



# 冯娜：群众认可的法援先进

□ 本报记者 罗莎莎  
□ 本报通讯员 张杨

18年前,她风华正茂,怀着对法律援助工作的热爱,走进江苏省常州市天宁区法律援助中心的大门。18年来,她奔走在为群众维权的第一线,用心用情办好每一起法律援助案件,赢得了群众的认可。她就是常州市天宁区法律援助中心主任冯娜。

在同事眼中,冯娜很爱笑。冯娜告诉《法治日报》记者,笑容可以缓解受援人的焦虑情绪,也可以拉近自己与受援人的距离。法律援助——没有贫富之差,没有强弱之别,只有天理国法人情。在冯娜看来,法律援助一头连着百姓疾苦,一头连着党和政府关爱,是民生工程,更是民心工程。

“我们办的不是案子,而是别人的人生。”从业18年,前后两次适用法律援助帮助一个家庭重拾生活信心,让冯娜更加深刻认识到这一制度对于困难群体的重要性。

2008年10月,在某进出口公司勤勤恳恳干了10年装卸工的李毅(化名),因腰部损伤被公司辞退,并通知他立即带着一家5口从单位宿舍搬出。这让一贯老实本分的李毅如遭晴天霹雳,无法承受。无奈之下,李毅夫妇抱着“试试看”的想法来到了天宁区法律援助中心。

“这是我2006年入职后单独主办的第一起法律援助案件,受援人是天宁区开通‘农民工维权绿色通道’后第一个受益者。”冯娜回忆,通过当日受理、当日审批、当日指派以及之后充分的调查取证和确凿的法律依据,最终促使双方达成调解协议,公司一次性支付给李毅各项费用共计14800元。

这笔钱对于丈夫失去劳动能力、妻子没有工作、家中

还有3个子女嗷嗷待哺的一个家庭来说无疑是救命钱。“为众人抱薪者,不可使其扼于风雪。”冯娜说,“这起法律援助案件的成功办理不仅让我很有成就感,更激发了我用法律援助扶助弱者的决心。”

然而就在一年后,李毅不幸遭遇了严重车祸。“两年多了,谁都不敢接这个官司,我们难啊。”2011年11月,李毅的妻子再次来到天宁区法律援助中心求助。李毅因车祸导致丧失语言能力并留下诸多后遗症,家里也因此欠下了10多万元医药费,却迟迟未拿到肇事方的赔偿,让这个人不敷出的家庭再次遭受重创。

在冯娜和区法律援助中心的帮助下,最终李毅拿到人身损害赔偿款21万余元。“如果不是法律援助,我们真的撑不下去了,我们全家一辈子感谢你们!”拿到赔偿款后,李毅的妻子特意带着锦旗来到中心,双手将锦旗举过头顶,哽咽说着感谢的话。

在冯娜的日常工作中,劳动争议法律援助是最常见的也是最辛苦的,所涉金额少则几千元,多则几十万元。近5年来,冯娜指派和参与的劳动争议法律援助案件达2397件,涉及群体性讨薪72批次,为农民工挽回经济损失近7000万元。

2023年5月26日,天宁区法律援助中心驻区劳动人事仲裁院值班律师了解到:来常州务工的雷某等30名工友,因老板不肯支付工资并被用断水断电的方式迫使其离开工地,向多个部门讨说法未果,双方矛盾非常尖锐。

“绿色通道,立即办!”冯娜接到电话后毫无迟疑。由于法律援助第一时间到位,工友们的情绪逐渐稳定下来。通过多方了解,顺藤摸瓜,冯娜和法律援助律师很快发现工地工程存在违法分包的嫌疑。

当天中午,冯娜在区劳动监察大队等部门的配合下,当

面约谈了工程总包方负责人宋某,依据《保障农民工工资支付条例》有关规定以及大量无可辩驳的事实证据,宋某当场联系包工头刘某立即赶来解决问题。

当天晚上,在冯娜和法律援助律师的努力下,刘某承认拖欠雷某等30人合计79.9万元工资的事实。双方达成协议:刘某当场向每名工人支付工资1万元,余款于2023年6月6日全部付清。

“近年来,法律援助案件总量逐年攀升,已超过我刚入职时的10倍。”冯娜坦言,“人还是那几个,但工作量剧增。”为此,冯娜于2016年在全区推行法律援助“点援+抢单+指派”相结合的工作模式,同时在街道和相关民生部门设立40个法律援助工作站,村、社区设立120个法律援助联系点,构成15分钟法律援助服务圈。

2022年法律援助法施行后,冯娜通过天宁区司法局微信公众号、法润民生微信群、普法网络直播等方式提高法律援助群众知晓率,同时运用“龙城法服”App以及名优律师法律门诊、公共法律服务网格等措施,让法律援助更接地气、更加便捷。

“没有豪言壮语,只有脚踏实地和默默坚守。”常州市司法局副局长薛和明称赞道,冯娜坚持把质量看作法律援助工作的生命线,常态化开展法律援助案件质量评查,推行律师自评、同行专家评估、机构评估、受援人回访等工作措施,多次在司法部、省司法厅组织案件质量评查中获得优良等次。2024年3月,冯娜荣获“全国法律援助工作先进个人”称号。

图1 冯娜向群众介绍法律援助服务注意事项。

图2 冯娜向环卫工人宣传介绍法律援助法。

曹亚楠 摄



# 陈颖：无惧挑战的铁骑女警



□ 本报记者 张雪泓  
□ 本报通讯员 姚晓玲

今年3月,北京市公安局交通管理局铁骑女警正式亮相三里屯,5名英姿飒爽的女交警受到社会广泛关注。女警们承担铁骑巡逻,定点疏导,事故处理,秩序整治等交通管理和秩序疏导维护工作。年仅25岁的女交警陈颖便是其中之一。

闪光灯、鲜花、赞誉接踵而至,质疑声也随之而来:女铁骑真能做好复杂的道路交通管理工作吗?在今天的五四青年节,第十一届北京公安杰出青年卫士陈颖用实际行动向人们证明,女铁骑是帅气的实力派。

## 钻研业务成绩骄人

2021年,陈颖从北京警察学院交通管理工程专业毕业并加入北京交警队伍。她的第一个岗位便是中心区交通支队。上班第一天,领导就告诉她,交警每天面对群众现场执法,直接关系人民警察的社会形象,业务要求很高,中心区交警工作标准更高,每个细节都要高标准完成。

第一次上岗,面对一班岗3个小时的体力考验,陈颖累到每一条筋骨都感到酸痛;第一次被群众问路,初来乍到的她紧张到浑身冒汗;第一次独立执法,当事人一句“你个小姑娘当个内勤得了,到街上跟我们大老爷们儿较什么劲!”吓得她泪水在眼眶里转半天。

陈颖有着不服输的个性,为了改变自己的窘迫境遇,她利用业余时间骑着自行车在辖区熟悉环境。她也有大多数女孩子都有的弱点——方向感差,不记路。为了不被群众问倒,她以最快的速度把岗位周边的建筑、店铺、车站、胡同都烂熟于心。

陈颖不放过任何一个向老民警学习的机会。从岗上回到队里,骑自行车有近半个小时的路程,她就沿路看老民警上岗执法。遇到想请教又不认识的民警,她就站在一旁对方忙完:“师傅,我看您执法特别有经验,我想跟您学,您教我行吗?我给您当徒弟。”就这样,陈颖在自己队里四处求教,在队外拜师求学,很快熟悉了路面执法各项业务,学会了路口如何疏导,违法如何处理,各类求助如何回应。工作第一年,她的执法量就名列前茅。

## 复杂路况直面挑战

陈颖认识到,女交警特别是年轻的女交警在路面执法,会遇到更大的挑战。当事人面对女性民警更容易软磨硬泡,或求同情或强硬对抗。

2022年7月,陈颖调岗至朝阳交通支队双桥大队执法小分队。双桥大队辖区位于五环附近,城乡接合部多,工地多,人员和路况都更复杂,执法难度更大。

一次在路面执勤时,陈颖拦住了一名骑电动自行车带人的违法人员。陈颖刚指出其违反道路交通安全法,对方便说:“警察同志,我刚从外地来北京,不懂咱

这规定啊,我下次注意行吗?”早将业务知识烂熟于心的陈颖说:“您从哪来?山西、陕西还是江浙沪?您说一个地方,我告诉您当地的处罚标准。骑车不可以带12岁以上人员,全国没有特例!”一番话说得对方哑口无言,只得接受处罚。

在双桥大队工作的一年,货运车违规超载,机动车涂改遮挡号牌等各种复杂的路面情况一次次挑战着新警陈颖,但她凭着过硬的业务能力经受住了考验。

两年来,陈颖街头执法一万余次,无一属实投诉、复议,实现执法零过错。2023年,陈颖获评首都交警时代先锋和北京市公安局优秀团员。

## 伤痕累累成就满满

今年是陈颖入警的第三年,她迎来了更大的挑战。为充实首都铁骑队伍,展现北京交警柔性执法、暖心服务的形象,北京交管部门选拔出5名优秀的女交警充实到朝阳交通支队外东大队,其中就包括陈颖。

女铁骑首先要面对的就是“魔鬼式”训练。从“驯服”重达600斤的大摩托开始,体重不到100斤的陈颖还要随身佩戴重达10多斤的装备。从推车、扶车到了解摩托车结构及驾驶原理,再到短距离骑行、紧急刹车、特技训练,用笨鸟先飞来形容训练的岁月毫不为过。

铁骑不但要具备良好的摩托车特种驾驶技能,还必须熟练掌握事故处理、疏导维护,执法查处等交通管理业务,具有应急处突、紧急救助及交通保障能力,堪比全能战士。“摔车”成了家常便饭,训练留下的疤痕和淤青成了陈颖的勋章。

今年3月,女铁骑正式亮相。陈颖和战友们主要驻扎在三里屯,蓝色港湾商圈。每到周末,辖区常会出现交通流量饱和现象,交通事故、车辆排队等相关警情迅速上升。女铁骑们驾驶着警用摩托车,穿梭在大街小巷,以“动快灵”的优势迅速处置各类警情,快速疏解交通。

三里屯地区商铺多,外卖员交通违法的情况较多。陈颖总是会尽力提前作为,及时提醒。她看外卖员准备骑行过人行横道,会急忙上前拦住:“您快了这一分钟可不安全,还得面临处罚,赶快停下来!”三里屯中外游客多,为了做好交通安全宣传,陈颖练习用英语向外国游客做好交通提示。

陈颖认为自己是是个不惧挑战的人,每一次挑战对她来说都是丰富自己的机会,“我会一直恪守自己的信条,把工作做到极致。”她说。

图1 陈颖在指挥交通。

图2 陈颖和同事在路面巡逻。

北京市公安局交通管理局供图

# 黄邦城：挺身而出的铁路警察

□ 本报记者 范天娇  
□ 本报通讯员 喻超

拿腕、转臂、放倒……近日,网上流传一段一招制服醉酒滋事男子的视频,让上海铁路公安局合肥处乘警支队乘务三大队民警黄邦城获得网友的点赞,纷纷表示“这招擒拿太帅了!”

3月22日21时05分,结束值乘任务的黄邦城在路过北京南站安检处时,遇到醉酒人员周某因不满吸烟被劝阻,与铁路工作人员发生争吵,周某情绪激动从上衣内取出一把改锥,朝着对方胸口捅刺三四下。

身着便服的黄邦城见状立即出示证件,上前制止周某,但周某不仅不配合,还手持改锥敲击其胸部。黄邦城果断采取强制措施将其制服,防止事态扩大及其他人员,公安部铁路公安局研究决定,给黄邦城记个人二等功。

“当时并没有想那么多,看到这样的紧急情况,肯定要第一时间冲上去。”事后回忆起当时的情景,黄邦城说自己只是做了警察都会做的事。

危急时刻,挺身而出,这一信念早就在黄邦城心里生根发芽。黄邦城告诉《法治日报》记者,在他小的时候,老家每年都会发洪水,总会看见军人和警察过来抢险救灾,所以,自己从小理想就很明确——长大后成为他们中的一员。

2016年8月,21岁的黄邦城从铁道警察学院毕业,如愿参加铁路公安工作,先后在合肥铁路公安处马鞍山东站派出所、合肥铁路公安处乘警支队多个岗位历练。列车值乘工作对黄邦城来说是一个挑战,不同于车站派出所的合成作战,乘警往往都是独自上阵,对个人综合能力有着更高的要求。为了克服“本领恐慌”,黄邦城主动利用休息时间向支队老乘警学习请教,跟随支队查堵小分队开展实践锻炼,对所值乘的每趟列车认真分析重点区段和重点时段,坚持勤宣传、勤巡逻、勤检查,有效提升了查堵破案能力,维护列车安全运行。

一次,黄邦城在平顶山开往宁波的K1437次列车上巡查时,敏锐地注意到自己前方走着的4名旅客突然切换成方言交流,有些不对劲。这时,黄邦城看到其中一人伸手,想往火车连接处的缝隙扔东西,顾不上自己单枪匹马,黄邦城立即抓住其肩膀制止,并警告其他人靠后不要说话,迅速控制住局面。经查,4人身上携带的都是假证



件,后被黄邦城交到沿途的芜湖站派出所处置。

面对违法犯罪,黄邦城绝不手软,面对群众危难,他总是及时伸出援手。2023年11月5日,黄邦城值乘的由北京南开往上海虹桥的G147次列车停靠常州北站期间,一名小男孩不慎跌入列车轨道,黄邦城迅速跑到站台上,将手伸进列车与站台之间的缝隙,想要把孩子拉出来。

但孩子年幼身高较矮,即便他全伸出双手,也够不着孩子。紧要关头,黄邦城顾不上个人安危,让旅客拉住他的双脚,将半个身子探下站台,终于,黄邦城够着了孩子,成功将小男孩从缝隙中拉了上来。此时距离列车发车只剩不到5分钟时间。

2019年以来,黄邦城共参与破获刑事案件15起,治安案件37起,抓获犯罪嫌疑人15名,帮助旅客找回遗失物品70余件,做好人好事260余件,综合成绩在合肥乘警支队始终名列前茅。

这样的实战能力是一点一点磨砺和积累起来的。作为乘警支队实战教官团队的一员,黄邦城每周积极参与练兵考核测试,持续加强自己在执法过程中对“盘查的要领和程序”“防、控、查、抓”“徒手防卫与控制”“带离技巧”等警务实战技能的学习,悟透最小作战单元理念,提高自己对列车常见警情和各类紧急突发事件的应对处置及综合作战能力。同时持续加强对治安管理处罚法、铁路安全管理条例等法律法规的学习,主动参加支队开展的“教科书式”执法培训,不断提高自己运用法治思维和法治观念解决复杂问题的能力。

因个人能力突出,在开展2022年、2023年新警入职培训时,黄邦城还被合肥乘警支队选为“传帮带”导师。在手把手地教学指导下,他的5名“徒弟”在案件侦破、查缉打防、巡逻宣传等方面都取得了不错成绩,迅速成长为能够独当一面的青年骨干民警。

“只有保旅客平安,才对自己身上的这身警服。”黄邦城这样言说,也这样身做。

图1 黄邦城在列车上检查消防器材。

图2 黄邦城在值乘列车上与列车长、机械师沟通工作。

上海铁路公安局合肥处供图

