



七成公证事项可在10日内办结

南京提升公证服务效能增强群众获得感满意度

公证减证便民提速

□ 本报记者 丁国锋

“我们夫妻俩年龄大了，准备把老家拆迁后安置的房票给儿子购房使用，听说要到公证处办理公证，本以为可能要跑几趟，没想到等了一个多小时就拿到了公证书。”近日，年逾七旬的刘某夫妇对江苏省南京市江宁公证处公证员张腾的热心周到服务点赞，脸上洋溢着办完一件家庭大事的喜悦之色。

《法治日报》记者采访了解到，目前，江宁公证处公证事项当日办结率已达70%以上，积极推进6大类15项减证便民举措，群众公证服务体验得到进一步改善。这是自今年3月司法部开展“公证减证便民提速”活动以来，南京公证行业推动公证服务水平提升的鲜活例子。

据了解，南京公证行业按照上级部署，在聚焦提升效能、优化体验、便利群众、助企发展、科技赋能等方面大胆探索、创新实践，推动减证便民再提速。其中委托、声明、遗嘱、身份等24类81项公证事项已压缩到5个工作日内办结，婚姻状况、亲属关系、财产权、合同等共13类69项已压缩到10个工作日内办结，两项占比共计达70%，群众法治获得感、满意度持续提升。

周末不打烊

在江苏办证量最大的南京公证处，不仅在办证大厅对老年人、残疾人等群体设有“绿色通道”，优先接待、优先办理，还为他们提供“上门服务”服务；并通过强化数字赋能，实现数据汇聚和信息共享，简化公证办理方式和公证所需材料。

今年5月15日，临近下班时，市民张先生匆匆赶到南京公证处河西分部办理几份英文文件的翻译公证，并说明临时接到通知，孩子升学需要这些文件，希望第二天一早就能拿到公证书。公证员张腾翻阅了张先生提供的文件后，发现长达三十多页的文件里全都是密密麻麻的文字。

次日使用公证书，那就意味着翻译、公证书草稿、审批、制作等都要连夜完成，这无疑是个挑战。南京公证处领导获悉后，紧急协调各相关岗位工作人员，要求确保办理流程顺畅、准确高效，让张先生吃了一颗“定心丸”。“凌晨3点多，翻译初稿才完成。”张腾回忆说，校对工作远没有想象中的简单，又花费了不少时间，张先生一大早来到公证处拿到公证书的那一刻，看到厚厚的一本公证书时不禁连连感谢。

“要让群众随时享受到家门口办理公证的便捷。”南京公证处主任柏建中介绍说，目前该公证处通过积极鼓励预约办证，实行周六、周日办证窗口轮流值班制度，实现“周六周日不打烊，公证服务不断档”。同时，该公证处进一步缩短公证期限，对于法律关系简单、事实清楚、证明材料充分的公证事项，当场出具公证书；需要翻译的，3至5个工作日内出具公证书。



南京公证处还实行“公证+领事认证”联办服务，申请人在办理涉外公证时，即可同步申请领事认证代办服务，实现涉外公证和领事认证“一次申请、一窗受理、联动办理”；通过实行“公证+不动产登记”联办服务，实现不动产公证继承和产权证书办理等事项“一件事一次办”；通过拓宽“绿色继承”适用范围，由公证人员对继承所需材料主动调查，着力解决群众办证难、办证繁、办证慢等问题。

全方位服务

记者了解到，从2016年至2018年，江宁公证处主动对接全区10万多套安置房不动产权证的办理工作，其间办理公证1400余件，成功化解纠纷647起，积累了公证源头化解拆迁纠纷的成功经验。

“我们基本上每年都要参与近万套拆迁安置房的分房抽签工作，不仅需要发挥公证员作用，还需要发挥调解员作用，对群众反映的各类问题进行解答。”江宁公证处副主任张新欣介绍说，2019年开始的“选房”安置方式，2023年开始通过房票安置选房，都需要公证员全程现场监督。

安置房中的矛盾纠纷，还体现在家庭矛盾多、关系复杂的继承公证领域，包括离婚、代位继承、转继承等各类复杂情况，如果公证发挥了积极化解纠纷作用，就会为当事人减少诉讼成本，缩短维权时间。“江宁公证处近年来积极配合区政府及相关部门在城建、拆迁安置等方面提供全方位法律服务，主动对接街道、

园区做好矛盾化解，得到了广泛认可，目前公证参与拆迁工作已经成为我们的惯例。”江宁区司法局局长朱同福介绍说。

江宁公证处还推行“免费公证+不动产继承登记”工作模式，通过在不动产登记中心设立专窗，安排公证人员驻点，对涉及外省多地的户籍、不动产档案等材料，采取主动发函核实的方式，解决群众反映强烈的“举证难题”，不断提升减证便民的针对性。截至目前，江宁公证处通过该类模式办结公证事项已达1946件，为群众节省经济成本逾千万元。

探索新模式

今年1月至5月，南京全市共办理各类公证8.9万件，同比增长4.55%，继续保持全省领先地位。“要在更高水平上推动公证事业发展和服务能力提升，必须积极落实减证便民提速的要求，不断探索公证新产品，加大公证在知识产权保护方面的延伸，不断强化科技赋能，积极拓展公证服务经济社会发展的广度和深度，助力法治化营商环境建设。”南京市司法局局长李大海说。

南京石城公证处创新工作方式，提前介入江苏某电网招标公司招标采购项目，有效降低了招标活动的经济成本和道德风险，推动招标活动的社会信任度提升。“供应商担心投标文件被提前泄露，进而影响投标结果公正性，对保密工作提出要求，这无疑增加了招标过程的复杂性，也给电网招标公司带来了额外压力。”石城公证处主任杨琳介绍说。

2023年9月18日，国网公司向石城公证处申请公证，并要求需采用效率更高的公证方式，后该公证处与中国金融认证中心(CFCA)合作，通过先进加密技术生成一对公钥和私钥，所有投标文件在上传时就已经被加密，保证了信息的安全。之后，通过线上开标方式，公证员现场解密所有投标文件，并公示各供应商的投标价格，顺利完成了招标程序。据悉，该创新加密模式为招标活动提供了高效、安全、公正的解决方案，还为公证监督提供了一种全新模式，实现了各方共赢。

记者了解到，南京公证行业通过开展“深化远程公证服务”建设，目前已建成远程公证服务点63个，常用的、高频的公证事项，都可通过远程视频公证服务“零接触”解决其中的难点堵点问题。如在全市推广雨花台区绿洲社区“云上公证站”，远程视频公证服务点直接进入社区，通过指导社工前端服务，实现群众办理公证事项“一次都不用跑”。

此外，南京市公证协会还集聚行业力量，指导各公证处力争在探索、总结公证参与数据资产确权、数据合规交易、数据收益合理分配、数据安全治理等重点领域，形成可复制、可推广的公证服务产品业务推广目录，同时在知识产权领域不断提升公证在取证存证方面的科技运用。目前，南京市正积极打造数字化智慧公证服务体系，实现一般公证业务申请、受理、审核、缴费及公证书领取、核验全程网办。

漫画/高岳

重庆开州区法律顾问结对法律明白人

按下基层法治建设“快进键”

□ 本报记者 战海峰 □ 本报通讯员 袁磊

“今天，法律顾问来给大家做业务培训，大家要认真听，仔细记，用心悟，把学到的知识转化为本领，运用到工作中去。”这是重庆市开州区文峰司法所所长在法律顾问培训会上的动员讲话。

近年来，开州区司法局积极构建“1名村(居)法律顾问+N名法律明白人”联动服务模式，101名法律顾问全面结对2592名法律明白人。法律顾问定期开展法治“传帮带”，通过法律知识培训、典型案例讲解，共同参与排查化解矛盾纠纷等形式，帮助法律明白人提高法治

素养和能力水平，从而更好地为群众提供法律服务。

在开州区五通乡，法律顾问和法律明白人共同搭台，在中心集镇以“乡村振兴·法治同行”为主题，开展了涉及婚姻家庭、继承赡养、民间借贷、交通肇事、土地权属、电信诈骗、征地拆迁、投资理财等方面的法律法规，典型案例宣讲，受到群众广泛好评。

“法律顾问讲座知识面广、专业性强，法律明白人的现场问答贴近生活、通俗易懂，发挥了‘1+1>2’的效果。”开州区司法局副局长石世梅说。

赵家街道茶竹村有一座四合院，一块“法治小院”的标牌悬挂在大门旁，这里是法律

顾问和法律明白人学法、讲法的“法治天地”，也是村民休闲、学习的好去处。考虑到该村土地分散，农户散居，道路陡窄等因素，“法治小院”还购置了4辆大功率电动摩托车，由法律明白人、村干部等组建起了一支“法务轻骑兵”。

自建组以来，这支“法务轻骑兵”收集到普法需求5条，提供法律咨询和法律援助等服务30余人次，累计化解婚姻家庭、土地纠纷、邻里纠纷等50余件，调解成功率达100%。

丰乐街道华联社区是“全国民主法治示范社区”，“1名村(居)法律顾问+N名法律明白人”活动开展以来，“身边的优质法律服务”受到社区居民广泛好评。

社区居民张某与邻居李某因采光权发生纠纷，双方多次协商未果，闹得很不愉快。法律明白人了解到相关情况后再采取“面对面”一起谈、“背对背”分开劝等方式，多次组织普法宣传和调解劝说，双方态度有所缓和。为了“再下一城”取得胜利，法律明白人邀请法律顾问联合合作，经过讲法律、摆事实、说道理，双方最后握手言和，邻里关系得到修复。

今年以来，开州区两千余名法律明白人全部纳入基层网格治理力量，逐渐成为基层普法宣传、法律服务、纠纷化解、乡村治理的行家里手和重要力量。这些出现在田间地头、活跃在群众身边的法律顾问和法律明白人，为基层法治建设按下了“快进键”。

“百姓点单”服务解群众难题

南昌市12348公共法律服务热线案例

12348咨询台

我于2022年4月入职某食品科技有限公司，并签订书面劳动合同。2024年4月，公司通知工厂将从江西省搬迁至河南省，要求员工二选一：一是员工工作岗位要求调整至河南省；二是公司支付1个月的工资作为解除劳动关系补偿。在未与我及其他同事(共12人)协商一致的情况下，公司取消了我的考勤打卡权限，未支付任何补偿或赔偿金，且当月工资未结清。请问单位擅自变更工作地点导致劳动合同解除，用人单位是否应支付赔偿金？员工能否申请法律援助？

咨询人：江西省南昌市居民王女士

今年4月20日，我接到了王女士的咨询

电话，耐心听完王女士的叙述后，针对她提出的疑问，我给出了如下法律分析和解决建议。

首先，用人单位从江西省搬迁至河南省，很多员工不愿离开故土，原劳动合同无法履行。用人单位因经营需要变更工作地点，系用人单位经营自主权的体现，并非违反规章制度、劳动纪律解除劳动者劳动关系，故本案不属于违法解除劳动合同，不符合劳动合同法中要求支付赔偿金的情形，用人单位无需支付劳动者赔偿金。

其次，用人单位变更原劳动合同工作地点，对劳动合同的履行产生严重影响，且双方无法就合同继续履行形成一致意见，导致劳动合同解除，用人单位应依据劳动合同法规定，支付劳动者经济补偿金。受援人可以从“名优

律师团”中选择律师办理法律援助案件，从而获得更加优质高效的法律援助服务。

解答人：南昌市12348公共法律服务热线接线律师、江西朗秋律师事务所律师刘常春

最后，本案属法律援助案件受理范围，王女士和同事可以准备相关证明材料，到南昌市法律援助中心申请法律援助。若申请人是农民工，还可免于经济状况审查。

目前，南昌市正在推行法律援助“百姓点单”服务，对申请类法律援助案件，工作人员经初步审核认为符合受理条件的，会当场告知受援人有自主选择办案律师的权利，并出示南昌市法律援助律师名册，协助受援人行使点单权，让服务更贴心更精准。同时，南昌市还在实施“名师法律援助”工程，组建了一支由100名名优律师组成的团队，成员包括省市律师协会理事和常务理事，担任党代会代表、人大代表或政协委员的律师，以及30人以上规模的律师事务所主任和被表彰的历届优秀律师等。受援人可以从“名优

办理结果：王女士对接线律师的详细解答表示肯定和感谢，并把律师的解答内容告知了与她处境相同的其他11位同事。4月22日，王女士等12人来到南昌市法律援助中心申请法律援助。经工作人员审查通过后，12人行使了“点单”权利，点选了名优律师办理此案。在律师的帮助下，用人单位和劳动者最终达成调解，受援人获得经济补偿12万余元。

本报记者黄辉、本报通讯员龚明整理

□ 本报记者 张弛 范瑞恒

可用作出资的财产类型、完成实缴的期限、公司法定代表人辞职制度、法定代表人对公司的过错赔偿责任……近日，天津扬名律师事务所律师彭金凤围绕7月1日起施行的修改后的公司法相关内容开展讲解，听讲人是入驻南开大学科技园西青园(以下简称天开西青园)的多家科创型企业相关负责人。

上述活动是天津市西青区司法局天开西青园公共法律服务工作室服务保障优化法治化营商环境系列法治宣讲的其中一场。今年5月6日，西青区司法局与精武镇政府、天开西青园联合打造的天开西青园公共法律服务工作室正式揭牌，满足园区与企业法律服务需求成为该工作室的一项重要任务。

这也是西青区司法局创新推进公共法律服务方式、拓展公共法律服务圈的有力尝试。近年来，该局充分发挥司法行政职能优势，统筹区内外多重资源，不断增加软硬件投入，建立起覆盖区、街镇、村(居)三级的智慧公共法律服务网络，初步形成了辐射全区的智慧公共法律服务体系。

统筹资源

“以制度促规范，靠制度管长远”，这是西青区有序推进智慧公共法律服务体系建设的法宝。

西青区司法局局长李宝树介绍说，在实践中，该局统筹运用法律服务资源，不断完善区、街镇、村(居)三级公共法律服务实体平台建设，以实体与网络并举的方式实现全链条公共法律服务供给。

1个区级公共法律服务中心、12个街镇公共法律服务工作站、273个村(居)公共法律服务工作室，“1公里”法律服务圈让群众在家门口就能享受到便捷高效的公共法律服务。同时西青区司法局还利用“人工智能+大数据”，建成公共法律服务掌上服务大厅，将各项法律服务线上化。

在此基础上，西青区司法局聘请62名执业律师担任农村法律顾问，并统筹全区129名法官、检察官、司法所长等担任社区法律顾问，实现村(居)法律顾问全覆盖。

如今，大到房屋拆迁、土地纠纷，小到家长里短、邻里矛盾，村民们都愿意找法律顾问唠唠。“这些年，辖区居民法治意识增强了，积极主动求助服务，咨询事项也拓宽到经济发展领域。”村(居)法律顾问李月一感触颇深。

不仅如此，西青区司法局还以实体平台为依托，在区公共法律服务中心、12个街镇及群众法律服务需求较多的点位配备了便携式或立式智能终端机共计53台，建成了区、街镇、村(居)三级智慧公共法律服务网络。

惠企便民

“公司前段时间进行了股权变更，想要做进一步的咨询。”近日，华神(天津)新能源科技有限公司技术总监官宗帅来到公司附近的公共法律服务工作室寻求帮助。

为进一步发挥公共法律服务在优化营商环境中的作用，西青区司法局将优质法律服务资源直接引入科创园区，打通了公共法律服务护航企业发展的“最后一公里”。

不仅惠企更要便民。在西青区公共法律服务中心，看得见的服务与看不见的服务都在温暖着群众的心。法律援助、法律咨询、公证办理等7个业务窗口有序排列，电话预约、视频咨询等便民举措越做越实。

张大哥系天津某公司员工，工作期间晕倒后就医，被医院诊断为热射病，因救治及时脱离生命危险，却丧失了行为能力。事故发生后，公司支付少量医疗费后便不再支付后续费用，在协商无果的情况下，张大哥家属来到西青区法律援助中心寻求帮助。该中心指派法律援助律师陈培琳受理此案，历时一年六个月，帮助张大哥追回各项费用277万余元。

“不仅要精准服务，还要抓全域覆盖。”西青区司法局副局长何艳介绍说，针对军人、老年人、妇女与儿童等群体，该区在区妇联、驻区部队、区人民调解中心等设立法律服务工作站。

数据显示，西青区司法局平均每年安排律师到各级公共法律服务中心，站点值班达1000余次，接待群众法律咨询1万余人次，提供法律咨询与法律服务，参与矛盾纠纷化解等方面服务总时长1万余小时，解决群众法律问题4600余件，有效满足群众法律服务需求。

智慧赋能

“股权转让的前置程序有哪些？股东退出如何操作？”5月21日，天津医疗器械技术创新服务中心副主任申锦兰在天开西青园公共法律服务工作室，通过“公共法律服务便携式智能终端机”与远在西青区司法局辛口司法所的值班律师韩艳菲实现了“面对面”沟通。

“智慧便捷。”得到满意的答复后，申锦兰对服务评价道。

这是西青区司法局在全区部署的智能终端视频咨询系统，该系统开通了律师、公证、鉴定、复议四条视频咨询专线，系统自动匹配当日值班的专业律师、公证员、鉴定人、复议工作人员，实现隔空服务，节约了企业和群众的时间、经济成本。

随着互联网技术的发展，公共法律服务正逐渐从线下走向线上，从实体服务扩展到数字服务、移动服务与智慧服务。

为此，西青区司法局利用现有平台资源，借助“法治西青”微信公众号开设智慧法律服务功能。市民只需要扫一扫二维码，关注“法治西青”微信公众号，足不出户就能完成交通事故、民间借贷、房屋买卖等相关法律服务的智能咨询。公众号里的法律文书模块还提供了这些法律业务的文本格式，便于市民随时获取。

“只有不断了解群众的法律需求，才能提供‘适销对路’的公共法律服务产品。”李宝树表示，未来西青区将不断提升服务质效，用心用情用力为广大群众提供普惠均等、便捷高效、智能精准的公共法律服务，努力打造智慧公共法律服务体系“西青样板”。

京津冀开展公证案卷质量联合评价活动

本报讯 记者徐伟伦 为促进京津冀公证行业业务质量协同提升，北京市司法局、北京市公证协会近日组织开展京津冀公证行业公证案卷质量联合评价活动。三地公证行业专家70余人参加评价，共评价京津冀三地公证案卷1200余本，其中重点检查了2023年以来办理的涉外继承公证事项公证案卷情况。

据了解，京津冀公证行业在前期建立了统一的公证卷宗质量评分标准。此次三地公证行业专家采取交叉互评的方式，严格按照公证法和《公证程序规则》等高标准，严格要求开展评价工作，对公证申请受理、证明材料、询问笔录、审批送达、立卷归档等环节开展全面评价，逐卷打分并登记，案卷评价情况当场向被查公证机构集中反馈。

参加此次京津冀公证案卷质量联合评价活动的工作人员表示，通过集中评价、深入思考、交流研讨，不仅做到了互学互鉴、共同提高，也通过评价发现了不足，共同探讨优化之道。下一步，京津冀公证行业将针对评价指出的问题举一反三，深刻剖析原因，及时整改，同时将进一步加大公证理论和实务学习，以高质量业务推动三地公证行业协同发展取得新成效。

据介绍，北京公证行业近年来认真贯彻落实北京市司法局党委工作部署，落实《京津冀公证行业协同发展合作协议》，加强业务和人员交流，深化服务协作，推动资源共享，全面提升公证行业服务京津冀协同发展能力和水平。北京公证行业通过联合举办首届“京津冀公证行业大调研”活动，充分展现三地公证业务特点和公证队伍风采，并与津冀两地公证协会联合签署《京津冀联合规范公证文书格式适用合作备忘录》，推动三地公证机构进一步统一、准确适用法律及公证书格式，切实提高三地公证工作规范化水平。

与此同时，京津冀三地公证行业建立联合人才培养机制，通过举办公证员岗前任职培训、涉外业务培训、专项业务培训活动等，强化京津冀三地公证业务学术交流协作，逐步探索出了一条相互借鉴、共同进步、统一标准、联合培训、资源共享、深度融合的发展路径。