

# 拓展“一证一次办”推行一站式服务

## 河北公证便民暖心举措频出

□ 本报记者 周育鹏 葛宁雯

“绿色公证开新花,工作人员到万家,免费为我办公证,衷心感谢你们啦!”近日,河北省唐山市德信公证处帮助行动不便的王大爷办理了放弃继承房屋的公证,并提供上门服务,老人专门为公证人员作了一首打油诗。

今年3月全国开展“公证减证便民提速”活动以来,河北省司法厅严格落实“规定动作”,主动创新“自选动作”,出台《公证减证便民提速十条措施》,开展多种形式的“公证+”服务,着力解决企业和群众办证耗时长、多次跑、取证难等问题,进一步增强人民群众对公证工作的获得感和满意度。

工作中,河北公证行业不断优化服务,创新工作方式,压缩办证期限,推行一站式服务,拓展“一证一次办”。各地公证机构探索“绿色继承”试点,积极推动公证参与调解,真正实现“办群众事,贴群众心,解群众难”。

### 缩短办证期限提升服务质量

今年3月20日,赵某走进保定市直隶公证处,就如何合法支取已故父亲遗留的存款进行咨询。在公证人员的引导下,赵某了解到需办理遗产继承公证,随即提出申请。经过一系列严格的审查与核实,直隶公证处于3月23日成功向赵某出具了公证书,使得其继承手续得以顺利完成。

河北公证机构坚持“清单之外无证明”,拓展“一证一次办”的服务范围,建立一次性告知、预约办证制,杜绝循环证明。对于法律关系明确、事实清楚且无争议的公证事项,公证机构缩短办证期限,只要当事人提交的材料齐全、真实,符合法定受理条件,就能实现让当事人“最多跑一次”。

河北省司法厅对12348热线系统进行了技术升级和服务流程的优化,确保更多群众能够及时获得专业法律援助。各地陆续建立未接回访、不满意回访等机制,不断优化服务流程,提升服务质量。

### 部门领域联办优化办证体验

“现在公证处既能办公证,又能直接办理不动产登记,不用在政务大厅和公证处来回跑就能继承房产,还省了几千元公证费,太好了!”近日,在雄安新区不动产登记中心和容城县公证处工作人员的帮助下,曹先生免费一次性办成继承(受遗赠)公证和不动产登记。

河北省公证机构打通部门合作通道,推进“公证+不动产业务”联办,将需要多个部门或跨领域办理,关联性强、办理量大、办理时间相对集中的多个事项一窗受理,一站办结,并通过线上线下相结合的方式让“材料跑”“数据跑”代替“群众跑”。

保定市直隶公证处、石家庄市燕赵公证处与不动产登记部门深入合作,当事人在公证处办理继承公证业务时,可同步在线申请不动产继承转移登记,相关材料通过线上推送审核,申请人既可以在线上领取不动产登记电子证照,也可选择纸质证书免费邮寄到家。

今年以来,河北公证机构与不动产登记部门通过互设办事窗口、线上线下帮办代办、联通服务系统等方式,已联办“公证+不动产登记”1117件。

2023年10月,河北省司法厅与省人民政府外事办公室联合印发《关于推行涉外公证与认证联办机制的通知》,实行涉外公证与领事认证一体联办,助力文书跨国流转。据统计,省外公办共处理了1784批次的认证业务,其中,通过联办机制办理的批次达1090批,占总批次的78%。

### 探索“绿色继承”减轻证明负担

“您需要办理继承公证,我们帮您收集材料。”邢台市鹿邑公证处主任刘洪波及时安抚着吴某,并通过深入交谈了解事情的原委。

今年4月22日,吴某到公证处办理继承其同胞兄长吴某某的银行存款相关事宜,但他带来的户籍死亡注销证明未明确注明吴某某的具体死亡时间。此外,吴某提供了两份村委会的证明,分别记载着不同的死亡日期,这两份证明都加盖有村委会的印章,但死亡时间的

不一致使得情况变得复杂。

针对吴某的实际困难,刘洪波决定为其开通“绿色继承”通道。在此通道下,公证处将亲自调查核实吴某提供的相关证明材料,以帮助其尽快完成继承手续。

作为河北公证行业公证为民、主动服务、排忧解难的又一具体实践,河北省司法厅探索“绿色继承”试点,公证处在办理继承公证时,对当事人不能或难以提供证据材料的,由公证机构代为调查核实,搜集材料,为群众证前取证,同时对行动不便的老、弱、病、残、孕等特殊群体提供上门服务,最大化便利办事群众,切实降低公证当事人的负担。

### 公证参与调解有效解决纠纷

公证机构不仅可以为当事人提供法律服务,还可以通过调解等方式,帮助当事人化解纠纷。河北省司法厅通过公证机构设立调解中心、公证律师联手调解等方式,推动公证参与调解,实现公证与多元解纷机制的有效融合,并利用信息化手段,构建公证调解、赋强、提存“三位一体”解纷模式。

田某与妹妹在老人赡养问题上发生争执,导致妹妹受轻伤。田某对自己的行为深感懊悔,自愿将5万元提存至邢台市清河县公证处,作为向妹妹的赔偿保证金。

清河县公证处得知情况后积极介入,为田某办理了声明公证和保证金提存公证。在随后的跟踪回访中,公证处工作人员多次与田某兄妹进行沟通,不仅从法律角度为他们答疑解惑,更从情感层面引导他们重拾亲情。最终,双方达成一致,签订了《调解协议书》。根据协议,公证处将提存款项交付了被害人。

同时,河北公证机构与人民调解、商事调解组织深入合作,积极参与人民法院调解,送达等司法辅助事务。应当事人申请,对于具有给付内容、债权债务关系明确的和解协议、调解协议,河北公证机构为其办理具有强制执行效力的债权文书公证。

2023年,河北公证机构参与调解案件848件,与司法机关协作办理刑事案件赔偿保证金提存公证242件,提存金额2138万元,有效促进了纠纷化解和社会稳定。



图为大连市公安局海运分局民警在“吉龙岛”轮上接受乘客咨询。

□ 本报记者 韩宇 文/图

辽宁省大连市位于辽东半岛南端,东濒黄海,西临渤海,南与山东半岛隔海相望。

作为保障辽东半岛至山东半岛间客轮码头和船舶安全运行的主力军,大连市公安局海运分局管辖的大连湾辽渔客运码头,年均进出港旅客80余万人次,车辆30余万台次;10艘大连籍客滚船舶往返于大连至烟台航线和威海航线,年运载旅客150余万人次、车辆50余万台次。船舶乘坐时间长、客流量大,矛盾纠纷时有发生,给船舶海上治理带来新的挑战。

近年来,海运公安分局紧紧围绕“小事不出船,矛盾不上岸,平安不出事,服务不缺位”的工作目标,探索出具有区域特色的“海上枫桥经验”。船舶矛盾纠纷大幅降低,治安、刑事案件零发生,为群众做好事,办实事千余件,受到了广大旅客普遍赞誉。

### 警务模式不断创新

“‘吉龙岛’轮客运服务窗口存在客流积压情况,请在船警力迅速临场查看,备勤警力做好支援准备。”近日,海运公安分局值班民警薛晓楠在指挥中心调取监控视频时发现,“吉龙岛”轮客运大厅大量旅客聚集,立即通过电台进行部署,海运公安分局乘警大队吉龙岛轮乘警中队临场处置,成功化解司乘人员因开具电子发票导致人员聚集的安全隐患。

工作中,乘警中队充分依托指挥中心所具备的指挥调度、情报研判、警务监管等功能,重点分析客流集中地和到达时间,科学合理调配在船警力,快速进行针对性疏导,辅助全局性决策。

按照打造“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,持续深化专业警种建设工作要求,海运公安分局整合了各类信息化数据资源,建设了“一张图”集成管理网格平台。警务功能完备的指挥中心实时掌握船情海况,指导和支撑船舶开展警务工作,并利用大数据对车情、客情,发生的治安、刑事案件,纠纷等警情进行分析研判,为乘警精准开展安保工作提供有力支撑。

今年春运期间,大连湾辽渔客运码头单日最高进出站客流达1万人次,车辆4千余台次,海运公安分局依托新型警务模式圆满完成了客流疏导、治安防控、接警处警、服务救助等安保任务,有效维护了大连湾辽渔客运码头区域的治安秩序,保障了旅客平安出行。

### 警企联动多元解纷

“不麻烦,你们能满意就行。”前不久,海运公安分局乘警大队“吉龙岛”轮乘警中队中队长郭志远将三名纠纷当事人送出“吉龙岛”客轮警务室。经调解,三名当事人握手言和,并对郭志远连连道谢。

“这起纠纷涉及三名当事人,且存在人员受伤,调解起来难度较大。”郭志远回忆说。原来,事发当日乘客王先生和李女士在“吉龙岛”轮外甲板私自放飞无人机时,由于海面风大导致无人机失控,撞到了在甲板观光的杨女士,造成杨女士后背和胳膊两处受伤。

事后,涉事双方因赔偿问题发生争执,船舶客运服务人员发现情况后,立刻报告乘警郭志远。郭志远将涉事三方带回警务室,对王某和李某私自放飞无人机进行了批评教育,最终王某和李某向杨女士道歉,双方达成赔偿和解。

工作中,海运公安分局与航企深植共建共治共享理念,“吉龙岛”轮乘警中队与船舶深耕同舟共济思想,构建矛盾纠纷化解联动机制,充分发挥船舶员工“网格员”“信息员”作用,对乘客之间产生的矛盾纠纷早发现、乘警中队第一时间介入处置,将矛盾纠纷化解在萌芽状态,确保船舶矛盾纠纷不出船、不上岸。

### 警务触角延伸最前

“以前都是乘客报警后,我们将当事人带到警务室,现在不少乘客、船员都能主动上门。”郭志远介绍说,海运公安分局改变在船舶上“隐性办公”的警务室模式,将在专门工作区乘客无法进入的传统船舶警务室,设置在客流量达80%的走廊和大厅附近,最大程度做到面向一线、服务群众,满足乘客各类需求。

前不久,一名孕妇在母亲的搀扶下,走进警务室向民警求助,孕妇称太闷热,有些喘不上气。民警闻讯立即将其带到接待大厅的座椅上休息,并拿来矿泉水、纸巾和扇子。民警姜元介绍:“根据在船舶上多年的救助经验,我们在警务室储备了充足的矿泉水、纸巾、糖果、部分医疗急救用品,还有可以安抚小朋友的玩具。”

实践中,海运公安分局坚持“公安工作就是要做的事”,“保平安、护发展、优服务”取得了显著成效。今年以来,所管辖船舶治安、刑事案件零发生,矛盾纠纷数量同比减少65%,旅客向航企的投诉率同比下降82%,救助帮扶困难群众上千人次,实现了“小事不出船,矛盾不上岸,平安不出事,服务不缺位”的工作目标,打造出警企同心同力的海上治理模式。

## 黑龙江社区矫正教育帮扶持续发力

□ 本报记者 张冲  
□ 本报通讯员 王新兴

教育帮扶是做好社区矫正工作的重中之重,是社区矫正工作的“治本”之举。《中华人民共和国社区矫正法》实施以来,黑龙江省司法厅创新教育帮扶模式,不断提升教育帮扶质量,制定了《黑龙江省社区矫正教育帮扶工作暂行规定》(关于进一步组织社会力量参与社区矫正工作的实施意见)等一系列教育帮扶制度,对教育帮扶主体、内容、模式进行全面规范,使教育帮扶工作更加系统化、规范化、精准化。

黑龙江省各级社区矫正机构不断创新教育模式,拓展教育渠道,区分初入矫、矫正中、解矫前三个不同阶段,把集体教育、分类教育、个别教育相结合,对社区矫正对象开展全方位普法教育。组建普法宣讲团巡回宣讲法律知识,开展“现身说法”“以案释法”“沉浸式体验”等教育活动,提升社区矫正对象知法、学法、守法意识。

目前,黑龙江全省共建立教育基地323个,社区矫正对象人均接受教育始终保持在120学时以上,社区矫正对象再犯罪率持续降低。该省司法厅和省卫健委联合印发《关于开展社区矫正对象心理健康工作的若干措施》,打造全省统一的“从心启航”社区矫正心理健康服务品牌,依托省绥化强制戒断心理矫治资源和专业工作队伍,设立全省首个“沉浸式”心理健康服务基地。

省司法厅与哈尔滨工程大学合作设立黑龙江省产教融合研究生工作站,为社区矫正对象实行“一人一案”心理健康服务,探索专业化的心理矫治体系建设,全省共建立131个社区矫正心理疏导室,为社区矫正对象顺利融入社会创造了有利条件。

下转第二版



近日,贵州省黔西市人民检察院检察官走进辖区协和镇立新小学开展法治宣传,活动中,检察官向学生讲解禁毒、防校园欺凌、民法典等相关知识,教育引导学生在日常生活中增强法律意识,提高自我保护能力。图为检察官向学生讲解法律知识。本报通讯员 周训超 摄

## 三峡大坝旁的“云端警务室”

□ 本报记者 刘志勇  
□ 本报通讯员 刘永明

“家门口”化解矛盾纠纷,倾心守护村民的“钱袋子”,村民步行十分钟就可以到警务室……与三峡大坝直线距离不到10公里的湖北省宜昌市公安局夷陵区分局太平溪派出所牛长岭警务室,辐射周边7个移民村和相邻乡村村落1.5万余名村民,村民最近的半小时、最近的步行10分钟即可到达,被群众称为“云端警务室”。

在这个“云端警务室”,放眼望去,山间茶园云雾缭绕,雄伟的大坝库区尽收眼底,仿佛置身云端,众多游客纷纷来此打卡留念。

牛长岭警务室位于太平溪镇海拔800余米的省道S287盘山公路边,距离集镇30余公里,这里因地势平坦,一到销售旺季,就成为山上村落的最大茶叶、柑橘交易集散地。

2019年,太平溪派出所以创建“枫桥式”派出所为契机,争取多方支持,在牛长岭建立警务室,关口前移,警务下沉,用来解决1.5万余名偏远高山群众交易难、办证难、出行难等难题,打通了服务群众“最后一公里”。

“云端警务室”建立以来,平均每年为地处偏远的高山村村民办理驾驶证500余本,上牌600余副,审车审照1200人次,办理身份证600余人次,到区车管所办理车管业务来回所需时间从半天缩短为半个小时以内,真正实现了“让群众少跑路,数据多跑腿”的便民警务理念。

“云端警务室”内,有一台ATM柜员机,多位村民在这里办理存取款、取钱业务。民警介绍,以前每当春茶开园与柑橘丰收等农忙时节,村民们因农忙,来不及赶到两小时车程外的集镇上将辛苦赚来的钱存入银行,只能临时存放在家中,留下了安全隐患,致使农户人家入室盗窃案时有发生。

太平溪派出所多方沟通,积极争取到三峡农商银行支持,将自助存取款ATM机安装到“云端警务室”,既解决了村民家中被盗的隐患,又大大方便了村民存取款,帮助村民看紧钱袋子。

“这下帮我们解决了大问题,既安全又方便。”乡亲们说,“云端警务室”就是“家门口的保险柜”。“云端警务室”建立以前,周边村落平均每年发生至少两起入室盗窃案件。2019年“云端警务室”建立至今,周边村落入室盗窃案零发生。

“警务室还有一个重要功能,就是就近快速化解矛盾纠纷。”牛长岭警务室负责人李佳沛介绍说,农忙时节,也是茶叶、柑橘种植和收购引发的矛盾纠纷多发时节。针对实际情况,牛长岭警务室建立起

“村警+警务室值班员+村治调主任”三人调解小组,发挥村警人熟、地熟、情况熟的优势,深入开展矛盾纠纷排查调处。

村里将吵得“热火朝天”的农户、商贩请到警务室,一杯热茶,三言两语便将矛盾根源说透,以法明理、以理说法,打好感情牌,及时将矛盾纠纷化解在萌芽,避免激化升级。

一位外地商户说:以往发生纠纷后,要拨打电话报警,有时要等几个小时民警才能赶到现场,现在可以直接到警务室找民警理,矛盾很快就化解。

据统计,2023年牛长岭警务室共调解农户与商贩间矛盾纠纷10余起,调解成功率达100%。

S287省道海拔落差大,路面湿滑易结冰,弯路较多,是事故高发路段。2023年12月,湖北全境遭遇冻雨和大雪灾情,道路结冰,车辆难行,牛长岭警务室的民辅警帮助过往司机安装防滑链,检查刹车制动,及时消除各类安全隐患,“浴雪”奋战守护辖区群众平安。