



深圳福田区构建“四全四心”协同格局

构筑中小学生学习心理健康“防护墙”

□ 本报记者 唐荣

近日,记者从广东省深圳市福田区委政法委了解到,福田区将中小学生学习心理健康工作全面纳入“大平安”格局,并在平安福田建设考评体系中设立未成年人保护专项考评项目,以及率先在全省推动建立“校、家、社、医、政、网”六位一体协同工作机制,构建“党建引领、区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享”的学生心理健康服务体系,加强和改进新时代学生心理健康服务工作。

2023年福田区在校学生个人极端案件较2021年、2022年明显下降,为全市最低,2023年度福田区学生心理健康测评结果显示,学生抑郁、焦虑、失眠症状预警率均同比下降,心理健康防护水平大幅提升。

打造全链条的“心治”工作机制

建立协同工作机制。2024年2月,福田区出台《福田区进一步加强中小学生学习心理健康工作方案》,由区委平安福田建设领导小组下设未成年人心理联防联控工作组,由区教育局牵头,区政法、卫健、公安等17个单位协同参与,各街道各社区对应设立工作小组,协同推进全区中小学生学习心理健康工作,推动建立“校、家、社、医、政、网”六位一体协同工作机制。

建立联动联动机制。建立辖区中小学生学习心理健康工作联席会议制度,定期召开工作联席会议,推进中小学生学习心理健康相关工作。建立信息共享制度和联动联动制度,将心理健康疾病纳入学生常规体检,实现家庭、学校、社区、医院和职能部门信息互通共享、处置联动联动,防范化解风险。2023年以来

组织召开联席会议27次,协商解决学生心理健康等问题12起。

建立应急处置机制。构建中小学生学习心理健康“四级网络”运行机制,班主任、科任教师负责“一级预防”,专职心理教师、学生辅导员负责“二级预防、预警、干预与转介”;区青少年心理发展中心值班心理教师负责“三级干预与转介”;心理医师、社区心理咨询师负责“四级干预、治疗、跟进”,制定学生心理危机应急处置预案,学校每学期至少开展1次应急处置演练。

打造全覆盖的“心防”服务体系

构建“四位一体”社会心理服务体系。建立区、街道、社区、学校“1+8+10+92+117”社会心理服务体系,区设置1个心理健康中心,辖区8家医院开设精神心理门诊,10个街道社康中心,92个社区,117所中小学均设立心理咨询室,覆盖率达100%。整合区一街道一社区三级平安建设中心、心理健康服务门诊、社会心理服务机构,社区安心驿站、舒心驿站等阵地资源,打造心理资源服务站“推广地图”。

实施“五心”生命价值观教育工程,探索学生多元评价体系,引导学生合理化解学业压力。实施“正心”“强心”“安心”“聚心”“匠心”的“五心工程”,辖区内中小学高标准配备专职心理教师252名,90%中小学教师完成心理教育C证培训,由7名临床心理科医生分别挂点7个心理教研片区,开展学生心理健康测评工作,区属学校初一、高一学生实现全覆盖,建立“一生一策”心理健康档案,累计为超过13万名中小学生学习心理健康。

体教融合有力保障中小学生学习身心健康。全区中小学100%创建体育特色校,打造“一校一品”“一

校多品”特色体育项目,建设体育特色项目区域联盟22个,举办各类联赛36项,体育联赛每年千余场次,2023年福田区中小学生学习体质测试整体优良率较2022年提升11个百分点,参与“国家学生体质健康标准测试”的8所学校优良率达96.59%。

打造全方位的“心安”社区阵地

建立家校社育人机制,统筹社区、学校、医疗机构等协同搭建“家校社一体化”家长学校教育平台,学校100%成立家长讲师团定期进校宣讲,830余名优秀家长讲师开展宣讲活动400余场,有效普及学生情绪管理、卫生健康等知识。推进心理韧性社区建设,对心理危机学生家庭建立档案,加强青少年及因心理疾病休学、退学、请长假学生等特殊群体关爱帮扶工作。开展“阳光成长”停学青少年家庭综合指导服务项目,对处于停学状态的11名心理困境未成年人及其家庭开展复学指导服务,其中7名未成年人已成功复学。率先在街道试点开展社会心理和社区康复“双社”融合建设项目,设立两条心理咨询热线,打造“双社融合项目心理提升中心”,今年一季度试点街道居民心理咨询服务人次同比上升36%。

建立儿童友好基地,实现社区儿童议事会全覆盖,建成省、市、区级儿童友好基地168个,数量全市第一,并设立10个街道未成年人保护工作站,构筑103个妇女维权站。推动社区公共空间设施及空间适儿化改造升级,因地制宜建设儿童之家、图书室、游戏角等,多维度提升儿童社区适应能力。

创新志愿服务项目,创新推出“福至青心与爱同行”——青少年心理健康服务体系建设项目,打造全市最大的由社会组织运营的青少年心理公益

服务平台,孵化5支志愿服务队伍,服务青少年、家长及教师逾82.1万人次,获评第十九届深圳关爱行动“百佳市民满意项目”。2023年福田区社会建设专项资金资助心理健康领域项目12个,占全年资助项目总数三分之一。

打造全域的“心智”网络屏障

拓展心理服务平台。设立“安心驿站”“青春门诊”“青少年心理发展中心”“阳光姐姐公众号”等线上线下服务平台188个,建立青少年心理健康服务平台矩阵,助推心理咨询等服务体系专业化平台建设,助推心理关爱等服务体系专业化平台建设,对就诊人员均实施一人一档,全流程跟进随访,2023年接诊1511人次,有效缓解青少年心理压力。

搭建智慧维权平台。构建妇女儿童智慧维权关爱系统,融入“民意速办”平台,妇儿权益事项实现“一网全收”,协同联动处置婚姻家庭纠纷、家庭暴力、亲子矛盾等问题,根据需求链接心理辅导等资源,实现妇女儿童维权关爱服务智能化、便捷化、高效化。2023年帮助1名遭受父亲、继母和继兄家暴的未成年人维权和提供心理辅导,成功实现反家暴。

构建正向引导平台。围绕未成年人保护,亲子教育、亲子沟通、社会关爱倡导等主题,探索利用名人效应,拍摄公益宣传短片40多个,投放至视频号、抖音等线上传播媒介,扩大心理健康服务宣传覆盖面。建立中小学生学习心理健康网络监测机制,将“轻生”“欺凌”等13项关键词纳入系统,24小时过滤感知,2023年共预警风险信息700余条,有效预防处置学生心理危机事件72起。

□ 本报记者 石飞 □ 本报通讯员 尹瀚 杨清华

普法“小礼包”送到偏远农村群众家里

“感谢普法队员给我送的法治‘小礼包’。我收到后,仔细看了交通安全方面的资料,更加树牢‘喝酒不开车、开车不喝酒’的底线意识……”这是云南省曲靖市马龙区马鸣乡大龙树村刘姓村民对前来自助普法普法队员说的一席话。

近年来,马龙区为持续强化普法宣传,有针对性地在报纸、抽纸和手提袋上印制通俗易懂、朗朗上口的普法宣传小标语,把报纸、抽纸和普法宣传资料用手提袋统一装在一起组成普法“小礼包”,由区乡普法队员和“法治副村长”共同送到偏远农村普法重点地区、重点对象家中,使村民在潜移默化中不断提高法律素养,增长法律知识,树牢法律底线意识。目前,该区精心制作的1.8万余个普法“小礼包”已全部送到偏远农村群众家中。

马龙区为让偏远农村群众直观了解掌握日常生活中常用法律法规,把“喝酒不开车、开车不喝酒”“崇尚科学,抵制邪教”和“智者以法护身,愚人以身试法”等通俗易懂的法治小标语印制在日常用品上,使群众在日常生活中随时可见到法律的身影,从而使“尊法、学法、守法、用法”蔚然成风。

马龙区委政法委书记李云和说,马龙区围绕普法强基补短板专项行动,建立“一村一名”法治副村长”,进一步优化整合区直单位挂联、干部包村、“政法干警入千村开展法治大宣传”等相关工作制度,确保每个村子都有一名“法治副村长”,让群众有事能找得到人,办事有人帮,每月组织普法队员深入村寨开展普法宣传,矛盾纠纷排查等工作,形成区乡村紧密协同、联动高效的普法机制。把农村地区、城乡结合部、矛盾纠纷多发地、乡镇中小学、基层基础薄弱、偏远农村地区等确定为普法重点区域,配齐配强工作力量,加大普法宣传教育力度。

针对不同的重点普法区域,实行“一村一策”、“一人一策”和“一事一策”,采取“一对一、面对面”谈话沟通和“以案释法”“以案普法”等形式进行普法宣传教育,确保矛盾风险不升级、不激化,防范化解在早在小。坚持和发展新时代“枫桥经验”,将普法工作贯穿化解纠纷、排查隐患、信访接待、特殊群体服务管理等工作全过程,实现普法与调处化解、疏导稳控一体化推进。

马龙区还积极开展“心系家乡办实事,亲人守法我来帮”普法活动,充分发挥公职人员亲缘、血缘和熟悉亲属性格特点等优势,大力倡导公职人员参与到普法活动中。积极发动公职人员每个季度,利用“双休日、节假日、公休假期、亲属办事、亲人生日、亲人聚会”等方式回乡一次。回乡以后,以入户拉家常、面对面或建立家庭微信群等方式,广泛开展普法宣传教育活动,让普法率先走进公职人员自己的亲人家中,心中,切实发挥好公职人员的“领头雁”效应。目前已有88个单位、2602名公职人员、12267名亲属参与到“心系家乡办实事,亲人守法我来帮”普法活动中。通过一系列的专项普法措施,逐渐让当地群众养成“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的良好习惯。

丹东选派1748名政法干警下沉全市874个村

切实将矛盾纠纷化解在基层消除在萌芽

□ 本报记者 韩宇

在犯不上,大姨咱就别争了,纸壳堆占易燃,真是着火惹出乱子,咱就是后悔也来不及。”才志武苦口婆心地劝说。

看着眼前这位穿着警服的“小外甥”一脸愁眉,两位老人擦了擦额头汗珠,摆摆手说:“这事就这么算了,也就你吧,换别人我肯定不让劲儿。”才志武的好人缘,在调解纠纷中起到很好的效果。

与才志武一样,丹东市下沉干警通过入户排查、重点排查、台账梳理等方式,排查所在村(社区)的矛盾纠纷,排查出的矛盾纠纷主要集中在房屋拆迁、物业、婚姻、未成年人抚养等方面,下沉干警将矛盾纠纷分级分类,把可能引发刑事案件的尖锐矛盾纠纷作为优先,重点调解,全力将矛盾化解在萌芽。

联动施策促和谐

实践中,下沉干警并不是单打独斗,而是充分发挥自身优势,积极融入基层治理体系中,助力村屯、社区和谐稳定。

丹东凤城市草河街道管家村两名村民因林地归属问题争执激烈,下沉村里的凤城市人民检察院检察官张辉与街道、村委会工作人员反复研判,提出解决纠纷方案:一找证据,按照双方林地手续存根,进行明确划分;二找专业部门,由街道林业站再次现场测量,确保双方认可;三找亲属,由村干部做好家属思想工作,确保矛盾不激化。

在多方共同努力下,矛盾双方对调解结果都非常满意,双方在村部签订和解协议。“这个问题要是不解决,我们就跟他死磕到底。”居民李某气愤地说。原来,元宝区九道街某小区住宅楼附近有一汽车修理厂,天气转暖后一直在户外给汽车喷漆,味道重、噪声大,居民们与汽修厂多次交涉无果。

丹东市元宝区人民法院下沉社区法官于巍巍第一时间到现场了解情况,并邀请派出所民警、居委会工作人员共同参与调解,最终,汽修厂同意将喷漆经营场地移入修车厂室内。

提质增效有妙招

“政法干警下基层,要树立‘化解一件矛盾纠纷,就是减少一个案源,减少一个访源,减少一个诉源’的理念,要强化基层主体责任,各基层单位要坚决杜绝推诿责任,当‘甩手掌柜’,深入扎实履行主体责任。”丹东市委政法委书记李正古说。“培训内容充实,针对性强,实用性强,有助于今后工作中精准运用法律知识,优化纠纷调处技巧,切实将矛盾纠纷化解在基层,消除在萌芽状态。”一位参训人员欣慰地说。

此外,在开展下沉干警下基层工作中,丹东市基层调解机制也不断完善丰富,在“警调联动”“两所联动”“庭所共建”“两所一庭联动”基础上,又创新了“四所一庭一部门”联动联动机制,将政法各部门和信访部门都纳入同一个联动网络,大大提升了化解矛盾纠纷的质效。

不仅如此,丹东市委政法委还举办“送培训下基层”暨矛盾纠纷排查化解工作业务培训会,授课者通过“以案说法”的方式对常见的矛盾纠纷中涉及的法律知识和处理技巧进行详细讲解;成立“政法干警下基层”宣讲团,围绕如何为群众解决急难愁盼问题进行系统讲解。“培训内容充实,针对性强,实用性强,有助于今后工作中精准运用法律知识,优化纠纷调处技巧,切实将矛盾纠纷化解在基层,消除在萌芽状态。”一位参训人员欣慰地说。

此外,在开展下沉干警下基层工作中,丹东市基层调解机制也不断完善丰富,在“警调联动”“两所联动”“庭所共建”“两所一庭联动”基础上,又创新了“四所一庭一部门”联动联动机制,将政法各部门和信访部门都纳入同一个联动网络,大大提升了化解矛盾纠纷的质效。

此外,在开展下沉干警下基层工作中,丹东市基层调解机制也不断完善丰富,在“警调联动”“两所联动”“庭所共建”“两所一庭联动”基础上,又创新了“四所一庭一部门”联动联动机制,将政法各部门和信访部门都纳入同一个联动网络,大大提升了化解矛盾纠纷的质效。

近日,国家税务总局毕节市税务局联合辖区学校开展青少年税收普法活动。活动中,工作人员通过“实践式”“体验式”教学模式,带领学生全流程、全链条体验办理涉税业务,增强学生涉税法律知识。图为工作人员带领学生参观办税服务大厅。

本报记者 王鹤霖 本报通讯员 董霖 李想 摄

□ 本报记者 刘志月 □ 本报通讯员 徐娟

每月开展两场以上“送法入企”普法,建立常态化涉企风险预警评估机制,“项目警长”每周进企问需解发展难题,企业园区中心警务室靠前捆绑服务,“流动车管所”开进工地现场……

今年以来,湖北省荆门市京山市公安机关积极融入全市经济发展大局,着力在风险防范、警企共建、简政放权、严打涉企犯罪上下真功,全力提升服务水平,优化营商环境。

阻断风险“不懈怠”

4月5日,京山市永兴工业园区某企业负责人来到该园区中心警务室对民警发放“公安提示函”表示真诚感谢。

两天前,该企业被挖出一偷运钢材的内盗团伙。民警借案件侦破回访之机,对企业加强内部安全管理提出建议,受到该企业管理层一致好评。

为依法保障辖区企业合法权益,京山公安密切与市场监管、自然资源等职能部门沟通协作,常态化开展信息联席收集、研讨、评估,对企业可能存在的安全风险和投资隐患实现早监控、早提醒、早介入,力求将风险隐患及时化解在萌芽状态。

今年以来,京山市公安局先后发出涉信息及信息安全、交通治理、金融监管、内保安全等多领域“公安提示函”35份,对涉企安全及时预警,最大程度减轻风险,收函企业相关警情明显减少。

升级服务“不缺位”

正值生产旺季,企业因扩建导致资金出现周转困难。今年2月,“项目警长”京山市公安局政务大队负责人向纯杰在走访包联企业某清洁用品公司时了解到这一情况。

根据有关招商引资政策,向纯杰帮助企业向政府争取到93.6万元返还款,缓解了企业资金周转燃眉之急。

着眼精准服务营商,京山市公安局积极推动“项目警长”落到实处,40多位基层所长担任“项目警长”与企业结对包联,“面对面”问需求,“点对点”送帮助,以“管家式”精准服务解决企业实际困难。今年以来,京山市公安局“项目警长”共走访规模以上企业183家,入企普法宣传65次,收集企业意见建议36条,排查整改企业安全隐患73处,帮助企业解决问题68件。

简政放权“不停步”

为确保办事群众“只进一扇门,最多跑一次”,京山公安全力打造市镇两级公安业务办理综合窗口,对治安、户籍、出入境、交警、网安等多警种的高频事项实行“一窗通办”。

京山公安同步推进“减材料、减时限”,全面取消各类循环证明、重复证明,不断优化完善公安机关政务服务。为切实解决因政策不适用、历史遗留、部门协调难度大等原因导致的“办不成事”问题,京山市公安局还在综合窗口设立“办不成事”实体反映前台。

京山市公安局由各职能警种组建“急难专办”专班,实行“一个口子”流转、督办、反馈,快速响应、分类交办,通过“一件事”的解决推动“一类事”的解决,为企业群众办事提供“兜底”暖心服务。

1月25日,京山公安先后为企业开通绿色通道31次,用心用力解决疑难问题35个。

提质增效“不动摇”

紧盯突出涉企违法犯罪,京山公安构建“多警融合、反应快速、打击高效”合成快侦机制,侦查办案和追赃追逃同步推进,最大限度帮助企业挽回经济损失。

今年以来,京山警方共侦破涉企案件8起,打掉犯罪团伙3个,抓获犯罪嫌疑人20余人,为企业挽损1100余万元。京山市公安局还持续加大对企业的司法保护力度,为企业防范系统性风险。

今年4月,京山市公安局联合市检察院、市场监督管理局、农业农村局、京山桥梁协会开展“京山桥梁”自主知识产权保护专项行动,直击企业发展中遇到的商标侵权等痛点、堵点、难点问题。

通过规范“京山桥梁”商标使用,京山市相关部门合力打击侵犯“京山桥梁”商标侵权行为,进一步强化知识产权全链条保护,推进知识产权品牌建设工作,带动全市经济发展。

天津南疆港区开展“海上枫桥”创建活动

本报讯 记者范瑞恒 通讯员崔鑫 近日,由天津市滨海新区区委政法委、南疆出入境边防检查站、南疆海关、南疆海事局等多家南疆港区联动执法机构成员单位,共同开展的践行新时代“枫桥经验”——“海上枫桥”联合创建活动正式启动。

据介绍,南疆港区“海上枫桥”联合创建活动是天津地区首个由多家涉海部门共同开展的“枫桥式”工作方法探索实践,旨在推进基层社会治理规范化、制度化、法治化,最大限度把矛盾纠纷化解在基层,提升港区治理与服务水平。

“海上枫桥”联合创建活动依托港区协管员、平安志愿者与义警队伍的资源与经验优势,围绕“强化联防联控联治,筑牢港区安全发展基石”等10项主要创建任务,建立南疆港区“涉海矛盾纠纷联合调处化解中心”,以党建引领诉源治理的“小切口”推动构建社会治理“大格局”,形成“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的矛盾纠纷预防化解模式,凝聚守护港区安全稳定的强大合力。

牡丹江市召开社会心理服务经验交流会

本报讯 记者张冲 通讯员赵海燕 近日,黑龙江省牡丹江市召开社会心理服务体系建设现场经验交流会暨打造“精神障碍患者服务管理创新实践示范点”启动大会,全面总结相关工作经验做法,并安排部署下一步具体工作任务。

自2019年被确定为国家级社会心理服务体系建设试点城市以来,牡丹江市将社会心理服务体系建设作为健康牡丹江、平安牡丹江以及创新社会治理的重要抓手,建成“市、县、乡、村”四级社会心理服务平台体系。平台受众超过55万人,24小时公益心理援助热线共接听热线咨询1万余人次,个案咨询120人次。2023年以来,排查解决群众恐慌、焦虑等情绪问题190余个。

防风险 优服务 提质效

湖北北京山警方多维发力优化营商环境

