



# 办好“小案件”守护“大民生”

## 广西上林法院一体化推进诉源治理

□ 本报记者 马艳 □ 本报通讯员 魏素娟 韦姗姗

近年来，广西壮族自治区南宁市上林县人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极主动融入诉源治理大格局，切实发挥人民法院在诉源治理中的参与、推动、规范和保障作用，以能动履职守护平安。

“两人闹得挺厉害，听说要起诉到法院呢。”今年4月，上林县人民法院院长卢森在大丰镇一社区走访时听到群众反映。

原来，居民钟女士的儿子与韦女士的女儿在公园骑自行车相撞，导致韦女士的女儿脸上受伤，为此花去医药费一千元。双方因赔偿数额争执不下，准备起诉至法院。

“你们争议的焦点其实就在赔偿金额，对吗？”见到当事人后，卢森与他们耐心交流。得知双方当事人都有调解意向，卢森立即联系辖区司法所工

人员进行前期调解。

在司法所，双方当事人达成调解协议，钟女士一次性向韦女士支付医疗费1288元，一场“剑拔弩张”的纠纷就这样得到化解。

这是上林县人民法院畅通工作衔接、延伸服务触角，多途径、高效率、低成本将矛盾纠纷化解在诉前的一个实例。

近年来，上林法院主动与辖区有关部门建立密切合作关系，推进“法官进社区”活动，与辖区基层治理力量联合，共同开展矛盾纠纷排查化解工作，提前发现、梳理、化解潜在矛盾隐患，防范纠纷升级。

同时，针对辖区特点，上林法院还组织巡回审判团队在春耕、夏管、秋收、冬储等农业生产节点，有针对性地开展普法宣讲等活动，主动把司法服务送到群众家门口，将各类矛盾纠纷预防在源头、化解在萌芽、解决在基层。

只要功夫深，纠纷化无形。截至目前，上林县

法院巡回审判团队到企业、社区、村屯等提供调解咨询50余次，主动走村入户，摸排16村100余人次，广泛调查、精准掌握实情，汇聚解纷合力，为矛盾纠纷诉前化解夯实基础。

5月15日上午，上林县人民法院副院长韦宏东与执行局局长何健驱车来到上林县某合作社，经过与他们耐心沟通，圆满解决一起民间借贷纠纷，使判决内容得以兑现。

2019年9月，原告上林县某股份经济合作社投资被告上林县某合作社，期限为3年。

后因市场波动及经营不善等问题，某合作社在合约到期后仅按约支付了两年利息，这家股份经济合作社只好起诉到法院。

2024年4月，经上林县人民法院审理，判决某合作社返还上林县某股份经济合作社借款本金及利息等款项共计30余万元。

5月14日，上林法院法官在调研走访时，了解到这起民间借贷案判决已经生效，但被告还没有履

行判决书义务，有转化为执行案件的可能。

次日上午，韦宏东和何健一道驱车前往这家企业开展诉前调解工作。最终，经过两个多小时的努力，双方达成一致意见并签订了和解协议，某合作社先期支付3万元，其余分期偿还。

通过推进诉前调解工作实质化运行，上林法院持续释放诉源治理潜能，从源头减少执行案件增量，节约司法资源，切实提高执源治理工作的效率和质量，真正实现纠纷实质性化解。

上林法院以“如我在诉”的为民情怀，把每一件看似普通的“小”案，办出为民司法的“大”情怀，当事人满意度大幅提高，司法获得感显著增强。今年1月至4月，上林法院受理案件4035件，审结2598件，收案率同比下降11.78%，结案率同比上升8%；诉前调解成功率达46.47%，同比上升5.64%；新收执行案件1545件，同比下降1.23%，执行到位率达43.65%，同比上升2.28%，诉源治理成效明显提升。

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 章慧

近年来，浙江省平阳县人民法院水头人民法庭坚持和发展新时代“枫桥经验”，以“线下场所+线上应用”模式，加大司法服务供给力度，推进家事纠纷诉源治理。2019年以来，水头法庭审结家事案件2308件，调撤率达56.5%提升至80.5%，带动法庭总收案数连续5年下降，降幅达42.8%，相关经验做法入选最高人民法院第七批新时代人民法庭建设案例。

### 彰显司法人文关怀

“这个法庭和我电视上看到的很不一样！”很多当事人走进水头法庭的家事审判庭，第一感觉便是这个法庭有些与众不同。

圆桌式审判庭、会客式调解室、亲情教育室、心理疏导室、以“孝道、家和、反家暴”等为主题的家风文化通道……审判区域场景设置处处凸显家和文化元素。温馨舒适的家事审判氛围有助于缓和当事人对立情绪，从人文关怀等方面着手，在法、理、情之间找寻最好的结合点。

诉前心理测试程序、庭审前的亲情教育和心理疏导、多元纠纷解决机制等独具“水头模式”的审判方式往往让案件效果超出预期。

除此之外，水头法庭还联合民政部门在婚姻登记处设立“婚姻家庭联合指导站”，提供婚前辅导、离婚疏导、调解指导等司法服务，累计超2000余次，受到群众一致好评。2023年，水头法庭家事纠纷诉前化解率达78.5%。

### 提升司法保护实效

近年来，家事案件数量不断增长，类型日益多样，处理难度不断加大。

林女士和赵某原系情侣，后因双方性格不合，林女士提出分手。此后，赵某频繁跟踪骚扰林女士，严重影响了其正常生活。无奈之下，林女士通过“法官家安”集成应用向法院申请制发人身安全保护令。

法庭在线归集警情数据并调取视频等证据后，在24小时内线上签发人身安全保护令，并同步向妇联、社区、派出所发出协助执行通知书，有效避免当事人遭受侵害。该案由最高人民法院第一批家庭暴力典型案例。

水头法庭积极探索多元主体参与、多资源利用的家事纠纷多元调解机制，从“交互式”家庭教育指导、“全方位”人身安全保护、“立体化”适老助残扶弱三方面着手，坚持传统服务优化和智能服务便利并行，再造家事解纷流程体系，为当事人提供“零次跑”线上便捷司法服务。

2023年，水头法庭线上为老年人、残疾人提供诉讼能力评估等服务120余次，为妇女、儿童提供反家暴人身保护16件(次)，家事案件平均办理天数31.4天，同比缩短36.7%。

### 促进案结事了人和

水头法庭以“专业化、多元化、制度化”为引领，不断创新家事审判工作机制，家事审判有了一套特别的“柔情解法”。

当夫妻感情消磨殆尽，婚姻走入困局，“孩子的抚养权究竟归谁”成了昔日爱侣对簿公堂争议不休的话题。李某与黄某婚后育有一女，女儿患有听力障碍，双方离婚时对女儿的抚养权归属争执不下，遂诉至法院。

了解案件的特殊性后，法官邀请了妇联和残联的工作人员、婚姻家庭咨询师、心理咨询师作为案件特邀观护员，结合他们自身的社会工作经验，帮助法官共同寻找抚养权归属的“最优解”。“我尊重女儿的意愿，同意由她的母亲来抚养。”最终，这场多方参与调解的案件迎来了一个相对圆满的结局。

针对家事案件，水头法庭率先开展社会心理服务体系试点，对矛盾激烈、情绪波动较大的当事人，引入“组建心团、打造心房、筑牢心防、打开心结、传播心声”的“五心”机制，通过规范化使用人才、智能化硬件保障、常态化心理服务、专业化心理疏导、立体化心理宣传，进行立审执全流程心理评估、纠纷疏导。该机制已在98个家事案件中成功适用，综合调撤率达87.5%。

## 乐平法院成立企业合规服务中心

□ 本报记者 周孝清 通讯员彭梦琳 刘子航 为深入推进企业合规改革，持续优化法治化营商环境，近日，江西乐平市人民法院企业合规服务中心正式成立。据悉，这是江西法院首个将企业合规边界从刑事延展到民商事、行政、执行全领域的企业合规服务中心。

据了解，该中心的成立旨在凝聚多方合力，积极探索涉案企业合规改革，进而推进涉案企业合规体系建设，引导企业合规经营。中心主要包括三方面职能：一是打造助推企业合规新团队。中心除下设办公室、刑事、民事、行政、执行团队外，还设立了由资深律师、税务师、会计师等专业人士组成的第三方专业团队，凝聚各方力量增强企业合规工作专业性；二是形成涉案案件管理新格局。制定完善《企业合规服务中心工作规程(试行)》，实行“一案一表”，规定每起涉案案件均需填报合规问题登记表，对于发现问题的企业均由企业合规服务中心开展企业合规服务工作，扩大企业合规工作覆盖面；三是构建延伸司法服务新平台。联动各协作单位，开展企业风险预警及法治宣传，精准对接合规需求，跟踪回访涉案企业、帮助企业制定整改落实措施，为各类市场主体提供全方位全链条全领域一站式合规服务。

## 桦川县司法局助力优化法治化营商环境

□ 本报记者 张冲 通讯员李金宝 近年来，黑龙江省佳木斯市桦川县司法局建立由司法局、营商环境监察局、工商联共同参与的服务保障民营企业发展联络机制和“所企共建”合作机制，同时印发《桦川县民营企业法治体检活动方案》，成立律师服务团，为七类重点民营企业开展全面法治体检。

今年以来，桦川县司法局推行线上、线下办理公证事项，为企业和群众提供便利，办理涉企公证48件。开通“互联网+”公共法律服务平台，实现“一网办”和“一窗办”，受理涉企行政复议案件17件，并通过举办专题培训，进一步提升全县行政执法人员业务素质，激活优化法治化营商环境“动力源”。

## 江苏如东公安“园区10分钟服务圈”近距离服务化工企业

□ 本报记者 罗莎莎 □ 本报通讯员 曹钰华 陈晖

一走进江苏省如东县洋口化工工业园警务联动中心的服务直通区，墙面上“园区事园里办 园区事园里了”的标语就映入眼帘。

“我们结合园区产业特点、企业需求，把办公地点直接搬进园区，建立一站式政务服务平台，可以办理9项涉及化工企业生产经营的高频业务，以及户政等其他52项一般类业务。”如东县公安局政治处主任赵雪峰介绍说。

近年来，如东公安在打造最优营商环境上持续发力。

赵雪峰告诉《法治日报》记者，成立于2023年10月的洋口化工工业园警务联动中心在今年又进行了优化升级，推出服务集约化、监管专业化、审批前置化以及全体系服务、全方位服务、全流程服务、全时空服务“三化四全”服务模式。自成立以来，办理各类政务事项14363件，为企业减免各类材料22500份。

针对园区内办理剧毒化学品道路运输通行证的业务需求重大的情况，如东公安全面推动行政审批窗口前移，搭建一站式政务服务平台，在洋口化工园区打造“园区10分钟服务圈”，为企业及员工提供户籍、车驾管等高频事项“就近办、一门办、一次办”的便捷服务，对服务事项实行线下“一窗通办”、线上“一网通办”。

“现在，车辆检查与通行证办理可以在园区同步进行，让企业省时又省力。”如东县公安局洋口派出所所长林冬云告诉记者。

针对危化品企业安全监管涉及部门多、监管难的问题，依托中心，如东公安搭建了“警企、警政”内外联动“双平台”，进一步整合经侦、治安、食药环等警种力量，牵头属地有关部门进驻中心，实现跨部门“综合查一次”联合执法检查，减少企业负担，让执法检查“少扰民”。

与此同时，为实现高效服务，如东公安在中心便企服务直通区设置窗口办理、网络办理和自助办理，实行24小时值班制度，为园区企业提供“白+黑”“5+2”的“不打烊”服务。同时，该局加快推

进智慧管信系统升级，依托“通慧强基”应用嵌入“企业自查”模块，普及推广安全隐患自主申报模式，推动公共安全服务监管与企业生产经营有机融合。

此外，如东公安还定期组织开展普法讲座等活动，安排“项目警官”深入企业，了解企业困难，并将企业请上门征求意见建议，提高服务针对性和精准度。不久前，该警务联动中心民警在对园区某公司走访时，了解到该公司刚招录了一批新员工，对危化品台账制作、平台使用流程不熟悉，出现漏登、流向登记不规范等问题，当即开展一对一辅导，当场解决问题。

“我们既要抓好为企业办好证照‘小事’，也要做好帮企业维护权益‘大事’，力争将‘洋口化工工业园警务联动中心’打造成为全省的样板。”如东县副县长、公安局局长储开林说，该局将不断推进靠前服务、主动警务，常态化开展园区治安巡防及周边环境整治，维护企业正常生产经营秩序，努力实现平安不出事、矛盾不上交、服务不缺位。



近日，河北省秦皇岛市北戴河新区人民检察院联合高新区市场监督管理局到河北对外经贸职业学院开展食品安全法宣传活动。检察官通过悬挂宣传条幅、发放宣传手册、现场讲解等方式，向师生普及食品安全知识，重点检查学校食堂食品安全情况，为在校学生筑牢食品安全“防护网”。图为检察官认真检查学校食堂食品安全情况。

本报记者 周宵鹏 本报见习记者 李雯 本报通讯员 韩国勇 摄

## 福建南安公安全力打造“驻企服务”升级版

□ 本报记者 王莹 □ 本报通讯员 陈群峰

福建省南安市现有工业企业两万余家，其中龙头企业91家，规上企业1296家。针对辖区内民营企业多、经济活跃的特点，南安市公安局于2021年首推“驻企警务专员”护企模式，并于2023年初建成全省首家“警企联络站”——南安市公安局驻市产业协同创新中心“经侦警务联络站”，服务范围覆盖300余家企业，实现从“护企一个人”到“安商一个站”的转变。

联络站成立以来，南安市公安机关先后解决企业困难158件，提供法律援助41件，破获涉企案件125起，化解涉企纠纷127件。

“企有所呼、警有所应”。近年来，南安市公安局健全服务体系，优化升级警情处置、纠纷调处、普法讲堂、诉求直通、协调解难、助企顾问、安全指导、政策咨询、防范风险等9项服务保障制度，用好“警企会客厅”“警企微信群”“企业信息库”三大载体，推行“365警务帮办”机制，“全覆盖、全挂钩、全联系”穿透式解决企业涉及公安服务的问题和诉求。

2023年7月初，“驻企警务专员”周山青在开展走访工作时，成功揪出了一只贪得无厌的企业“硕鼠”。

原来，某企业员工李某某工作期间收受多家公司好处费32万余元，导致企业受到重大经济损失。掌握情况后，周山青立即向上级领导汇报，南安市公安局经侦大队迅速开展侦查并抓获犯罪嫌疑人李某某，其对犯罪事实供认不讳并主动上交所收钱款。目前，李某某已被移送起诉。

据了解，“驻企警务专员”入驻企业后，坚持涉企案件“优先处理、优先立案、优先查处”原则，与经侦、治安、网安、刑侦等多警种联动作战，同步立案，助力涉案“阳光冻结”机制落实，对侵害企业权益的案件做到快立、快侦、快破。

“警察同志，门口有人跟保安发生纠纷，还将升降杆撞坏，你快去看看！”今年1月21日，联络站驻站民警洪顺斌接到某产业园管理人员求助，立即赶赴现场。

洪顺斌安抚双方情绪后了解到，这是一起由停车收费问题引起的纠纷。他将双方带到联络站，动之以情、晓之以理，最终车辆驾驶人主动交了停车费并赔偿升降杆维修费用，园区也表示谅解，双方

化干戈为玉帛。

今年以来，南安市公安局打造“驻企警务专员”升级版，发挥其“人熟、地熟、情况熟”的驻企优势，抓早抓小抓苗头，有效预防犯罪。同时，指导企业健全内部安全保卫制度，完善企业周边治安联动巡防机制，改变服务方式，推动风险源头防控、综合治理。

据统计，推出“驻企服务”模式以来，南安市涉企工作指标实现“五降一升”，即警情、刑事案件、矛盾纠纷、安全事故、职务犯罪均同比下降，企业满意率达100%。

今年5月27日，福建省公安厅、省工商联在南安召开全省公安经侦警务联络站建设现场会和护企安商警企座谈会，南安市公安局驻产业协同创新中心经侦警务联络站、驻石材协会经侦警务联络站被评为星级经侦警务联络站。

“南安市公安局将不断固化经验、创新提升，进一步深化警企协作机制，围绕南安五大支柱产业集群，陆续拓展建设陶瓷、机械光伏、芯谷”等重点产业园区“警企联络站”，做到一站式、零距离服务保障企业健康发展，警企携手共同推动南安高质量发展。”南安市公安局有关负责人说。

## 海东法院筑牢未成年人保护网

□ 本报记者 邢东伟 霍小功

近日，青海省海东市中级人民法院召开新闻发布会，通报2022年以来全市法院未成年人权益司法保护工作开展情况，并发布第二批未成年人权益司法保护八大典型案例。记者了解到，海东市两级法院坚持通过家庭教育、精准帮教、心理疏导和司法建议，合力筑牢未成年人保护网。

海东中院副院长韩如龙介绍说，全市法院创新打造“家庭式亲情疏导室”“客厅式心理疏导室”，提供法律指导、家庭教育指导、心理疏导服务。及时制定家庭教育指导令，邀请人大代表、心理咨询师、家庭教育指导师督导失责家长履行义务。互助县法院在全省率先牵头16家单位出台《关于在涉未成年人案件中开展家庭教育指导工作的实施意见》，挂牌设立“家庭教育指导工作站”。将救助模式从传统的司法救助扩充为“司法+N”联合救助，对困难家庭、困境儿童依托民政、妇联、关工委、社会公益组织等渠道开展社会保障和救助关怀、救济帮扶、临时监护等多元综合救助。

海东市法院还聚焦未成年人心理健康问题，对办案过程中发现的青少年心理和行为异常等情况，及时予以心理疏导和引导。针对案件审理过程中发现的未成年人保护社会治理漏洞与薄弱环节，及时向有关部门发出司法建议10份。

此外，海东市法院还选派干警到全市65所中小学担任法治副校长，积极开展法治宣传活动。海东中院连续多年承办全市“青春与法同行”青少年模拟法庭大赛。

## 海口美兰区检察院多措并举守护未成年人健康成长

□ 本报记者 邢东伟 霍小功

近日，海南省海口市美兰区人民检察院举办“检教同行·共护成长”检察开放日活动，邀请区妇联、区教育局、区团委、区关工委代表及美兰小学30余名师生代表，走进检察机关，聚焦未成年人检察工作，守护未成年人健康成长。

“去年以来，我们坚决落实‘最有利于未成年人’原则，充分发挥‘捕、诉、监、防、教’一体化履职优势，探索建立基层未成年人保护的新工作模式。”美兰区人民检察院党组书记、检察长傅铮介绍说，相关工作经验被海南省未成年人“护苗”专项行动办公室推介两次，一个案例获评2023年度全国检察机关维护妇女儿童权益优秀案例，未检工作连续两年在全省基层检察院考核中排名第一。

据了解，美兰区人民检察院坚持教育、感化、挽救方针，落实宽严相济刑事司法政策，做到宽容不纵容、厚爱又严管；坚持依法惩戒和精准帮教相结合，引入司法社工、心理咨询师，创新“一站式”综合矫治的教育模式，同步帮教301名涉案未成年人，先后有88人重返校园、96人顺利就业。

针对监护人不履行、怠于履行或履行家庭教育教育职责不到位现象，美兰区人民检察院对“问题家长”开展家庭教育指导，共发出督促监护令343份，举办大型家长课堂66场，有力地促进“甩手家长”依法带娃。

为打好未成年人权益保护组合拳，美兰区人民检察院牵头与区民政局、综合行政执法局等6家单位会签《关于加强民事支持起诉工作保护特殊群体合法权益的意见》，建立信息共享、线索移送等相关制度。

美兰区人民检察院还组织38名年轻干警成立未成年人法治宣讲团队，开展校园欺凌、防性侵、防毒品等法治宣传活动。联合美兰区妇联开展“百万家庭共成长”家庭教育进社区乡村行活动。

“下一步，我们将充分发挥检察职能，坚持高质效办好每一个未成年人检察案件，进一步促进家庭、学校、社会、网络、政府、司法“六大保护”走深走实，深度融入全省“护苗”专项行动，扎实推进未成年人检察工作现代化，更加有力地服务保障未成年人健康成长。”傅铮说。