

企有所盼 警有所应

福建公安打好护企安商“组合拳”

优化法治化营商环境

□ 本报记者 王莹
□ 本报通讯员 袁源

5月11日,在海丝中央法务区厦门片区,福建省公安厅联合11家省级“防范经济犯罪宣传联盟”成员单位举行第15届全国公安机关打击和防范经济犯罪宣传日福建分会场暨“护航法治化营商环境”专题研讨。与会各方聚焦法治化营商环境,企业内部职务犯罪防范、企业经营风险等课题,深度研讨交流,凝聚部门合力,共商护航良策。

近年来,福建公安机关深入实施新时代民营经济强省战略,始终坚持“法治是最好的营商环境”理念,聚焦构建法治一流营商环境,创新打造护企安商“亲清八闽”为企业服务品牌。2023年以来,福建公安机关共破获涉企经济犯罪案件2284起,追赃挽损50亿元。

打造护企名片

走进位于宁德时代新能源科技股份有限公司的“灯塔工厂”,一个个蓝色的电池电芯从生产线上鱼贯而出,电池在这里组装后销往全球。作为全球最大的动力电池供应商,宁德时代“平均每1.7秒生产一个电池”的背后,少不了经侦警务联络站民警的保驾护航。

近日,广西壮族自治区贺州市公安局平桂分局组织民辅警、社区禁毒工作志愿者来到塘塘镇中心小学开展禁毒宣传。图为民警给学生宣讲毒品种类及其危害。

本报记者 吴良艺
本报通讯员 甘勇 摄

充分运用法治力量服务新时代中部地区崛起

上接第一版 促进广大检察官把精力聚焦到“高质效办好每一个案件”上,朝着“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”目标持续用力。

在湖北省人民检察院,应勇听取大数据辅助决策分析等检察工作情况汇报,对湖北检察工作给予充分肯定。他强调,湖北检察机关要旗帜鲜明讲政治,坚定拥护“两个确立”,坚决做到“两个维护”,不折不扣将党对检察工作的绝对领导落实到检察工作各环节全过程。要坚持为大局服务,做到党的中心工作推动到哪里,检察工作就跟到哪里。统筹高质量发展和高水平安全,坚持以“检察护企”为牵引,做实对各类经营主体依法平等保护,运用法治方式稳定社会预期,提振市场信心。最高检、省级检察院要摸排一批严重侵害企业合法权益的典型案件,采取挂牌督办、异地交办等方式重点办理,发挥示范带头作用,领导指导作用。要坚持为人民司法,深化“检护民生”专项行动,着力推动解决一批人民群众急难愁盼问题,加大检察宣传,以案释法力度,让公平正义更加可见可感可触。要坚持为法治担当,推动“四大检察”全面协调充分发展,促进司法公正,维护社会公平正义。要坚持全面从严治检,扎实开展党纪学习教育,奋力打造忠诚干净担当的检察队伍。

调研期间,应勇与湖北省委书记王蒙徽,省长王志林,省委常委、武汉市委书记郭元强进行了工作交流。湖北省委常委、政法委书记肖菊华,湖北省人民检察院检察长王守安陪同调研。

推动营商环境再优化再提升

上接第一版 全省党员领导干部要带头示范亲清政商关系,带头帮助企业解决实际困难,营造尊商重商的浓厚氛围,让企业在湖南办得成事、雇得到人、赚得到钱、充分尊重。

毛伟明指出,下一步湖南要聚焦市场准入、要素获取、公平竞争“三个着力点”推动市场化,严格落实市场准入负面清单,持续降低物流、融资、用能等成本,一视同仁对待各类经营主体。聚焦稳定政策预期,规范执法监管,平等权益保护“三个关键点”推动法治化,保持政策执行“粘性”,突出执法监管“柔性”,强化权益保护“刚性”,以数字化提升办事效率,促进公平公正。聚焦评价标准,经贸规则,通关协作“三个对接点”推动国际化,有效衔接国家部委评价标准及世界银行通行做法,对接标准认证等国际规则,提升通关便利化水平,让投资环境更有“国际范”。要突出统筹推进形成工作合力,抓实问题整改,考核评价,协同推进和宣传引导,推动全省营商环境实现新跃升。

“近期刷单类警情仍有发生,要重点关注。”5月7日,一场警企座谈会在宁德时代新能源科技有限公司经侦警务联络站召开,“项目警官”、宁德市公安局蕉城分局经侦大队民警林昭现场进行防诈安全知识宣讲。

“民警带来的讲解很全面很细致,员工们听得很认真。”宁德时代新能源科技有限公司有关负责人说。

据了解,经侦警务联络站是集打击、宣传、预防、服务于一体的综合工作站。宁德公安与重点企业项目部建立联系机制,推出“项目警官制”,明确一名或多名民警作为“项目警官”,对企业开展实地走访,定期组织警企座谈,形成发现问题、解决问题、预警预防的警企合作闭环,并成功探索构建“人工+自助服务机+网上政务服务”,实现更多业务警务室“一窗通办”“跨省通办”“延时办理”。

近年来,福建公安机关率先在全国省级公安经侦部门出台促进民营经济发展壮大12条措施,建立“一品牌、三机制、五层级”“亲清八闽”为企业服务体系,先后出台警务联络站建设指引、重点企业联系工作机制、保护省外闽商合法权益等配套机制,布建警务联络站146个,省外建设驻外经侦警务联络站20个,精准对接企业需求,实现“企有所盼、警有所应”。

维护法治好环境

“建宁县种子生产商反映,福建省制种

基地负责人朱某利用职权侵占公司制种大户的运费补贴,每斤补贴标准为两毛钱,共侵占运费补贴60余万元。”2024年1月,建宁县公安局驻种业园经侦警务联络站接到报警,联络站驻点民警何涛立即根据线索对朱某开展调查。

经调查发现,朱某在担任该种业公司福建制种基地负责人期间,多次利用种子回收和种子款结算等职务便利,采取虚报冒领的方式,将公司给予种子生产商的运费补贴占为己有,被朱某冒领运费补贴的种子生产商共8家。

建宁县是全国最大的杂交水稻种子生产基地,制种面积和产量均占全国杂交水稻种子的10%以上。为最大限度挽回受害种子生产商的财产损失,建宁县公安局民警落实涉企犯罪快侦快破机制,通过内审外调,结合资金穿透分析,对上万条资金流水进行抽丝剥茧、层层追踪,成功还原了犯罪嫌疑人朱某侵占种子回收环节运费补贴的全过程,掌握其犯罪确凿证据。

近年来,福建公安经侦部门坚持以“闽剑”系列专项行动为载体,严厉打击危害经济安全、侵犯企业群众合法权益的突出经济犯罪,通过建立“快立、快侦、快追赃”涉企案件快速响应机制,严厉打击涉企经济犯罪案件,进一步规范违法资金查扣冻措施,最大限度减少执法办案对企业正常生产经营的影响。2023年,全省涉企经济犯罪案件移送起诉率比上年上升21.2%。

织密助企防护网

“企业在融资过程中,要确保资金的来源和使用合法合规,对照这份《常见经济犯罪风险体检表》,可以提前发现违规苗头,杜绝发生经济犯罪。”4月25日,晋江市公安局经侦大队民警林福来到力绿投资集团有限公司,为企业进行安全风险“体检”。

晋江市民营经济发达,企业数量众多,为当地带来繁荣和活力的同时,也存在引发经济犯罪的风险。晋江市公安局聚焦企业经营风险,推送清单式预警“两项体检”,优化“警企挂钩”制度,全局222名民警共“挂钩”企业330余家,通过驻点联系,为企业提供政策解读、风险排查、证件办理等贴心服务。

近年来,福建公安机关坚持主动警务、预防警务,动态监测预警经济金融重点领域风险,落实落细风险防范书、建议书和备案单“两书一单”机制,及时发布预警提示,源头防范经济领域风险隐患。

此外,福建公安机关广泛联动人行、工商联等职能部门组建省级“防范经济犯罪宣传联盟”,充分发挥联盟矩阵效益,线上线下同频共振,联合开展“平安行”、网络有奖竞猜等防范经济犯罪宣传,不断拓展宣传覆盖面,推动全民知法、懂法、守法。

数据显示,2023年以来,福建公安机关共发布预警提示1600余次,开展防范宣传400余场,覆盖受众300余万人次。



打防结合守好群众钱袋子

上接第一版

2023年,湖北共发送防诈短信3亿余条,开展防诈宣传活动3000余场,以持续提醒、宣传提升群众防诈“免疫力”。

湖北省公安厅推动通信运营商、银行入驻各级反诈中心,全天候响应止付、冻结需求,发现群众将资金转出后第一时间止付。2023年,湖北止付涉诈资金396.3亿元。

数据显示,2020年,湖北扭转电信诈骗案件高发态势;近3年来全省电信诈骗案呈平稳下降趋势。2023年,湖北电信诈骗案同比下降5.82%,今年以来发案同比下降25.81%。

治理有硬招

压实责任合力净化生态

2023年,湖北警方查处涉诈违法失信企

业465家,惩戒涉“两卡”违法失信人员3546人,查处行业“内鬼”28人……

这组数据,侧面反映了湖北净化电信诈骗生态动了真格,出了硬招。

为推动涉诈犯罪源头治理,湖北省委政法委将打击治理电信诈骗违法犯罪纳入平安建设目标责任管理,构建职责清晰、协同联动、运转高效的综合治理体系。

在此基础上,湖北公安机关联动职能部门拦截资金流,阻隔信息流,切断网络流,不断挤压犯罪空间,铲除电信诈骗“土壤”。

2023年,湖北省公安厅联合省经信厅、省广电局开展打击治理“黑广播”“伪基站”专项行动,侦办涉诈“黑广播”案件5起,查获一批用来发送涉诈短信、拨打电话的通信设备;联合省通信管理局整治滥发手机卡、违规批量注册网络

账号、群发诈骗短信等行业乱象,清理高风险电话卡272万张,整治营业网点159个。

中国人民银行湖北省分行、国家金融监督管理总局湖北监管局及湖北省市场监督管理局,省地方金融监督管理局开展涉诈“资金链”治理,完善异常账户可疑交易检测机制,发现并管控了一批异常账户。

对涉诈问题突出地区,湖北省委平安办联合省打击治理电信网络诈骗工作联席会议机制和协调机制办公室,实施挂牌整治。

近年来,湖北省公安厅先后派出4个“攻坚队”赴涉诈问题突出地区,帮助开展破案打击和社会治安环境治理。

2023年,湖北省被挂牌整治的两个县市区均“摘帽”。

提起“调得快”群众都点赞

上接第一版

近日,“调得快”矛盾纠纷调处平台为崇义街道一小区262户居民解决了用电难题,让群众用上了稳定安全的“放心电”。之前,由于物业公司未将小区电力设备移交供电公司,加上自身保障不力,每逢用电高峰时,小区就会出现停电事件,严重影响居民正常生活,成为大家的“心头大患”。接到任务后,“调得快”矛盾纠纷调处平台多次与物业公司、社区、街道、电力公司开展研判协商,不到一周时间,物业公司就与电力公司签订移交协议,小区电力设备由供电公司统管,全面负责运营维护和保障。为确保落实到位,“调得快”矛盾纠纷调处专家全程跟进,

督促电力公司当天启动电力设备检修,3天排查整治消除隐患,小区再未出现断电等问题。

化解矛盾纠纷,推动调解意愿落地见效才能真正实现案结事了人和。为此,“调得快”矛盾纠纷调处平台制定了调解跟踪回访“三到”机制,即,对履约完毕的定期回访到位,对不能及时履约的持续跟踪到位,对到期未履约完毕的督促到位,坚决将纸面上的协议变为实打实的民生福祉,彻底消除群众顾虑。自“调得快”矛盾纠纷调处平台建立以来,累计化解各类民生领域矛盾纠纷200余件,群众获得感、幸福感、安全感和认同感不断攀升。

涪陵区委政法委有关负责人表示,

下一步,涪陵区将继续深化“调得快”矛盾纠纷调处平台。一是队伍配备再优化,突出高素质、专业化导向,吸纳更多群众基础好、调解经验丰富的“六老人员”加入调解队伍,把“调得快”矛盾纠纷调处平台打造为业务能力强、运转效率高的矛盾纠纷多元化解队伍。二是派单机制再升级,探索矛盾纠纷分级分类引流派单机制和三级平台流转机制,分级分类科学分配调处力量,形成层层抓化解、合力化解的良好局面。三是化解力量再靠前,以矛盾纠纷“大排查大起底大化解”专项行动为抓手,推动调解能手定期走访排查,及时发现苗头性问题,做到早发现、早介入、早化解。

警务创新看基层

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 朱祥明 李沧海

近年来,新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州公安机关优化举措,服务前移,深入推进公安政务服务,深化“放管服”改革,结合“旅游警务”,走出“公安政务服务+警务+旅游”新路径,保障旅游经济发展。

积极推行旅游政务服务

巴州公安机关立足巴州独特的旅游资源,发挥地域优势,在巴音布鲁克、博斯腾湖、罗布人村寨、胡杨林森林公园等旅游景区积极推行旅游政务服务,为各方游客办事提供便捷。针对外地游客办事需求,以“网上办”“就近办”“一次办”为目标,推出“旅游警务”一件事一次办等服务事项,优化旅游服务流程,积极推行“帮代办”,坚持时间最少、流程最短、服务最优为目标,规范服务事项办事指南,依托12345政务服务热线,实现旅游咨询、求助、投诉快速响应,做到服务游客“有问必答、有难必帮、有诉必果”。

今年“五一”假期期间,从甘肃省来和静县旅游的王先生夫妇游玩时不慎将身份证遗失,王先生向景区民警寻求帮助。民警通过就近的火车站派出所政务服务延伸点帮助王先生办理了临时身份证明,为王先生夫妇踏上归途提供了便利。“本来出门玩得开开心心,没想到证件丢了,正犯愁呢,幸好巴州公安机关很快帮我办理了身份证明,很贴心,为你们点赞!”王先生夫妇对巴州公安机关提供的便捷政务服务深表感谢。

提升游客体验感满意度

巴州公安机关在公安“1号窗口”“一窗通办”基础上,拓展公安政务服务向基层派出所、警务室和旅游景区景点延伸,聚力打造“马背警务”“流动警务”“背包警务”等警务品牌,在景区游客中心和商业集中区设置24小时“不打烊”警务服务点、便民服务站,为入景区游客提供热水、急救药箱、手机充电器、失物招领、雨伞、轮椅以及咨询服务、业务宣传等便民服务,向游客提供景区寻人、失物招领、临时身份证明开具、居住证办理、轻微道路交通事故快处快赔等10余项便民服务。

“你好警察同志,我在游玩时把身份证弄丢了,晚上要坐火车回吐鲁番,能不能在你们这里重新办理呀?”今年4月下旬,家住吐鲁番的阿女士在博斯腾湖大河口景区旅游时,向在景点开展公安政务服务宣传的民警求助。

民警了解情况后立即通过“巴州公安微警务”发布寻物启事寻找,并指导阿女士通过手机登录“新疆公安微警务”的“居民身份证丢失补领”模块重新申领了身份证,同时联系大河口景区警务室为阿女士出具临时身份证明,解决了阿女士燃眉之急。“真是太方便了,太感谢你们了!”阿女士向民警表达感谢。

巴州公安机关还通过组建景区旅游小分队,配备流动调解车、服务车等举措,积极发挥“巴州公安义警”党员服务队作用,将警务工作延伸到景区景点和游客身边,开展应急处置、帮扶救助、防范宣传、交通引导等服务项目,第一时间接受群众报警,第一时间调解涉旅纠纷,第一时间解决群众困难。依托“巴州公安微警务”提供失物招领、防范宣传、交通引导等线上便捷服务,及时发布景区客流量、车流量、旅店民宿等便民信息,不断提升游客体验和满意度。

增强旅游警务工作效能

巴州公安机关科学开展景区“流动警务”,以“警企联络站”为载体,加强同旅游企业、景区景点经营企业和客运公司等单位的联络,及时征求旅游行业企业在发展、安全方面的意见建议,帮助解决困难问题,加大法治宣传和风险防范指导,会同州县旅游主管部门和景区单位,增强旅游警务工作效能,确保游客玩得舒心、游得放心。

在各景区大门、停车场等游客集散地,巴州警方张贴便民联系卡,联系卡中内容涵盖安全、法律、出行、反诈和景区警务室民警和警务站便民联系电话,畅通了游客与公安机关的联系渠道,设立便民服务站,为入景区游客提供热水、急救药箱、手机充电器、失物招领、雨伞、轮椅以及咨询服务、业务宣传等便民服务。主动通过网络媒体平台向社会宣传公安政务服务、交通安全、人身财产安全等方面知识,利用微信、短信等功能,推送旅游出行、恶劣天气安全提示,增强群众安全防范意识,使公安警务工作融入巴州旅游经济发展中。

“巴州公安机关将持续提升公安政务服务效能,实现公安政务服务、旅游服务和警务工作的深度融合,以优质服务高效的公安政务服务擦亮巴州旅游品牌,优化营商环境,服务保障经济高质量发展。”巴州公安局政务服务工作人员负责人表示。

上接第一版 重要节点专项研判“三位一体”

研判格局。省市县三级公安机关对每天110报警台接报的警情信息,开展针对性分析研判,及时跟踪调度、盯办进展,完善重大活动、重要节点风险预警预测和突发性案件多方联动等机制,确保各类风险隐患早发现、早预警、早防范、早处置。

“老板拖欠工资,帮忙挪车,家门打不开……大量不属于110管辖范围内的工作,极大消耗着有限的警力资源,也制约了公安主责主业的高质量发展。”

江西省公安厅情报指挥中心主任刘华升介绍说,针对非警务警情比重大、化解难、处理急等难题,江西公安机关近年来持续深入推动110与12345平台对接联动暨非警务警情分流工作,加强12345、110与综治、矛调平台对接,推动矛盾纠纷数据跨部门、跨区域、跨层级汇聚和分析应用,探索矛盾纠纷类非警务警情分流工作主动融入基层治理,全力破解“矛盾纠纷化解质效不高、基层民警处置难负重、群众反映诉求多次多跑、矛盾纠纷风险易上行”等难题。

据了解,2024年1月29日,江西省委政法委、省公安厅、省政务服务办联合召开全省深化12345政务服务便民热线与110报警服务平台对接联动暨非警务警情分流工作推进会,建立“三家协同共治”模式,确保非警务矛盾纠纷“分得出、有人接”,推动形成矛盾纠纷联动、问题联治、工作联动、治安联防、平安联创的良好局面。

同时,江西公安机关以推动建立“一套机制、一个平台、一支队伍、一网考核”为抓手,进一步细化分流措施,健全职责明晰、优势互补、无缝对接的联动机制,建立110接处警平台、综治网格化管理平台、12345政务平台“一键分流”共同体,推动“矛盾纠纷类非警务警情报研判专班,针对接报警情、敏感案事件,推行多手段同步立案、多警种联动作战、扁平化指挥调度、跨部门联席整治,网上网下一体化作战等模式,坚持科技赋能,加快平台建设,实现接处警一键、可视、全程指挥调度,对警情要素“一图感知”、警力资源“一键调度”、警务模式“一体联动”、警种合成“一网作战”,实现风险精准预警、隐患源头化解,不断提升警务工作效能。

据了解,江西各级公安机关按照“做专警种、做实机制、做强支撑”的要求,组建一体化情报研判专班,针对接报警情、敏感案事件,推行多手段同步立案、多警种联动作战、扁平化指挥调度、跨部门联席整治,网上网下一体化作战等模式,坚持科技赋能,加快平台建设,实现接处警一键、可视、全程指挥调度,对警情要素“一图感知”、警力资源“一键调度”、警务模式“一体联动”、警种合成“一网作战”,实现风险精准预警、隐患源头化解,不断提升警务工作效能。

如今,“政务服务找12345、刑事治安找110、矛盾纠纷找综治中心”在江西已成为社会共识,群众满意度明显提高。

确保游客玩得舒心游得放心

巴州推进公安政务服务保障旅游经济发展