



# “警景融合”让游客安享海昏文化盛宴

□ 本报记者 周孝清 □ 本报通讯员 姚 轲

赏马踏金、游“汉艺园”、逛“汉风集市”……每逢周末或节假日，江西南昌汉代海昏侯国遗址公园总是人头攒动，精彩展览和丰富节目令广大游客流连忘返。

南昌汉代海昏侯国遗址公园“汉风潮”走红网络，吸引着全国各地游客纷至沓来，景区治安管理随之迎来新挑战。2023年以来，南昌市公安局新建分局海昏侯国遗址公园派出所把握新时代“枫桥经验”实质内涵，做实源头治理，做精预警机制，构建多元化解矛盾、零距离服务游客、全时空守护平安的旅游警务新机制，努力将景区打造成“隐患少、出警快、服务优、游客满意”的平安福地。

## 解决游客揪心事

今年春节期间，从湖北来南昌海昏侯国遗址公园旅游的陈先生不慎将一台单反相机遗忘在景区公厕。当他发现时，自己已经坐上返程的高铁。

焦急万分的陈先生抱着试一试的心态向110打电话求助。接警后，海昏侯国遗址公园派出所民警第一时间将寻物启事发布至“平安海昏”微信群，动员群里的景区保安、保洁、导游等工作人员一起帮助寻找。不到半小时，便有人在微信群中回复“已找到遗失相机”的信息。值班民警拿到相机随即与陈先生进行确认，并通过快递方式将相机“完璧归赵”。

海昏侯国遗址公园派出所副所长李良说，派出所充分发挥涉旅警情处置“桥头堡”作用，建立“公安+保安+社会力量”多方协同联动机制，不断强化融合景区保安、保洁、导游等工作人员力量，通过参与信息摸排、化解矛盾纠纷、帮助寻人找物等方式，为游客解决游玩中遇到的各类急难愁盼问题，着力提升游客的安全感和满意度。

此外，为解决处警时效慢问题，该所采取“一警守线、两警巡面、三警控片、联动巡控”的动态警务模式，建立“巡逻前移+动态处置+快速响应”工作机制，不断织密动态立体治安防控网，持续提升见警率、管事率，实现第一时间为游客提供救助、响应需求。

## 站好护游平安岗

“这个灭火器气压略微偏低，要注意检查及时更换……”4月4日，在海昏侯国遗址公园美食城一家餐馆厨房内，民警反复叮嘱该餐馆工作人员要抓好消防器材日常的维护保养，增强消防安全意识。

海昏侯国遗址公园年游客接待量达200万人次，辖区安全问题不容轻视。为全面强化景区安全防范措施，海昏侯国遗址公园派出所结合景区实际，持续开展风险隐患排查“大排查”“大化解”工作。

针对景区重点区域、重点时段，该所定期集中清查整治各类安全风险隐患，并加强与文旅、消防、市监等职能部门协同联动，对大小餐饮、超市、旅馆及从业人员开展安全教育活动及专项培训，不断提升旅游服务质量，切实履行好“防景区发案、防安全事故、防矛盾风险”等职责，确保景区风险隐患及时清零。

今年以来，海昏侯国遗址公园派出所对辖区内重点场所开展抽查400余次，消除整改隐患18处，取得良好效果。

## 提升景区品牌力

“警察叔叔，这驾马车有什么特别的地方吗？”4月6日，在海昏侯国遗址公园的刘贺墓园墩墩苑内，两名学生好奇地询问正在巡逻的民警周天路。

“你们看到的这驾马车曾经是刘贺的座驾，古代等级制度非常森严，皇帝的马车一般是八匹马，王侯四匹，大臣两匹，马车上有一个非常漂亮的装饰叫当卢，是一种身份的象征……”周天路对这里的一景一物了然于心，他随时随地都能化身“导游”。

据介绍，为更好地做好护游工作，海昏侯国遗址公园派出所按照一名民警就是一名导游、就是一名片、一支队伍就是一处风景、人人都是“海昏人”的理念，以游客需求为导向，定期就景区状况调查、安全风险评估等方面召开研讨培训会，使每一位民警都成为“资深导游”。

同时，该所专门配备了医疗急救包、雨伞、充电器等便民设施。民警主动把警务工作融入景区工作，当好游客的导游、摄影师，做游客的贴心人、守护者，用细心、耐心、暖心的服务为游客创造安全舒适的旅游环境。

2023年以来，海昏侯国遗址公园派出所共服务游客4万余人次，有效处置游客求助50余件、化解涉旅纠纷23起，寻回走失游客5人，寻回游客遗失物品41件，挽回损失9万余元。

景区人群走到哪里，警务服务就延伸到哪里。如今，在海昏侯国遗址公园，民警已被游客亲切地称为“最贴心的旅游卫士”。

□ 本报记者 黄 浩 □ 本报实习生 屈羿展 □ 本报通讯员 单思翔

在几十个国际警界神枪手齐聚的2023年匈牙利世界警察射击大赛上，一名中国警察淡定自若，他稳稳拿起自己的比赛用枪，快速判断移动靶规律，然后深吸一口气，扣动了扳机。随着几声清脆的枪响，这一届大赛“最佳国际射手”产生，这名中国警察的名字叫余帅。

从武警特战队员到北京公安蓝剑特警，余帅15年如一日，像子弹一样不断向前，用坚守与付出书写着属于自己的传奇。

出生于安徽六安革命老区的余帅，听着先烈们的故事长大，从小就萌生了参军报国的强烈意愿。长大后，他应征入伍，凭借过硬的身体素质加入武警某部特战部队。在部队中，余帅不仅经历了严格的训练和实战的洗礼，还练就一身高超的技战术和精准的枪法。

2012年，面临退伍的余帅以优异成绩考入北京市公安局特警总队，成为蓝剑突击队的一员。作为尖刀部队，蓝剑突击队队员个个身手不凡，要想在这样耀眼的队伍里发出属于自己的光芒，余帅面临着更大的挑战。考虑到自己本身枪法底子不错，余帅决定找准自己的定位，把全能射击作为主攻方向。

“我之前在部队各种枪都打过，所以当时就想做一名全能枪手，狙击枪、防暴枪、手枪、步枪我样样都想打好。”为了实现这个目标，刚入警那几年，余帅着了魔似的训练。为了练好换枪动作，他连续6年冬天深入到零下20多摄氏度的京西北山林，练习手枪握枪深入到手臂僵直。他还将双手浸入冰水之中，再用僵硬似枯木的肢体关节，练习步枪扳机预压动作，一遍又一遍……常年的魔鬼训练让他的手掌布满了沟壑纵横的裂口，虎口、食指都是老茧，粗糙得像一块磨刀的砧石。

但在余帅心里，这还远远不够。在蓝剑突击队，余帅专攻全能射击，他不仅精通各类枪械的使用技巧，还深入研究射击原理和战术运用。“擦枪的动作、扣动扳机的力度、移动的步速必须与现场的环境、目标相呼应，形成一整套联动链条。”余帅说，枪握在手中，不是冷冰冰的钢条木块，而是枪手身体的延长，“身从枪入，意自枪出”。

实战训练中，余帅会利用自身优秀的态势感知能力，迅速在大脑中模拟出场地3D场景图像，从而规划出最便捷的射击路线，并根据不同掩体切换出最合适的射击姿势。每次任务结束，他还会对场景还原复盘，筛查不足，总结优化路径方案。

余帅的努力没有白费。在一次抓捕行动中，余帅和队友们面临着视野差、距离远、目标不固定等多种不利因素，但他们最终成功在黑暗中抓住了稍纵即逝的战机，果断出击，一举拿下犯罪嫌疑人，确保了周边群众的安全。

数年如一日地追求职业技能的极致，最终让余帅在2019年的世界警察手枪比赛实用射击比赛中赢得了全世界的欢呼，他和他的战友们一举夺得团体冠军和警察两项射击团体亚军两项荣誉。

但这仍不是余帅奋斗的终点。这些年的训练、实战、比赛，让余帅对公安工作有了更深的思考。他立志要将自己对于警用装备和警务技战术的思考推广出去，传承下去。从那之后，余帅又作了一个新的称谓——教官。

“每一次扣动扳机，都要把它当作一次实战，对每一次射击，都要有敬畏之心。”在学员们眼中，余帅是严肃的，每一次射击训练前，他总是一遍又一遍地重复着射击安全与技法提示。余帅说，这既是为了提升训练的安全性、规范性，更是要让大树树立起“枪弹无小事”的敏感意识，让射手们对击发的每一颗子弹负责。

二十余载警营拼搏，余帅始终坚信：“不管前方的道路有多崎岖，只要朝着坚定的方向前进，只要能够实现自己的价值，就比站在原地更接近幸福。”

# 他射击的样子真帅



为有效预防夏季溺水事故发生，切实提高群众防溺水意识，连日来，海南省海口市公安局红岛海岸派出所联合美兰区人民街道办事处等单位在辖区海域开展夏季防溺水宣传，强化对重点部位的巡逻防控力度。图为民警在海边巡逻。

本报记者 翟小功 本报通讯员 梁译丹 李小鹏 摄

# 贺州中院判后答疑释法让群众打“明白官司”

□ 本报记者 吴良艺 □ 本报通讯员 胡 弓 刘美玲

“法官，真的很感谢你们，我不大认识字，看了几次也不是很明白，今天经过你们的解释，让我理解了法院这样判决的理由，也让我更加相信法律的公正性。”近日，广西壮族自治区贺州市钟山县人民法院立案庭庭长钟丽群携判决书到当事人家中进行判后答疑，老人林某庆对钟丽群连连道谢。

为增强司法裁判的透明度和穿透力，减少当事人诉累，2023年6月，贺州市中级人民法院出台《加强判后说法说理、判后答疑释法工作的实施办法(试行)》，全面构建判后答疑释法工作机制，要求承办法官在案件作出裁判后征求当事人是否需要判后答疑，需要判后答疑的，承办法官将就双方存在的疑问和判决的法律依据进行详细讲解，最大程度让当事人满意。

“每一个案件背后，都是关系当事人切身利益的大事。判后答疑是办案法官作出裁判后，针对当事人及其代理人就证据采信、事实认定、裁判理由、法律适用等方面提出的疑问进行答疑说明，在答疑过程中，办案法官注重运用法理、情理相结合的方式，用通俗易懂的语言让群众听得懂法言法语，让双方当事人胜败皆服。”贺州中院副院长黎传杰介绍说。

判后答疑不仅能够实质性化解当事人的矛盾纠纷，还能与诉源、案源、访源、执源治理相结合，达到从“个案答疑”到“四源共治”的效果。

贺州两级法院判后答疑释法与访源治理相结合，对判后答疑中发现有矛盾激化、上访等苗头的案件以及群体性案件，及时按照“三同步”原则，妥善处理。对裁判文书生效后，初次来院信访的案件当事人，案件承办法官现场解答裁判理由，帮助当事人评估申请再审审查的风险、成本、时间等，对答疑无效的当事人及时引导依法维权。

2023年6月以来，贺州两级法院线上线下多种方式开展判后答疑2140次，减少上诉和信访隐患563起，一审服判息诉率90.4%，同比上升1.08%，真正让当事人“赢得明白、输得服气”。

机制，要求承办法官在案件作出裁判后征求当事人是否需要判后答疑，需要判后答疑的，承办法官将就双方存在的疑问和判决的法律依据进行详细讲解，最大程度让当事人满意。

“每一个案件背后，都是关系当事人切身利益的大事。判后答疑是办案法官作出裁判后，针对当事人及其代理人就证据采信、事实认定、裁判理由、法律适用等方面提出的疑问进行答疑说明，在答疑过程中，办案法官注重运用法理、情理相结合的方式，用通俗易懂的语言让群众听得懂法言法语，让双方当事人胜败皆服。”贺州中院副院长黎传杰介绍说。

判后答疑不仅能够实质性化解当事人的矛盾纠纷，还能与诉源、案源、访源、执源治理相结合，达到从“个案答疑”到“四源共治”的效果。

贺州两级法院判后答疑释法与访源治理相结合，对判后答疑中发现有矛盾激化、上访等苗头的案件以及群体性案件，及时按照“三同步”原则，妥善处理。对裁判文书生效后，初次来院信访的案件当事人，案件承办法官现场解答裁判理由，帮助当事人评估申请再审审查的风险、成本、时间等，对答疑无效的当事人及时引导依法维权。

2023年6月以来，贺州两级法院线上线下多种方式开展判后答疑2140次，减少上诉和信访隐患563起，一审服判息诉率90.4%，同比上升1.08%，真正让当事人“赢得明白、输得服气”。

# 新疆乌苏全面激活基层治理“微细胞”

# 基层治理更主动更精准更高效更惠民

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 郝金萍

近年来，新疆维吾尔自治区塔城地区乌苏市充分发挥品牌集聚效应，汇聚社会各界新兴力量，加速“网格+”提档升级，以智慧赋能全面激活基层治理“微细胞”，推动基层治理更主动、更精准、更高效、更惠民。

“前几天，我路过一小路口时看到地面有塌陷，我马上拿出手机通过‘随手拍’上传至‘社会治理综合服务平台’，没想到两天后我再经过那里，路面就已经修复平整了。”“外卖小哥网格员”刘江明说。

今年以来，乌苏市统筹外卖小哥、快递员、出租车司机、公交车司机、本土网红、心理咨询师等新业态、新就业群体2000余人“走进人群”，延伸基层治理触角，发挥新兴力量“六员”(城市文明“实践员”、道路交通“守护员”、食品安全“监督员”、市场治理“网格员”、幸福乌苏“传播员”、群众心理“护航员”)作用，将日常活动中发现的安全隐患、矛盾纠纷，及时上传乌苏市网格化精准服务智慧平台，让群众诉求驱动城市治理，以接诉即办破解治理难题。今年以来，平台共收到安全隐患、矛盾纠纷问题反馈659条。

“4月22日，我们店面正式挂牌‘苏和·心享驿站’，加入了平安商辅联盟，为平安建设出份力的同时也能提高店铺知晓率，一举两得。”乌苏市肖曼水果干果店负责人肖珂珂说。

乌苏市结合市域社会治理，设置爱国守法星、平安建设星、民族团结星等“十颗星”评定标准，评选出星级平安家庭、网格员、调解员等，以群众衣、食、住、行息息相关领域为切入点，鼓励引导各乡镇(街道)商家加入“苏和·心享驿站”，成为平安商家联盟一员，自主制定优惠政策，星级“平安细胞”成员可凭借“乌苏政务”平台认证享受优惠，确保平安建设与经济发展两促进。截至目前，乌苏市已对全市7万余户家庭完成星级评定，40余家商铺积极挂牌“苏和·心享驿站”。

“真想不到，平台处理速度这么快。”近日，乌苏市居民王明远感叹道。3月13日，王明远在平台上反映“当天使用共享单车后因车辆故障被强制扣费55元，且共享单车后台热线无法接通”。经平台分流，乌苏市城市管理局于当日协调共享单车单位进行退款，并对该单位乌苏片区负责人提出要求，要求常态化对全市共享单车进行检查养护。

乌苏市以网格为基础，以联动为关键，以信息化手段为支撑，打造网格化精准服务智慧平台，设置网格管理、市域治理等模块，融汇综治、市管、应急、卫健等部门数据资源，统一标准、统一规范，实现各类信息“一网统筹、一图呈现”，通过推行“多网合一、一网到底”社区治理模式和自治、法治、德治相结合的治理体系，完善网格化管理、精细化服务、信息化支持、开放共享机制，提升“民呼我应”“接诉即办”“区长吹哨、部门报到”服务效能，全面加强社区服务体系。

乌苏市还借助网格直播平台，联合民警、消防、医生、心理咨询师、家庭教育指导师等专业人士，每周直播群众关切问题，周一主题与网友现场互动，常态化开展网格联动法治宣讲服务，同时收集网友反映热点难点问题。今年以来，乌苏市通过社会治理网格化信息平台，解决各类民生问题7051个，满意率达95.4%，切实打通了社会治理的“最后一公里”。

# 绍兴公安推行共富警务要素向企业顺畅流动

□ 本报记者 王 春 □ 本报通讯员 周杨洁 胡伊琳

打击侵犯犯罪嫌疑人115人，为企业挽回经济损失1.46亿元，289家警企联络站(室)提供39项综合服务、办结企情事项2423项，时间从20天缩减至7天……近日，浙江省绍兴市公安局通报今年公安经侦部门打击和防范经济犯罪工作情况。

近年来，绍兴市公安机关以优化营商环境提升“一号改革工程”为牵引，紧紧围绕共富警务建设，牢牢紧盯企业发展中的痛点难点，聚焦谋思路再突破，打造推出一批改革硬举措，让各类公安优质服务要素向企业顺畅流动。

## 搭建服务网络

“这样的定制服务太好了，让我们降低了运营成本。”拿到自己的个性化套餐后，越城区皋埠街道的企业负责人纷纷点赞。

近日，皋埠本地20余家中小企业和浙江顺丰速运公司在皋埠派出所的联络下进行座谈。会上，顺丰公司了解企业的需求，根据企业经营的商品，进行一对一建档并提供差异化折扣和服务套餐，减少物流运输时间和成本。

服务好不强，直接影响市场主体的获得感。近年来，绍兴公安按照“集成、高效、专业”原则，融合共富警务的各项政策，从线上线下两个维度构筑“枫桥式”护企优商服务网络的缩影。

在线上，绍兴公安聚集起一支具有大数据网络思维应用能力、具备丰富企业法律服务及执法办案经验的人才队伍为共富警官，负责为企业联络、防范宣传、案件侦办、行业预警等工作；完善市县两级“1+6”护企优商服务中心，迭代全市大型市场、产业园区、CBD、中小微企业集中地289家警企联络站(室)搭建共富警务室，为企业提供39项综合服务；深化26个在外越商商会警务联络室和110个“新越商”警企联络室建设，优化“绿色报案通道”，与属地公安机关开展深度合作，累计帮助在外越商挽回经济损失3.4亿元。

在线上，绍兴公安不断提升政务服务水平，推行“云帮办”服务新模式，实现105项高频事项“数据多跑腿、群众少跑腿”；配合落实企业开办“一件事”，通过“安心码”为1.4万家企业安全招工13万余人；创新车辆注销“一件事”改革，实行全市货车通行证“一城通办”，中重型货车快检快审。

## 构建预防体系

近日，嵊州市某即将上市的企业遭到网上舆论攻击，指责其生产的产品质量不过关，“企情日记”平台收到红色舆情预警后，立即下发经侦大队协助企业解决问题，仅仅过了24小时，民警就核清事实，发现劣质产品并非该企业生产，为本地企业澄清了事实，消除了负面舆情。

这是绍兴公安针对当前企业在服务管理、安全生产、风险防范等方面的现实需求，创新推出的以“企情日记”为载体的线上线下护企优商工作体系，实现涉企警情、案情、舆情、访情和问题诉求等8个维度企情数据一端统管。截至目前，绍兴公安已成功办结企情事项2423项，办结率达98.33%，平均办结时间由20天缩短到7天。

绍兴公安全力推进知识产权保护助力企业新生态，让126家企业纳入易受知识产权犯罪侵害保护名录，建立“绍兴黄酒”“新昌医药”两个越商特色产业刑事保护矩阵，帮助62家企业开展知识产权体检；创新强化企业商业秘密安全量化评级和动态跟踪机制，常态化商业秘密案件通报，帮助企业化解涉密人员风险90人次，有效提升企业风险防范能力。

## 高悬打击利剑

近日，柯桥分局经侦大队破获一起挪用资金案，某纺织品市场公司财务出纳胡某利用职务之便，将公司银行账户内的资金转入个人银行卡，办案民警立即展开调查，经查明，胡某挪用公司资金用于购买理财产品，累计9900余万元，产生收益75万元。面对审讯，犯罪嫌疑人胡某对自己挪用公司资金的犯罪事实供认不讳。

该案的成功侦破维护了企业合法权益，震慑了职务侵占、挪用资金等侵害企业合法权益犯罪行为，“不以案件办结为终点，做好服务企业后半篇文章，企业发展更有信心。”柯桥分局经侦大队民警孟军涛说。

近年来，绍兴公安深化涉企案件执法细节，细化涉企案件立案标准，健全立案、快速办理、涉企警情监督等机制；构建以专业警种自我监督为核心，大监督警种外部监督的“1+4”执法监督网络，强化涉企执法要素日常监管力度，最大程度保护企业合法权益。同时，依托“云端”主战“惊雷”会战载体作用，着重推进“护航2024”专项行动，对职务侵占、挪用资金、侵犯知识产权等7类犯罪开展严打严治，今年以来打击侵犯犯罪嫌疑人115人，挽回经济损失1.46亿元，最大限度帮助企业减少财产损失。

绍兴市公安局副局长傅明说，绍兴公安将以三个“一号工程”为总牵引，构建“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，以新质公安战斗力持续深化“枫桥式”护企优商模式，打造一批共富警务建设标志性产品，为企业提供更好服务。