



郑州姚砦社区由“乱”到“治”之变

□ 本报记者 赵红旗 文/图
□ 本报通讯员 王洪岩 王霞

初夏时节,白顺成正在辖区街巷中,路上人来人往,路边鲜花盛开,不时有人和他打着招呼。

白顺成是河南省郑州市公安局金水分局丰产路派出所姚砦社区民警。姚砦社区占地0.35平方公里,有居民楼11栋,村民回迁安置房4栋,常住人口2.37万余人,流动人口2.8万余人;商务楼宇4栋,423家公司,各类市场主体达到3800多家。

就是这样一个个没有围墙、没有大门的开放式社区,月发案由原来的近50起降为零发案,偶发案,由曾经的人员乱、环境乱、治安乱的“三乱”社区,成了周边群众最有获得感、幸福感和安全感的“三感”社区,曾经的“治安乱点”已成为远近闻名的“治安亮点”。

多方参与护平安

“刚来社区时,治安比较乱,常丢东西,现在天天还有人巡逻,跟之前真是不一样,在这里生活很舒心,安全感满满。”在姚砦社区里经营一家凉皮店的魏某说,他来这里已10年,目睹了这里的变化。

姚砦社区作为一个人口多、市场主体多的社区,仅凭社区民警的力量很难治理好。丰产路派出所所长赵玉强介绍说,在派出所层面,他们与办事处、社区对接,积极推行“大数据+网格化+铁脚板”经验做法,进一步完善治安保卫、矛盾纠纷调处、安置帮教、外来流动人口管理等各项工作制度,建立治安防范网络体系,形成一个以社区为主体、各单位共同参与、齐抓共管的群防群治“四级”治安防范网络体系,将风险隐患控在小、防在早。

“我们在社区繁华地带,交通要道张贴,悬挂一批横幅、标语、设置公益广告牌,使创建平安社区家喻户晓,广大居民以主人翁的姿态自觉参与,形成社区安全从我做起,人人有责的浓厚氛围。”物业巡逻队长田坤说:“有事找民警,没事去警务室坐坐已成为不少居民的习惯。”

在多方支持下,以社区居民为主体,白顺成牵头组建治安巡逻队、应急互助队、治安信息员、网上工作队、矛盾纠纷调解队等5支队伍共179人,联合社区、

物业,将辖区内威望的知名人士、民间调解能手组成矛盾调解队,借助熟人、地熟、情况熟的优势,迈出“铁脚板”,走进千万家,就近调处各类矛盾纠纷。自2023年以来,姚砦社区共排查化解各类矛盾纠纷116起,调解成功率达92%。

线上线下齐发力

两个合租女孩因为用洗衣机洗袜子打架的事情他挂念着,小饭店夜市摊占道经营的情况他去沟通……虽然还有半年就要退休,但白顺成对社区工作的热爱未减半分,他每天最开心的事就是在社区院里走走转转。

这两年最让白顺成挂念的,就是派出所和社区共同推进的新型智慧城市运行中心的建设。“我希望在我退休前,这些便民利民的好措施都能实现,让我这个老民警也洋气一回。”白顺成说,给群众提供全方位一站式服务的“一网统管”“一网通办”“一网通度”“一网治理”等项目已经落地。

“不用到派出所,在小区内就能办理身份证、居住证等证件,根本不用多跑腿,条件好就能留住人,我家的房子也好租,实实在在给大家带来了实惠。”房东刘阿姨说。

随着新型智慧城市运行中心的不断升级,姚砦社区坚持贯彻数字化改革发展理念,聚焦群众需求和期盼,不断强化规划引领,加快场景应用落地,完善社区功能配套等,居民享受到的贴心服务也越来越多。社区授权开发的微信小程序将社会治理网格化——数字化工作平台、社区服务、智慧警务、红色物业等和互联网深度融合,居民足不出户就可以找到社区、警务室、物业的电话,在线办理居民养老、居民医保、高龄津贴、生育服务、居住证明等居民关切的服务项目,了解居民楼、商铺、写字楼、公共场地的出租信息,彻底打通服务群众的“最后一米”。

社区创建听民意

“以前社区自建房一间挨一间,拉扯的电线像蜘蛛网,现在街道干干净净,电动车摆放整整齐齐,也没有飞线充电,最重要是基本不会丢东西,大伙工作生活都踏实,每当居民遇到问题需要解决,都习惯到警务室里说说,警务室成了社区民情搜集、问题反



图1 社区民警向居民进行普法宣传。

图2 警务室民警与辅警在研判社区治安状况。

馈,双向交流的一个重要平台。”姚砦社区工作人员告诉《法治日报》记者。

“社区警务就要跟着社区居民的意愿走,做到民有所呼,警有所应,把群众关心的大事小事处理好。比如说,飞线充电问题,社区民警就要去处理好,让大家都平安。”白顺成说,警务室坚持民意导向,在办理每一起案件、处理每一件事情、服务每一名群众时,把群众需要不需要、答应不答应、接受不接受、满意不满意作为社区警务工作的出发

点和落脚点。针对群众的关注热点,“搬上小板凳、背上小背包”,走到群众中间,深入开展以防盗、防骗、防毒、防矛盾纠纷、防治安灾害事故为主题的“进民宅、征民意、保平安”活动,横向到边,纵向到底,让安全不留死角。

“我们今天就是想和大家聊聊,听听大伙儿对平安社区建设方面有哪些问题需要解决,大伙儿有什么心里话都可以畅所欲言。”前不久,姚砦社区在警务室召开征求意见会,居民代表针对巩固平安社区建设提出了不少的意见和建议。社区工作人员一边倾听居民意见,一边用笔记录,对于立即能够解决的问题,当场给予答复,对于暂时解决不了的问题,记录在案并明确答复时间。

“平安社区怎么建,就是要听听居民的意见。”姚砦社区党支部书记、主任肖磊表示,平安社区创建就是要让民意得到充分表达,让社区居民更加了解社区,并参与到平安社区的建设中来,这对社区的良性发展有着积极的促进作用。

图1 社区民警向居民进行普法宣传。
图2 警务室民警与辅警在研判社区治安状况。

北京丰台法院“小案”暖民心“小事”顺民意

□ 本报记者 徐伟伦
□ 本报通讯员 郭佩怡

想加装电梯却因一户没签字而迟迟无法施工,楼道堆满杂物影响生活出行多次沟通协调清理仍遭拒绝……人民法院身处基层治理的最前沿,审理的往往是柴米油盐、家长里短的“小案件”。这一桩桩“小案”,连着民生,更连民心。

为此,北京市丰台区人民法院以社区治理服务站为依托,强化法庭与辖区政府相关职能部门、各解纷组织的信息通报和协调联动,推动构建“法庭+”联动解纷格局,同时做实指导调解法定职能,并通过巡回审判,“全时段”司法确认等措施,把暖民心的“小案”办好,把顺民意的“小事”办实,积极参与到社区基层治理。

据丰台法院方庄人民法庭庭长吕慧敏介绍,自2021年以来该院累计审结涉社区基层社会治理案件18000余件,其中婚姻家庭、继承纠纷案件13209件,物业纠纷案件2456件。从纠纷内容看,此类案件多与家长里短相关,如因房屋漏水、私搭乱建引发人身、财产损害赔偿,因楼道堆放杂物、烟道改造、安装窗户护栏等引发邻里纠纷等,与居民日常生活息息相关。

“涉社区基层社会治理案件往往呈现出矛盾较深、类型多样、举证困难等特点,不少案件进入诉讼后双方已积怨较深,既包含对纠纷本身的争议,也有在双方协商解决纠纷过程中形成的新矛盾。”在吕慧敏看来,群众利益无小事,因此方庄法庭在审理此类案件时坚持以社会主义核心价值观为引领,充分考虑社情民意、风俗习惯,发动群众、社区组织参与调解,最大限度化解矛盾。

“非常感谢民警的热心帮助,我现在已经顺利入职了!”居民汪先生激动地说。

原来,汪先生是海青乡居民,近期经人介绍到内蒙古自治区某企业应聘,在笔试、面试及技能测试均成功通过后,企业入职要求有“无前科劣迹证明”却无法提供,当时已是应聘截止日期的最后一天,如果不能再提供,之前的努力将全部白费。

此时,如果向汪先生应聘的企业邮寄纸质版无前科劣迹证明已来不及,经办民警便立即现场连线汪先生,告知其立即登录“松原市公安局便民服务平台”进行在线办理,但汪先生并未在线办理过此类证明,疏于网络操作,民警耐心指导其操作每一步流程,经民警用两部手机远程视频演示,汪先生逐

步学会申请方法,仅仅用时五分钟,就拿到了电子版的前科劣迹证明,并及时上交到应聘企业顺利入职。

这件事是长岭县“两个融合”的一个缩影,为进一步推动“两个融合”,长岭县公安局海青派出所多措并举,扎实开展“百日入户走访保平安”工作,为居民办理了一系列实事。

前不久,长岭县北正镇派出所持续落实“两个融合”工作,进一步推动“百日入户走访保平安”行动,结合近期校园及周边治安、交通情况,将“护学岗”作为长效机制,最大限度围警护面,保证高峰期“护学岗”警力集中,到位。

“校园周边复杂地点治安巡逻是重中之重。”北正镇派出所相关负责人说,全力确保在重点区域、重点时段“见警察、见警车、见警灯”,并适时对校园周边的可疑人员、可疑车辆进行主动盘查,预防各类案件发生,切实增强了校园师生的安全感,确保了师生人身财产安全。

与此同时,派出所还开展了联合执勤,巡逻队员联合学校老师,对学校主要路口的交通进行持续疏导,维护学校周边的交通秩序,确保学生上下学期间道路交通安全。

通过“护学岗”工作,辖区校园内部及周边环境

明显改观,广大师生的安全感有效提升,切实筑牢了校园安全防范屏障。在此工作中,派出所民辅警多次受到学生家长点赞,因化解矛盾纠纷、成功处置案件荣获多项锦旗。

近日,光明派出所接到群众报警,称蒙古屯到光明乡街道的国道上骑着一位老太太,路上车辆来往密集,情况十分危险。值班民警立即赶到事发现场,将正在路上爬行的老人就近安全带至村警务室,安抚情绪的同时,及时为其提供食物和水补充能量。

经询问,老人自述已说不清家住哪里,只记得自己和儿子姓名。值班民警根据老人提供的十分有限的信息,立即展开了调查,经过民警合力和多警种联动,几个小时成功联系上了老人的儿子。

在“百日入户走访保平安”行动中,光明派出所以入户信息排查、矛盾纠纷化解、主动上门服务等工作形式为基础,聚焦群众关切,围绕地方安宁,用真心、真情、真情,架起了警民“连心桥”。

“我们依托‘警地融合’‘警民融合’的坚实基础,将继续践行‘人民公安为人民’的服务宗旨,时刻将群众安危放在心上,扎根‘融’入基层,奋力向前,敢于担当,为辖区居民的生命安全保驾护航,为美丽乡村贡献源源不断的公安力量。”长岭县副县长、公安局局长张大为说。

吉林长岭公安“两个融合”架起民警“连心桥”

□ 本报记者 刘中全 张美欣
□ 本报通讯员 李红岩

近年来,“警地融合”“警民融合”已成为吉林省公安机关重点工作之一。松原市长岭县公安局纵览全县治安态势,切实将“两个融合”工作放到重中之重,务求把“两个融合”工作落实、干细,作出“融合”后应当凸显的成效,进一步提升人民群众的安全感、满意度。

“非常感谢民警的热心帮助,我现在已经顺利入职了!”居民汪先生激动地说。

原来,汪先生是海青乡居民,近期经人介绍到内蒙古自治区某企业应聘,在笔试、面试及技能测试均成功通过后,企业入职要求有“无前科劣迹证明”却无法提供,当时已是应聘截止日期的最后一天,如果不能再提供,之前的努力将全部白费。

此时,如果向汪先生应聘的企业邮寄纸质版无前科劣迹证明已来不及,经办民警便立即现场连线汪先生,告知其立即登录“松原市公安局便民服务平台”进行在线办理,但汪先生并未在线办理过此类证明,疏于网络操作,民警耐心指导其操作每一步流程,经民警用两部手机远程视频演示,汪先生逐

步学会申请方法,仅仅用时五分钟,就拿到了电子版的前科劣迹证明,并及时上交到应聘企业顺利入职。

这件事是长岭县“两个融合”的一个缩影,为进一步推动“两个融合”,长岭县公安局海青派出所多措并举,扎实开展“百日入户走访保平安”工作,为居民办理了一系列实事。

前不久,长岭县北正镇派出所持续落实“两个融合”工作,进一步推动“百日入户走访保平安”行动,结合近期校园及周边治安、交通情况,将“护学岗”作为长效机制,最大限度围警护面,保证高峰期“护学岗”警力集中,到位。

“校园周边复杂地点治安巡逻是重中之重。”北正镇派出所相关负责人说,全力确保在重点区域、重点时段“见警察、见警车、见警灯”,并适时对校园周边的可疑人员、可疑车辆进行主动盘查,预防各类案件发生,切实增强了校园师生的安全感,确保了师生人身财产安全。

与此同时,派出所还开展了联合执勤,巡逻队员联合学校老师,对学校主要路口的交通进行持续疏导,维护学校周边的交通秩序,确保学生上下学期间道路交通安全。

通过“护学岗”工作,辖区校园内部及周边环境

明显改观,广大师生的安全感有效提升,切实筑牢了校园安全防范屏障。在此工作中,派出所民辅警多次受到学生家长点赞,因化解矛盾纠纷、成功处置案件荣获多项锦旗。

近日,光明派出所接到群众报警,称蒙古屯到光明乡街道的国道上骑着一位老太太,路上车辆来往密集,情况十分危险。值班民警立即赶到事发现场,将正在路上爬行的老人就近安全带至村警务室,安抚情绪的同时,及时为其提供食物和水补充能量。

经询问,老人自述已说不清家住哪里,只记得自己和儿子姓名。值班民警根据老人提供的十分有限的信息,立即展开了调查,经过民警合力和多警种联动,几个小时成功联系上了老人的儿子。

在“百日入户走访保平安”行动中,光明派出所以入户信息排查、矛盾纠纷化解、主动上门服务等工作形式为基础,聚焦群众关切,围绕地方安宁,用真心、真情、真情,架起了警民“连心桥”。

“我们依托‘警地融合’‘警民融合’的坚实基础,将继续践行‘人民公安为人民’的服务宗旨,时刻将群众安危放在心上,扎根‘融’入基层,奋力向前,敢于担当,为辖区居民的生命安全保驾护航,为美丽乡村贡献源源不断的公安力量。”长岭县副县长、公安局局长张大为说。

□ 本报记者 姜东良 梁平妮
□ 本报通讯员 董海格

近年来,山东省泰安市宁阳县坚持打出密织网格、靠前服务、资源下沉、服务多元等一系列“组合拳”,努力实现基层治理精细化,让群众的幸福指数稳步提升。

社区治理成效,始终离不开社区党建的引领。宁阳县持续深化“红色物业·宜居宁阳”暖心工程,发挥物业行业党委职能作用,推进43家物业服务企业建立党组织,实现全覆盖。同时,将原有13个城市社区调整优化为30个,改变了以往社区规模过大、服务半径过长、解决群众诉求不畅等问题。重新划分133个社区网格,1353个楼栋、街巷微网格,实现了治理单元更小、运行机制更优、网格化治理体系更顺畅。

因婚恋问题想不开的王某某,私自购买刀具、汽油等作案工具藏于自家地下室,私自通过网格员通过日常巡查发现王某某近期行为偏激、怪异,遂将此情况上报给社区,后联系社区警务站民警,在其地下室发现作案工具。社区立即成立多部门联合的思想疏导稳控小组,终于解开了王某某的思想症结,避免了一起极端案件的发生。

这是宁阳县网格员发挥矛盾排查化解作用的一个缩影。家庭、婚恋、邻里、债务等矛盾往往影响社区和谐和社会稳定,为提早发现、提前介入,将矛盾隐患化解在基层、消除于萌芽,宁阳县组织开展风险隐患排查大排查大化解活动,发动全体网格员、调解员、网格协管员等人员走访入户,深入排查化解各类风险隐患273项,一批风险苗头消弭于无形。

此前,宁阳县锦绣城社区接到群众来访,反映该社区南面门头房烧烤排烟噪音大,浓烟外泄,严重影响居民正常生活。接访后,社区“一站式”矛盾调解中心立即安排工作人员现场查看,收集群众意见,第一时间召集有关单位和十多位相关利益业主代表,在“红色议事厅”商讨出解决方案。不到10天时间,就对烧烤店裸露的排烟系统进行改造升级,从根本上解决油烟噪音大、浓烟外泄扰民问题。

物业领域问题涉及面广,涉及群众切身利益。宁阳县根据群众此次反映的问题,发动社区物业靠前服务,以“有解思维”和市场办法,主动认领服务项目,围绕小区产权、管道漏水、卫生环境等各类问题,举一反三、逐项排查,开展全天候、无死角为民服务。

针对老旧小区等物业收益低、管理成本高、服务质量差等难题,宁阳县坚持社区领办物业公司与企业成立物业公司“双线发力”,按照“区域化”管理模式,实行集约管理,实现县域内物业全覆盖,社区服务无空档。

推动资源下沉,让社区服务更多元。宁阳县针对居民不同层次的需求,完善卫生服务站、幸福食堂、医保工作站、物业服务站等功能,构建“15分钟社区医养服务圈”,提供定制医疗服务8类119项,养老服务9类22项。

同时,宁阳县强化数字大脑运用,充分利用“心在宁阳”小程序,建立“居民呼叫一平台派单一中心派单一定制服务”机制,实现居民养老医疗诉求2小时内闭环响应,推进即时办理、限时解决。

“常听家长里短,多问柴米油盐,我们眼里的‘小案’往往是群众心头的‘大事’。在案件审理过程中,需要多去现场看看,多倾听当事人的真实想法,这样才能‘如我在诉’的意识,在法律框架内努力寻求案件处理的最佳方案。”方庄法庭法官丁海成称,还有可能衍生新的矛盾,于是法官决定向前多走一步,多次与属地街道、消防等部门进行对接,充分解决涉案单元加装电梯的可行性、安全性以及加装电梯后对低层住户的实际影响,并向电梯安装公司多次释明新法新规,通过多番调解,成功化解了电梯加装的治理难题。

然而,老旧小区加装电梯是一项重要的民生工程,高低层住户因需求不同难免会有矛盾,如果一驳了之,原被告双方的问题不仅没有解决,还有可能衍生新的矛盾,于是法官决定向前多走一步,多次与属地街道、消防等部门进行对接,充分解决涉案单元加装电梯的可行性、安全性以及加装电梯后对低层住户的实际影响,并向电梯安装公司多次释明新法新规,通过多番调解,成功化解了电梯加装的治理难题。

丰台法院政治部主任王红义表示,丰台法院将坚持和发展新时代“枫桥经验”,广泛引导和发动社会各方面力量参与矛盾纠纷化解,及时把问题化解在基层,化解在萌芽,充分发挥法治在基层治理中的重要保障作用,为完善辖区基层社会治理体系提供更多司法智慧、贡献更多司法力量。

“和美乡村建设,不是基层组织的‘独角戏’,而是多方力量的‘大合唱’。”西林县委政法委负责人介绍说,西林县推行“大数据+网格化+指尖+脚板”乡村治理模式,开辟了和美乡村建设的新路径。

在普合苗族乡新丰村,每家每户大门旁都挂着网格员服务联系卡,上印二维码,下书“有事@我,码上服务”。“这个二维码,功能可不少!”普合苗族乡新丰村党支部书记章乐介绍,新丰村开展智慧党建,推进“市域治理·西合党建”5G+大数据平台建设,通过“码上服务”功能,群众足不出户便可扫码“点单”反映诉求,网格员“接单”后及时处置,由群众进行星级评定。

“之前村里的水管坏了,我们用手机扫家门口的二维码反映,村上很快就派人来修好了。”普合苗族乡新丰村村民王文花欣喜地说,“码上服务”易操作,办实事,很实用。

西林县各地还因地制宜,探索宜居宜业和美乡村建设,以“积分制”激发了村民参与乡村建设积极性。

足别瑶族苗族乡央龙村,在村部“三务”公开栏前,时常有群众前来查看自己积分情况。“遵守村规民约记10分,参与治安巡逻记10分,卫生清洁记10分,外出务工记5分,发展产业记5分……”足别瑶族苗族乡央龙村村民张春林指着公开栏的积分表介绍。

“积分制”参与工作可量化,有抓手,将“村理事”变成“家家事”,激发群众参与乡村建设“大热情”。“足别瑶族苗族乡央龙村驻村第一书记黄晓亮告诉记者。

宜居宜业,“塑形”当先;和美乡村,“铸魂”为要。在西林县,“四治融合”的治理效能不断释放,党建引领下的共建共治共享不断凸显,群众的获得感、幸福感和安全感不断提升。

在驮娘江的两岸,一个个宜居宜业和美乡村正翩翩走来,农业强农村美农民富,生态优先文化兴治理善的乡村愿景正一步步变成现实。

泰安宁阳打出‘组合拳’提升群众幸福指数

邯郸永年‘行业枫桥’实践走出新路子

□ 本报记者 周宵鹏
□ 本报见习记者 李雯

河北省邯郸市永年区辖17个乡镇,363个行政村,人口约99万人,市场主体近12万户,产业集中,经济活跃。人口多、企业多,利益诉求广,各类矛盾纠纷易发多发、复杂而多样,对多元化化解提出了更高要求。

近年来,永年区深入践行新时代“枫桥经验”,发挥行业部门、行业协会优势,探索推行具有永年特色的“行业枫桥”,使一些行业性、复杂性矛盾纠纷,解决起来成本更低、效率更高、效果更好。

永年区推动25家行业协会建立“协会党组织、部门、法官、律师、基层网格”等矛盾纠纷联动排查机制,多渠道共同发力,全方位提高解纷质效。2023年,共排查化解矛盾纠纷878件。同时,推动法官、检察官、警官“三官下基层”,把法治教育贯穿矛盾纠纷化解全过程,去年以来共受理法律援助900余件,接受群众法律咨询6万余人次。

通过发挥区“行业枫桥”服务中心平台作用,将需要行业部门主导调解的点对点推送到区相关部门,跨乡镇、跨行业、跨部门等复杂情况,综合分析研判后提出交办、处置建议。2023年,区“行业枫桥”服务中心交办给行业部门化解的矛盾纠纷8259件,占总量约66.5%。

永年区认真落实“各级书记解难题”制度,一般问题由乡、村两级书记与行业部门联动解决;对疑难杂症,特别是历史遗留的重大矛盾纠纷,组织行业部门和乡镇,集中优势资源力量,一事一策,精准发力,推动问题解决。自制度实行以来,行业部门化解矛盾192件、协助乡镇化解矛盾130件。

对易发多发频发问题进行归纳梳理分析,永年区由有关行业部门制定并施行“治未病”措施,有效防范和减少类似矛盾问题发生。2023年以来,制定预防农村宅基地纠纷、农民工工资纠纷等“治未病”措施220余条,人社部门对农民工工资“月月清”严格监督,2023年受理欠薪诉求人数1075人次,同比下降36%,涉及金额1900万元,同比下降42%。

对矛盾纠纷化解情况,永年区委常委会每月至少研究1次,行业部门每周至少研究1次。同时,建立“联合督导+追责问责”制度,从纪委监委、政法委、信访局抽调24名副科级以上干部,组成8个联合督导组,深入乡镇部门,逐案跟踪督办,推动问题解决。自2023年12月以来,共梳理疑难矛盾纠纷,化解不到位问题等1379件,目前已全部实现化解。

通过推动“行业枫桥”的一系列举措,永年区形成了党委领导、部门负责、群团参与、协会协同的综合治理强大合力,为经济社会高质量发展提供了坚实支撑。2023年,全区矛盾纠纷上半年7200件,下半年降为5214件,下降28%;初信初访从1200件降为450件,下降63%,走出一条具有永年特色的化解矛盾纠纷新路子。