

调查动机

6月25日起,全国各地将陆续公布高考成绩。作为迈进大学的最后一“关”,如何填报志愿成了很多考生即将面临的“大考”。一些机构瞄准这一商机,渲染焦虑、过度营销,声称利用“内部数据”可提供一对一“精准”填报志愿服务,收费从几千元至数万元不等。这种花钱走捷径的方式是否真的靠谱?记者对此展开调查。

4000元买的志愿填报方案牛头不对马嘴

记者调查高考志愿填报市场乱象

□ 本报记者 赵丽 □ 本报实习生 张博图

拥有“内部数据”,能够“精准定位”,确保考生进入心仪专业——看到这则广告,来自浙江杭州的李禾心动了。他和父母商量后,花3万元购买了该志愿填报机构的“一条龙”服务,包括估分、院校分析、志愿填报等。

没想到,经机构指点,他反而被自己“最不想学的专业”录取,超过同专业录取最低分40多分,而他想“冲一把”的几个专业却被填在后面,错过了。“花了3万元却起了反作用,自己成了冤大头。”回想自己去年的经历,李禾甚是懊恼。

像李禾这样为高考志愿填报烦恼的考生和家长不在少数。有数据显示,2023年,高考志愿填报付费市场的规模约为9.5亿元,是2016年的7.3倍。今年高考人数再创新高,随着各地高考成绩即将公布,如何填报志愿、选择专业,再次引发全民关注。

然而,《法治日报》记者近日调查发现,目前志愿填报服务市场乱象丛生。有家长反映,自己斥巨资购买服务却发现机构数据滞后,提供的信息有误;有家长直言,一些机构“天南海北一顿神吹,却是拿大路货数据整合拼凑忽悠”。也有从业者称,所谓的“高考志愿规划师”只需一个月培训,即可获得证书并上岗,其在机构的核心诉求就是多卖会员、多卖课、提高客单价,考生录取与否并不重要。

受访专家指出,高考志愿填报市场乱象背后,是考生和家长对报考信息的迫切需求与学校信息服务不足之间的矛盾,加上行业门槛偏低,统一监管标准缺失,导致机构质量参差不齐。相关部门须加大监管力度,考生和家长也要注意核实机构的资质和服务内容,多关注官方渠道发布的高考政策和信息,结合自己的职业规划、个人兴趣、学术追求等理性填报志愿。

斥巨资买服务 效果很不理想

今年4月,当新疆考生李欣挑灯夜战为高考进行最后冲刺时,她的父母就开始未雨绸缪,四处考察志愿填报服务机构。

“志愿填报是个专业活儿,有技巧,要是填好了,学校档次或许能上个‘台阶’。我们家是门外汉,可不敢‘瞎搞’。”谈到购买志愿填报服务的初衷,李欣妈妈这样说道,“孩子努力了,不能因为院校信息收集不到位,让孩子辛辛苦苦考来的分数得不到最大化的‘有效利用’。”

最终,李欣妈妈花8000元在某机构“抢到”了这项服务,“好不容易才买上的,据说有人提前半年排队才轮上,希望这项服务能让孩子‘分尽其用’”。

这样的期待,上海考生王琳的妈妈去年也曾有过,可现实给了她一记重拳。她花4000元买了一套志愿填报服务,与规划师沟通了大半年时间,可最后机构给出的志愿填报方案根本不靠谱。

“又是上课又是模拟填报,最终等来一份牛头不对马嘴的方案。”王琳妈妈吐槽说,她和规划师沟通时明确了心仪的学校和城市,也划定了专业范围,可最后方案提出的学校和专业却与之前南辕北辙,“根本不像是为客户一对一定制的”。

这样的失望,来自江苏泰州的吴云晴去年也经历过。

去年高考结束,刚出考场,吴云晴就被父母带到一家志愿填报服务机构。对方声称能帮助她“最大化利用分数”,承诺通过专业分析和指导,助她选择最适合自己的学校和专业,还确保能被录取。

但后续的操作过程,让吴云晴大跌眼镜:机构发来几张表格,让她填写意向,经过几次筛选排序后,便给出了建议。整个过程,机构没有进行具体分析和解释,只是简单地介绍了哪些学校和专业可以报,哪些不能报。

“这些信息,我自己在网上就可以搜索到,他们还收费几千元。”吴云晴告诉记者,即使机构提供的是无效信息,她所在班级也有超过一半的同学对此趋之若鹜,“大家都害怕自己如果没有专业服务,就错过了信息,错过了好学校。”

而对于李禾来说,如果没有报培训机构,或许他已经在自己心仪的学校里就读了。

当年,为了对得住自己熬的那些夜,他父母花3万元购买了某机构“一条龙”服务,却因对方失误,错过了自己心仪的学校和专业。

李禾回忆,他最想学的是汉语言文学专业,但分数不够,机构建议他采用三位一体(高考综合改革试点方案规定的四种选拔模式之一)报名方式,可以



填写5个专业。在机构指导下,他按照汉语言文学教育专业、小学教育专业、思想政治教育专业、地理科学师范、学前教育专业顺序,将5个志愿填报。结果在这种报考方式下,第一志愿没有被录取,顺延至其他志愿。他最终被小学教育专业录取。

“机构对我的分数预估并不清晰,填报三位一体志愿时也没有提出可行性建议。后来机构承认是他们失误了,可我的人生已经受到了很大的影响。”李禾说。

无需相关经验 师资速成上岗

为何机构提供的服务如此不专业?记者调查发现,有不少高考志愿填报服务机构打着“一对一”的旗号收费不菲,但其培训师的质量参差不齐,一些所谓的“资深”老师、“高考志愿规划师”其实很多都是速成的。

来自黑龙江某高校的大三学生孙一甜曾在某志愿填报服务机构做兼职助理。她发现,该机构中不少志愿规划师任职于多家此类机构,且这些规划师并非都具备相关资质和经验,有的还自称“销售”,以“多卖会员、卖课”为主要任务。

“每名规划师需负责约80名学生的志愿填报工作,他们将这项服务当成一门生意,每个同学的报名费大抵在8000元至10000元不等,收钱提业绩是他们最看重的。”孙一甜说。

收了钱,志愿填报工作就被分配给了孙一甜这样的兼职助理。

“我需要列出一批志愿,规划师再从我列出来的这些志愿中选择适合考生的。那时我还没有经过任何培训,但机构就让我直接上手干了。”孙一甜回忆道。

来自河南郑州的陈相宜也在当地一家高考志愿填报服务机构做兼职。据她介绍,该机构在录用她之前,不但没有询问自己的职业、学历,而且承诺只要她通过招录考试,就可以入驻平台进行接单(高考志愿填报服务)。

“那场考试如同走过场。考试的内容,一节直播课就给我们讲完了,还发了笔记文档,文档里就是第二天要考的内容。”陈相宜说。

记者以报名高考志愿规划师培训为由向某机构咨询。一名自称多年从事高考志愿规划行业的韩先生向记者推销课程,称“不需要到机构花几千元买那些培训课程,在我这里可以直接买到基础至进阶的全套课程,包括网课录播视频和配套课件,原价599元,现在限时优惠只要99元,另外再赠送价值千元的生涯规划课程、高报资料大礼包等,可永久观看”。

99元就能上岗?

对于记者的疑问,韩先生回答道:“高考志愿规划师没有考试,也不存在持证上岗,所谓的资格证书没有意义,最多是用来包装一下自己,不用花几千元去考证。”

随后,韩先生又提到,证书便于从业,如果需要证书包装自己,只需要花800元和一张照片、身份证复印件,不用参加考试,“大概1个月就可以从我这里拿到证书”。

婚前以个人名义申请的福利房离婚后归谁?

2015年,景先生与刘女士经法院判决离婚。此后,刘女士将景先生诉至法院,要求分割该房产一半份额,折合为200万元。她认为,尽管房产由景先生出资购买,但出资行为发生在双方婚姻存续期间,因此该房屋应该为夫妻共同财产。

在诉讼过程中,经评估,案涉房屋市场价值为385万元。

法院审理后认为,案涉房屋为限价商品房,该类房屋属于福利性质的保障性住房,房产的取得主要取决于申请人所具备的资格;房屋购买价格并非房屋价值的直接体现,因此案涉房屋应为景先生个人财产。

据此,房山法院综合考虑产权归属、出资时间、

信息供给不足 行业乱象丛生

针对近年来社会上出现的一些“高价”志愿填报指导服务,教育部近日发布提醒:广大考生和家长需谨慎对待市面上的各类志愿填报指导服务,切勿轻信“高价”指导咨询,避免造成不必要的经济损失和志愿填报风险。并梳理汇总了近几年志愿填报市场上的一些典型问题,包括“内部数据”并不神秘、“专家团队”并不专业、服务质量难以保障、渲染焦虑过度营销等。

学师人才志愿填报始人杨先生从事高考志愿填报咨询行业已有8年时间。他直言,高考志愿填报行业正处于快速发展阶段,各种乱象随之而来,比如一些机构资质不全,价格虚高,服务质量低劣;一些机构夸大宣传,虚假承诺,制造焦虑,诱导家长和考生消费等。

还有从业者向记者透露,一些网上志愿填报机构采用“回扣”的形式,在网上平台大量接单,接单之后将报单分给兼职的高考志愿填报师,“在这个‘流水线’上,机构从中赚取高额差价”。

“随着高考竞争日趋激烈,家长和学生志愿填报的重视程度日益提高,催生了高考志愿填报市场野蛮生长。这背后是家长和考生对报考信息的迫切需求与学校信息服务不足之间的矛盾,一些家长转而寻求校外咨询机构的帮助,但行业门槛相对较低,统一监管标准缺失,导致高考志愿填报机构质量参差不齐不一。”21世纪教育研究院院长熊丙奇说。

他指出,这些乱象的存在,不仅会让考生和家长在填报志愿时倍感迷茫,还可能致考生错失理想的高校或专业,影响其未来发展。

北京外国语大学法学院教授姚金菊认为,高考志愿填报市场乱象的根源在于当前社会对教育的认识与以往不尽相同。以前,人们对教育的需求是“能上就行”,如今更多地考虑未来发展和职业规划。随着主要矛盾的转化,人们的教育需求从过去的“有学上”转变为“上好学”,如此一来,对志愿填报的需求增加,又因为信息供给相对不足,乱象随之而来。

“这种变化导致家长和考生在填报志愿时更加焦虑,追求所谓的热门专业和名校效应,忽视了自身的兴趣和特长。由于信息不对称和误导性宣传的存在,一些考生和家长在填报志愿时往往被虚假信息所迷惑,选择了并不适合自己的专业或学校。这不仅浪费了教育资源,也阻碍了学生的个性发展,影响其职业规划。”姚金菊说。

加强监管力度 仔细核查资质

“专业的志愿填报服务机构,首先要有合法资质

质,其次要有专业团队,能结合考生的个性、兴趣和能力,为其提供准确、科学、合理的志愿填报建议。”熊丙奇说。

熊丙奇建议,监管部门应加强对志愿填报服务机构的监管力度,目前虽然有一些政策和规定对志愿填报服务机构进行约束,但监管力度仍然不够,导致部分机构“钻了空子”。培训机构也应遵守承诺,杜绝虚假宣传,以维护行业的良好声誉。

他提醒家长和考生,在选择志愿填报服务机构时应提高警惕,注意核实机构的资质和服务内容。同时关注官方发布的高考政策和信息,理性对待志愿填报问题。

在姚金菊看来,高考志愿填报绝非简单的分数与学校的匹配,而是一个涉及考生未来职业规划、个人兴趣、学术追求和社会需求等多方面因素的复杂决策过程。

“每个考生都是独一无二的,拥有自己的兴趣和潜能。因此,考生在填报志愿前,应该明确自己的兴趣和目标。”姚金菊说,考生在选择专业时,应该考虑这个专业是否能够为自己未来的职业发展打下基础。同时也要关注这个专业的课程设置、师资力量和实践机会等,确保自己能够在大学期间得到全面的培养。

谈及具体如何填报志愿,姚金菊强调信息搜集非常重要。“只有充分了解各个专业的特点、就业前景以及各个学校的师资力量、教学设施等信息,考生才能作出科学决策。”姚金菊建议,考生和家长要通过多种渠道搜集信息,如参加高校的招生宣讲会、咨询高校招生办、在校学生,查阅相关的招生简章和资料等信息,或参考人力资源和社会保障部发布的《国家职业资格目录》(中华人民共和国职业资格大典)等,为自己的决策提供有效参考。

记者了解到,为进一步加强对学生的志愿填报服务,教育部在“阳光高考”信息平台向考生提供免费开放“阳光志愿”公共服务系统,为考生提供免费优质的志愿填报公共服务。

此外,为方便广大考生和家长识别、获取权威的招生政策和服务信息,教育部协调相关互联网平台联合开展“点亮权威考试招生机构官网标识”专项行动,对各省教育招生考试机构和属地高校注册的官方网站及有关新媒体账号等进行统一权威标识。(文中受访考生均为化名)

漫画/高岳

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 赵书城 龚彦晨

近日,驾车出行的王东(化名)接受新疆维吾尔自治区呼图壁县公安局交警大队民警例行检查时,因一个“酒嗝”被发现酒后驾驶。这是该大队本月查获的第3起饮酒驾驶机动车案。

醉驾入刑以来,尽管新疆酒驾醉驾案件数量逐年减少,可饮酒驾驶机动车行为仍屡禁不止。为何总有人以身试法?对此,《法治日报》记者进行了采访。

酒驾理由五花八门

乌鲁木齐市市公安局交警支队高新区(新市区)大队民警近日在城市道路开展酒驾查处行动时,被查驾驶人给出的理由五花八门:“朋友聚会,不喝不给面子”“工作应酬,酒是‘推进剂’”“新买的车,总要跟大家喝酒庆贺下”……

“很多驾驶人会花大量时间向民警解释饮酒的理由,可我们不关注他们为何饮酒,只看酒后有没有驾车行为。”高新区大队副大队长谢建明分析,驾驶人酒驾最主要的原因就是法律意识淡薄。有的驾驶人认为自己酒量好,喝上几杯无关紧要,照样开车;有的自行车技好,酒后开车也稳当;还有人觉得节日期间民警放假,专挑双休日、节假日酒后驾车。

距离乌鲁木齐市1300多公里外的于田县公安局交警大队管辖着约4400公里的乡村道路。近年来,随着机动车数量增加,农村地区驾驶人增多,酒驾之风有所抬头。“驾驶人认识不到他们的行为会带来严重危害。”该大队大队长朱兹广说。

4月,于田县居民阿某因酒驾发生交通事故,造成其头部受伤、车辆受损。事发后,他才意识到其行为的危险性。“他今年刚考取驾驶证,在他的认知里,酒后开车无外乎扣分、罚钱。”朱兹广说。

3月,阿克苏市公安局交警大队大队长谢炎带队查处一起酒驾案,被查获驾驶人声称其酒后驾车脑子更清醒,反应更敏捷。

“这种想法太荒唐。”谢炎说,酒精是一种麻醉剂,饮酒后人的触觉能力和操作能力降低,踩刹车、握方向盘等动作灵敏度不够,根本无法保障行车安全。

据统计,驾驶人酒后开车,发生交通事故的概率为未饮酒情况下的16倍。

伽师县公安局交警大队大队长管建臣整理过20多名酒驾驾驶人的讯问笔录,结合相关数据,他向记者介绍了这些驾驶人交代的酒后驾车感觉。“血中酒精含量超过0.3%,视力会降低,如果超过0.8%,驾驶人的视野会大幅缩小,色觉功能下降,不容易发现和领会交通信号、交通标志标线,极易导致交通事故。”

多措并举加强执法

近年来,新疆公安交管部门对酒驾醉驾“零容忍、严执法”,不间断开展联合整治行动,案件发现能力明显增强。

前不久,朱兹广收到于田县公安局交警大队指挥中心发来的研判结果,其中统计了近期酒驾高发区域,相关警情多发路段,这是他安排巡逻方式的重要参考资料。“有了这个,我们就能明确整治重点,通过不定时巡逻、卡点式检查,让酒驾无所遁形。”朱兹广说。

吹气、生成检测单……在布尔津县公安局交警大队开展的集中整治酒驾行动中,民警利用呼气式酒精检测仪查获一起酒驾行为。

“滴滴……”随着报警声响起,检测仪中的联网功能自动,违法行为相关数据自动上传“云端”,“我们的工作效率大幅提高,还能第一时间固定证据。”该大队大队长张国强说。

执法只要释法,进餐企业张贴交通安全宣传海报,发放温馨提示卡;联合妇联、教育等部门发出酒后禁驾倡议;组织青年志愿者开展劝导活动。新疆公安交管部门围绕“教育入人心、氛围更浓厚”主题,采取多种形式宣传酒驾醉驾危害性,不断扩大警示教育影响力。

和田市公安局交警大队民警近日在街头开展“酒驾醉驾成本”宣传,通过视频、漫画、海报,多形式呈现酒驾醉驾需承担的法律责任,引起群众广泛关注。

“原来只要喝酒驾车,就会被吊销驾驶证。”市民吴女士边拍照边说,6年前,吴女士的丈夫饮用半杯啤酒后驾车上路被查获,驾驶证被吊销,如今,他准备再次考取驾驶证,为其长记性,吴女士将海报中“饮酒驾车法律处罚”内容拍照发给了丈夫。

健全机制未雨绸缪

“吊销驾驶证、终生禁驾、醉驾入刑……我国与酒驾相关的法律法规正逐步完善,违法成本也很高。”北京大成(乌鲁木齐)律师事务所律师谷雨说。

谷雨注意到,目前酒驾醉驾宣传教育仍以公安交管部门为主,社会各界力量参与较少。公安机关查处酒驾醉驾行为,目的是让酒后驾驶成为不能碰、不敢碰的高压线,但要形成抵制酒后驾驶的长效机制,关键要增强全社会的法治意识、文明意识和安全意识。

谷雨建议,发挥行政处罚,相对不起诉等措施的作用,以较小的刑罚成本,社会成本争取更好的治理效果;建立对拟被不起诉人教育惩戒机制,促进拟被不起诉人认罪悔罪;完善个人诚信体系,将酒后驾驶违法行为记入个人不良信用记录,降低行为信用等级等,及时公开“黑名单”,借助检察建议的监督功能,加强法治宣传。

亲身经历过更有说服力。乌鲁木齐市市公安局交警支队经济技术开发区(头屯河区)大队副大队长张江海说,VR酒驾体验设备已投入使用,但主要用于科普宣传,可以拓展此类设备的使用场景,将其纳入驾考阶段驾驶人必须体验的项目,让驾考学员切实体会“小酒习酿大祸”“小违法毁一生”的道理。

“酒驾醉驾治理是一项综合性、复杂性、系统性工程,不仅依靠执法司法惩戒力量,更需要政府、社会、个人等形成合力,对酒驾醉驾违法行为进行事前预防。”新疆维吾尔自治区公安厅交警总队事故处理和秩序管理支队政委李小杰说。

多种原因致酒驾醉驾行为屡禁不止

新疆警方健全机制对酒驾醉驾进行事前预防