

# 以高水平制度型开放引领高质量发展

## 海南自由贸易港建设成型起势「展新颜」

### 法治护航自贸港系列报道

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

烈日当空，塔吊林立，机械轰鸣……进入夏季，一项项重大工程项目全力冲刺，进度日新月异，施工捷报频传，海南自由贸易港建设如火如荼。

海南是我国最大的经济特区，具有实施全面深化改革和试验最高水平开放政策的独特优势。2020年6月1日，随着《海南自由贸易港建设总体方案》对外发布，从此，海南加快建设高水平开放的中国特色自由贸易港。

4年来，海南自由贸易港建设从“顺利开局”到“蓬勃展开”到“进展明显”到“蓬勃兴起”，再到今天的“成型起势”，政策利好持续落地，区位优势加速释放，自由贸易港从“总蓝图”“规划图”加快变成“施工图”“实景图”，闯出了一条以高水平开放服务国家战略大局，引领海南高质量发展的新路子，呈现出开放奋进的新气象。

#### 深耕制度型开放试验田

不久前，三亚口腔医学中心进口一套医用设备，涉及价值约50万元，减免税款约9万元。这是海南自贸港自用生产设备“零关税”政策惠及主体扩大到事业单位后，三亚市公立医院首次使用该政策进口医用设备。

从“先行先试”到“多点开花”，再到扩容扩围、滚动升级，4年来，海南推动一批自贸港关键核心政策落地见效，以“零关税、低税率、简税制”和“五自由便利—安全有序流动”为主框架的自贸港政策制度体系逐步构建。

为扩大制度型开放，海南对接国际高标准经贸规则，围绕落实RCEP(《区域全面经济伙伴关系协定》)，深入推进20条行动措施，与RCEP成员国货物贸易总额实现两位数增长，服务贸易总额实现翻倍。围绕对接DEPA(《数字经济伙伴关系协定》)，自动编制数字贸易发展规划，2023年数字贸易总额199.21亿元。

同时，深入实施试点对接国际高标准推进制度型开放若干措施，推动暂时出境修理、进境修理等试点措施在海南落地实施。加快文化领域对外开放，三亚获批国家对外文化贸易基地，中国海南国际文物艺术品交易中心正式揭牌。

4年来，海南实施货物贸易保稳提质系列措施，培育发展“新三样”等出口增长点，深化知识产权国际合作，海口知识产权保护中心纳入全国第三批海外知识产权纠纷应对指导地方分中心，境外律师执业、船级社跨境服务等多个领域实现“首单”突破。

聚焦船舶注册登记、知识产权保护等重点领域，海南发布制度集成创新案例6项，累计发布16批140项，其中11项被国务院向全国复制推广，6项得到国务院大督查表扬。

打造法治化、国际化、便利化的一流营商环境，是海南自贸港建设的核心任务和关键所在。2021年6月《中华人民共和国海南自由贸易港法》颁布实施以来，海南做好国际高标准经贸规则与中国特色、海南特色相衔接的制度设计，审议通过和批准地方性法规和规范性文件128件，其中紧贴自贸港建设急需制定31件海南自由贸易港法规，加速构建海南自由贸易港法律规范体系。

当前，海南加快推动规则、规制、管理、标准等制度型开放，贸易和投资自由化、便利化水平持续提升，经济外向度从2019年的17%提高至2023年的30.6%。

#### 加快构建现代化产业体系

2024年5月15日，海南省委书记冯飞在海口调研生物医药、先进制造业、数字经济等产业高质量发展情况。

加快构建现代化产业体系是创新驱动海南自贸港高质量发展的坚实基础。在产业发展方面，海南勾勒出以旅游业、现代服务业、高新技术产业、热带特色高效农业为主导

的现代化产业体系建设蓝图。

2023年，全省接待国内外游客、旅游总收入分别比2019年增长83%、71.4%。全球首个商用海底数据中心项目一期竣工。海上风电、生物医药、集成电路模组、芯片设计制造、石化新材料等新兴产业、新项目开工或投产。

值得一提的是，《海南自由贸易港建设总体方案》实施以来，空港保税维修进出口值达273.3亿元。按照2023年国家统计局相关产业统计口径调整后的测算，四大主导产业占全省地区生产总值比重62.4%，较2019年提高10个百分点以上。

今年5月29日，海南商业航天发射场的“心脏”和“血管”——加注供气系统，顺利通过预验收。发展航天科技，打造航天旅游，未来产业拔地而起。

当前，海南统筹推进壮大本岛特色新质生产力，充分利用温度、深度、维度和绿色的“三度一色”比较优势，自由贸易港政策和开放优势，培育壮大种业、深海、航天“陆海空”三个未来产业，加强科技创新和产业创新的深度融合，加快形成具有国际竞争力的战略性新兴产业集群。

海南已拥有2800多家种业创新企业，聚集了上千家海洋装备制造、资源开发利用、海洋生物医药等企业，并着力打造“清洁能源岛”和数字经济产业。全国首个商业航天发射场一号发射工位竣工。

记者注意到，海南持续做好高端购物、医疗、教育“三篇境外消费回流文章”。连续举办四届中国国际消费品博览会。离岛免税购物新政实施以来至2024年2月，免税购物金额累计突破1500亿元。博鳌乐城国际医疗旅游先行区累计引进国际创新药械391种，境外高等教育机构办学等配套政策发布。

另外，海南着力打造中国企业走向国际市场的总部基地和境外企业进入中国市场的总部基地“两个基地”，积极构建西部陆海新通道国际航运枢纽和面向太平洋、印度洋的航空区域门户枢纽“两个枢纽”，外向型经济加快发展。

#### 打好封关运作准备攻坚战

2024年6月9日晚，位于海口市国兴大道的海南中心项目现场灯火通明，一片忙碌景象，已突破200米重大建设节点的海南中心项目竣工后将成为海南新地标。

今年以来，海南自由贸易港重大项目和平台建设提速，基础设施提档升级，园区平台作用彰显，“三极一带一区”格局加快形成，一个加速发展的新海南展现在世人面前。

记者梳理发现，全国首个500千伏省域数字电网开工，“一张网”充换电基础设施国内领先。实现全省行政村千兆光纤、5G网络通达率100%。海口新海港客滚综合枢纽建成投用，成为全国最大港口客滚综合枢纽。推进琼州海峡港航一体化、跨海轮渡实现统一调度、统一管理。海高高铁等海南与内地互联互通项目加快推进。

重点园区是海南贸易投资政策的重要承载地，与自贸港“大联动、大开放、自主改”试验田。为此，海南制定印发全省重点园区高质量发展若干措施，出台11个“一园一策”专项支持政策，推动重点园区全面成立建设运营管理企业。2023年，13个重点园区以不足海南岛2%的面积，贡献税收超50%、贡献投资超30%。

回首2023年，海南蓄势奋进，拉弓满弦，封关运作项目“引擎”持续轰鸣。由北到南，从机场到港口，一个个项目按下“快进键”，为海南自贸港封关运作打牢硬基础。

封关运作对海南自由贸易港建设具有里程碑意义，对海南高水平开放、高质量发展至关重要。近年来，从“头等大事”到“一号工程”，再到“举全省之力”“打好封关运作准备攻坚战”，海南封关运作各项准备工作有力有序推进。

今年是海南自由贸易港封关运作攻坚之年，海南将封关运作作为“一号工程”全力推进，以“大会战”姿态全力落实任务、项目、压力测试“三张清单”。如今，31个封关项目主体工程基本完工，27项压力测试任务实质性开展22项，任务清单中实际完成11项(提前完成7项)。

“当前，封关运作准备全面铺开，开放步子迈得越大，海南自由贸易港汇聚全球要素、配置全球资源的对外开放成效愈发显现。”海南省委深改办(自贸港工委办)有关负责人表示，从目前态势看，海南有信心、有决心、按照中央部署要求，在部委的支持和全省上下努力下，如期实现封关运作目标。

### 优化法治化营商环境

#### 贵州多部门多举措助力企业高质量发展

# 打造亲商护商安商兴商良好环境

□ 本报记者 王鹤霖 王家梁 □ 本报通讯员 王俊

今年5月，贵州省委宣传部、省司法厅部署开展了“民法典宣传月”和优化法治化营商环境专项普法工作，持续推进民法典实施，加快法治化营商环境建设，为贵州经济社会高质量发展营造浓厚法治氛围。

在5月17日上午开展的“深入实施民法典，助力法治化营商环境建设”主题活动中，来自在黔央企、省属国企、民营企业的代表，以及省有关部门工作人员围绕推动企业文化与法治文化深度融合，促进依法治企、诚信经营、合规建设等方面开展分享交流。

近年来，省司法厅持续推动政府依法履职，会同省政务服务中心在窗口建设“企业之家”，构建“政府监管+行业服务”模式，组织命名77家贵州省“法治文化建设示范企业”，建立“企业有所需，律师有所应”机制，6年来近万名律师和基层法律服务工作者为

4000余家民营企业开展了“法治体检”，帮助民营企业化解纠纷7869件，努力推动市场主体诚信守法、依法经营，取得良好成效。

“这次‘民法典进企业’很有意义，加深了我们对民法典重要性的认识。今后，我们会加大学习和宣传力度，把学习民法典作为企业法治文化建设的重要内容。”世纪恒通科技股份有限公司总经理杨兴荣说。

据了解，为持续优化法治化营商环境，坚持以法护企、以法兴业，把法治理念贯穿企业管理的方方面面，贵州各级机关部门开展“送法进企业”法律知识宣讲和培训，切实了解企业法律需求，助力企业健康发展。

贵州省人民检察院以检察履职服务保障全省工作大局，变“要我服务”为“我要服务”，以服务保障“富矿精开”专项工作为载体，助力打造亲商、护商、安商、兴商良好环境，强化检企联系，通过召开“检察长+董事长”座谈会，与企业负责人“面对面交流”，通过沟通交流，推进从“了解困难”到“解决困

难”闭环落实。

贵州省工业和信息化厅结合工作实际，多措并举，打好助企纾困“组合拳”。在政策服务方面，扎实开展“一起益企”中小企业服务行动，省、市、县三级中小企业公共示范平台累计开展政策入企3.8万余户。在资金支持方面，通过省中小企业发展专项资金，聚焦上规入统、专精特新、产业投资、数字化改造等方面进行支持。在融资服务方面，充分发挥“中小企业信贷通”作用，极大缓解了企业生产经营过程中资金短缺问题。

为进一步服务保障民营经济高质量发展，贵州省以企业需求为导向，以企业满意为标准，坚持深化“放管服”改革，简化行政审批程序，执行好权责列表动态调整管理机制，推动“双随机、一公开”监管全覆盖，加强商务领域事中事后监管，推进严格规范公正文明执法，全面落实行政执法责任制，着力提升服务效能，全力优化营商环境。

法律的生命在于实施，严格执法是推进

治理体系和治理能力现代化的必然要求。强调严格执法的同时，也要让执法既有力度又有温度。贵州省市场监督管理局积极探索实施包容审慎监管，优化法治化营商环境，出台《贵州省市场监管轻微违法行为不予处罚清单》(贵州省市场监管局不予行政处罚清单)等多项政策清单，依法积极推进柔性执法。

同时着力简化办事程序，提高办理效率，在农业、制造业等多个领域大幅简化准入审批，进一步激发市场主体创新创业活力，推动各类市场主体平等进入市场。同时，压缩企业开办审批时间，实现企业开办“线上一网办”“线下一窗办”，企业开办7个环节办理时间压缩到1天内。

据了解，贵州各级各部门以优化法治化营商环境为抓手，聚焦企业法治需求，充分发挥法律服务法治保障作用，积极帮助企业防范化解生产经营中的法律风险，以良好的法治化营商环境助推经济社会高质量发展。



▲ 近日，安徽省阜南县公安局经侦大队民警在经济开发区一家柳编企业走访经济发展情况，开展防范非法集资、养老诈骗、高利转贷、合同诈骗等宣传。图为企业工作人员介绍生产经营情况。

本报通讯员 吕乃明 摄

▲ 为进一步优化法治化营商环境，近日，新疆乌鲁木齐沙依巴克区司法局环卫路、扬子江路、友好南路司法所联合律师事务所，在辖区开展民营企业“法治体检”活动，为辖区多家民营企业提供相关法律服务。图为活动现场。

本报记者 潘从武 本报通讯员 白雪晴 摄

#### 评估资源用得好的行业问题行业解

县委政法委牵头，抽调法院、司法局等30个单位的法律专家、调解骨干80余人，组建“行业枫桥”工作队，分设劳动争议、家庭纠纷等8个行业调委会，分工协作调处县域内行业矛盾纠纷。此外，当地还制定“行业枫桥”法治化路线图，形成“受理—调解—行政复议(仲裁)—诉讼”无缝衔接的调处化解全链条工作流程，依法调处、依法解纷。

邢台市信都区居民张某在住院期间突发病情，经抢救无效死亡。张某家属向有关部门投诉，要求院方赔偿。信都区医患纠纷调解中心紧急介入，调解员对双方进行反复疏导、耐心沟通，终于使双方达成一致意见，并顺利签订调解协议。

2023年以来，信都区立足全区行业矛盾纠纷数量众多、类型多样、内容复杂的实际，依托区、乡镇两级综治中心，探索“一会统筹、一委负责、五支队伍联动、十个中心共治”的“一五十”矛盾纠纷调解模式，大大减少矛盾纠纷上行。

在“一五十”经验基础上，信都区积极推动人民调解、行政调解、司法调解“三调合一”，实现矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽。该区围绕重点行业领域，以行业部门为主体，成立诉调、医调等10个行业调解中心，实现行业调解全覆盖。

#### 宁夏公安小切口精准改革释放便民利企红利

针对影响企业发展的难点痛点开出的又一剂“良方”。

##### 重大涉企案件快速响应

“打击违法犯罪是公安的主责主业，结合‘一企一警’工作机制，我们护航企业健康发展就更加有的放矢。”固原市公安局开发区分局经侦大队有关负责人表示，前不久，该局在打击虚开增值税发票和骗取出口退税违法犯罪专项行动中，破获了一起虚开普通发票案，价税合计83.7万元。

近年来，宁夏公安依托“云端”打击主战模式，建立健全重大涉企案件快速响应机制，高效率处置企业报警求助，最大限度挽回企业损失。2023年全区共侦破涉企案件410余起，为企业挽回经济损失1.9亿元，侦办侵犯知识产权案件50余起，涉案价值近3000万元。

“今年上半年，全区企业生产积极性很高，这种时候，我们必须跟进做好预警防范，及时发现‘问题’企业，防止发生借投资开发之名从事非法集资、金融诈骗、合同诈骗等违法犯罪行为。”宁夏公安厅经侦总队商犯罪侦查支队队长杨国军介绍。

“为强化信息化支撑，我们设计研发矛盾纠纷智慧平台，现有统计分析、信息查询、交办督办、超时提醒等功能，兜清了全区矛盾底数，行业、属地矛盾纠纷总量、风险等级和重点人员等相关情况一目了然，实现‘鼠标一点，实情尽显’。”信都区委常委、政法委书记武小兵说。

##### 创新行业解纷机制促进发展

沧州市海兴县某小学两名学生多次发生纠纷，老师了解情况后，对涉事学生进行了教育。同时，为妥善化解矛盾，学校组织双方家长见面，然而双方争吵不休，协商未果。学校立即启动校内调解程序，联系双方所在村“两委”帮助协调。一番工作之后，双方家长明白了孩子的过错和自己的责任，承诺对孩子加强教育。

海兴县群众外出务工多，辖区内留守儿童多，“家长无法管，孩子不上管，教师不敢管”等问题交织，极易引发纠纷。近年来，沧州市委政法委联合市教育局指导推动海兴县积极深化“行业枫桥”实践探索，建立学校与家庭、村、乡及教育、政法、信访等部门协调联动机制，在预防化解家校纠纷方面取得明显成效。

为加强家校纠纷源头预防，海兴县创新网络管理，将全县中小学划分专属网格，采取“监管+自管”形式，联合开展家校纠纷“全扫描”，全力将家校纠纷防范在“未发”。同时，推

动将家校纠纷预防化解成效纳入教育系统督查考核体系，确保家校纠纷隐患得到有效预防、高效处置。

“没想到我们的问题这么快就解决了，太感谢你们了。”前不久，衡水市冀州区冀州镇17户村民因拆迁改造导致排水不畅从而危及住房安全的问题，在住建部门与相关行业调解组织的共同努力下得以妥善解决。

近年来，冀州区在矛盾纠纷相对集中的行业领域建立调解组织，由专业的人依托行业性、专业性调解组织依法依规解决专业的事，高效化解行业内矛盾纠纷，促进行业高质量发展。

化解行业矛盾纠纷经常涉及多部门职责，为统筹力量、方便群众，冀州区整合网上网下受理渠道和重点部门调处资源，建成社会矛盾纠纷多元化解中心，打造“智慧冀州”全域社会治理综合服务平台，努力实现行业矛盾纠纷“一站式”接待、一揽子调处、一条龙服务、一次性化解。

围绕劳动争议、医患纠纷、知识产权等行业领域，冀州区建立18个专业人民调解组织，选拔出428名调解技巧高超、调解经验丰富的调解专家，组建人民调解专家库，各调解组织、调解员深入参与本行业本辖区矛盾纠纷化解，切实解决好群众的操心事、烦心事、揪心事。

女士详细介绍了“办不成事”反映窗口的服务事项，赵女士赶忙把自己的一桩烦心事讲述给张春燕。前年，赵女士将自己的40间房屋租给别人开宾馆，由于房租等原因与承租人发生纠纷被起诉至法院，至今赵女士的房屋仍被占用。赵女士想用这些房屋重新申请办理宾馆，但因之前特种行业许可证未注销而无法办理，这给她造成了很大经济损失。

听说赵女士反映的情况后，窗口民警积极联合辖区派出所、法院等单位，多方走访、调查取证、现场调解。经过近一个月时间，双方最终达成一致意见，承租方退还了租用赵女士的房屋，赵女士也顺利办理了宾馆开办相关许可业务。

用“办不成事”窗口把难事办了、实事办好了。今年以来，宁夏在全区窗口因需设置“办不成事”反映窗口，银川市先行试点，在各级政务服务大厅公安专区全面设立“办不成事”反映窗口，“银企安”服务平台搭建“办不成事”反映模块基础上，升级诉求反映渠道，创新开通“办不成事”反映热线，以“兜底办”“助力办”“暖心办、安心办”。截至目前，全市共办成各类疑难问题50余件，随机电话回访满意率100%。

##### “办不成事”窗口解民忧

近年来，“最多跑一次”“一站式集”等公安政务服务不断优化、被完善，就是为了让企业和群众办事更便利、更高效，可再便捷的服务，也会遇到特殊情况。在此背景下，急事急办、特事特办的便捷服务，令人心一暖、眼前一亮。

“‘办不成事’反映窗口真能办成事，困扰我许久的麻烦事在这儿办成了。”面对窗口民警，银川市市民赵女士高兴地说。

去年底，赵女士来到银川市市民大厅办理相关业务，在银川市公安政务大厅，看到了“办不成事”反映窗口。窗口民警张春燕给赵