



完善多元解纷体系 构建基层善治格局 佛山加快推进“1+6+N”基层社会治理工作体系建设

2023年,全市共排查矛盾纠纷98117件,化解97896件,化解成功率达99.8%;今年第一季度,全市刑事案件发案数、治安案件发案数分别同比下降43.6%、19.2%……

成绩背后,是广东省佛山市为推动矛盾纠纷多元化解,提升基层社会治理效能,构建基层善治格局作出的不懈努力。近年来,佛山市委政法委坚持和发展新时代“枫桥经验”,以排查风险隐患、就地化解纠纷、强化诉源治理、促进讲信修睦为目标,充分发挥综治中心龙头作用和政法部门主力军作用,进一步延伸网格触角,强化智治支撑,加快推进“1+6+N”基层社会治理工作体系建设。

其中,“1”即综治中心,“6”即法院、检察院、公安机关、司法行政机关、综合网格,“粤平安”社会治理云平台,“N”即其他综治力量。佛山市依托该体系,探索建立“庭所共建”联动联调工作机制,“诉前调解+诉中速裁”工作模式,推动全市社会治理现代化水平明显提升,群众安全感、满意度创历史新高,为深入实施“百县千镇万村高质量发展工程”,推动经济社会高质量发展提供了有力保障。

整合资源力量 加强基层综治中心建设

走进禅城区石湾镇街道综治中心,群众接待厅、矛盾纠纷调处室、监控研判室、网格管理服务中心工作室、部门人员驻办公室、粤心安室“一厅五室”一应俱全。此外,中心还设置民事巡回审判庭、仲裁庭、司法确认“云法庭”等多个功能室,推动矛盾纠纷“一站式”化解,努力让群众“最多跑一次”。

2023年6月,佛山市召开深化多元共治推进基层社会治理体系建设工作会议,要求镇(街道)综治中心龙头作用,全面提升综治中心聚合能力。为推动综治中心与网格化管理中心、“一站式”矛盾纠纷调解中心(信访超市)、公共法律服务中心等深度融合,实现“多中心合一、一中心多用”的目标,佛山市通过制作指引手册、召开现场观摩会、开展交叉互评活动等多项措施,分类打造综治中心示范点、标准点、联系点。同时,依托矛盾纠纷多元化解“一站式”平台,推动全市32个镇(街道)综治中心提档升级,实现“一站式”受理、一揽子调处、全链条服务”。目前,

综治中心示范点、标准点、联系点均已按照既定目标打造完成。

此外,该市立足区位优势,聚焦企业和群众需求,积极打造综治中心分中心,推动治理阵地前移。

位于禅城区魁奇东路的石湾镇街道综治中心分中心,既是街道群众信访诉求综合服务站、街道工资权益保障服务站,也是区行政复议石湾巡回点(站点)所在地,该中心聚焦奇槎片区房地产领域突出问题,建成集劳资纠纷投诉受理、调查协调、应急处置等功能于一体的劳动保障维权指挥中心。同时,依托房屋建筑“一体化”监管平台和农民工工资管理系统,实时掌握各建筑工地用工和工资发放情况,实现线上全时段、全方位监管。

三水区大塘镇结合辖区工业园区企业聚集的实际情况,成立佛山市首个工业园区社会治理中心,以“暖心服务解难题”为目标,积极打造“枫桥园区”,为6.1万新市民提供矛盾纠纷化解等服务,取得“案件减少、秩序井然、社会安定、群众满意”的显著成效。在今年4月召开的广东省持续深化“1+6+N”基层社会治理工作体系建设现场会上,该中心与顺德区伦教街道综治中心获评“2023年度全省‘1+6+N’基层社会治理工作体系建设先进典型”。

建机制强队伍 推动矛盾纠纷多元化

近日,南海区狮山镇务庄社区居民吴某请田某修改图纸,并通过口头出价方式,委托田某负责房屋看管等事宜。然而,拖算报账时,双方却因费用金额发生纠纷,久拖未决。之后,该区首家个人调解工作室——狮山镇人民调解委员会陈平个人调解工作室介入调解。工作室采取“背靠背”调解方式,将情、理、法相结合,引导双方换位思考,体谅对方难处。最终,两人达成调解协议,握手言和。

青神县公安局在电脑终端增设合成作战模块,从警情、案件、线索、人员、事件5个方面打造完整工作链条,实现侦查、监督、审核实时线上流转;全面接入情报、图侦、网侦等权限,落实互联互通,提前介入工作机制,强化执法办案“全链条”监督,“闭环式”



3月8日,广东省佛山市三水区大塘镇麦景桃法官工作室为镇工业园区居民调解家事纠纷。



5月6日,广东省佛山市顺德区伦教街道常教社区民警联合网格员,开展日租房清查行动。

第九次会议批准,《佛山市矛盾纠纷多元化化解条例》将于今年6月1日起正式施行。

佛山市加强源头预警机制建设,推行重大决策社会稳定风险评估机制,加强分析研判,进一步健全重大决策责任追究制度。2020年以来,共对411件重大决策开展社会稳定风险评估。同时,以矛盾纠纷多元化化解机制建设为契机,推动各区建立健全归口受理、分流交办、协调联动、吹哨报到、会商研判、监测预警、评价督导等矛盾纠纷多元化化解闭环机制,促进矛盾纠纷源头化解。

在多元解纷矩阵中,佛山市注重发挥政法部门主力军作用,明确镇(街道)法庭、检察室,派出所,司法所作为平安建设的主力军,要进一步提高运用法治思维和法治方式化解矛盾,解决问题的能力。为此,该市建立健全诉调、检调、警调、访调、仲调“六调对接”机制,推广“庭所共建”“所所共建”“民调入所”“律师进所”等工作方法,着力构建矛盾纠纷多元化化解“大格局”。同时,成立市、区两级诉前和解中心,建立“诉前调解+诉中速裁”工作模式,化解矛盾纠纷40余万件。

据统计,截至目前,佛山市在劳动争议、金融纠纷、物业纠纷、知识产权纠纷等矛盾纠纷多发领域,共建诉源治理工作站、和解工作站(工作室)97个,建成人民调解委员会1373个,劳动争议联合调解中心22个,个人调解工作室55个,打造了佛山市涉外涉港澳台商事一站式调解多元解纷中心、顺德区金融司法协同中心、高明区矛盾纠纷调处中心、三水区“祠堂+乡贤+调解”模式等96个富有地域特色的矛盾纠纷化解品牌。

延伸网格触角 打通基层治理“神经末梢”

佛山市南海区大沥镇组建“党建小红格”队伍,将现有的309个基础网格统一升格为“党建小红格”。针对无法就地调处的矛盾纠纷,实行“红格发令、部门执行”机制,积极构建“诉求收集—多元议事—问题化解—回访反馈”的“全闭环式”管理链条,努力将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

据佛山市委政法委有关负责人介绍,近年来,佛山市坚持党建引领,建立“镇(街道)党(工)委、村(社区)党支部、网格党支部(党小组)、党员楼长(党员联系户)”四级网格化服务管理体系,建成网格党支部(党小组)6602个,组建22万余人组成的“网格员+信息员”队伍。工作中,网格员发挥“探头”“触角”作用,通过建立微信群、开展入户走访活动,搭建多方议事平台等多种方式,主动收集上报风险隐患和矛盾纠纷,做到“早发现、早报告、早介入、早化解”,努力打通基层治理“神经末梢”。

不久前,高明区更合镇白洞村的2个自然村由于一条机耕路引发纠纷。了解情况后,村干部、网格员迅速介入,并通过全科网格员上报至镇综治中心,该中心接单后,立即启动“中心吹哨,部门报到”机制,联合有关部门组建工作专班,进行实地走访,制定有针对性的化解方案和化解措施,妥善化解这起矛盾纠纷。

顺德区伦教街道依托“警网合一”解纷模式,以村民小组为单位,将社区民警纳入网格,联合全科网格员站岗,做好出租屋巡查、信息收集、矛盾纠纷化解等各项工作,做到“及时介入、靠前化解、闭环处置”,实现“人在网中走,事在网中消”的目标。

强化智治支撑 持续提升社会治理效能

活跃在高明区荷城街道的264名网格员,发现矛盾纠纷线索后可将其移送至村(社区)调解组织进行调解,并可通过“粤平安”综合网格服务管理平台和“粤政易”App录入相关信息。针对一时无法调处的矛盾纠纷,网格员可通过“粤平安”群众信访诉求矛盾纠纷化解综合服务应用系统,将其移送至街道调解服务中心进行调解,实现“小事不出网格,大事不出街道,矛盾不上交”的目标。

近年来,佛山市强化智治支撑,依托“粤平安”综合网格服务管理平台,市域治理“一网统管”基础平台,“佛山智慧调解”小程序等信息化平台,持续深化平安建设,努力将平台应用效能转化为社会治理效能。

据统计,2023年,该市共利用“粤平安”综合网格服务管理平台核录取数据790余万条,入格近750万条,入格率达94.9%;收到群众上报网格事件118万余件,办结117万余件,办结率达99.2%;跨层级、跨部门流转事件近32万件,活跃网格占比达80.2%。

此外,佛山市推动12345政务服务便民热线(市长直通车)与佛山市公安局110报警服务平台、综治中心对接联动,实现非警务警情“闭环式”处置和流转;依托市域治理“一网统管”基础平台,开发社会治理专题,汇聚相关部门数据,建立矛盾纠纷预警模型,督促相关部门妥善处置群众诉求。2023年9月以来,共发布预警信息27次,均已妥善解决。

今年1月,禅城公安分局依托自主研发的“民意雷达”感知模型,接到涉烟花爆竹违规燃放事件1760件。该局民意中心根据模型感知提醒,迅速启动应急预案,深入“飞鸿联盟”600余名群防群治力量,组织辖区13个小区张贴普法宣传海报,引导群众自觉燃放烟花爆竹。2月,民意中心接到违规燃放烟花爆竹1单372件,同比下降78.9%。

接下来,佛山市将以“1+6+N”基层社会治理工作体系建设为契机,以综治中心为中枢纽,整合基层政法系统力量,加快推进矛盾纠纷多元化化解“一站式”平台建设,不断提高矛盾纠纷排查化解能力,为辖区经济社会高质量发展赋能添力。

文/图 狄春玉 戴建雨

四川青神警方聚焦实战实用提升执法效能

近年来,四川省眉山市青神县公安局以“情指行”一体化运行机制改革和执法规范化建设为契机,着力打造基层综合性战斗实体,不断提升执法效能。2023年,该局刑事拘留人数、行政拘留人数分别同比上升60.8%和26%,案件质量考评优秀案卷数同比上升20.5%。

为推动侦查打击工作提质增效,实现“更快破大案,更多破小案,更好办好案,更好控发案”的目标,青神县公安局在成功创建“全国公安机关执法示范单位”的基础上,积极打造“1+3”中心,即依托执法办案管理中心,成立涉网犯罪侦查中心、反电信网络诈骗中心、合成作战中心,充分释放警务工作

效能。该局整合执法办案区、案件管理区、涉案财物管理区功能,设置综合研判、特殊审讯等各类功能室24间,汇集精干警力,汇聚优势资源,推进“捆绑作战”。同时,制定《青神县公安局“1+3”中心实体化运行方案》《“1+3”中心工作规范》,坚持高位推进,加强组织领导,完善评估机制,确保“1+3”中心常态化、高效化运行。

青神县公安局在电脑终端增设合成作战模块,从警情、案件、线索、人员、事件5个方面打造完整工作链条,实现侦查、监督、审核实时线上流转;全面接入情报、图侦、网侦等权限,落实互联互通,提前介入工作机制,强化执法办案“全链条”监督,“闭环式”

管理。同时,探索推行大要案件合成作战制,由“1+3”中心进行综合研判,警种按需组合,分管局领导统一指挥调度;民生案件由派出所负责,刑侦、治安等警种协助,“1+3”中心提供技术研判支撑,同步启动现场勘察、抓捕审讯、证据固定等工作。

青神县公安局以“安全、规范、集约、智能、高效”为目标,探索“一站式”办案、智能化管理,“一条龙”服务模式。该局将涉案人员的声像、指纹、血样、虹膜等基础信息“一体化”采集入库,使办案时间平均缩短2至3小时,同时,紧盯“1+3”中心运作全流程、各环节,制定警情和案件流转任务清单,推动执法办案有指引、有方向;每日

对全局警情和案件进行全流程监督检查,进一步健全监督管理机制。2023年,共通报和整改执法办案源头问题210个,下发执法提示单80余份,刑事案件现场勘查率,入所人员信息采集率均达100%。

此外,青神县公安局引进“智能手环”管理系统,建立“行为可追踪、信息可查询、异常可报警”管理模式,在解放专管精力的同时,最大限度降低执法风险。同时,持续深化警务机制改革,探索推行“智慧侦查”工作模式,推动基层侦查作战效能整体跃升。截至目前,该局“1+3”中心共提供数据请求服务1500余次,协助调取数据2.5万余。

郑丽霞

山东寿光检察完善机制推进检察听证实质化

今年以来,山东省寿光市人民检察院健全工作机制,促进检察听证实质化发展,努力彰显“质效办好每一个案件”的基本价值追求。

健全各项保障机制,夯实检察听证工作基础。寿光市检察院组建听证人才库,实行专人管理,为检察听证工作提供人才保障;制定《听证员经费管理办法》,纳入市级财政预算,为检察听证工作提供经费保障;建立“听证员之家”,完善听证员履职协作机制,安排专人协调听证员所在单位,为听证员履职提供便利。

发挥检察拓展领域,丰富检察听证工作内涵。该院积极拓展新类型犯罪案件等检察听证案件类型,进一步扩大检察听证

覆盖业务范围。在公开听证过程中,设置案件事实调查、质证辩论、听证员提问、听证评议、结果反馈等环节,充分听取各方意见,将释法说理贯穿听证全过程;推行“听证+救助”“听证+互联网”“线上听证+训诫”模式,“听证典型案例转化为生动的法治教育公开课,推动法治观念深入人心。

创新听证方式方法,提升检察听证工作质效。寿光市检察院根据案件类型,采取公开听证、不公开听证、集中听证等不同听证模式,进一步提高检察听证的灵活性和针对性;依托检察开放日活动,将听证会开进社区、车间和田间地头,通过中国检察听证网进行直播,不断扩大检察听证工作的影响力。

韩莉莉 杨光耀

哈尔滨阿城法院打造更优法治化营商环境

近日,黑龙江省哈尔滨市阿城区人民法院召开优化营商环境新闻发布会,通报优化法治化营商环境工作情况,发布典型案例,解答群众和企业关心的问题。

近年来,阿城区法院以优化营商环境专项行动为契机,出台优化营商环境十项举措,持续推进诉前调解多元化、诉讼服务集约化、审判工作信息化、执行手段综合化、府院联动机制化、对接服务常态化,着力提升联动助企参与度、司法为企便利度、司法助企“加速度”,司法护企包容度、破产清算精准度,司法助企满意度。

阿城区法院领导班子成员带队深入近百家企业走访调研,及时了解企业经营情况,帮助解决急难愁盼问题。该院建

立联动联治工作模式,制定《诉前调解工作办法》,推行“诉前调解+司法确认”常态化运行机制,积极打造“无讼园区”。同时,开辟涉企诉讼服务“绿色通道”,健全完善“繁简分流、快慢分道、分段集约”的执行业务运行机制,最大限度压缩涉企案件审理时间;统筹考虑申请执行入胜诉权益和被执行人企业生存发展,采取“活查封”、执行和解等措施,进一步落实善意文明执行理念;建立企业破产处置府院联动机制,充分发挥政府相关部门职能作用,实现政府主导事务协调、法院主导司法程序的良性互动,努力打造依法护商、平等安商、公平助商、善执惠商、赋能暖商的法治化营商环境。

王玥玥

太仓沙溪镇凝聚执法合力守护河湖安澜

今年以来,江苏省太仓市沙溪镇综合行政执法局聚焦涉水领域重点案件,按照“权责明确、衔接有序、协作有力、运行顺畅”的原则,持续深化行政执法协调联动机制,积极开展执法协作,执法培训等活动,不断提高依法治水能力,全力守护河湖安澜。

该局以经济发达镇行政管理体制改革为契机,逐条梳理承接的11个条线1378项行政执法权限。针对涉水领域201项处罚权限,主动对接市水政监察大队,在案件移送方面加强协调衔接,在水资源管理、河湖管理、城市排水设施管理等领域加强协作配合,共同维护水事良好秩序。

沙溪镇综合行政执法局聚焦镇管工业企业,进一步规范河道管理范围内的建设

项目,全面加强河道管理和保护。同时,积极联合市水政监察大队,常态化开展联合执法行动,健全完善水行政执法体制机制。2023年以来,两家单位每季度联合开展一次水资源保护专项执法行动,依法对8起案件作出行政处罚。

此外,沙溪镇综合行政执法局以“世界水日”“中国水周”为契机,积极联合有关部门,通过发放宣传手册、设置宣传展板等方式,在辖区开展以保护水资源为主题的普法宣传活动,切实增强群众爱水护水意识。同时,邀请市水政监察大队进行培训,围绕证据搜集、询问笔录等关键办案环节,讲解典型案例,交流执法经验,推动执法工作提质增效。

刘浩

淳安供电公司加“数”前进助力电网平稳运行

“巡视启动。”近日,在浙江省杭州市淳安县坪山变电站,一台AI巡检机器人在远程操控下开始作业。几分钟后,巡视工作结束,机器人自动返回充电。随后,运维人员接替“AI同事”,开展设备特巡工作,详细记录变压器油温油位,仔细检查GIS设备压力,及时发现并消除各类风险隐患。

据坪山变电站运维班工作人员介绍,AI巡检机器人不仅可以在夜间检测设备,还能在恶劣天气时先于运维人员进入场地进行巡视,在一个巡查周期内增加巡视频次,最大限度减少设备故障,提高供电可靠性。高素质劳动者是新质生产力第一要素。今年以来,国网淳安县供电公司成立一支由“90后”和“00后”青年员工组成的运维班,将数字化技术与电网业务深度融合,加快推动电网数字化转型,全力保障电网安全稳定运行。

作为该县第一个全室内变电站,燕山变电站采用一键顺控技术,利用变电站自动化系统中的程序化控制模块,对变电站一次及二次设备的操作任务进行自动控制。运维人员通过后台下达操作指令后,2分钟内即可完成原来需要20分钟才能完成的各项任务,设备管理细度和运维效率大幅提高。此外,运维班组在变电站安全工器具柜加装智能识别系统,工器具使用情况、操作记录、取归信息一览无余,智能化管控水平明显提升。

蒋哲峰 任毛盼

巴林左旗警方开展寄递物流业安全检查

为最大限度预防涉毒物品通过寄递物流渠道传播,近日,内蒙古自治区赤峰市巴林左旗公安局禁毒大队在辖区开展寄递物流业安全检查活动。活动期间,该大队民警对各寄递物流网点是否落实100%实名收寄、100%收寄验视、100%技防安检、100%持证经营、100%从业人员登记“5个100%”制度进行重点检查。同时,通过发放禁毒宣传手册,展示仿真毒品模型等方式,详细讲解毒品种类、特征及识毒防毒技巧;要求各网点负责人加强禁毒知识培训,进一步提高从业人员识毒、防毒、拒毒意识和能力。

隋艳阳 苏小强

兴国交警着力打造人民满意车管所

近年来,江西省赣州市兴国县公安局交通警察大队以“放管服”改革为契机,持续优化车驾管服务,着力打造人民满意车管所。一是通过开展警务技能实战训练,举办专题讲座等方式,完善窗口服务指引,优化窗口导办机制,提升窗口服务水平。二是以“零推诿、零积压”为目标,推广“交管12123”App,努力让群众“少跑腿”。三是通过悬挂横幅和标语,摆放宣传展板等方式,严厉打击非法中介;实行警务公开制度,广泛接受社会监督,推进严格规范公正文明执法。

李周基

集贤健全机制构建“大调解”格局

2023年以来,黑龙江省双鸭山市集贤县坚持下好部门联动“一盘棋”,绘好建章立制“一张图”,织牢矛盾化解“一张网”,积极构建“大调解”工作格局。该县建立1个县级矛盾纠纷调解中心,9个乡镇(街道)矛盾纠纷调解中心,进一步健全矛盾纠纷化解体系。同时,建立调解对接机制、首接责任制,确保70%的问题在基层解决,20%的问题在乡镇(街道)处置,10%的问题在县级协调;及时发掘微信群,定期开展入户走访活动,及时发现各类苗头性、倾向性问题,努力将纠纷化解在基层。高伟

莆田涵江警方推进涉爆领域专项整治

连日来,福建省莆田市公安局涵江分局以“不炸响、不流失”为目标,在辖区开展涉爆领域专项整治行动。行动期间,该局组织社区民警深入多家涉危涉爆企业和加油站,对辖区油气管道分输站及油气运输台账进行全面检查,针对检查中发现的问题,督促企业落实安全生产主体责任,推动限期整改。同时,严厉打击涉爆违法犯罪活动,加大对烟花爆竹等危爆品存储、运输环节的排查力度,做到“发现一起,查处一起”。截至目前,涵江警方共整治油气领域风险隐患24处,破获涉烟花爆竹案件13起。徐国进

峡州供电公司写好电力“民情日记”

近日,国网峡州市供电公司结合在浙江省峡州市甘霖镇举行新时代电力“民情日记”全域推广实施启动仪式。仪式上,该公司下属7个供电所签订责任书,承诺做优网格服务、就地服务、主动服务,努力实现供电服务“零距离”;以新型电力系统建设为契机,筑牢农村电网,健全保供稳价机制,助力乡村振兴;依托“电力大脑”平台,深化电力大数据应用,加快推进绿色低碳发展。接下来,峡州市供电公司坚持“人民电业为人民”的企业宗旨,聚焦客户用电需求,让电力“民情日记”更有生命力。王桥 卢枫枫

中建路桥项目部普法宣传进工地

为进一步增强农民工法治观念,近日,中建路桥集团有限公司河南信阳市项目部组织开展以“法治进工地、建设添动力”为主题的普法宣传活动,将法律知识送到农民工身边。活动现场,项目部工作人员通过发放普法宣传手册、张贴普法宣传海报等方式,详细讲解民法典、安全生产法等法律法规。同时,设置问答环节,对如何签订劳动合同、如何追讨被拖欠工资、发生工伤时如何维权等农民工关心的问题,进行“一对一”解答,引导农民工加强法律知识学习,依法维护自身合法权益。赵广胜