



“政法综合体”激活基层治理“一池春水”

天津红桥赋权街道政法委员实现多方良性互动

□ 本报记者 张弛 范瑞恒

作为天津市老城区,红桥区面积23.76平方公里,下辖9个街道,常住人口40多万人,呈现出历史遗留问题多、社会治理任务重等特点。

为实现消弭矛盾于无形,做到“矛盾不上交”,红桥区委政法委在辖区9个街道建立“政法工作组”,为街道政法委员赋权,统筹“政法干警+社会力量”开展工作,做实街道政法工作的组织载体,形成“区有政法委、街有政法组”的良性互动,实现问题联治、工作联动、平安联创。

建组扩能焕发动力

“建立‘政法工作组’是红桥区坚持和发展新时代‘枫桥经验’的创新举措,进一步推动了矛盾纠纷在法治轨道上化解。”红桥区委常委、政法委书记魏洪明介绍说,该区2022年制定《红桥区街道政法委员工作制度》,明确在街道建立“政法工作组”,由街道政法委员任组长,街道分管负责同志、派出所所长、司法所所长与区法院、区检察院派(出)驻机构主要负责同志担任副组长。

“政法工作组”实行日研判、周分析、月例会制度,即政法委员牵头汇总每日街域安全稳定隐患,做到随清、动态管理;每周召开一次安全稳定隐患分析会,阶段性研判工作,提出针对性措施;每月召开一次工作例会,邀请辖区有关单位参加,通报安全稳定形势,研究解决存在问题。

如何让“政法工作组”焕发出强大动力?对此,红桥区委政法委为政法委员赋权,赋予其管人、管事、管责三项权力,明确政法委员应当依法履行职责,整合本街域下沉干警、群防群治等力量,全方位开展维护安全稳定工作。

具体工作中,由各街道社区建立考勤制度,每季度对下沉干警工作表现进行考核评价。同时,红桥区各政法单位将下沉干警所在街道社区的意见作为年度考核、进一步使用考察阶段的重要依据。

在管事、管责方面,“政法工作组”有权督促履职不力的下沉干警改进改正工作,对造成不良影响的党员干部,可以提请区委政法委运用检查、通报、诫勉等方式,及时作出问责决定。

魏洪明表示,通过为政法委员赋权,有效统筹下沉干警力量,形成“队伍有人带、工作有人督”的良好局面,进一步夯实了基层平安稳定基石。

牵头包联守护平安

“法官,我就想问问还有地方能讲理吗?”2023年8月,杨女士怒气冲冲来到红桥区西于庄街道法官工作站。

原来,杨女士的车停在路边,被外卖小哥的电动车蹭了,双方就赔偿款发生争执。因为事发地离法官工作站不远,杨女士就想请法官来评理。

值班法官李震了解情况后告知杨女士:可联系处理事故的交警,还原事发现场情况,如沟通无果,可再来法官工作室寻求解决。

几天后,杨女士再次走进法官工作站告诉李震:“借助交警提供的现场照片,已与对方达成一致意见。”此次矛盾纠纷的快速化解是“政法工作组”发挥作用的有力体现。

在“政法工作组”的牵头下,红桥区建立政法单位内设部门与街道“一对一”包联,9个街道有效整合本街域政法、维稳、综治、信访、禁毒、群防群治组织、平安志愿者等各方面力量,全方位开展维护安全稳定工作。

“‘政法干警+社会力量’的配合,实现了社区每



如今,“红警”治安巡逻队伍每天活跃在全区各个自然小区,以发现处置矛盾纠纷与安全隐患为主责,共同维护社区平安。

难事共商疑事共解

在红桥区,由政法委员统筹“政法干警+社会力量”,及时有效化解社区群众“千千结”已成为惯例。2023年8月,居住在红桥区红苑街道梦和园小区的王先生向社区反映,楼上住户梁先生家里的空调外机冷凝管堵塞漏水,造成自家房屋损毁。

社区网格员与民警及时入户了解情况,因梁先生无法提出有效解决方案,楼下居民十分着急。对此,该街道政法委员组织法官、民警、律师、社区网格员、物业公司召开联席会议确定解决方案。

本着一事一议的原则,由法官、民警、律师给楼下居民讲解相关政策,安抚其情绪;物业公司安排人员帮助居民处理家中积水,避免造成更大损失;社区网格员对接社会资源,联系施工人员进行入户抢修,

将该事件妥善解决。

不仅如此,和苑街道还在安全隐患较多的社区设立综合治理服务站,组织政法干警释法、社会力量说理,化解矛盾纠纷,从而实现长效常治。

“以居民的实际需求为出发点,整合多方力量参与社区治理,和苑街道相关负责人介绍说,如今社区治理从‘单一’到‘多样’,为群众带来了更有获得感与幸福感的美好生活。”

“平安祥和的背后,是‘政法干警+社会力量’的辛勤付出,更是红桥区管好‘政法工作组’,打造社会治理‘政法综合体’的成果体现。”魏洪明表示,未来将不断健全完善社会矛盾纠纷调处化解工作机制,补齐社会治理短板,有效激活基层治理“一池春水”。

“利企为先,便民并行”。松原市公安局不断扩容可办事项,畅通服务渠道,细化工作标准,夯实“一窗通办”窗口建设,做到“一窗受理、一次办成”,全环节、全链条提升公安政务服务质效,经梳理认领涉及市、县公安机关的行政许可各类事项,现市本级109项、县(市)区级176项,基层派出所139项行政权力事项、公共服务事项均被列为公安政务“一窗通办”服务项目,并实现同要素管理,同标准办理。

与此同时,全市公安机关最大限度整合警务资源,全面优化整合窗口公安政务业务,实现户政、交管、出入境系统“3合1”融合,一窗完成不同业务办理、不同办理平台之间的无缝切换;采购并投入使用的交

管自助体检机、港澳通行证自助签发机等一批自助设备,进一步提升了群众公安政务办理效率。

完善“预约+延时”服务机制

“真是帮大忙了,没想到休息日也能这么快办好业务,给民警们点赞!”赵先生说。

5月25日,因接到单位临时通知需要尽快出境洽谈工作的赵先生匆匆赶到松原市政务服务中心办理护照业务,令他没有想到的是,虽然当天是休息日,但松原公安政务服务窗口为民警们依然着装整齐,在岗在位,仅用时10分钟,便在一窗窗口完成了护照办理、港澳签注等所有办理流程。

这是松原公安推行“延时办理”服务机制的一个缩影。

松原市公安局始终坚持“以人民为中心”发展理念,按照“服务质量优、办事效率高、作风纪律强”的政务服务标准,实现无差别受理、同标准办理各项公安政务服务,据统计,“一窗通办”窗口自开设以来,已受理群众、企业各类公安政务服务业务30689件,提供延时服务和预约服务112小时,业务办理平均时长从10分钟降至3分钟,群众办事实现零等候,群众回访满意度达100%。

“一窗通办”效能的体现和广大人民群众群众的鼓舞,让松原公安倍感振奋、信心十足,我们将持续深化公安政务服务“一窗通办”改革,稳步扩容可办事项,大力优化服务机制,以更高质量公安政务服务水平助力松原经济社会高质量发展。”松原市公安局相关负责人说。

“您好,还有什么其他业务需要办理吗?”5月10日,在松原市政务服务中心公安政务服务“一窗通办”窗口,民警曹月为市民张先生办好身份证业务后,主动热情地提醒道。

今年5月以来,松原市公安局着力推进政务服务体系建设,积极构建市区“10分钟办事圈”,重点打造“一窗通办”综合服务实体,让数据“多跑路”,群众“少跑腿”,助推松原公安政务服务水平提档升级。

松原市公安局充分利用大数据综合应用平台,精准测算不同地域群众、企业办事特点和办事需求,

在市区合理布局5个点位,设置19个高频公安政务服务事项“一窗通办”综合窗口,切实解决群众、企业反映强烈的办事难题。

连日来,松原市公安局紧盯群众、企业反映强烈的办事难题,纵深推进公安政务服务“放管服”改革,在减负上做文章,放权上下功夫,创新上求突破,全面提升公安政务服务质效,持续擦亮松原公安政务服务品牌。

“以前我们这栋楼的电梯经常罢工,遇到上下班、孩子上学的时候都急坏了,现在换了新电梯,增加了‘专业队伍+民间法律明白人’模式,充分发挥政法干警、律师和基层法律服务工作者专业优势,协助村两委解决省际边界涉法矛盾纠纷,让群众充分享受‘零距离’法律服务。”

□ 本报记者 吴良艺
□ 本报通讯员 余新明 曾健

贺州八步区构建省际边界和谐走廊

广西壮族自治区贺州市八步区地处湘、粤、桂三省(区)交界,生活着汉、壮、瑶等多个民族,多民族文化在这里碰撞、交流与融合。近年来,八步区委政法委积极推动“省际边界红色睦邻廊道建设”工作,以“党建联抓、矛盾联解、法治服务、治安联防、民族团结”为工作思路,切实提高平安边界“大效能”,构建湘粤桂省际边界平安和谐走廊。

八步区委政法委实行党建引领、人大桥梁、政法实践的基层治理联动模式,推动桂岭、开山、灵峰等8个镇与湖南、广东两省4县17个乡镇签订党建合作和平安联创协议,建立党建引领区域合作关系。2023年,八步区委政法委与连山、封开、怀集、江华等边界的县委政法委达成共建协议,签订《党建引领·共促发展平安边界共建框架协议》,把边界双方县(区)政法各单位、乡镇、村全部列入平安边界协作范围,签订合作协议23份,成立广西首个粤桂省际边界公共法律服务工作站,构建横向到边、纵向到底、互联互通的平安边界共建协作平台。

八步区委政法委依托省际联合综治中心搭建边界联合调解中心平台,将司法行政人员、人民调解员、民警下沉到网格,建立矛盾纠纷排查调处联席会议制度,明确由纠纷发生地或申请方所在地受理调解,对方当事人所在地为协调方,共同促使达成调解协议并督促履行。

与此同时,八步区委政法委结合“一村一警一顾问”助力乡村振兴活动和农村“法律明白人”骨干培养工程,建立法律服务管理协同机制,建立法治乡村建设专家库,在省际边界8个乡镇27个村落实“三官一律”35人驻省际边界村综治中心,培育农村“法律明白人”109名,通过“专业队伍+民间法律明白人”模式,充分发挥政法干警、律师和基层法律服务工作者专业优势,协助村两委解决省际边界涉法矛盾纠纷,让群众充分享受“零距离”法律服务。

根据边界群众“同民族、同语言、同习俗”的特点,八步区委政法委创新“党建+乡邻理事会”工作模式,打造“瑶家民情小院”和瑶家大戏台为村民议事和村民娱乐提供场所,以铺门镇“广西非遗茶姑调”、南乡镇“舞火猫”、瑶族“盘王节”“大社节”等民俗活动为依托,通过民间山歌队交流演出、宗亲联谊会等方式加强省际平安边界联谊,将平安建设与民族团结相融合,促进边界群众友好和谐相处和民族交往交流交融,营造良好的平安边界建设氛围。

“以前我们这栋楼的电梯经常罢工,遇到上下班、孩子上学的时候都急坏了,现在换了新电梯,增加了‘专业队伍+民间法律明白人’模式,充分发挥政法干警、律师和基层法律服务工作者专业优势,协助村两委解决省际边界涉法矛盾纠纷,让群众充分享受‘零距离’法律服务。”

近年来,蜀山区笔架山街道为解决百姓急难愁盼,积极利用“有事好商量”、物业矛盾调处中心等有效机制,广泛收集民意,组织多方协商,努力把矛盾化解在源头,解决在基层,切实打造防范化解矛盾纠纷的“前沿阵地”。

九重锦园小区有14栋楼,2280户居民,常住人口7000余人。由于电梯使用久、故障率高,经常出现电梯困人现象,业主对更换电梯的诉求非常强烈。

“当初虽然有很多业主赞成更换新电梯,但是在推进的过程中还是有一小部分业主对电梯更新信心不足,甚至个别业主还跑到社区、街道反映电梯更换

的面对业主反映的不同意见,社区党委一边积极与街道社区建设部对接,争取政策支持,一边组织小区党员、网格员、业委会、物业公司工作人员通过入户走访、问卷调查、线上接龙等形式,收集电梯维修、更换意见2000多条,发放政策、维修基金使用规定及申请程序等宣传页数千份。

“街道党工委第一时间听取居民意见,并成立专班研究对策,把群众的事放在心上,落实在行动上。”合肥市笔架山街道党工委副书记、办事处主任孔丹说。

“我们将心比心,如果自己在上下楼的时候电梯坏了,自己被困在电梯内,你会有什么想法?”社区党委发挥“有事好商量”协商议事机制,先后组织小区业委会、物业公司以及党员、业主、商家代表,召开更换电梯一事一议协商会12场次,针对小区“高龄问题”电梯维修还是换新、维修基金谁来申请,如何申请等问题进行协调,对部分持有反对意见的业主,社区党委一班人一对一、面对面进行沟通交流,并组织律师现场对政策进行解答。

“当初我反对更换电梯,是担心花了钱也没法保



图① 红桥区政法干警为群众答疑解惑,联动化解纠纷。

图② 红桥区公安民警与平安志愿者在社区巡逻。

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 古雪丽 王筱玮

“小刘,今天有啥饭?”6月3日的午饭前,新疆维吾尔自治区托克逊县山泉社区怡园小区居民李志平来到社区食堂,询问饭菜情况。

上了年纪的李志平独自生活,自今年4月社区食堂开业,他就成了这里的常客。社区食堂是山泉社区与居民的“合伙项目”之一,才开业一个多月,已经有十多名常客。

山泉社区是托克逊县的“老三”社区——位于老城区,老旧小区集中,老年人多。2023年,社区干部走访时,不少居民提出,邻里之间缺乏互动,社区服务内容有待拓展。

服务项目大家提,实施方案大家议。社区组织居民代表、在职党员、商户、辖区单位开会商议,合理规划改造社区办公场所,建起社区食堂、养生馆、书画室、舞蹈室、棋牌室、台球室等。

场所有了,还得有人经营。社区向居民发出“合伙人”招募令,场地租金低,位置也不错,既有公益属性,还能面向市场,大家争相报名,不到一个月,“合伙人”就一一确定。

6月3日,《法治日报》记者在山泉社区看到社区食堂、养生馆正在营业,舞蹈室、录音室、健身房等刚装修完。

“社区提供场地,我们为老年人保本供餐,薄利经营,好处是离家近,既能赚钱又能照顾家人。”社区食堂“合伙人”刘传杰有餐饮从业经验,回到社区开食堂,对他来说是双赢的事。

“居民在这里聊天谈心,休闲娱乐,大家根据兴趣爱好形成不同的圈子,精神生活得到满足,参与公共事务的积极性也更高了。”山泉社区居委会主任热子妮古丽·热克甫说。

今年以来,社区围绕居民需求,持续挖掘和整合资源力量,引导更多居民和辖区共建单位及商户成为社区治理“合伙人”。

“愿意为社区发展做贡献的个人或群体,都可以成为‘合伙人’。”山泉社区党总支书记魏锐说,至今辖区已有数十名党员、6家单位、6家店铺加入“合伙人”队伍,社区根据居民需求列出清单,让“合伙人”为社区治理献智献策。

众人拾柴火焰高,很多难题迎刃而解。山泉社区有2个平房区,平房自来水管道老化,跑冒滴漏情况严重。2023年10月,居民更换老旧管道的诉求达到顶峰,问题管道长约1000米,资金问题是此事久拖不决的原因。

眼见快到供暖期,换管迫在眉睫,社区组织“合伙人”开会,邀请托克逊县凤城水务有限公司共同商议。会上,该公司估算,更换管道大约需要1.5万元,并主动提出管道材料费用由该公司承担,还安排专人安装。其他“合伙人”也自发组织人员捐款。

资金筹集,工程动工。为了节约资金,50多名热心居民先后加入管道挖掘和安全引导工作中,不到15天,工程就提前完工了。

加入社区“合伙人”的商户则通过与社区联合共建有效融入社区治理,以“公益+低偿”的方式为居民提供专业化、品质化服务,以服务“反哺”居民,为居民贡献爱心的同时赢得口碑。

“热妮娜美发理发店”是最早成为社区“合伙人”的商户,理发店老板塔力甫·吾守尔热心公益,他每月选择一天作为义剪日,为社区困难居民免费理发;餐饮老店“优客烤霸”经常与社区互动,通过组织美食大赛、亲子免费体验等活动,为社区居民送上实惠与欢乐。

今年以来,在“合伙人”的努力下,社区共举办各类活动77场次,解决居民困难诉求55件,办实事好事21件。

如今,山泉社区的“合伙人”还在增加,他们与社区的合作方式将更加多元,这也为社会力量和居民广泛参与社区治理提供了更多可能。

龙游融警入景守护罗家乡一抹茶香

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 顾晓晨

龙游黄茶曾为明清时期的贡茶,近年来,浙江省衢州市龙游县公安局在罗家乡荷村村创新基层治理模式,融警入景,打造生态警务工作站,增设“六议事”民生机制,组织群防力量巡防山林,防范偷猎,固化罗家溪两岸保护工程,恢复水生态资源,为荷村村共富经济保驾护航。

“‘邻里睦,胜金钱’,我是民警,从本职工作出发,邻里和睦是精神上的共富,更是助力乡村振兴的必要一环。”龙游县公安局罗家派出所的社区民警董建林,是罗家乡荷村村第一书记,生态指导员。上任伊始,董建林便牵头成立由村干部、治村能手组成的“帮帮团”,在政策解读、矛盾纠纷化解解决源头问题。

“山区群众最看重的就是他们的田地。”来到荷村村,董建林首先梳理了荷村村的历史遗留问题,尤其是田地道路。

“再过几天就是第二批黄茶采摘了,今年童书记给我家解决了上山的问题,少走很多路,可解决大问题了。”村民王大姆家的茶叶山在冯大爷院子后,历史变迁,她曾经上山的路圈进了冯家的院子里,多年来都得绕路才能上山。身在龙南山区,黄茶、竹笋、药材是一家人主要的收入来源,上山路就是致富路。

因为这条路,王大姆跟冯大爷吵吵闹闹了几年也没个结果。董建林走访交流,实地探查,探寻档案,做足准备后说理,几次调解,两人协商一致,王家出资,冯家让出院墙半米。上山的道路顺畅,两家也冰释前嫌。

绿水青山就是金山银山,生态警务就是共富警务。“生态警务不仅仅是助力生态持续向好,更是生态资源好转背后的精神财富。今年,龙游公安在两个试点乡镇推行第一生态书记,生态指导员,以荷村村黄茶文化‘乡村特色馆’为媒介,向红色研学的人们宣传介绍罗家乡黄茶的前世今生,生态警务守护着罗家乡的那一抹茶香,更守护着村民生态致富之路。”

“下一步,街道要常态化开展审判员、检察员、警员、司法助理员以及律师‘四员一律’进机关、进小区、进企业、进学校、进企业、进单位活动,发挥街道综治中心线上平台,及时收集、分析、化解居民矛盾,让居民常开笑口。”笔架山街道党工委副书记龚俊林说。