”,以家事情感纠纷调处为着力点,牵头联合公安、妇联等部门印发《宝安区家庭暴力预防救助和应急处置八条措施》《宝安区家事情感纠纷智慧调解系统运行工作指引》等政策文件,建立健全责任分工、协调联动的工作机制,让家事情感纠纷处置有章可循。

“体系建立初期,基层工作人员认为在给他们增加负担,但运作一段时间后,家事情感纠纷数量下降了,民转刑案件也少了,也渐渐理解家事情感纠纷智慧调解体系的作用。”刘淑丽表示。

此外,为破解家事情感纠纷发现难、处置难、协同难等痛点问题,刘淑丽还将“反家暴”工作与“智慧城市”建设紧密结合在一起,推动研发了全国首个家事情感纠纷防范化解系统。“案件状态和处置责任情况在线可查,业务数据直接通过系统进行实时统计,真正实现了家事情感纠纷调处‘全

过程数字化记录、全流程信息化查办’。”刘淑丽介绍。

经过4年多的探索和实践,宝安区汇聚全区力量,从机制上创新,从技术上突破,从模式上完善,家事情感纠纷智慧调解体系取得初步成效,以家庭和睦促社会和谐稳定的社会治理新模式初步形成。

## 培育基层社会治理品牌亮点

基层强则国家强,基层安则天下安。为加快培育基层社会治理品牌亮点,宝安区委政法委专门划拨扶持基金,对做得好、有潜力的基层治理工作经验进行总结提炼,大力扶持,宣传推广,通过点上示范效应,以点带面,提升全区基层社会治理水平。

“只有深入调研,深入基层,熟悉基层实际情况,才能找到可执行的正确方向。”刘淑丽说。为此,她常到基层走访,调研,了解基层实际情况。

宝安区福永街道率先探索的新业态劳动争议调解工作室,正是刘淑丽深入调研后,扶持培育的品牌亮点之一。位于福永街道的智美·汇志5G数字产业园内,入驻了数百家数字经济类企业,集聚了一批新业态从业人员。由于劳动关系复杂、平台管理分散,智美园区劳动争议一度呈现多发频发态势。

为解决这一问题,福永街道率先在园区设立新业态劳动争议调解工作室,并联合区委政法委探索出党建引领、法治护航、因地制宜、科技赋能的新业态“四维解纷”工作法,使得新业态劳动争议案件下降80%。

从事社会治理工作10余年,刘淑丽所在的科室也从社会管理科更名为基层社会治理科。在她看来,这不仅是名字的变更,更是社会治理理念的提升。“管理更强调发挥政府行政力量的管制手段,而治理的意涵就更加丰富了,它不仅强调社会和谐稳定,更要激发社会活力,社会治理的参与主体从单一的政府,转向社会、组织、群众多元力量。”刘淑丽表示。



□ 本报记者 王莹  
□ 本报通讯员 张宁 郭金彬

# 涂启升:心有正义身有正气的『抓捕尖兵』

他曾是“雪豹突击队”的一名队员,还在公安特警队历经5年锤炼,而今又成为铁骨铮铮的“硬汉刑警”。不论是前科累累的独行盗,又是远遁千里入室贼,都屡屡栽在他的手下。他就是涂启升,福建省福州市公安局仓山分局刑侦大队六中队二级警长。

## 从热血青年到铁血警长

“我从小就喜欢舞枪弄棒,也有一个‘制服梦’。”涂启升说,他在大学里主修的是体育专业,当时武警部队到学校招兵,他是最早提交入伍申请的。

在新兵营期间,涂启升听说“雪豹突击队”要选拔队员,因此训练得更加卖力刻苦。机会总是留给有准备的人,通过“魔鬼式”考核,他如愿成为了“雪豹突击队”的一名队员。

“那段时间,值得一辈子去记忆!”涂启升撩起衣襟,露出在训练和执行任务期间留在身上的“印记”,带着一份骄傲与自豪。

从部队退役后,涂启升义无反顾地加入福州公安特警,为的还是那个“制服梦”。2019年7月,涂启升又告别了特警岗位,调入福州市公安局仓山分局刑侦大队。

就在前不久的一天凌晨,他带着队友们在仓山区洪湾路追赶几百米,当场擒获一名盗窃电动车的犯罪嫌疑人。

“都是当年留下的底子好。”面对大伙儿的夸赞,涂启升明显有些不好意思。

## 从办案“小白”到火眼金睛

“刚调到刑侦大队的时候,追踪抓捕我拿手,但侦查办案方面确实比较弱。”为了提升打击刑事违法犯罪的本领,涂启升一边刻苦钻研法律业务,一边积极在实战中锻炼本领。

2020年4月上旬,仓山区闽江大道某小区门口发生一起重大盗窃案,受害人放在车辆后备箱里的金器、首饰被窃。接到上级指令后,涂启升迅速前往参与案件侦办。

“受害人是一家金店的老板,为了贪图便利,就将刚进货的金器、首饰放在车里。”通过现场调查取证,涂启升发现犯罪嫌疑人是单独作案,且犯罪手法相当老到,“嫌疑人不但戴着口罩,还戴着帽子和手套。”

根据涂启升以往的办案经验,嫌疑人是沿街拉车门司机作案,这类侵犯财产的流窜性和随机性都很大。于是,他提出从嫌疑人的出行方式入手,进一步筛查分析嫌疑人的活动范围。

这一招果然奏效,没过几天,他们就在台江区的某处老旧小区查到了嫌疑人的落脚点,成功缉拿了嫌疑人,不仅全数追回被盗金器,还接连破案20余起。

## 从单兵作战到团队协作

“涂启升同志个人素质高,指挥协同能力强,还很擅于总结创新。”这是仓山分局刑侦大队大队长陈庆荣对涂启升的评价。

作为仓山刑侦大队打击侵财类犯罪的“王牌主力”,涂启升在办案中也与时俱进,不局限于固有思维和传统经验。

“过去道路交通和科技通信都不是很发达,侦破侵财类案件很大程度上要依靠民警的经验以及预审攻坚能力。而现阶段,多警种合成作战和远距离区域协同,已逐渐成为侦查破案的主流。”涂启升分析道。

2021年11月初,一个入室盗窃团伙流窜到福州,短短几天内就疯狂作案多起。毫无疑问,“挑大梁”的重任又落到了涂启升身上。

“影响恶劣,虽远必抓。”根据仓山刑侦大队领导的指示,涂启升二话不说就带队出发。

通过福州公安分局合成作战中心的赋能,涂启升准确分析研判犯罪团伙的流窜路线,一路循线追踪到广西、四川等地。最后,他与队友在当地警方的协助下成功堵住了这伙人,共破获涉及3省7市的盗窃案件数十起。

图① 涂启升进行体能训练。

图② 涂启升(中)与队友分享办案思路,总结办案经验。

福州市公安局仓山分局供图



图① 姜晓宇调试公益诉讼快速取证设备。

图② 姜晓宇调试无人机,为公益诉讼勘验取证做准备。

图③ 姜晓宇利用“法医AI辅助云平台”调阅案件相关人员医学影像资料。

台州市人民检察院供图



图②



图③

# 姜晓宇:勇毅前行的新锐检察法医

□ 本报记者 陈东升  
□ 本报通讯员 陈贞妃 英良

“牙齿到底是怎么受伤的?是被击打,还是不小心撞到?”一起故意伤害案中的致伤细节引起了法医姜晓宇的注意。侦查机关以陈某某在打架过程中牙槽骨骨折,两颗下门牙脱落为依据,认定另一方王某某涉嫌故意伤害,移送检察院审查起诉。

“单从受伤程度上看,确实符合轻伤等级。但仅凭一个伤情结果及大致的打架过程,还无法断定王某某与陈某某的牙齿脱落之间存在法律上的因果关系。”姜晓宇迅速根据伤情材料作出了判断。

反复观察陈某某牙齿的CT影像后,姜晓宇看出了端倪,“陈某某牙槽骨骨折过程中,存在向外作用力,且牙龈黏膜没有挫裂伤,应该不是被击打骨折。”姜晓宇进一步指出,“而根据现有证据,王某某的右臂打架时曾被陈某某咬伤,从伤口照片上看,咬合力还不小。如果是陈某某在咬合过程中,王某某用力拉扯挣脱,就与牙齿的

损伤形态正好一致!也就是说,‘嫌疑人’王某某才是‘受害者’!”据此,姜晓宇推翻了先前的结论,王某某被免于起诉。

“一纸鉴定,往往决定了一个人的罪与非罪,甚至关系着整个案件的走向,必须严之又严,即便是最小的可能性,也要用客观事实去排除。”从事检察法医工作10余年来,经手的类似案件不胜枚举,姜晓宇是这样说的,也一直是这样做的。

身为浙江台州检察机关法医团队的带头人,除了深耕传统法医,姜晓宇还锲而不舍地为数字化法律监督寻求突破和变革。“传统的取证需要跑多家医院,费时费力还会有遗漏,对于隐瞒就诊记录束手无策。”姜晓宇说,“比如交通事故案里,有当事人会把旧伤说成新伤,法医需要结合既往病史才能准确判断;罪犯因病保外就医,病情是否痊愈保外情形是否消失也无人知晓。”

为解决这些难题,2022年,姜晓宇带领团队研发了法医AI辅助云平台,通过与医疗数据互联互通,借助大

数据算法、人工智能辅助诊断特定损伤,实现了对案件相关人员病情、伤情审查精准化及监督动态化。借助该平台,姜晓宇团队为一起“酒驾”案件提供了强有力的技术支持,最终在行政检察部门检察建议下,促使交管部门对50余名患有妨碍驾驶疾病的驾驶员注销驾照。

在“找茬”中捍卫自由和生命,用专业知识突破“医学谎言”,借助AI技术做大做强法律监督……姜晓宇将“自我质疑”贯彻到每一个细节中,将“如履薄冰”落实到每一次案件中,将“求实创新”镌刻在每一次实践中。他是浙江省检察机关专业人才的6名基层专家法医中最年轻的一位,也是“2019-2023年度浙江省政法系统先进个人”。“为生者权,为死者言。”姜晓宇总是这样说,这是他的座右铭,也是所有法医坚守的初心和信仰。



图②